

丽水建设最具温度的儿童友好城市

丽水,作为浙江省唯一所有县(市、区)都是革命老根据地的设区市,也是浙江陆域面积最大的设区市。如今,这里正将“儿童友好”理念融入丽水城市发展的全过程、全领域,让儿童友好处处可见。

政策暖童,全域系统建设儿童友好城市。通过政策先行,丽水积极落实儿童优先发展原则,努力破解城乡发展不平衡、公共服务资源配置不均等问题。

在全省率先印发《丽水市“一老一小”整体解决方案》,明确提出“打造长三角最有温度的儿童友好城市”,出台山区公共服务跨山统筹一体化改革实施方案、基本公共服务标准等,将儿童友好城市建设与推进山区公共服务一体化改革、落实优化生育政策、“一老一小”等工作统筹考虑,推动儿童公共资源优先配置、公共服务优先保障,为建设儿童友好城市提供有力战略支撑。

建设暖童,城市有机更新“一米”元素。丽水坚持将“儿童友好”要求落实



丽水打造最具温度的革命老区儿童友好城市。

到城市规划、建设、治理各环节。如将“儿童友好”理念融入城市建设,纳入国民经济发展规划、国土空间规划等,并制定一系列配套政策,保障儿童服务项目用地需求等,为儿童友好城市建设提供规划保障。

将儿童友好项目有机嵌入城市更新建设项目,有计划有步骤推进城市公园、口袋公园、学校周边道路空间适儿

化改造,分领域制定儿童友好学校、医院、社区指引,通过绘制儿童友好地图等形式,串联博物馆、图书馆、文化馆等儿童友好空间资源等,让儿童友好可感可及。在城市治理中充分倾听儿童声音,组建儿童观察团,开展“1米高度看城市”系列活动,开展青少年模拟提案提交丽水市两会等活动,不断增强“小主人翁”参与意识和能力。

服务暖童,推动儿童友好概念变为实景。“坚持一个儿童都不能少”,让全体儿童共享城市发展成果。丽水不断优化公共服务体系,让幼有所育、学有所教等公共服务资源更多向山区儿童倾斜。大力推进教育提质行动,促进基础教育均衡发展,积极开展乡村小规模学校优化行动,让孩子们在家门口就能上好学。

丽水将普惠性托育服务纳入“15分钟公共服务圈”,“新增托育机构及新增托位”等列入民生实事,有效缓解家庭育儿压力。不断完善儿童福利保障和救助体系,实施“添翼行动”“爱心妈妈”结对等,加大对孤儿和事实无人抚养儿童、残疾儿童、困境儿童的关爱力度,确保每个孩子都能得到应有的关怀和帮助。

“儿童友好,让城市更美好”。丽水将继续以“儿童优先”的理念引领城市建设,努力打造一座充满爱与希望的儿童友好城市,让孩子们在浙西南革命老区这块红色沃土上快乐成长,成为未来建设祖国的栋梁之才。(杨世丹 潘江浩)

老旧改造 小区焕新

近年来,杭州市淳安县陆续实施了三轮老旧小区改造工程,改造面积涉及124.9万平方米,惠及百姓21186户,实现老旧小区“面子”“里子”一同更新,真正“改”到百姓心坎上,“造”进群众期待里,老旧小区焕发新活力。

针对淳安县老旧小区多依山而建、小区空间不足、普遍存在公共活动空间小等问题,淳安县贯通推动各类资源一体融合,着力畅通“关节堵点”,改造多层小区架空停车场和小区公共活动空间,将原先小区内无法利用的坡地、林地进行改造,让优势资源直达“神经末梢”,近年来通过该方式共增加居民休闲活动场地2200多平方米。

为确保改造的整体性,减少对居民

生活的影响,淳安县坚持协同提升,将老旧小区改造与未来社区建设、文明城市创建、加装电梯等工作相结合,统筹协调强弱电、雨污水等相关单位同步推进,践行“最多改一次”理念。目前,所有区块基本实现强弱电管线“上改下”和污水零直排,完成老旧小区改造项目加装电梯135台、预留加梯位133个。

