

助万企·惠万家 温州提升不动产登记服务效能

通讯员 单单 王瑶瑶 本报记者 余丽



温州市不动产登记服务中心工作人员在办理长三角一体化登记“跨省通办”业务。(图片由温州市不动产登记服务中心提供)

开展政务服务窗口标准化建设,同步提升窗口政务服务礼仪,打造有“礼”窗口及“党员先锋示范岗”,依托“浙里干部之家”网络学堂、“法规讲坛”、不动产登记知识讲座等学习场景,开展多种形式学习及人员轮岗锻炼,常态化落实队伍作风建设,严格执行《不动产登记“六不准”》要求,筑牢底线思维,内塑素质外树形象。

落实民生“一件事”

从“属地办”到“异地办”。温州市本级各辖区实现了抵押登记、查封、不动产登记信息查询等业务的无差别“通办”。市域范围外依托“不动产智治”数字改革成果,破解“市县通办”、杭温(杭州、温州)“跨城通办”壁垒,高效开展长三角一体化不动产登记“跨省通办”。“跨省通办”运行首月,温州登记中心就与上海市长宁区、静安区、浦东新区等地完成5笔“通办”业务办理,大大节约了时间与经济成本,助推了长三角一体化高质量发展。

从“跑多次”到“跑一次”。回望2017年,应浙江省委省政府“最多跑一次”要求,温州市不动产吹响改革号角,通过打通部门间数据壁垒,变不动产登记、税务、房管“三窗”为“一窗”,让“一窗受理、集成服务”落地走实。2018年,温州登记中心率先在浙江省推出了不动产登记与水、电、气联办业务的2.0版本,将原本需要“至少跑四次”的流程简化为“最多跑一次”,实现了群众只需进“一扇门”即可办理多项事务。

从“不动产智治”到“不动产智治”。随着浙江省数字化改革浪潮掀起,2021年7月,温州市自然资源和规划局承建了浙江省首批数字政府系统“一地创新、全省共享”项目——“不动产智治”应用,以数字化技术建立部门高效协同,实现产权登记高频事项全线上“零材料”可办,推动温州不动产登记从“窗口办”“到场办”“上班族请假办”到“网办掌办”“跨境办”“随时办”,也让服务场景从司法、公证、住建等“一件事”改革向“政务服务一类事”不断跃升,助推便民利民举措可知、可感、可享。

“原先办理位于上海的房屋抵押登记至少需要跑两趟,耗时五六天。现在,我们在温州就能申请办理,证明文件可以邮寄到上海,实在太方便了!”今年8月,依托长三角“一网通办”虚拟窗口,浙江省温州市不动产登记服务中心(以下简称“温州登记中心”)与上海市长宁区自然资源确权登记事务中心携手,共同完成了第一笔长三角区域不动产登记一体化“跨省通办”业务,收到了群众和企业的多方点赞。

推动服务高效能

日前,中国不动产官微在“不动产登记便民利民窗口建设”专栏,向全国推介了温州市自然资源和规划局不动产登记领域的改革举措和工作成效。近年来,温州市自然资源和规划局聚焦营商环境优化提升“一号改革工程”,持续擦亮不动产登记“助万企·惠万家”品牌,切实提升群众的获得感和满意度。该局下属温州登记中心始终围绕企业和群众的登记需求,秉承“助万企·惠万家”的服务宗旨,积极推进“不动产智治”数字化改革,致力于提升窗口服务效能和优化管理流程,全力书写便民利民的登记服务新篇章。

分版块,窗口设置区域化。温州登记中心科学设置了不动产智治专区、综合受理窗口、企业专窗、长三角通办专窗、潮汐窗口等15个业务办理窗口;在大厅主入口处设置双向引导台,双轨分流受理咨询,材料预审和自助打证引导等办事人群;配备智治专区志愿者,帮助群众做好产权线上登记申请指导。

