

# “清风助建”守护“幸福颐居”，提前完成回迁安置民生实事目标

## 杭州拱墅：监督助推安居跑出“加速度”

詹丽华 谭瑾 吴凯炎



上塘街道回迁安置小区胜沁茗邸

2024年是杭州市拱墅区城中村改造收官之年。根据杭州市“未安置户在外过渡时间不超过5年”的总体原则，拱墅为回迁安置按下“快进键”，全力奋战全区5年以上在外过渡户清零；5月29日，选择原址回迁的345户百井坊原居民完成选房，杭州百井坊地区综合改造工程涉及的1251户居民圆了安居梦；9月底，祥符桥社区最后28户居民顺利回迁，标志着祥符街道全域历年共8000余户拆迁户的的回迁安置工作圆满收官；10月中旬，石桥街道今年累计完成1863户大体量安置工作，剩余安置工作也即将完成……

截至目前，拱墅区今年累计完成回迁安置3264户，提前完成2024年市、区两级民生实事“幸福颐居”回迁安置目标。

在拱墅区取得回迁安置工作高分答卷的背后，拱墅区住建局和该区纪委监委第五派驻纪检监察组发挥同频共振、同向发力作用，压实全链条责任，推进清廉住建建设，助推回迁安置提质增效。

### “阳光建管” 安置房建成精品工程

从曾经典型的城郊接合部到如今的宜居新上塘，上塘街道快速城市化发展的历程也是一部浓缩版的拱墅发展“样片”。



百井坊安置房百井人家

“9月30日，随着瓜山村340户居民完成回迁安置，上塘街道本轮城中村改造累计安置居民3015户，全域农户‘十社联动’圆满收官。”上塘街道城市建设办公室负责人说，这个圆满句的背后，有拆迁和回迁过程中上下一心、多措并举的不懈努力，也有拱墅为满足居民对美好生活的期待，通过明确规范标准、强化群众监督等方式，贯彻高水准安置房建设的坚持。

今年5月，拱墅区有5个安置房项目荣获2023年度杭州市建设工程西湖杯（优质工程）奖。“西湖杯”是杭州建筑工程领域最高奖项，在层层筛选之后能够获奖，也证明拱墅区回迁安置项目整体质量经得起考验。

杭州市拱墅区住建局相关负责人表示，在秉持“不低于中等商品房”建设标准的同时，拱墅不断提高党员在安置房建设项目中的带头作用，和纪检监察部门一同从质量监督、文明施工、民生服务等方面发挥积极影响。“我们还有面向城建单位和属地街道的专题培训班，明确拆、建、迁、管各环节的实施规范，同步开展廉洁文化教育，在项目工地举办廉洁教育课，提高相关工作人员的底线意识。”

为提高安置房小区的群众满意度，拱墅区推出了“阳光建管”模式，畅通群众监督渠道。每到回迁安置选房前，拱墅区各安置项目属地街道会联合建设单位组织“质量开放日”活动，邀请回迁居

民在选房前了解居住环境，眼“鉴”为实——这已经成为交付前的标准动作。半山街道在沈家桥村安置房选房前就曾邀请安置居民考察体验，针对反馈较集中的问题，街道积极沟通责任单位，加快安置房燃气、自来水、通信、电力等生活设施的验收开通，努力做到“民有所呼、我有所应”。

### 打开“促发展”格局 15分钟“生活圈”提质升级

“我选了套高层的房子，窗口可以看得见西湖，多幸福啊！”作为回迁户中的一员，老金看到外立面质感满满的百井人家，忍不住跟一起选房的老邻居畅想住进去的新生活。

矗立在百井坊巷北侧的百井人家只有三幢楼，都是回迁安置房，但看上去一点也不比商品房小区差，它所处的“生活圈”，可能比很多商品房小区更优质，周边既有耶稣堂弄、镜清里1号等需要保留及修复的古建筑，也有要进行原址保护的南宋仁和县遗址和元代河道遗迹，还有正在提档升级要打造成国际地标性商圈的大武林商圈，文化的传承与商业的繁荣都要在这片区域实现。

