

南湖区大桥镇：小阵地发挥大作用 实事办到群众心坎上

张佳慧 孙佳

8个民生实事项目完成率超90%；累计接待群众572人，收集问题189件，办结181件……今年以来，围绕“抓好工作载体、激发履职活力、运用数字场景、打造‘一室一品’”的目标定位，嘉兴市南湖区大桥镇人大结合当地实际，听民声、聚民智、建真言，积极担当作为，依法履职尽责，深入践行全过程人民民主。

建强载体 沟通交流零距离

“关于河道治理首先要积极坚持‘一河一策’，坚持因地制宜地治理河道；在胥山遗址公园设立水生态治理联络点与美丽乡村建设相互契合，下一步可以结合区域优势，打造‘科研联络点’……”今年5月，全国人大代表刘锐、省人大代表杨卫东、市人大代表杨玲珠、区人大代表吴爱明、镇人大代表黄军等“五级代表”齐聚大桥镇胥山遗址公园，就水生态保护开展热烈讨论。结合美丽乡村建设，瞄准水环境

综合治理，大桥镇人大积极建设胥山村人大代表水生态治理联络点，充分发挥五级人大代表专业特长，有效助推胥山村生态修复项目入选省级“五水共治”助力共同富裕成果案例名单。

这是大桥镇人大坚持高标准发挥基层单元作用的一个缩影。近年来，大桥镇深化建设“1+10+N”的特色人大代表联络站、室、点，不断探索具有“大桥味”的基层单元特色亮点工作。

发挥联络站“桥”的联系功能，打造“桥聚民心”品牌，大桥镇人大探索“选有标、研有思、联有心、商有果、督有效、促有实、智有数、评有进”的“八有”工作机制，推动联络站阵地“迭代升级”。如制定《人大代表联系选民群众制度》《人大代表学习制度》《人大代表接待日制度》等多项工作制度，明确代表职责；组织代表每年参加镇人大活动和进联络站（室）联系选民群众，并回选区内进行述职述职汇报；开展人大代表“季记相约”回选区活动，建立人大代表履职档案，从代表的会议出席、学习活动、联系走访、调研视察等方面细化考评。

从群众中来到群众中去，大桥镇人大坚持“线上+线下”联动。除了通过每月接待、走访、约访外，镇人大



大桥镇人大代表联络站

实现联络站码和代表码双重渠道“亮身份”，全体人大代表将“代表码”公开到各联络站（室），推动代表二维码全公开、全覆盖，搭建线上流转处置平台，实现处理群众意见“短平快”工作法，进行全流程、全覆盖的优化，实现人大代表“24小时在线”办理机制，实现群众“码上说事”，代表“立马办事”。

做优品牌 群众参与有抓手

胥山村的“胥山夜话”、倪家浜村的“一条长板凳”、由桥村的“由你来参与”……大桥镇各人大代表联络站通过创建“一室一品”等特色化品牌，积极探索延伸基层单元触角新形式，提升群众参与基层自治的积极性，实现代表联系群众空间零距离，并将其打造成推动解决民生热点、难点问题的重要载体。

“之前我参加了体检，但是看不懂体检报告。”南祥社区的高阿姨到社区人大代表联络站找镇人大代表朱雅娟。朱雅娟立即把高阿姨的体检报告发到了“南祥社区医疗专家咨询群”，

不到半小时，群里的医生就为高阿姨发去了详细而又专业的体检报告解读。

老年人对于医疗相关报告大多看不懂，就医缺乏专业指导，结合这一现状，社区牵头在南祥社区人大代表联络站召开“五方议事”，邀请共建村、物业、居民代表、法律明白人共同出谋划策，南祥社区医疗党建共建项目诞生，群众不用跑，在家门口就能享受到名医团队的专业咨询。

南祥社区人大代表联络站推出的“五方议事”代表履职品牌，设立“固定议事日”，做到大事共议、急事共商、难事共解、要事共决。目前，“五方议事”已累计会商居民反映问题134件，办结率达100%，群众评价满意度达100%。

此外，大桥镇倪家浜村人大代表联络站创建“群众有话说”“落实有回音”品牌，让选民群众更加直观看到群众意见有人受理、催促办理，有效反馈；设立信息公开栏，公开年度计划、代表信息和联系选民安排等，实现人大代表工作站信息公开化，提高群众对人大代表的认知度和信任度。

由桥村人大代表联络站积极打造

“银杏树下议事”品牌，将联络站联系群众的地点延伸到了大树下。在联络站的助推下，一支由返乡创业大学生、农业专家、农场主组成的“新农人”致富志愿队活跃在田间地头，成功搭建了民意沟通、社会帮扶和共同富裕的桥梁，推动全过程人民民主在基层“生根开花”。

闭环监督 民生实事更长效

“老人独自居住，有时候饭菜做多了，怕浪费，一顿菜吃两天，剩菜剩饭吃多了对身体不好。”“我和老伴两个人住，有时候不想自己做饭，又怕外面的店不卫生。”……在去年10月的代表联系日，天明社区人大代表联络站收集到许多居民反映老年人就餐方面的需求。通过实地走访、群众座谈等方式，公开征求人大代表和社会各界的意见，经多次商议对接，镇人代会上最终将“大桥镇幸福食堂建设项目”确定为2024年度镇政府民生实事项目。按



