

# 激活社区资源 优化社会服务

朱中仕

财政收入的实际情况,社区要发挥应有的组织功能,必须克服和改变过去在工作经费上“等靠要”的思想,充分发挥主观能动性,发掘社区资源,自主经营增收,这是基层组织的使命召唤。另一方面,现实中社区经营创收极具可行性。因为每个社区内都有大量可资利用产生效益的宝贵资源,关键在于怎么看待、如何使用,取决于用什么方式去组织经营。

只要思想不滑坡,办法总比困难多;体制机制能创新,泥土也会变黄金。  
转变作风观念,思路决定出路。强化基层社区的造血功能,既要精准定位自身,坚决去除日渐浓厚的社区组织行政化、机关化倾向,“捧着饭碗走百家”,广泛听取居民的

意见和建议和服务需求,走出去与同行研讨交流;又要大力实施我省在全国率先启动的城市社区“强社惠民”集成改革,增强经营意识,主动找米下锅,用企业家的思维整合盘活各种资源,吸纳社区群众就近就业,用经营提升服务力。

创新体制机制,勇于开拓进取。社区是基层群众性自治组织,而非经营实体单位。鹿城区芳园社区解放思想,冲破思维定势,成立了全省首家社区独资公司,获得百万元银行信贷解决资金问题,盘活18处、3000余平方米的闲置房产;与品牌餐饮公司合作开设社区食堂,以远低于市场的价格为居民提供服务,并对2000多名老人实行就餐折扣补贴,每年还能在社区提供3万

多元的纯利润。

事实证明,体制机制也是生产力。社区既可以成立独资公司,招聘人员自主经营,也可以引进社会力量成立合资公司,更可以将社区资源委托给街道强社公司规模经营或出租给第三方开发经营。比如,笔者所在的小区,占地面积约有600亩,内有大面积绿地和停车位等公共资源,还有水域面积近40亩,不论以何种方式,仅将水域充分利用起来搞水产养殖和垂钓休闲,加上车位停车收费等服务项目,就是一笔非常可观的收入。

总之,激活社区资源,不仅能有效提升社区组织服务居民的经济硬实力,而且这种行为本身就是服务社会、贡献社会。

## 中国新闻专栏 之江观察

潮新闻近日报道,温州市鹿城区芳园社区勇于探索,成立经营公司,盘活辖区沉淀资源,用每年140余万元的营收助力社区建设服务,面貌焕然一新,居民交口称赞,增强了社区的服务力号召力凝聚力,优化了基层治理。

众所周知,任何组织功能的发挥都需要一定经济力量支撑。

在贯彻落实党的二十届三中全会《决定》提出的“深化城市建设、运营、治理体制改革”进程中,一方面,鉴于当前经济形势和

## 小巷聚会,邻里情慰人心

杨朝清

11月10日潮新闻报道,在社区居民朱招娣倡议和组织下,从2009年开始,杭州市长庆街道十五家园每年11月都会举办邻居节,邀请街坊邻里一起吃顿饭。“第一年我记得只有三四桌。去年7桌,今年8桌。”朱招娣说,虽然15年来很多邻居陆续搬走了,但一打电话通知,他们都说要回来。“年龄最大的老人已经96岁了,接到我电话的时候,一个劲地说‘要来,一定要来’。”

最近,热播电视剧《小巷人家》圈粉无数;小巷人家的邻里情,是不少人心中美好的回忆。“小巷聚会”最打动人的地方,显然不是一道道美食,而是美食背后人与人之间关系与情感。“小巷聚会”作为一种社会联结的纽带,促进了邻里之间的人际交往与社会互动。

时光如梭,有些邻居的子女买了房,把老人接走了,搬去其他地方居住;尽管如此,“小巷聚会”依然对大家颇具吸引力,96岁老人坐轮椅也要来,为何?邻里之间浓浓的人情味和互信互惠、守望相助的共同体意识,在当今社会显得愈发稀缺而珍贵。