为确保百井坊回迁安置项目圆满如期完成，拱墅区住建局牵头冲刺项目建设，区纪检监察部门全程跟踪，着眼群众需求，紧盯项目进度，开展现场监督。“在全力推进百井坊地区综合改造工程的同

时，拱墅也在加紧同步完善配套设施。”杭州市拱墅区住建局相关负责人表示，百井人家交付的同时，安置房项目周边的老年食堂、邻里中心、医疗设施、便民商超、口袋公园等15分钟可达的服务场景也基本实现了，“居民的居住幸福感能提升，我们的工作就没有白干。”

今年年底，百井人家交付，老金也即将过上与高端商业中心比邻而居的新生活。而拱墅也打开“促发展”格局，以回迁安置工作为抓手，全力推进区域提质升级，打造15分钟高品质生活圈。

### 全过程监督、长效管理 “清风助建”守护幸福家

拱墅区在安置房建设管理工作中不断探索、积极创新，在实践中形成了一系列制度规范，比如：强化数智赋能，搭建智慧工地监管平台，实现对安置房工程项目的实时监督；完善建设人员管理机制，促进项目按既定的时间节点有序推进，“清风助建”为回迁安置提质增效……

在全过程制度规范的指导下，2024年杭州市拱墅区的回迁安置工作已颇见成效：目前已提前完成八丈井东、杨家沁苑等9个安置房竣工备案；推动瓜山地块支路二、华西路、水车路等安置房周边道路实现当年开工、当年竣工；加快统筹推进18个已竣工安置房的产权首次登记工作……

要让回迁安置房真正成为群众的幸福家园，除了日益提升的硬件水平外，后续的长效管理同样是对街道基层治理能力的一次“大考”。

“如今回迁安置房小区管理模式已经进入3.0版本了。”杭州市拱墅区住建局相关负责人介绍说，1.0版本主要是通过引进专业化物业提升小区整体治理水平；2.0版本在提升物业管理能力和硬件设施建设的同时，还要注重小区功能区域的完善和文化阵地的创建；而3.0版本的最大特色则是工作前置。

以最先落地3.0版本的孔家埭和府为例，早在房屋交付前，针对回迁安置小区出租较为普遍的情况，住建部门就会同街道指导、监督社区和物业做好预案，对出租房屋的分割要求进行指导。让回迁、装修、入住和后续管理都没有出现因居民意见不一而产生不可调和矛盾的情况。

从2018年率先制定《拆迁安置房阳光建管工作规则（试行）》，到让群众全过程参与安置房建设和管理，再到征迁安置全生命周期建设管理，拱墅把监督作为助推力量，为浙江安置房工作提供“拱墅样板”。

随着拱墅全域回迁安置工作的逐步收官，在拆迁、回迁安置工作中积累的工作经验和方法，也将在今后的各项工作中继续发挥作用，为城区高质量发展提供助力，也将为浙江做好城中村改造的后半篇文章贡献更多“拱墅经验”。



石桥街道华丰社区回迁安置选房现场

拱墅区住建局供图

## 赓续忠善基因 “古新米市巷”绽放新光彩

朱启程

“变化太大，商铺门头招牌统一了，之前破损的瓦片、老旧的墙面也都焕新了，现在这条街，又清爽又方便，烟火气更足了。”最近，在运河畔的杭州拱墅米市巷街道夹城巷社区，居民纷纷为身边看得见、摸得着的变化连连点赞。

今年以来，围绕拱墅区“1515”攻坚行动总要求，米市巷街道集成多方资源，于忠善基因之中汲取力量，优服务、传忠善、融烟火，不断探索打造片区化集成型党群服务圈。

当前，米市巷街道构建的街区党群服务矩阵，以1个党群服务综合体为“内核”，设置了养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、青少年活动等7大嵌入式服务功能，串联起200平方米的户外运动场、法治长廊、夹城乐园等活动场景。

在这里，老人能享受到全方位的养老关怀与健康服务，儿童能在托育服务与多样化的活动中快乐成长，青年人能在体育健身与文化休闲中提升自我、拓宽人际网络，人人都有自己的舒适圈子，为“全天候、全周期、全方位”的服务理念赋予了鲜活而深刻的内涵。

