

全域打造“幸福助餐” 定海持续优化公共服务体系

周杭琪 程颖

“阿伯开门，送餐啦！您赶快趁热吃！”日前，台风“康妮”裹挟风雨而来，但舟山定海区金塘镇居家养老服务中心的餐食准时送出，经过柳行、仙居、到东墩、西墩、大观、沥平村后，最后一份餐食如同往常一样被送到和建村的姚老伯手上。接过沉甸甸的饭盒，他情不自禁地打开瞧了瞧，红烧鱼、肉饼蒸蛋、炒时蔬、西红柿蛋汤冒着热气，色香味俱全。“太谢谢了！没想到这样的天气还来送餐。”见送餐员的脸上满是雨水，姚老伯忍不住连声感谢，仔细叮嘱“风大雨大，一定要注意安全”。

让老年人便利地吃上“热乎饭”。近年来，定海充分发挥地域特点和助餐优势，主动将城区、农村、偏远海岛老年人用餐纳入市域基本公共服务一体化试点工作，在城区“幸福食堂”成功运行的基础上扩面布局，精心构筑“布局城区、辐射镇街、扩面村社”的全域幸福助餐服务体系。截至目前，定海已完成16个助餐点建设年度任务，建成112个老年食堂（老年助餐点），村（社）助餐覆盖率90%，8个镇（街道）实现全覆盖，今年以来已服务超56.72万人次。

2022年10月，作为舟山市首批开放的“幸福食堂”之一，定海东海路幸福食堂正式投用。这里每餐备有六七十个菜品，每日就餐的老人有五六十人次，店里还为老人设置了提供义诊、理发、家电维修等服务的“幸福驿站”，扩大助餐服务供给。“菜好吃、有营养，各种配套服务也齐全。”居民王明春抚摸着93岁的婆婆笑着说，如今这里已经成了婆婆每天必到的“打卡点”，除了菜色丰富，老人还能根据优惠政策享受6折菜价。让“幸福助餐”触手可及，目前定海已按照“东西南北中”空间布局架构，累计投入660余万元建成5家城区“幸福食堂”，惠及41个村、5万余名老年人，日均就餐量超4.5万人次。

将城区“幸福食堂”助餐模式延伸至镇



定海一处“幸福食堂”内，就餐的市民“人从众”。 陈炳群 摄

街、村社，定海又依托居家养老服务中心、敬老院等现有养老服务阵地，建设“幸福邻里餐厅”、中央厨房，实行“堂食+配送餐”模式，享受与城区“幸福食堂”同等优惠。今年以来，“幸福邻里餐厅”用餐老年人达5400余人次。

如何守护好海岛老人“舌尖上的幸福”？眼下，定海就近整合岛上养老机构、民宿、餐饮等资源，创新设置偏远海岛“幸福厨房”点位，招募偏远海岛党员、志愿者等社会力量组建暖心助餐队伍，协助开展分餐打包、配送等服务，解决偏远海岛留守老年人配送餐“最后一公里”难题，惠及400余名老人。

在定海区金塘镇，常住老年人约1.4万人，需要配送餐照顾的130多位老人分散在13个村。借助金塘镇居家养老服务中心，每天9时不到，刚出锅的饭菜在志愿者的不断接力中翻山渡海，历经2个多小时送到老人手中时，饭菜还冒着热气。“即便距离再远，配送收费也不涨一分。”三类服务对象可享受志愿服务和上门医养结合

服务……得益于定海持续优化公共服务体系，如今各偏远海岛的助餐服务正从“有没有”向“好不好”转变。

致力于幸福味道长久飘香，定海积极出台城市社区“幸福食堂”建设补助实施办法，根据不同建设模式实行差异化扶持政策。其中对新建“幸福食堂”按实际投入70%、改建按最高20万元标准给予补助；对居家养老服务（照料）中心配设助餐点的，以照料中心运营补贴形式下拨补助资金，推动老年人助餐服务持续稳定。去年以来，定海共拨付各类补助资金近427万元。同时，探索社会化运营机制，在优先保障老年人用餐需求前提下，“幸福食堂”向全社会开放，就餐服务辐射快递员、外卖员等多元群体，提升运转效能。

此外，定海区依托年度考核评价机制，督促运营方每半年提交一次运营绩效报告，由民政部门会同属地街道开展就餐老年人满意度调查，对表现良好的运营方补贴水电费，要求满意度连续2次低于90%的运营方限期整改，推动“幸福食堂”健康发展。