桥村人大代表联络站 打造“银杏树下议事”品牌

(图片由南湖区大桥镇提供)

西湖区：提升居住品质 助力青年安居

吴杭园 蔡英芳 陈爽

近年来，杭州市西湖区围绕“青年留杭第一区”的建设目标，积极构建全方位支持青年人才发展的生态系统。在此过程中，人才公寓的建设、管理与服务发挥着关键作用，该区通过完善安居保障条件吸纳人才集聚，不断为青年人才留杭打造逐梦“栖息地”。

“自9月份投入运营，才悦云筑人才公寓使用率已在65%左右，累计签约210余户，公寓还推出了14套房源打造‘青荷驿站’，为来杭创业求职的应届毕业生提供最多7天免费住宿，累计入住近600人次。”西湖城投集团相关负责人介绍。

在公寓附近，有兰里幼儿园、杭州师范大学附属中学、西湖区三墩镇卫生服务中心，以及大型商场超市，外出可乘坐17路、89路公交车、地铁2号线等。“住在人才公寓，大大提高

了我的通勤幸福感，从原来的40—50分钟缩短到15—20分钟。”90后青年人才朱女士表示，周边配套完善满足了她的生活需求，公寓管家服务周到，能及时处理各类反馈的问题。

自运营以来，西湖城投集团积极升级配套服务，引进了共享健身、共享洗衣、共享厨房等业态，预计在年底完全投用。“我们还运用一站式线上业务办理流程，通过微信小程序即可办理签订合同、房间物品查验、租金缴费等事项，精简了办理流程，提高了签约效率。”西湖城投集团人才公寓运营管理人员介绍。在提升运营服务方面，该集团每月开展一场消防安全、服务技能方面的专项培训，提升人才公寓服务人员的消防意识和水平，并通过不定期筹划社群活动，提升青年人才的认同感与归属感。

古荡街道依托嘉荷就创综合体周边的悦远公寓打造“青荷驿站”，为来西湖区求职面试、创业就业的青年人才提供过渡性住宿。

该驿站推出了一系列优惠政策，包括提供不超过7天（6晚）的免费住宿，入住时赠送50元的水电卡，享受专业管家服务及免费使用公共空间设施，续租全年可享受九折优惠，住满一年还可获得100元交通补贴或等值服务支持。据了解，“青荷驿站”房源从最初的20间增加到40间，自7月运营以来，申请人数有1872人，实际入住457人。为扩大“青荷驿站”在青年群体中的影响力，古荡街道发放了超过20万元的租房优惠券，通过生活和租房补贴，减轻来杭青年的生活压力。

古荡街道还不断丰富人才公寓的配套服务场景，“青荷驿站”设有健

身房、室外篮球场和网球场等运动设施，供青年免费使用，综合体内部的西湖书房设有青年专用学习区和共享自习室，定期举办读书沙龙，营造舒适宁静的学习氛围。“我们还将嘉荷社区的老年餐厅升级改造为青年餐厅，相关设计方案已完成，为年轻人用餐提供充100元送10元、充500元送120元的优惠。”古荡街道相关负责人说，根据计划，该街道将与美团、饿了么开展合作，探索开展线上送餐服务。

截至目前，西湖区共有“青荷驿站”16个、房源329套（间），赢得了青年人才群体的广泛赞誉。“下一步，我们将继续深化‘春雨计划’，通过‘青荷驿站’广开‘青年留杭第一区’大门，夯实居住保障，吸引青年人才在西湖立住脚、留住心。”西湖区组织部相关负责人说。

党群服务多元化 为群众幸福“聚能”

周静

从健身操到瑜伽、从书画研习到文化讲座……杭州市萧山区义桥镇党群服务中心开设的丰富多彩的课程特别受当地居民欢迎，往往一上线就被“秒抢”一空。“大门常开、活动常办、服务常送、群众常来。”这句话是义桥镇党群服务中心以专业服务“破圈”、打造多元化服务阵地、为群众幸福“聚能”的生动写照。

随着城市化进程不断推进，外来人口已占据全镇人口的三分之一，面对多元人口结构所带来的多元生活需求，我们通过精准摸排群众需求，持续拓宽优质服务主体引育路径，努力用家门口的多元化优质服务不断提升群众生活满意度。”义桥镇党群服务中心负责人说。

近年来，萧山区以党群服务中心专业化服务集成供给改革为契机，坚持群众需要什么、活动就聚焦什么。同时，建立动态需求摸排机制，线上线下贯通群众需求意见反馈渠道。全区围绕“向上承接、向下挖掘、孵化培育”，打通市党群服务中心专业课程下沉通道，为专业服务提供“内驱力”。探索共赢机制，深化用场地换服务、“拼单式”党群夜校等新模式，扩大优质专业服务机构招引，强化“造血力”，让服务“开门可及”。