与此同时,改造后的老旧小区实行物业自收和政府补助模式引进物业公司,逐步推进小区长效管理。截至目前,淳安县住宅小区专业化物业覆盖率升至89.19%,老旧小区专业化物业覆盖率提升至100%。老旧小区换新貌,大大提升了居民的获得感和幸福感。

(方晓琳)

家校共育 全新路径

近日,绍兴市越城区妇联与越城区教体局携手推出的全区首批“越智慧·越幸福”父母学堂——校门口的家长学校,在绍兴市第一初级中学、绍兴市建功中学周边公共场所正式开班,这一创新举措为广大家长带来了全新的家庭教育体验。“校门口的家长学校”充分利用接送孩子的碎片时间,精心打造“越智慧·越幸福”父母学堂。

首期开设的父母学堂围绕《孩子制定的目标实现不了怎么办》和《如何激发孩子的学习动力》两个“微”课程,从广受家长关注的现实问题的小切口,把家庭教育的理念和方法传递到广大家庭中,这一举措不仅为家长们提供了便利,更是探索创新家校沟通、亲子教育、家风建设新平台新路径。通过“校门口的家长学校”,学校、家庭和社会能

够更加紧密地结合在一起,共同打造全环境立德树人的新生态,谱写家校社共育新篇章。

活动现场,家长反响热烈,互动和探讨让短短半个多小时的课程层次立体,内容丰富。有学生家长表示“这样的课程形式既实用又接地气,接娃前的这段时间利用得恰到好处”。也有不少家长意犹未尽,已经急切咨询下期课程预约时间。

据悉,越城区将在总结提炼首批校门口家长学校服务活动的基础上,进一步以学校为中心点,链接辖区镇街公共共享空间,铺设服务场所阵地,预计每期课程最多可容纳服务1200位家长,一年预计服务辐射到8000余个家庭。

(龚森杰)

狠抓源头整治 全面提升各环节安全水平

为全面提升电动自行车生产、销售、使用、充停、回收各环节安全水平,有效遏制事故多发频发势头,浙江从严从实开展电动自行车全链条整治工作,为安全使用电动自行车创造良好环境。

全面开展“蓝电行动”。温州市平阳昆鳌蛟镇针对非高层自建房中普遍存在的电动自行车乱拉电线充电现象,根据实际情况与居民需求,合理规划充电区域,并免费安装固定充电口。截至目前,腾蛟镇已安装免

费充电口215个,同时在住宅小区、企业、合用场所等地做好安全宣传工作,共计发放消防安全宣传单5000余份。

推进停充设施建设。台州市黄岩区头陀镇应急消防管理站联合区消防救援大队利用错时检查时间,向群众发放电动自行车消防安全宣传单,提醒群众注意电动自行车充停安全。为满足群众电动自行车充停需求,该镇积极开展增建、改建工作,共改建电动自行车集中充停场所32处、充电设施接口365

个,增建电动自行车集中充停场所1处。

助推非标电动车淘汰更新。杭州市钱塘区以电动自行车淘汰更新巡回宣讲活动为载体,鼓励商家推出优惠活动和补贴政策,让消费者享受以旧换新的购车优惠及赠品等福利。该区还通过活动体验、展板展示、现场问答等方式,集中宣传非标电动自行车存在的安全隐患以及电动自行车使用安全风险的防范措施,为非标电动自行车淘汰更新工作注

入强大动力。

推动废旧电动自行车回收。绍兴市越城区多部门组成联合检查组对全区电动自行车产品质量开展消防安全检查,并要求物业公司、社区居委会等基层组织加强对小区内电动自行车停放充电的管理和监督,积极宣传废旧电动自行车回收的重要性,引导居民参与回收活动。同时,鼓励和支持废旧电动自行车回收企业建立回收体系,积极提升产品质量和安全性能。

