

# 绍兴 打造清洁城市 “绣”出宜居好风景

王佳 徐舒超 金耀东

精致秀美、古今辉映的江南水乡是何模样?如诗如画的古道小巷、茂密整齐的沿街绿化、崭新智能的公共设施……行走在秋日的绍兴,处处是景,令人心旷神怡。

今年是绍兴打造清洁城市“410行动”的提质拓展之年。针对重点堵点,绍兴靶向发力、精细管理、全民参与,城市管理难题逐步破解、城市运行安全有力保障、垃圾分类质效显著提升、智慧治理成效日益凸显。1—9月,全市城市管理群众满意度达93.4%,提升2.32个百分点。

深入推进清洁城市“410”行动,是绍兴打造江南水乡新典范的重要内容。接下来,绍兴市综合行政执法局将不断深化城市功能优化、城市单元美化、城市家具洁化、城市治理序化四大行动,建立完善全覆盖、全过程、全时段的精细管理体系,推动市容环境品质和城市治理能力不断升级,奋力打造更加宜居、更有韧性、更具智慧的现代化清洁城市。

## 拓空间 优化城市功能

在绍兴,越来越多的“闲散边角”经过改造利用后重焕新生,变成惠民“幸福角”。

越城区北海街道一处地块自铁路停运后,长期处于失管状态,环境脏乱,还存在安全隐患。为此,北海街道与多部门协商,由下属平台公司北卫物业投入130万元资金,统一清运杂物垃圾、平整土地、拆除违建,科学设置停车位,还引入汽车换电站和养护中心,改造成集“停、充、换、养”全场景于一体的新型停车场,不仅盘活了城市管理空间,还破解了停车难、垃圾堆放等突出问题。

随着城市治理迈向精细化,一度灰暗的桥下空间被激活和点亮,成为全新的城市公共空间,为市民游客带去更多幸福感。越城区风则江廊桥及塘南桥下新建两个市政应急抢险基地,兼具供户外劳动者就餐、休息等功能;昌安立交桥下建成装配式公厕,新增一批停车位;袍江立交桥下拆除桥下违建后,栽植地被植物和树木,打造绿色休闲生态空间……

位于柯桥区柯桥街道的柯东邻里中心,原先是一片闲置多年且性质复杂的土地,在综合行政执法部门的指导下,当地通过拆除违建、整合利用等方式,将其打造功能复合集成的社区嵌入式服务综合体,植入养老、托育、助餐、便民服务等20余个功能,建设社区党群服务中心、共富超市、文化礼堂、城市书房等多元场景,惠及居民4万人、近10万人,受到居民一致好评。

通过因地制宜做好综合拆改利用和“微改造、精提升”,绍兴全面激活城市闲置空间,不断提升市民生活品质。近两年来,绍兴累计投资30多亿



柯桥瓜渚湖公园

元,完成城市功能优化项目272个,垃圾分类处置能力、城市管网基础设施建设水平、桥下空间综合利用效率及公园绿道等景观覆盖率显著提高。

接下来,绍兴将深入实施惠民工程,聚焦“一老一少”,加快打造一批儿童友好公园、老年康乐园,扩大“公共绿地10分钟服务圈”,推动更多公园绿地开放共享。同时深化园林绿化“标准化+智慧化”省级试点,深入实施城市绿道建设工程,融入更多文化元素、艺术风格,构筑特色鲜明的绿色慢行空间。

## 提气质 美化城市单元

纵横交错的小巷看似不起眼,却反映着城市的精细化管理水平和文明程度,涵养着一座城市的精气神。

位于绍兴古城的水沟营路聚集了100多家商铺,半数以上为小餐饮,是一条典型的背街小巷。过去,道路砖面老旧破损,还覆盖着厚厚油污,环境不容乐观。聚焦餐饮街巷痛点,越城区精准实施水沟营路精细管理提

升项目,通过全方位净化街巷环境、立体式美化视觉空间、大力度整治市容秩序,整条街区旧貌换新颜,烟火气更旺盛。

“真是大变样了,现在的路面不仅平整洁净,乱停乱放的车辆也不见了,回家路越走越舒心!”说到家门口的变化,住在水沟营社区的市民齐女士笑着说,沿街店招经设计改造后,小吃街“从头美到尾”,商业氛围越发浓厚,吸引了许多慕名而来的游客。