运河之畔，夹城古巷，自北宋慈善米商左世裕开仓放粮，忠善文化宛若运河水潺潺流淌，滋润这片沃土。在忠善文化感召下，米市巷街道正以支部带领、党员带头、群众带动的方式参与党群服务圈建设。

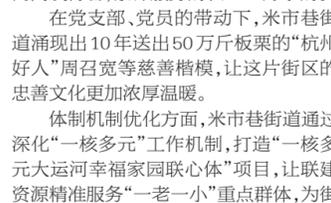
队伍力量建设方面，米市巷街道通过进一步夯实“一核多堡”组织体系，充分发挥小区党支部战斗堡垒作用，由支部书记牵头，成立“夹城阿根伯治理团”“锦绣大姐”等党员先锋治理团队，支部党员争做小区治理红管家、文明创建督导员、两融两问践行者，累计服务时长3.75万小时。

在党支部、党员的带动下，米市巷街道涌现出10年送出50万斤板栗的“杭州好人”周召宽等慈善楷模，让这片街区的忠善文化更加浓厚温暖。

体制机制优化方面，米市巷街道通过深化“一核多元”工作机制，打造“一核多元大运河幸福家园联心体”项目，让联建资源精准服务“一老一小”重点群体，为街区居民提供医疗咨询、法律援助等多元化服务。

同时，结合街道“一核两带三组团”发展格局中的“北部历史文化组团”建设，街区的文化氛围进一步凸显。新开设的“文化大讲堂”充分利用“两支部一社团”的资源，发掘了一批具有特长的退休党员和群众，邀请他们担任社团讲师，提供包括书画、太极、舞蹈、葫芦丝在内的十余项课程，广受居民好评。

接下来，拱墅区将进一步推进专业化服务集成供给改革，持续探索打造一批街区式、片区化、集成型的有辨识度的党群服务中心，为党群服务矩阵建设开辟新路径，持久擦亮大运河幸福家园成色。



米市巷街道夹城夜月公园

拱墅区米市巷街道供图

## 系统集成改革赋能 让行政执法与基层治理“融”起来

赵晗晔

近日，第八个城市总规落地，明确杭州为东部地区重要的中心城市，赋予杭州更强的辨识度和更高的定位。实现等级跃升的杭州，正在进一步提升城市综合能级和治理水平，以承担新定位的更多功能。

作为杭州市中心城区的拱墅将如何助力？当前，拱墅为破解街道执法队伍力量不足、部门联动衔接不畅等问题，聚焦县乡行政执法体制机制创新和行政执法体制改革，通过在机构、人员、机制等方面“多管齐下”，加强整体谋划，让执法检查与基层治理“融”起来，发挥多倍成效。

坚持“大抓基层”鲜明导向，拱墅区充分发挥地方积极性。“今年，结合街道机构设置和管理体制调整完善，拱墅区将原有的综合行政执法办公室统一迭代为城市（建设）管理办公室，进一步在街道层面形成齐抓共管、全力攻坚的工作格局。”拱墅区委编办相关负责人介绍。目前，拱墅区已实现全域组建街道综合行政执法队。

在“强机构”的基础上，拱墅区也在不断优化人员力量，通过队伍“瘦身”和“健身”相结合，不断整合基层执法职责和资源。经过多轮的精简优化，拱墅区综合行政执法队伍仅保留综合执法、市场监管、文化市场、应急管理4支，专业执法队伍精简了50%以上。

同时，为了切实提高街道行政执法队伍的能力和水平，拱墅区推

行“街社吹哨、部门报到”，不断推进执法人员下沉街道并落实街道日常管理权，打造“一支队伍管执法”基层执法模式。“目前，共计落实67.88%的执法人员下沉街道，以保障一线执法工作，‘金字塔型’的执法架构也在持续优化中。”拱墅区委编办相关工作人员介绍。

增强力量的同时，把准“需求链”，基层治理才能更有效。“对于我们基层来说，以前经常遇到发现问题后‘谁来管’的困惑。”拱墅区某街道工作人员表示。针对基层治理人员的需求，拱墅区通过全面推广应用监管“一件事”，印发涵盖10个复用主题和1个创新主题的工作任务书，推动系统性跨链条精细治理，其中，噪音监管“一件事”案例获评行政执法改革优秀案例。