普陀助推鱼糜加工行业低碳发展

“一条鱼”产业逐绿而行

黄宁璐 唐毓蔚

眼下，走进普陀展茅工业园区内的舟山市慧达水产制品有限公司，可以看到企业废水预处理设施已经全面升级，新增的生化工艺处理设备和鱼糜加工漂洗水有机物回收利用生产线正有条不紊地运行着。“经过设施提升改造，鱼糜加工企业的蛋白质回收率达到1.5%以上，鱼糜加工废水化学需氧量降低了60%以上。”舟山市生态环境局普陀分局相关负责人说，废水中回收的蛋白质还可以用来提炼制备生物肽，在食品、饲料和医疗保健等行业广泛应用，减污降碳成效显著。

鱼糜是最受消费者欢迎的水产食品之一，也是海洋食品加工的一种重要原料。在鱼糜生产中，为得到富有弹性、色泽好的优质鱼糜，采肉后的碎鱼肉往往需要漂洗，由此造成30%左右的可溶蛋白流失到漂洗水中。这不仅给废水处理带来

负荷，还会引起周边海域富营养化、海洋赤潮等一系列严重的环境问题，同时造成蛋白质等有机资源的极大浪费。近年来，普陀区系统谋划，依托科技赋能，全链条助推水产行业从“粗放加工”到“向绿而行”。

据介绍，普陀区强化因企施策，针对水产加工企业高浓度废水排放问题进行专题研究，根据各企业具体情况，明确企业废水预处理设施提升改造具体路径，通过增加废水生化处理工艺，有效提高污水处理效率，降低废水排放浓度。目前，展茅工业园区6家鱼糜加工厂均已完成预处理设施建设升级工作。

与此同时，普陀还不断推动产学研融合，鼓励企业与高校、研究院等科研机构深化合作，联合开展废水处理技术研发，协同推进减污增效，目前已申报漂洗

保基本、促均衡、奔共富

让“民生愿景”变为“幸福实景”

沈晏 费则妮

“应急班车的开通，解决了我们恶劣天气下无法出行的困难，这是政府为我们办的一件实事、好事。”今年8月，嵊泗洋山至舟山新城的应急班车正式投入运营，主要从沈家湾陆上站出发，开往新城客运站，覆盖了舟山本岛的主要区域和重要交通节点，为海岛居民在恶劣天气情况下的出行增添了一份坚实的保障，得到了洋山镇居民的一致好评。

解民忧、纾民困、惠民生、暖民心。今年以来，洋山镇紧紧围绕高质量发展建设“两美”舟山、走好海岛共富特色之路目标，凝心聚力群众亟待解决的民生短板，突出保基本、促均衡，进一步优化公共服务水平，提升民生质量，增进民生福祉，用奋斗实干奏响民生幸福新乐章。

“一老一幼”是大多数家庭的主要关切。今年7月，洋山镇民生服务综合体正式开放，回应群众关切。总建筑面积1550平方米、两层高的崭新建筑，集儿童游乐、学生托管、幸福食堂、健康监测等服务于一体，无论是老年人，还是婴幼儿、青少年，都能在这里找到属于自己的空间。“上午在运动场地锻炼身体，中午到幸福食堂吃实惠午餐，下午去教室看看报纸、下下棋。我看这栋楼里，看书、娱乐、健身、吃饭，应有尽有，很不错。”康利根阿伯点赞道。

不仅仅是“一老一幼”，无形中，覆盖辖区全域、聚焦更多人群的“民生综合体”已然形成。洋山镇统辖下辖区、共建单位、工青妇等群团组织各方力量，打破原有服务设施零散分布旧格局，提供一站式服务，实现服务设施共建共享，以“1”个综合体（洋山镇民生服务综合体）、“3”大功能区、“5”类重点人群（老幼妇困特）、“N”项服务内容“1+3+5+N”模式全方位提供助餐、教培、健康、娱乐等便民服务，全力打造共享、共建、共治的“民生综合体”。

锦上添花固然好，雪中送炭更可贵。向着民生“基本盘”发力，今年以来，洋山镇全力做好基本必需品稳价

保供，实现“菜篮子”、燃气、供水等同城同价，并为慧水小岛屿35名常住居民提供“订单式”服务，定期将粮油蔬菜等生活必需品送上岛。公共卫生服务体系进一步健全，县医共体洋山分院分别与舟山口腔医院、上海第六医院东院建立定点帮扶协作机制。