(黄崇浩 徐一璐 梅玲玲 陆霞)

打造企业人才公寓 探索基层治理新路径

嘉兴国家高新区(高照街道)打造的企业“人才公寓”——泾港花苑小区,以干净整洁的环境、和谐温馨的居住氛围以及配套齐全的设施服务,吸引了附近不少企业高管、高端人才入住。

而在两年前,这里还是另一番模样,居住人员复杂,小区无法统一管理,消防安全、人员流动等问题时常发生。荫家桥村党支部书记、村委会主任杜国良介绍,为破解问题,从2022年开始,高新区(高照街道)在泾港花苑小区试点打造企业“人才公寓”,将其中一幢楼的510套房屋以1100元/月/套的租金

提供给附近企业,作为企业高管、车间主任等管理层的宿舍。截至目前,这些房屋均有企业人员入住,入住总人数达3000人。

针对“人才公寓”住户的特点,泾港花苑小区创新建立“企业宿舍+公寓楼管”微网格治理模式,与住户所属单位强化联动,整合多方资源,通过村企之间的互动,使企业员工在服务中找到归属感。此外,今年上半年,泾港花苑小区新建45处电动自行车充电区域,对乱停乱放、违规充电等乱象积极引导,共同营造整洁安全的停车环境,

焕然一新的停车棚和明亮的小区环境令居民赞不绝口。

针对出租房流动人口多、存在安全隐患多、发生矛盾纠纷多、容纳治安问题多等基层治理问题的破解,高新区(高照街道)也早有探索。

2022年4月,高新区(高照街道)在新义村创新农房出租改革思路,鼓励村民将自家闲置农房打包出租,由村委会当“大房东”,成立专门村办企业统一经营管理,变原有“小散乱”式出租模式为“整幢回收、整幢打造、整幢出租”模式。经过两年多的打造,“蓝领公寓”模

式实现了企业、居民、租客、村社四方共赢。今年8月,新义村“蓝领公寓”还启用了“蓝领共享客厅”,满足了人住在这里的蓝领们接待亲友、学习充电、休闲娱乐等需求。

从新义村“蓝领公寓”到泾港花苑小区“人才公寓”,近年来,高新区(高照街道)结合周边企业大量租住需求,通过党建引领,将农民自建房进行公寓化改造,从源头上消除安全隐患,进一步提升消防安全水平,推进基层治理现代化,从而有效推动整个产业的高质量发展。

(陈一薇)

数字驱动殡葬变革 便民利民贴心服务

殡葬改革是破千年旧俗、树一代新风的改革,事关精神文明和生态文明建设,事关乡村振兴。今年以来,温州市平阳县昆阳镇公共服务办公室以群众“逝有所安、故有所尊、思有所依”为目标,在殡葬改革工作上狠下功夫,优化服务模式,持续创新突破,进一步将“万人双评议”工作走深走实。群众“身后事”成为省心事、暖心事、文明事,殡葬工作成效明显。

便民利民,群众办丧“零次跑”。昆阳镇充分运用“互联网+殡葬”模式,开展殡葬“零次跑”服务,以“政府代办”替代“群众跑腿”“上门服务”替代“窗口受理”“网上APP办理”代替“线下代办”。只需一个预约电话,代办员上门服务一系列手续,减少90%的办理环节,真正实现“身后事”零跑腿。今年以来,共为群众代办丧事手续518

例,代办率达100%。同时,成立殡仪服务公司,开通24小时殡仪服务热线,免费承接丧事代办、火化守灵后续代办、乐队车辆预约、骨灰安葬跟踪等服务工作,做到了事前有预约有告知、事中有服务有监管、事后有处理有评价等“一站式”流程。今年以来,为群众代办火化手续、骨灰安葬等跟踪服务的服务率达100%。