义桥镇民湘社区居民俞女士欣喜地表示：“党群中心的百姓健身房和瑜伽室是社区最‘火’的场地。百姓健身房设施和专业健身房一模一样，又有专业教练，每天下午两点之前是自由锻炼时段，可以免费使用；我们社区居民可以选择购买5元的次卡或者59元的月卡即可畅享。这里还有健身房操培训、儿童羽毛球等公益课程，

以及颇受女性居民欢迎的瑜伽课，全家人都可以来锻炼。”群众幸福感的提升，源于义桥镇的不懈努力。据介绍，民湘社区党群服务中心通过租金减免、水电优惠，吸纳第三方专业健身机构运营党群服务中心百姓健身房，才有了这处平价而专业、深受居民欢迎的健身空间。

如何架起连接“民心”的桥梁，让党群服务从“中心”走进群众“心中”？民湘社区依托党群服务中心主阵地，组建由流动党员担任队长的“湘湘姨”爱心早餐志愿队伍，设立“心相印”流动党员服务驿站，为新就业群体、社区困难老人提供爱心早餐。如今，越来越多的流动党员红色领航员在参与社区治理过程中发挥党员先锋模范作用，助力社区党群服务中心长效运行。

为提升社区居民的生活质量与健康水平，义桥镇锦浦社区依托党群服务中心与萧山第三人民医院共同开展党建联建活动，探索“党建+医疗融合新模式”，有效整合医疗资源与社区服务力量，推动社区健康服务全面升级，满足居民多样化健康需求。萧山区党群服务中心负责人表示：“为了让群众常进来、人气旺起来，今年我们创新探索‘街事荟’街区式党建，拓宽党群服务专业化服务资源路径，统筹部门资源、社区资源与街区资源，以党群服务中心为主阵地共享教育培训、慈善公益、养老服务惠民项目50余个，目前在养老、婴幼儿成长等专业化服务领域已惠及超2万人次。”

接下来，萧山区将以“争星晋位、全域建强”行动为牵引，以城市基层党建“强街优社”专项行动为载体，进一步深化专业化服务集成供给改革，整合资源、聚合力量，打造宜居宜业“新典范”。

化“养老”为“享老”

余杭以“舒心养老”模式托起最美“夕阳红”

姚国芳 李斌

中午11时30分，一份热乎乎的“定制版”午饭准时送到杭州市余杭区葛巷社区的张大爷手中。走进余杭区仓前街道李大娘家中，社区养老养老机构，虽然家庭困难，但有了政府的入住补贴，张大爷去机构养老的底气足了……在余杭，一幅以“康享、乐享、智享”为主题特色的养老服务画卷已全面铺开。

为实现人人享有基本养老服务这一根本目标，近年来，余杭区以数字化改革为养老服务添能增效，针对不同需求的老年人群，构建公平可

及、人人享有的“舒心养老”新模式。

“我们在全省率先试点常住老年人能力评估工作，根据评估结果，采取‘服务保障+经济补贴’等多元保障方式，为老年人构建精准服务闭环。”余杭区相关负责人说，全区已累计为15.1万常住老年人完成能力评估，像张大爷这种困难家庭的老人，我们在全省率先推行入住养老机构补贴、“三个不让”等政策，目前已惠及14000余名老人，月均下拨补助近200万元。

2023年，余杭区智慧养老社区工作被纳入浙江省民政领域改革试点，余杭区紧紧抓住智慧养老这一关键，以“一码两网N场景”为主要架构，打造“舒心养老”智慧应用平台。通过将老年人身份证、市民卡、人脸等信息集成

绑定，整合线上线下服务资源，实现养老服务机构、资金、人员等数据“一屏掌控”，老年人吃、住、游、购等需求“一码集成”，居家安全、健康监测、医疗照护等服务“一键直达”。目前，智慧助餐、智慧社区及安居守护等多个应用场景已上线。

“我不想住养老机构，就想住家里。去年，女儿作为我的主要家庭照护人员，参加区里千人培训，学习怎么更好地照护老年人，我现在一点后顾之忧都没有。”李大娘说。数据显示，余杭区通过实施“千人培训”计划，2024已累计培训1611人次，实现每万名老年人拥有持证养老护理员28.44人。

聚焦居家养老服务提质增效，余杭区为77个百岁幸福家配备了

无感智能服务终端，713户独居老人配备家庭床位、安居守护等设施，实现对居家老人安防、人防、健康数据等统一管理，构建起“应急+关爱”服务圈，打造智慧养老新社区。

此外，作为全省养老助餐服务改革试点区，余杭深入推进以“配送餐中心+老年食堂+助餐服务点”为主、以“送餐入户”为辅的助餐模式，实现养老助餐服务全区覆盖。“余杭式”助餐服务模式，被纳入杭州市“全城通吃”智慧助餐工作整体接入唯一试点。以余杭养老助餐工作为蓝本起草的《居家老年人送餐服务规范》省级地方标准已经对外发布，且被列入《民政部标准制定计划》。