作为公共服务一体化改革的重要内容，洋山镇积极开展客货邮融合发展试点，打通寄递物流“最后一公里”。今年7月，洋山镇综合运输服务中心正式投用，集结邮政、顺丰、韵达、中通等10余家快递（物流）企业，盘活土地、运输、物流等资源，实现货邮共配、运力共享，尽可能降低企业成本，在确保海岛群众乘车乘船需求的前提下，保障邮件快件快速送达，将便民利民服务真正落到实处。“原先取三四个不同快递得去各个快递点取件，现在只要到中心就可以了，减少我等待和取件的时间。”居民张阿姨到中心“扫个脸”，便完成一站取件。

物流通，经济活。海上客货邮，畅通的不仅是民心路，还有海岛共富路，为生产经营提供条件。

共同富裕是人民群众的共同期盼。以资源优势塑造共富动能，洋山镇聚焦海上风电运维服务领域，积极探索党建引领的富民纽带，将海事服务基地打造成为“海上风电”共富工坊的重要阵地，目前已成功打造2支船队，含风电运维船舶11艘，洋籍船员40人，人均年收入可达8万元，有效促进了海岛群众增收致富，同时帮助企业解决招工难题，达成双赢局面。

以共富工坊为缩影，洋山镇持续探索共富解法，今年以来，新建海岛特色零工驿站1个，提供“家门口”一站式就业服务，累计推送就业岗位43个。推进新时代“大岛建、小岛迁”工程，开展“一户一策”迁居工作。推动历史遗留问题化解，破解集资房不动产权证登记难题。

改善和保障民生没有终点。下一步，洋山镇将继续以群众需求为导向，力促民生工程落地见效，推进公共服务提能升级，推动富裕成果共享，让更多“民生愿景”变为“幸福实景”。



洋山镇民生服务综合体 嵊泗县洋山镇政府供图

向“新”提“质”，精准发力

宁波银行舟山分行以金融活水赋能高质量发展

邵雯雯

当前，宁波银行舟山分行在《国家金融监督管理总局浙江监管局关于聚焦“四大工程”提升科技金融服务能力 促进新质生产力高质量发展的通知》指引下，将金融活水精准投向产业转型升级、先进制造业集群、科技创新型企业、绿色低碳等领域倾斜，助力舟山本土企业向高端化、智能化、数字化方向转型升级。截至2024年三季度末，宁波银行舟山分行各项贷款余额84.81亿元，较年初增加24.57亿元，增幅达40.17%；其中制造业贷款余额9.86亿元，增幅32%，科技型中小企业贷款余额8.49亿元，增幅超30%，绿色贷款增幅超13%。

宁波银行舟山分行高度重视金融服务实体经济工作，积极探索符合企业个性化需求的金融创新，助力新质生产力高质量发展。2023年，宁波银行总行开始深入研究当前实体经济急需的法务、税务、生产管理等多方面的增值需求，在行业内首创“波波知了”一站式企业综合服务平台，通过为企业提供涉税咨询、工业数字化升级、海外拓客等14项专项增值服务，助力企业做大做强和数据升级。

浙江ORSP有限公司是一家金枪鱼加工出口企业，原先客户下游海外合作企业集中在欧美等地，今年下半年计划拓展海外其他地区新客户。宁波银行舟山分行第一时间为其现场演示了“波波知了”中“海外拓客助手”服务，针对企业实际情况给出“一对一”

深度贸易分析报告，包含海外各区域的销售数据、客户来源、采购频率以及采购商的联系方式和订单金额等，为企业拓宽了海外渠道。

宁波银行利用专业服务与金融科技，为企业提供全方位的金融服务，覆盖资金赋能、产业赋能、政策赋能和管理赋能等方面。目前全行“波波知了”会员数已超过9万家，其中舟山地区会员数已近1000家，助力科技创新企业实现高质量发展。

此外，宁波银行舟山分行积极响应加快培育发展新质生产力的号召，扎实推进绿色金融业务有序发展，持续深化循环经济模式，借助宁波银行科技力量，上线了绿色金融业务管理系统，通过大数据、人工智能、云计算等手段实现绿色金融精准投放。

舟山市WSCL有限公司主要负责舟山市辖范围的污水处理及治污相关的综合开发经营。宁波银行舟山分行详细了解其经营和投资需求后，在1个月内完成6000万元贷款的高效投放。