数字殡葬,推动墓园智能化。昆阳镇在松鹤陵园开展数字化改造,建设数字化“智慧墓园”,属温州首创。只要扫描对应二维码,就能进入“生平文化纪念馆”网络平台,AI智慧生成逝者生前风貌、生平事迹,也能线上办理电子贡祭品、葬品、代客祭扫、入葬服务等各类陵园服务,实现远程网上祭扫,既解思亲之情,又减火灾隐患。同时,该平台集成服务咨询、查询墓穴信

息、在线报丧、墓穴报修等基础运营功能,群众动动手指就能一键搞定,实现部分业务办理“零次跑”,优化了交易、修缮等其他方面的服务体验。同时,松鹤陵园还是全省首座社会化运作的“军人公墓”,提供忠烈园、军魂园等免费墓穴,今年已多次通过智能墓园系统,向全社会开通革命烈士网络祭扫活动。

规范秩序,倡导文明新风尚。提倡丧事简办,减轻群众负担。在昆阳镇丧事简办深入人心,这与当地一系列切实有效的举措分不开。当地深入推进移风易俗,划出丧事严管区,签订丧葬管理承诺书,明确出殡时间路线;强化白事司仪教育监管,重点解决搭售高价用品、封建迷信用品等问题,严格规定唱班、机动车、人力车、花篮、花圈等数量,并禁止电子花圈、电子礼炮

和电子屏幕车等丧事业务,进一步规范行业秩序;通过引导广大党员干部带头文明节俭治丧,实行节俭生态安葬、文明低碳祭扫,推动移风易俗常态化、长效化;将厚养礼葬、文明丧葬纳入村规民约,发挥村(社区)网格员作用,加大丧事俭办宣传力度,把树文明新风、遏丧葬陋习落实到“最后一公里”。当地还联合开展尊崇英雄烈士、倡导文明祭扫等系列宣传活动,通过举办集体祭扫、烈士公祭仪式、清明游园等活动,让群众感受浓厚的传统文化和家国情怀。

昆阳镇计划下一步将一如既往聚焦群众殡葬方面的操心事、烦心事,持之以恒探索殡葬服务与“互联网+”融合发展新途径、新模式、新业态,为群众提供更加方便快捷透明的殡葬服务。

(孔文怡)

生育津贴 轻松领取

“职工生育出院后,月子里足不出户,我们医保中心就可以将生育津贴打到单位账上或是个人账户了。整个过程无需单位和生育职工提交任何申请或材料,也不需要跑一趟腿。”丽水市松阳县医保服务中心周主任说。

据了解,生育津贴“无感办”是指无需单位和生育职工申请,医保中心即可完成生育津贴支付,该项业务具有“免申请、免材料、零跑腿”的特点。生育职工只需在生产前办理好生育登记服务,出院直接结算生育费用后,系统将自动推送相关数据到医保中心,经审核后直接拨付至单位对公账户或个人账户中。今年以来,“无感办”办件量达到136件。

以往,生育职工需要到线下窗口或

事项清单逐项检查并录入相关信息。参与现场亮码执法的队员说:“亮码检查一方面让我们更清楚明确需要检查的内容,方便工作开展;另一方面也约束、规范了自身执法行为,保障了执法公正性。”此次被检查的5家个体工商户负责人均通过手机短信对此次行政执法行为予以好评,对“亮码检查”新模式表示点赞支持。

推行“亮码检查”是深化“大综合一体化”行政执法改革和提升行政执法质效的重要举措,是促进执法理念提升、优化服务效能的创新之举,也是为平阳攻坚“强城行动”打造营商环境最优县提供坚强作风保障。麻步执法中队计划在下一阶段以“万人双评议”活动为契机,持续推进“亮码检查”工作出成效。(孔志月)

手机“浙里办”——浙里医保——生育津贴支付”提交申请材料才完成津贴申领,如果资料上传错误,还需重新上传,经办流程相对繁琐。此外,部分符合享受生育津贴的职工因对生育保险政策不了解或单位不掌握职工生育情况等原因出现未及时申报,甚至未申报导致津贴未及时拨付以及漏拨付的情况,通过“无感办”也可杜绝。