在理想的图景里,同一个小区的居民理应成为一个利益相关、情感相系的社区共同体,对小区充满归属感与认同感。然而,在不少小区,邻里之间“相见不相识,相

遇两不知”,导致一些人对邻居缺乏信任和认同,对小区缺乏感情,仅仅将小区当成一个满足居住需求的空间。邻里之间具有很强的距离感与隔阂感,“当了好几年的邻居,一年也说不上一句话”成为一种尴尬的现实。

毋庸讳言,社会流动的加速,让我们经常置身于一个周围都是陌生人的环境之中。钢筋水泥建构的“城市森林”,让“躲进小楼成一统,管他春夏与秋冬”成为一种见怪不怪的常态。观念的壁垒和人为的藩篱,让部分人心中筑起冷漠、排斥的高墙,“各人自扫门前雪,休管他人瓦上霜”成为不少人与邻居相处的基本原则。

没有互动、缺乏交集,在著名社区治理研究专家陈伟东看来,这并不是邻里;“有交往才有邻里,有参与才有幸福”,居民只有通过人际交往、社会互动和参与社区公共事务来塑造社会关系、建构社会网络,才能将个体的、松散的原子凝聚成为一个社区生活共同体。

“百金买屋,千金买邻”,好邻居的价值难以用金钱来衡量。“小巷聚会”不仅打开了家门,也敞开了“心门”;既促进了邻里互动,也让社区更有活力。更进一步说,拥有和睦、友善的邻里关系,每个人都是建设者和受益者;一个有人情味和共同体意识的小区,自然会让居民们的生活更加美好。

## 画中话



## “终身禁入”引争议

近日,成都大熊猫繁育研究基地发布通报称,一名8岁游客因往活动场内扔玩具被终身禁入园。此事引发热议,对于园区的惩戒,有网友觉得过于严厉,也有网友认为年龄不是违反规则的理。有律师解读,孩子的监护人可以向旅游主管部门争取对禁入期限进行动态调整,同时,监护人自身也要提升社会公德意识,加强对孩子的教育和引导,避免不文明行为的发生。  
王成喜 作

# 不计后果的「驴脾气」,得改

高路

“驴友”违规探险,救援费用应该由谁承担?这一直是社会关注的热点。近日,江西宜春向5名擅自进入未开发开放区域探险的任性驴友开具救援费用单,让其自掏腰包承担救援成本的做法得到了社会广泛认同。

驴友未经报备、批准擅自进入未开发开放区域,危害极大:一方面,驴友的行动管理部门并不知情,无法准确掌握其动向,一旦出事,救援极易陷入被动。人命关天,救援行动争分夺秒,留给管理方应对的时间严重不足,救援人员往往仓促上阵。另一方面,驴友往往准备不足,无法建立有效联系,让救援行动难以迅速展开,精确投放力量。有些驴友随便组个平台班子,就敢往深山跑;有些队伍连部卫星电话都没有就轻涉险地,可以说,遇险的驴友大多存在专业素质不高、装备不够精良、准备不够充分等问题。

去年7月发生在新疆罗布泊无人区的4人遇险事件就凸显出这些弊端。一自驾车队未经批准穿越若羌境内国家级野骆驼自然保护区,车队成员对困难估计不足,对车辆性能过于乐观,结果,途中状况不断,车辆接连出现故障,队员应对失策,最终导致4人没能走出沙漠。而这原本是一起完全可以避免的事故。

野外探险的高风险决定了这是一项需要精心组织、精心策划、精心准备的极限运动,驴友们的任性、草率无疑加大了事故发生的概率,增加了救援的难度,抬高了救援的成本。很多时候,救援人员不得不发动群众在茫茫大山里大海捞针般寻找遇险人员,不仅降低了救援效率,也增加了救援人员本身的风险。

对于这些任性行为,事后的批评教育、不痛不痒的处罚,拉入禁入黑名单是远远不够的。江西此次对5名驴友的处理可谓抓住了问题的要害。救援不是免费午餐,谁任性那么就该由谁来买单。2万元虽然无法完全覆盖救援成本,但对个人而言也算是一笔不小的开支,自然会促使他们更谨慎地对待自己的行为,也有以儆效尤的警示作用。