科技创新能够催生新产业、新模式、新动能，是发展新质生产力的核心要素，而科研攻关、科技成果转化都离不开金融支持。一直以来，宁波银行对金融赋能科技创新十分重视，致力于做好科技金融这篇大文章。未来，宁波银行舟山分行将继续牢牢把握助力舟山市金融高质量发展首要任务，实现科技与金融互相促进、互相赋能，继续向“新”而行，迸发金融提“质”的澎湃力量。

金塘：转型提能 全力打造行业技能人才和创新创业人才高地

周杭琪 刘贞

不久前，浙江工业大学激光先进制造研究院舟山分院签约暨“博士助企”活动在金塘塑机螺杆产业创新服务综合体举行。活动现场，2名浙江工业大学博士分别与浙江东斌橡塑螺杆有限公司、舟山市定海金锚塑机机械制造厂签约，他们将深入企业一线，提供技术咨询、项目研发、人才培养等全方位服务，帮助企业解决技术瓶颈，提升自主创新能力。

“我校与金塘螺杆企业开展校地合作始于2009年，并首次将螺杆加工激光技术应用到了橡胶螺杆、塑机螺杆的加工当中。”浙江工业大学激光先进制造研究院院长兼舟山分院院长姚建华表示，自2021年舟山分院在金塘成立后，教授们带队调研金塘螺杆企业90余次，与企业合作开展省、区、市级及管委会项目4项，其中承担市、区级项目2项。其激光熔覆、强化加工技术不但提升了金塘螺杆产品的竞争力和市场地位，而且在螺杆制造、海工装备、绿色石化等领域产生了一定的影响力。

近年来，作为舟山经济发展的重要阵地、市委“985”行动做强八大高能级平台的重要支撑，金塘管委会坚定不移实施人才引育、产教融合战略，全面加强“三支队伍”建设，全力争创人才新优势，全域赋能产业高质量发展，更好发挥人才

“第一资源”对发展“第一要务”的支撑保障作用。

以开展“博士助企”行动为缩影，金塘着力打造了一支知识型技能人才队伍。推动浙工大优秀科研团队、优良科研成果落地，今年金塘螺杆服务驿站在西墩螺机工业园区正式挂牌成立，为当地提供科创、检测、企业数字化、人才等高频涉企服务。目前，螺杆驿站已拥有专家团队7个，进驻博士3名，研究生5名，工程师6人，其中1人入选省级青年拔尖人才；检测中心累计为企业检测技术支持服务6000批次，检测项目超1.2万个，减免费用400多万元；制定协会团体标准2个，为25家螺杆企业提供了咨询、认证及工艺技术提升等服务。

锚定传统产业转型升级发展目标，金塘持续吸纳技能人才。一方面，深化校企合作、订单培养，多次组织赴外招聘，通过校园招聘、社会招聘、以才引才等方式，吸纳更多技能人才来金塘就业。另一方面，深化技术人才与技能人才贯通机制，畅通职称评审“绿色通道”，目前共有394人通过螺杆企业职工技能等级自主认定，并取得专业技术职务任职资格。同时，构建以工匠学院、企业、村为主体的技能培训基本单元，坚持产业引领、产教融合、创新协同，

打造了考培一体的海岛技能培训基地，开设“一站式”人才服务窗口，推动螺杆行业技能人才队伍规模不断壮大，近3年培育技能人才近1500人。

除了行业技能人才引领，创新创业人才也至关重要。今年以来，金塘持续开展关爱激励、培育支持、优化服务，充分调动广大企业家积极性、主动性、创造性，激发企业家队伍内生动力。

深化实施新生代企业家“双传承”计划，金塘积极引导新生代企业家做好政治传承、事业传承、责任传承和文化传播，全面优化企业家队伍结构，并实施外引内培，支持金塘籍在外成功人士回乡创业。同时，鼓励企业家站上高质量发展“C位”，今年，浙江华鼎青年企业家成功入选浙江省高层次人才特殊支持计划。

聚焦“数字经济”等产业转型升级赛道，金塘为企业家提供“一对一”“专精特新”创建指导。截至目前，当地规上企业“专精特新”比重及研发活动覆盖率均居舟山市前列。坚定“抓大扶中育小推上市”战略，积极出台推进创新驱动加快民营企业转型升级等一系列政策，助力企业降本增效。此外，借助“揭榜挂帅”等机制，金塘激励企业家开展新技术和新产品研发，不断提升企业核心竞争力。

进一步全面深化改革 推进中国式现代化省域先行