定标准,集成服务制度化。该中心构建业务操作、制度规范、风险防控、资料管理等制度体系,进一步完善首问负责、按受理顺序办理、时限办结、承诺办理时限公示等体制机制,实现“绿色通道”“帮办代办”“办不成事”反映窗口、“法律咨询”一体化运作,兜底解决群众和企业“急难愁盼”问题,将为民服务落到实处。

立要求,规范标准系统化。该中心

赋能登记增值化

温州登记中心以多向合力赋能不动产登记服务增值化。

拓展服务半径,农房登记“近快办”。2018年,为解决城郊村民往返办证路途遥远且交通不便的困难,温州登记中心在藤桥镇设立农房登记流动工作室,通过“村民预约办”“服务送上门”化解山区群众农房登记难题。6年时间里,登记人员风雨无阻开展上门服务3000多次,完成各类登记3302件。

聚力智治赋能,全域覆盖“延伸办”。2023年,以“智治”应用为载体,以群众需求为导向,温州登记中心协同属地街道,打造“一网智办、多点延伸”的“1+E+N”党建延伸格局,推出“安心登”“农易登”等子品牌,将登记触角延伸至辖区内31个街镇便民服务点,覆盖率超85%,累计完成延伸登记约1.92万件,实现在街镇社区安置房结算、办证“一件事一次办”,群众门口办证“零距离”。

专项助企营商,靠前服务“易企办”。温州登记中心开设企业专窗,以“一人一窗一系统一平台”靠前受理、联合税务部门高效协同,减免小微企业登记费,化解企业登记“难烦慢”为“易简快”,实现企业登记“一件事一次办”;常态化推行不动产登记“带押过户”,规避金融风险,为困难企业节约单笔“过桥”资金达1.4亿元;持续推行“交地即交证”“验收即领证”等创新举措,积极协同相关部门推进创新举措常态长效;深化“登记指南针”服务,持续开展“登记进企、服务到家”活动。

温州登记中心已连续3年获评浙江省“不动产登记窗口便民利民服务成绩突出集体”称号,先后斩获浙江省“工人先锋号”、浙江省“青年文明号”等10余项省市级荣誉。未来,该中心将始终践行“助万企·惠万家”服务宗旨,筑牢登记队伍廉洁之基、夯实人员业务素养之本,提升为民服务效能之实,凝心聚力勇争先,真抓实干谋发展,奋力在助推“强城行动”中多担当、多贡献。

林长+田长 携手促改革

以往,建设项目因施工或地质勘查等需要临时占用土地,涉及不同类别,建设单位需要跑林业和规划资源等多个部门、多个窗口、递交多份材料,费时、费力、费工。杭州市上城区林长办、田长办急群众所急,努力推行临时用地审批一件事改革,让企业办事更加便利。

“太感谢了,这么快就让我们同时拿到整个地块临时用地审批手续!”作为全省探索临时用地审批一件事改革项目第一位受益人,杭州市上松岭路边坡治理工程实施单位的负责人激动地说。

近年来,杭州市规划和自然资源局上城分局深入贯彻落实“最多跑一次”改革精神,充分发挥“林长+田长”自然资源统一管理的部门合力,进一步强化用途管制、资源利用、生态

修复、执法监督、复垦监管、地质灾害防治等,不断健全临时用地审批、使用、退出、修复全过程监管,全力构建临时用地不同门类“一窗受理、一网通办、一体监管”的工作服务机制。

为推进一窗受理,上城区积极打破部门藩篱,精减受理材料,强化流程再造,提升“一窗受理、集成服务”综合效能,将群众多窗口跑腿转化为部门内部审查流转。由科室按职能对不同门类进行联合审查,并出具相关意见做到有序、精准一体推进临时用地审批。同时,利用复垦、复绿方案专家论证平台,做好方案编制技术指导 and 审查工作,并加强批后监管。在加强恢复验收方面,坚持谁使用谁恢复原则,让临时用地退出闭环化。

(王杨军 黄星帆 余丽)