这几年随着野外探险、野外生存类视频走红网络,野外探险大热,在年轻群体中掀起了不小的热潮,各种人员、机构纷纷参与组织类似活动,却因为安全事故频发,给这项运动的发展蒙上了一层阴影,也加重了公共负担,让有关部门和景区不堪其扰。江西的处理办法对这项运动的长远发展、规范化运作非常有益。重罚不是目的,通过抬高违规成本倒逼驴友珍惜生命、敬畏自然、依规办事、走规范化发展之路才是初衷。这是更高的生命法则,可以让冲动者多一分理性和冷静,关键时刻可以拯救生命。自行承担救援成本也可以节约公共资金,将宝贵的资金投入完善景区功能,开发风险可控、安全可靠的野外探险体验类旅游项目中去。

当然,还得厘清公益救援的界线,自行承担救援费用是针对个别任性驴友的行为而言,而不是推卸责任,向社会转移救援成本。对那些在官方划定的范围内正常活动的游客,管理方负有救援责任,由公共资金承担救援成本责无旁贷,毕竟再充分的准备、再好的装备也难免一定不出事故。费用问题也不能成为羁绊救援行动的障碍,人命关天,不管什么时候、什么情况下,生命永远是第一位的。

·资讯·

# 武义聚焦“五线练兵” 为高质量发展续足“薪火”

胡清波 毛嘉伟 胡妙丽

“一个年产值超3亿元的省级‘隐形冠军’企业急需三类工业用地,义乌有需求、武义有资源,双方有合作的基础。”金华市武义县经济商务局投资创新科负责人余亚康在义乌参加两地联合举办的中青年干部培训班时,第一时间向武义县介绍了最新项目跟进情况。“以此为契机,我们探索义乌、武义在产业链方面的合作模式,有望与义乌实现互补,在资源共享和科技型企业企业家队伍建设等方面深度对接。”

近年来,武义县聚焦年轻干部队伍建设,紧盯干部成长的关键环节,将一线作为干部培养“主阵地”,知事识人“主考场”和选拔使用“主渠道”,系统创设各类载体,引导年轻干部在组织培养下增长才干、加快成长,全县年轻干部队伍实现量质双增。针对该县当前的中心工作、重点工作,聚焦急难险重任务主战场,开展产业链群、安全

生产、招大引强、矛盾化解、驻村联企“五线练兵”行动。基层一线,处处澎湃着火热的干事激情。

把“考场”搬到现场,将“答案”设在一一线。武义县推行重点攻坚任务“揭榜挂帅”,向全县发布36个攻坚榜单。“我们坚持‘谁能干,让谁上’的原则,推行‘择优推荐、双向选择’模式,有针对性地把握有一定学习背景或岗位背景的年轻干部安排到相应的一线岗位历练,在攻坚一线发现跟踪培养一批专业的优秀干部。”武义县委组织部相关负责人介绍。目前,该县通过干部自荐、组织推荐等方式,有276名年轻干部揭榜请战,经过精准研判专业特长和成长经历,合理安排实战分工,择优选派185名年轻干部下沉一线,促其全面历练成长,疾风劲草、烈火真金。

基层一线是最好的“练兵场”、最

快的“磨刀石”。面对乡村振兴等县委中心工作,武义县积极打通年轻干部跨领域交流“壁垒”,选派18名机关优秀年轻中层干部到乡镇(街道)关键岗位任职、担任第一书记,扛起建强基层组织、推动村级发展、提升基层治理等职责。各乡镇也积极行动起来,如茆道镇开设“青堂学堂”、桃溪镇开展“三雁三比”攻坚竞跑,把年轻干部推到项目一线、工作现场、改革试点前沿,在“摸爬滚打”中练就为民服务真本领。