聚焦群众对于执法公开透明需求，拱墅区全面实施“亮码检查”，推动事前凭“码”检查，事中亮“码”可查，事后用“码”核查，实现全流程监督。同时聚焦群众对于缩短办案时限需求，推广运用“简案快办”，针对无照经营、占道经营等5项处罚事项适用办案“快车道”，在不减少法定程序的前提下，将办案时限从90个自然日缩短至3个自然日，做实执法的“公正与效率”。

当前，拱墅区正按照国家试点验收标准，加快打造集法制保障中心、督察中心、办案中心（直属中队）等为一体的拱墅区行政执法队一协调指挥中心，接下来将进一步统筹全区执法力量、执法检查，实现基层执法与治理、管理与服务融合联动。



拱墅区街道综合行政执法队员监管“一件事”开展中 拱墅区委编办供图

## 赋能青年“八小时外”生活 凝聚“新”力量

邵天懿 张王荔

最近，用一顿夜宵的时间去夜校上课，成了许多年轻人的生活“标配”。“我很喜欢品茶，上班时间比较忙碌，下班后在茶艺体验馆上静下心、充充电，一天的疲惫一扫而空，还能学到不少知识！”在杭州市拱墅区新天地附近工作的何先生在茶艺体验馆上说。

今年，拱墅区各级党群服务中心从阵地建设、平台搭建、服务发展等方面持续发力，聚焦办公空间最小化、服务空间最大化、空间利用最优化理念，不断推动实现精准化服务、专业化供给。

设立在拱墅四大商圈之一——新天地商圈的新天地商务社区，拥有27幢商务楼宇，集聚了6881家新兴业态，2.2万名青年人才。与众多商圈楼宇一样，新天地的企业主体数量多、业态新，集聚了大量青年群体与数就就业群体，在工作中的“八小时之外”，产生了旺盛的社交与文化需求。

面对这样的情况，东新街道从助力年轻人“八小时外”实现自我价值、党群服务专业性不够强等方面发力破题，开设

新天地商务社区“知否”青年夜学社。开班以来，夜学社凭借多样的课程安排热度不断，青年热情一路高涨。

“办这个夜学社是推动党群服务中心专业化服务集成供给改革的其中一项举措，我们引入了市场化服务机构，尝试低偿服务加普惠服务的供给模式，形成具有差异化的服务梯次，努力实现新天地党群服务中心青年夜校项目收支平衡，既符合市场规律又体现公益属性。”新天地商务社区党委书记倪维表示。

作为拱墅新业态发展的参与者、推动者，不少新就业群体也成为夜学社的学员，这使得新天地党群服务中心成为两新力量的聚集地。“我们发现有很多电商主播等新就业群体参与课程，因此第二期将会有针对性地增加新手主播零基础入门、视频剪辑等新兴业态相关职业技能课程，让学员享受兴趣之余，更能获得职业技能的认证，在快节奏的生活中寻找职业发展的新航向。”东新街道相关负责人表示。

新就业群体数量多、流动性大，富有活力，但工作忙碌、闲暇时间少，难以聚集，如何“聚新”“连心”就显得尤为重要。以开设青年夜学社为契机，东新街道积极引入第三方力量，联动拱墅区全市首家街道级零工市场，收集就业供需匹配资讯，面向学员推出适合兼职岗位，更新信息，提供场地，同时不断提升小哥驿站和流动党员活动室等空间，提供理论宣讲、文化体验、非遗展示、技能训练等服务。

为助力两新党员提升法律意识和创新能力，东新街道还通过实体化运作“红盾驿+”“营商环境检察e站”等助企服务点，开展“航向未来·知识产权护航行动”“商铺外摆申请说明会”等专项活动。

下一步，拱墅区将继续加大党群服务中心专业化服务集成供给改革推进力度，做优党群生活服务，为新就业群体提供更多专业化、个性化服务选项，让更多青年人在拱墅安心、安家、安业，实现辖区经济高质量发展和青年成长的有机融合和良性互动。

杭州·拱墅  
城势而上  
新经济