眼下,随着道路平整、管线规整、立面粉刷等“整容”工作逐一开展,见缝插绿、墙画雕塑等一系列美化措施也逐步完成,绍兴众多街巷开启“一键美颜”模式。

不仅如此,绍兴市综合行政执法局还奋力推进清洁城市道路、清洁交通站场、清洁公厕、清洁农贸市场等创建工作,让各个“城市单元”进一步美化。

不久前,绍兴首座5G智慧轻松驿站(碳中和无冲水公厕)在浙江省人民医院嵊州分院落地。这个公厕不仅造型时尚,还“内有乾坤”,集“无冲水、无臭味、无污染”等优势于一体,为患者和家属有效解决公共区域如厕难题,

更配置了便民自动售货机、自动售药亭、健康小屋等,成为市民的“贴心驿站”。

目前,绍兴累计建成省级高品质街区20个、“席地而坐”示范区24个,打造交通站场、旅游景点、农贸市场等清洁单元169个,越来越多的“嵌入式”空间成为靓丽景观。

## 靓颜值 擦亮城市家具

夜幕降临,新昌江两岸灯火通明,光影倒映在江面,流光溢彩,美轮美奂。市民漫步江畔,闲话家常,沉浸在迷人夜色中。

今年以来,新昌县启用可视化智慧亮化管理平台,推动“两江两岸”景观亮化照明远程控制、智慧管理,同步提升配电箱等设施的美观度,实现亮化管理添色、降本、增效。

“城市家具”作为满足市民走出“小家”,在“大家”中生活所必需的公共设施,能够从方寸间提升城市空间品质,让市民于细节处感受生活温度。

井盖安装是否牢固、平整,直接关系到百姓出行安全和道路美观。为破解井盖屡修屡坏难题,去年,诸暨市全面启动雨污水窨井盖整治提升行动,不仅通过革新工艺,将井盖使用寿命提高到传统工艺的两倍以上,还通过“井”上添“画”,为道路增添活力与色彩。

此外,针对各类设施杆和岗亭上“牛皮癣”顽疾,诸暨市从源头着手,优化清理运作模式,以“委托清理+网格巡查+专业补充”相结合的方式,治理小广告乱贴乱涂现象,净化视觉空间。今年,当地2300多名环卫工人全员加入“除癣队伍”,已清理各类“牛皮癣”7万余张。

由于道路隔离设施设置过多,颜色样式不统一等问题,影响城市整体形象,柯桥区编制《城区交通隔离栏优化提档升级实施方案》,多措并举全线推进城区交通隔离栏提档升级。累计拆除隔离设施6万米,按照四年灰色

系、六车道金色系两种风格统一更新1.9万米交通隔离栏。

如今,不少细心的市民发现,身边的配电箱、新换的护栏和井盖等悄然变身,新的“城市家具”色调变得更加协调,配水、桥、塔等越文化元素,显得文艺范十足。

洁净是城市环境的底色,更是民生幸福的里子。为擦亮“靓”城市颜值,绍兴市综合行政执法局还制定《城市家具设置管理导则》,开展城市大清洗、大整治,累计保洁维护各类标识标牌、照明设施等2.2万处,让户外场所像家一样安全可靠、温馨舒适。

## 破难题 做精城市治理

城市治理是一张沉甸甸的答卷。绍兴通过靶向施策、精细“智”理,一批城市治理难题逐步破解。

聚焦道路坑洞、桥头跳车等突出问题,绍兴市综合行政执法局以“揭榜挂帅”形式开启专项整治,高效整治户外广告、渣土运输等领域乱象。今年以来,已立案处置各类城管问题37.5万件,按时办结率99.8%。

此外,绍兴全面推行城市管理有奖举报和意见征集,积极引导社会各界参与城市管理,累计收集“市民创新范例”106件;上虞区针对洗车店污水排



柯东邻里中心

越城区昌安立交桥下装配式公厕

放等问题,创新实施“一个标准、一份档案、综合查一次”的“三个一”管理模式,有效治理洗车乱象;诸暨市将道路废弃设施专项整治列为年度“攻坚克难一件事”,清理了一大批废弃管道、电话亭和道路飞线,路面清洁程度和安全水平大大提升……

为提升城市道路管理质效,绍兴市综合行政执法局以人工智能、物联网、大数据等技术为支撑,开发“云上坦途”道路精细智治系统,将智能感知设备安装在公交车、出租车等运动载体上,通过算法智能识别各类城市道路问题,实时反馈后台处置,实现城市管理智慧巡查、AI分析和全自动流转,有效提升城市管理巡查效率和准确性,提高道路养护效率和管理水平。

“接下来,我们将在重点领域持续发力,守牢城市运行领域安全底线和民生保障领域基本面,加快推进老旧燃气管道专项治理行动、水电气网联合报装‘一件事’改革,着力提升大气环境质量、生活垃圾分类质效,有序推动城市精细化管理区域向周边集镇延伸,不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。”绍兴市综合行政执法局相关负责人表示。