脚下沾上多少泥土,心中就会沉淀多少真情。武义县履坦镇郭塘村曾面临村集体经济不强等“成长的烦恼”。县交通运输行政执法队第三中队队长陈彪在下派该村任第一书记期间,主动运用自身专业优势和部门资源,为郭塘村解决了农村危旧房改造、水库坝坝除险加固等重点难点问题,另一方面主动向上争取近600万元补助资金用于

拓宽联网公路和村级来料加工中心项目建设,帮助村民打开致富之路。

基层是大课堂、大熔炉,群众诉求多、突发事件多,最能厚植干部的情怀,砥砺干部的品格,检验干部的担当。武义县深化一线专项考察机制,通过走实地、看实绩、听口碑,全方位考察年轻干部,结合任务完成率、干部好评率,将干部实绩转化为具体分值和排名位次。

“一线既是锤炼干部能力、促进干部比拼、检验干部成色最好的‘赛马场’,也是精准识别干部、科学选拔使用的‘相马道’。”武义县委组织部相关负责人表示。今年以来,75名年轻干部列入优秀年轻干部库,提任35岁左右及以下年轻干部20人,占总提拔干部人数的36.4%,鲜明树立“年轻干部到一线去、优秀干部从一线来”的工作导向。

# 诸暨综合执法 全面深化改革, 持续提升城市治理管理水平

孙金良 侯淑斐 钱炼统

近日,诸暨市综合行政执法局执法人员在巡查过程中发现辖区一家餐馆将餐厨垃圾随意堆放在店外,影响市容环境。执法人员没有立即对其进行处罚,而是走进餐馆与店主沟通。了解到店主因刚开业不久,对相关规定不够了解后,执法人员耐心向他解释,并指导店主正确处理餐厨垃圾。店主表示将立即整改,并对执法人员的柔性执法表示感谢。

为坚决扛起全面深化改革领域改革的使命担当,持续落实清江市“410行动”,今年以来,诸暨市坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“党建红”引领“执法蓝”,通过优化管理机制,推行人性化执法,协同整体力量,纠治重点问题,推动城市治理迈向更高水平,打造高品质、高颜值城市环境,让人民群众在城市变化中收获更多幸福感、获得感 and 安全感。

为确保工作有序推进,诸暨市实施了清单化统筹策略,出台了《2024年诸暨市清江市“四大行动”提质拓展年任务清单》,将5项52条具体任务细化分解,明确时间节点、责任单位及具体职责,确保每一项工作都能有的放矢、精准落地。同时,建立闭环化管理机制,城市管理联席会议高效运转,问题流转交办机制迅速响应,直击城市管理中的短板弱项,确保问题发现一处、整改一处、销号一处。截至目前,该事项已累计下发交办单9期,交办问题905起,整改率达到100%,实现了城市管理的高效与精准。

在党建引领下,诸暨市执法工作表现得尤为出色,既体现了人性化的一面,更在规范、高效、公正方面得到了显著提升。诸暨市注重“柔性执法”,推动首违不罚、公益减罚等制度再升级。对于“小、轻、微”类案件,运用“说理式”执法,不予

处罚,提升执法温度;对案情简单、处罚较轻的案件,推行“简案快办”,提升执法效率;对案情影响重大的案件,则实施专案专办,着力推进事关民生、事关发展的大案要案高质量办理,赢得了市民的广泛赞誉。

同时,诸暨市继续深化“枫桥式”中队创建工作,通过教育培训、目标引领、督查考核等方式,重抓制度落实和习惯养成,强化队伍管理,提升队伍形象,进一步加强与市民的双向沟通互动,并组织执法队员面向企业、商户、群众宣讲垃圾分类、燃气安全、文明养犬等法律知识,使其了解、参与、支持和监督综合执法工作,增强市民对城市管理的认同感和归属感。