台州温岭释放“蓝色”潜力

面朝大海,是台州温岭市得天独厚的浪漫和优势。温岭位于长三角城市群南翼、宁波都市区与温州都市区交界区域,是大陆新千年的曙光首照地,海域面积1445.52平方千米,岸线长度317千米,有大小岛屿211个。近年来,温岭市围绕“曙光首照地、东海好望角”总体定位,全面推进存量建设用海盘活更新试点工作,打造宜业、宜居、宜游的现代化滨海新城。

在温岭市自然资源和规划局的指导下,当地淘汰部分船舶修造企业,积极开展招商引资,盘活现状资源,引导船舶工业用海向新兴临港产业转变。值得一提的是,当地正在推进实施龙担屿临港工业基地打造成面向本地区的海工装备制造生产基地和仓储物流基地,配套温岭海上风电1号2号建设,温岭海上风电设计装机100万千瓦。

同时,温岭还整合现有船舶修理产业,探索开展智慧化船舶修造模式,建设高质量、高标准的现代化船舶维修生态体系,形成碧山港区修理中心和礁山渔港南侧修理中心二个船舶专业修理中心。

依托礁山渔港国家级渔港经济区,温岭通过变更使用用途等方式,优化区域布局,引导礁山渔港向港、渔、贸、产、城、旅有机融合转变。礁山渔港区域涉及海域使用权7宗,涉及面积327.8亩,核心区建设概算总投资18.613亿元,目前已开工建设。

据了解,温岭市将通过三年试点,充分利用优质的海洋资源,加快盘活存量资源建设。继续坚持海陆统筹,围绕“两城两湖”战略部署,充分考滤海岸线后方腹地的功能协同性,白岩山作业区将建设2个2万吨级码头,项目总投资13.83亿元。同时,当地还将积极优化沿海产业布局,促进沿线村庄风貌提升,高质量先行建设具有滨海特色的共同富裕先行市。

存量建设用海盘活更新是温岭市深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,推动海洋经济朝着高附加值、绿色环保、可持续发展的生动体现。接下来,温岭将继续加快推进此项工作,描绘“产业发展、生态优美”的生态共富画卷。

(朱青松 叶婉婷 金林杰)

·资讯·

海盐经济开发区：

激发基层新活力 描绘蓝领安居图

韩玮玮 潘琪瑞 许钟予

10月25日,嘉兴市海盐县“蓝领同心·安居善治”工作现场推进会在海盐经济开发区(西塘桥街道)海湾社区成功举办。

近年来,海盐县突出“五群善治”基层治理品牌打造,重塑机制、整合资源,先后实施“盐治优理”“盐议睦邻”等品牌建设,激发基层治理新活力,有力推进基层治理现代化水平建设。特别是县经济开发区(西塘桥街道)结合实际,创新依托“蓝领同心·安居善治”工作,深化“三共一核四赢”工作机制,在实现硬件迭代的同时,治理软实力也不断跃升,找准了经济社会发展中企业职工住宿难问题和社区基层治理的痛点问题,描绘在盐蓝领安居图。

县经济开发区(西塘桥街道)实现了租房管理从1.0到3.0版的升级,提升了公寓治理精细化水平。每季度召

开党组织书记会议,建立资源共享机制和平台,整合资源并集中投放、统一管理,发挥资源最大效能。同时,利用公寓内闲置空间打造红色暖心驿站和“蓝领智汇堂”议事阵地,提升治理水平,形成共赢局面。目前,已解决50余个问题,推动建设32处公共设施,如智慧书房、篮球场、台球室等。

通过蓝领善治三共协同模式,将重点实施“安居善治”五大专项行动。为此,海盐经济开发区签订“共治条约”,组织杭州湾集团、社区、派出所、物业及重点企业结对共建。同时,选拔108名热心且熟悉情况的职工代表、新居民“老乡”和党员骨干担任相关职务,利用流动人口管理系统,实现租住信息一屏掌控,提供直接精准的人员服务。

除此之外,将“乡音调解工作室”