生育津贴“无感办”业务,不仅能为单位和职工精简办事流程、缩短办理周期,更能确保符合条件的职工享受生育保险待遇。未来,松阳县医保局将不断简化医保业务经办流程,提高医保业务经办水平,努力为参保群众提供更优的医保服务,不断提高群众幸福感、获得感。

(金晓蓉)

医保惠民生 服务暖民心

“医保窗口正常中午12点下班,下午2点上班,但是该窗口中午休息时间有人值班,充分考虑了群众的需求;我在医保窗口办事情,等事情办完都晚上7点多了,工作人员还是很耐心地处理,其间态度一直认真负责……”一位市民在绍兴市越城区医保中心窗口办理医保业务后,通过12345平台表达了谢意。这是医保服务的小小缩影。

近年来,越城区医保部门在派驻纪检监察组的指导下,积极推进“五进五看”和“转作风、提能力、强服务、争一流”干部队伍作风提升行动,以作风转变促进医保服务效能提升,着力为企业和群众提供高效、暖心的医保服务。

越城区医保部门秉承“群众问题不

过夜”的服务目标,构建医保大厅“服务台值班人员—项目管理负责人—巡察长—中心领导”四级管理体系,建立窗口工作日日报制度、业务周会制度,实现群众问题急事急办,疑难问题会商研讨办。今年以来,已开展疑难问题会商31件。通过优化大厅环境,配备老花镜、急救药箱等便民设备,设立党员示范岗、流动红旗岗,示范引领提升医保大厅服务能力。为持续提升经办服务质量,医保部门常态化开展窗口礼仪培训和警示教育,实现群众服务态度“零投诉”,先后收到群众表扬信、锦旗11人次,并获评区级巾帼文明岗、青年文明号等称号。

越城区医保部门积极打造“极优极简极速”医保服务模式,通过对窗口人流量和办事人群进行分析,设立“爱心

专窗”,为退役军人、老人、孕妇等开设“绿色通道”;设置“潮汐窗口”,有效缓解节假日前后或临时性人流量突然增大、排队时间过长等问题;开展“午间不打烊”“周六我在岗”延时服务,解决部分群众“工作日没空办、休息日没处办”难题。设立咨询电话,参保信息变更、缴费记录查询、异地就医备案等60余个事项“接听即办”。推进“高效办成一件事”,实现社保医保参保、企业开办等医保事项多跨联动一次办,25个事项镇街(社区)就近直享集约办,省内医保关系转移接续、生育津贴申领、医保退休免申即享无感办。今年以来,高频医保事项网办率达98%,基层平台受理量占群众窗口办理,等待时间超过1.4万件,群众37.02%、无感办理缩短至15分钟以内。

为进一步提升群众对医保政策的知晓率,越城区医保部门打造“党建+服务”工作模式,成立业务骨干和年轻干部为主的“医保政策宣讲团”。通过每月2期的“医保讲堂”和每周1期的业务培训,干部职工轮流上台交流医保政策,开展岗位练兵,确保每位宣讲团成员“说得清”,群众“听得懂”。针对群众关心的医保待遇、异地就医、家庭共济、门诊慢特病、医保电子凭证使用等高频事项,编制印发医保政策“百问百答”和经办服务指南,开展“说说医保那些事儿”专题宣讲。通过“面对面宣讲+互动式问答”,让群众更加准确、全面地了解医保政策。今年以来,已走进机关、社区、企业、高校开展医保政策宣传30余场次。

(丁沁颖 丁伟琴)



近年来,杭州市临平区持续实施“春风化雨”人才服务专项行动,大力推进人才社区建设,建成后航青创综合体并派驻专职社工提供“管家式”服务。图为崇贤街道专职社工为人才提供“面对面”咨询服务。