诸暨市还积极构建共建共治共享的城市管理格局,建强城市观察员队伍,吸纳社会各界人士3000余名,成立交通、建设、环境3支观察员队伍,通过线上反馈问题照片,实现问题的快速流转与解决。设立线上曝光台,推出举报有奖机制,激发了市民参与城市管理的热情。民安救援、红枫义警等社会组织被纳入城市管理队伍,成为提升城市管理精度与广度的重要力量。网格化协同治理模式更是将党建工作与城市管理深度融合,并依托“先锋微家”发布任务,党员带头解决家门口的城市管理问题,真正实现了力量下沉、资源集聚。

“我们坚持以人民为中心的发展思想,不断创新城市治理理念和方法,确保城市环境持续改善,让市民生活更加美好。”诸暨市综合行政执法局相关负责人表示。下一步,该市将继续加大力度推进城市管理改革工作,通过引入先进技术手段和优化执法流程,进一步提高城市治理效能。同时将强化公众参与机制,拓宽市民反馈渠道,确保每一条意见建议都能得到及时处理,切实营造更加和谐宜居的社会环境。

杭州市西湖区:

# 深化专项整治 护航高质量发展

宋 洋

今年以来,杭州市西湖区聚焦安全生产治本攻坚三年行动,紧盯重点行业领域、重大风险管控和重大事故隐患开展专项整治行动,采取明察暗访、随机抽查、“回头看”等方式督促隐患整改到位,加快推动安全治理模式向事前预防转型。

近年来,全国各地发生多起因违规电气焊引发的重大火灾事故。西湖区创新监管模式,结合数字化电焊机联网平台,建立电气焊作业基本信息数据库,完善数据更新管理机制。依托浙江省“工业企业安全在线”“浙里焊”平台,深化电气焊“一件事”改革,确保电焊机及时“加芯赋码”,实现从“人工监管”向“智能防控”的跨越,从源头上预防因电气焊引发的火灾等事故。

西湖区应急管理局基础科负责人说:“目前已经完成255家企业、1250台电焊机的加芯赋码,通过监管平台成功拦截无证作业240余起。”同时,该区针对无证、假证电气焊作业,一经发现实施“一案双罚”。通过严厉打击违法违规行为,形成电气焊安全生产“法治+智治”的局面。

针对多业态多产权老旧经营场所、员工集体宿舍、老旧小区楼宇等重点领域,西湖区专项整治行动中也有不少经验总结。万塘生活广场建于1986年,是典型的多业态老旧经营场所。专项检查组此前在指导服务过程中发现广场内有多家餐饮店还在使用瓶装燃气和柴油,全屋铺设燃气管道等安全隐患。改造后,广场物业经理说:“我们跟商户进行了多轮沟通,商

户也积极配合,整改了不符合规范的地方,现在烹饪仅使用管道天然气和电,比原先更可靠更安全。”截至目前,西湖区多业态老旧经营场所专项整治已完成103家,整治行动见行见效,安全隐患闭环率高。

位于三墩镇的艾康生物技术有限公司是劳动密集型制造企业,园区内有100多间员工宿舍,投入使用已经近17年。该区组织技术专家组深入企业服务指导,制定整改方案。目前,企业宿舍已完成改造。公司安全高级主管说:“床位从之前的8张改成了4张,生活用品全部上架收纳,电线全部套管并且使用阻燃材料,按照居住人数配备了消防疏散4件套,宿舍的安全隐患大大减少。”

针对电动车安全隐患,西湖区也

打出了整治组合拳。以全区518处居住场所为重点,对7900处集中停放点开展排摸,按照“整治一申报一验收一销号”流程推进闭环,对风险集中的33处居住场所进行挂牌督办。今年4月以来,翠苑街道翠苑一区按照电动自行车整治工作要求,对该小区4个室内停车库和16个室外车棚进行了全方位的改造:将充电插座更换为可自动断电的智能充电桩系统;设置防火分隔墙;室内车棚增设自动喷水灭火系统及水泵房,安装智慧预警设备,多方面守护电动自行车充电安全。

安全事关民生福祉,事关经济社会发展大局。西湖区将持续紧盯重点行业、重点场所、重点企业等,牢固树立安全红线意识,从源头杜绝和预防安全事故发生。