设于公寓内,优选10名企业劳动关系调解员入驻,并吸收53名新居民代表参与,实现“以新调新”“以外调外”。同时,成立智汇湾益企服务中心和智安港益企服务中心,通过年度服务项目统筹和企业订单捐助模式,提供心理咨询、金融服务等10余项企业社工服务。依托“才聚湾”培训基地和“护安港”安全培训基地,开展学历、业务等4大类30小项培训。至今,已举办青年联谊、职工达人秀等活动53场,职业素养培训43场,惠及9000余名企业职工。

在“蓝领善治π”党建品牌引领下,海盐经济开发区(西塘桥街道)实现了国有开发、新居民、公寓物业、企业职工四方共赢。一是国有资产保值增值,通过“国企筹建+企业保租+专业管理”模式,蓝领公寓入住率近满,惠

及7000多名职工,年租金收入预计2150万元。二是公寓物业长期收益,成立“红管家”队伍,解决职工生活问题2600余起,年物业费收入80万元,满意度超95%。三是流动人口有效管理,通过党员联动调解机制,化解矛盾805件,涉及1490余人,调解成功率超100%。四是企业职工受益,稳定的居住环境保障了用工稳定,今年工业总产值同比增长9.7%,员工固定率长期超85%。这些成果共同促进了区域经济的健康发展和社会和谐。

下一步,海盐县将继续坚持党建引领,搭建“组织一盘棋”牵引“治理一张网”,以改革破题,推动服务增值,强化上下联动,注重协同推进,深化“三共一核四赢”工作机制,落实落细“十条举措”,不断提升企业职工的幸福感和获得感,打造经济发展“新亮点”。

天台：环浙步道串联乡村体旅融合共富路

范博远 金依橙

“环浙步道果然名不虚传!一路走来,既能锻炼身体,又能欣赏沿途的美景。”来自杭州的参赛选手侯婷婷脸上洋溢着对这条步道的热爱。11月10日,首届“奔向未来乡村·环浙步道”南黄古道挑战赛暨台州市“环浙步道”系列赛启动仪式在台州市天台县南屏乡热闹开幕。活动现场人声鼎沸,吸引了全省1000多位选手和游客参与,不少游客还特意携家带友前来,在享受体育赛事乐趣的同时体验古道的秋意之美。

本次赛事选址位于南屏乡的南黄古道精华路段,以前杨村游客中心为起点,全程11公里。作为国家4A级旅游景区,南黄古道有着1000多年的历史,与香山齐名,被评为全国八大赏枫基地之一。每年秋季,这里的枫叶染红了整片山野,成为四方游客观赏的绝佳去处。

的打卡活动,吸引了众多参赛者停留拍照,将赛事体验和古道美景一同收入镜头。在前杨村游客中心附近,南屏乡还为参赛者和游客准备了露营篝火晚会、烟火气十足的市集、原汁原味的乡土歌舞表演,令人流连忘返。这些活动的安排让赛事不仅是一场竞技,更是一种深度游的体验,是体旅融合的新尝试。游客们纷纷称赞,这样的步道赛事让运动和观光相结合,不仅满足了健身需求,也带来了别样的乐趣。

南屏乡依托“环浙步道”的赛事影响力,进一步将步道沿线村落串联起来,充分利用清廉文化、U形路路风情环线等特色资源,逐步打造出一条兼具自然景观与文化内涵的乡村振兴路线。沿途的农家乐、民宿、乡村咖啡馆等特色经营点也迎来了人流高峰,不少民宿甚至在赛事前两周便被预订一空。

通过赛事带动村庄的特色产业发展。据赛事执行负责人周敏娟介绍,本次活动不仅让参赛者感受到步道美景的魅力,还能在赛事结束后让大家留在南屏,品尝当地的农家美食,逛逛具有浓厚乡村特色的市集,顺便到戏台前看一场地道的地方戏。赛事不仅是一次单纯的体育竞技活动,更是一次全方位的旅游体验,为南屏的本土特色打开了展示的大门。

近年来,天台县秉持“体旅融合”的发展理念,将体育运动与旅游观光紧密结合,依托天台山旅游资源优势,陆续推出了佛宗道源精品线路、南黄古道经典线路等多条步道线路,不断创新“步道+”模式。南黄古道系列赛事的开展,是天台县打造“步道朝圣之路”的重要一步。在这里,步道不仅是通往山川美景的路径,更是连接村庄产业的纽带,为山区乡村带来了全新

的发展机会。通过举办各种赛事,天台县进一步培育了步道赛事经济,鼓励人们走进户外、参与户外,亲身体验步道上的绿水青山。南屏乡相关负责人表示,“绿水青山就是金山银山”的理念正逐步在南屏实现,赛事的举办不仅让山区村庄被更多人认识,也带动了沿线农民的收入增长,推动了乡村振兴。

体旅融合、赛事经济、乡村振兴,天台县在这些方面的探索已然开花结果。依托南黄古道优越的自然资源和文化积淀,天台县走出了一条符合自身特色的发展之路,将旅游与产业发展紧密结合,把青山绿水转化为“金山银山”。南屏乡的探索与实践,在这一过程中更是展现出显著成效。通过一场场赛事、一处处美景,南屏乡用独特的方式传递出乡村的活力与自信,也让“环浙步道”成了一条通向美好生活的崭新路径。

看见青年,遇见未来

安吉县青春力量 赋能乡村发展

马乐早

在安吉的青山绿水间,一场青春与音乐的盛会正在上演。随着第二届“安吉大麓青年音乐节”的成功举办,湖州市安吉县上墅乡以其独特的魅力,吸引了无数年轻人的目光。这不仅是一场音乐的盛宴,更是上墅乡人大积极响应“青年入乡共富发展”号召,推动乡村全面振兴的生动实践。

今年以来,上墅乡人大紧密结合“三支队伍”建设工作目标,以大搭台的方式,持续助力青年入乡发展。上墅乡以“大麓书院”为基础,成功打造了“大麓音乐节”等品牌。紧接着,上墅乡人大顺势而为,充分发挥代表联络站“联”的效应,建立“音乐原乡论坛”人大工作品牌,为上墅音乐原乡建设提供智力支持。

在“初夏之邀—音乐原乡建设大家谈”等座谈活动中,新青年代表、音乐专业人士共聚一堂,为上墅乡音乐原乡建设提供了专业的建议。上墅乡人大在这些意见建议的基础上深入研究总结,形成了《关于加快推进上墅文旅特色音乐乡村建设的意见》,助力政府出台了《上墅乡音乐原乡建设实施方案》。同时该乡人大

塑造了以打造“炭音BLOCK”国际音乐社区为主抓手的青年入乡发展的标志性节点。

在破解人才和技术难题方面,上墅乡人大积极发挥人大职能和“导师帮带制”发源地智慧,围绕“招引培育高水平创新型人才”主题,组建了以浙江工匠、安吉县人大青年代表潘舜为导师的帮带履职课题小组。同时联合职能部门业务骨干,组成“助力团”,深挖队伍人脉网、资源库,帮带辖区企业招引培育更多技术人才,全力激发经营主体活力和创造力,为地方产业发展带来新动能。

“我们一直在思考,怎样才能让村子重新‘活’起来。现在看来,吸引年轻人来是关键。”上墅乡人大代表、董岭村书记王高峰强调,上墅乡人大发挥区位优势,吸引青创团队参与乡村运营,通过“高峰对话”活动,倾听青年声音,汲取创意,打造了“山海秘境,妖精董岭”文旅IP,引入“风狸快车”“七尾狐咖啡屋”等项目,在为青年提供展示才华和创意平台的同时,为乡村振兴注入了新的希望。

展望未来,上墅乡人大将继续发挥桥梁和纽带作用,为青年搭建更广阔的舞台,让他们的创意和热情成为乡村发展不竭的动力。



上墅乡大麓书院开展“初夏之邀—音乐原乡建设大家谈”人大主题活动 余海摄