

## 我省首次举办社会组织服务高质量发展成果展

# 社会组织，更专更精更有用

以“浙里有‘社’活力领‘杭’”为主题的2024年浙江省社会组织服务高质量发展成果展暨杭州社会组织公益活动日前顺利举办。这是浙江省级层面首次举行社会组织成果展示活动。从扶危济困到公益服务，从深耕乡村振兴到参与国际救援，从推动行业自律到助力优化营商环境……截至9月底，全省共有登记社会组织6.97万家，慈善组织2238家，备案类社区社会组织24.4万余家，数量均居全国前列。

这也是一个思考社会组织发展成效和后续方向的绝佳时机。社会组织如何通过规范市场行为、倡导行业自律等，为产业营造良性生态环境？市民生活中有哪些服务，可以通过社会组织来有效补充？推动社会组织健康有序发展，浙江打算怎么做？

### 为产业助力

数据显示，截至9月底，我省社会组织帮助各地政府招商引资落地项目1214个，达成意向资金1232.61亿元，通过主动减免和降低收费等方式，减轻企业负担13.3亿元，惠及企业7.78万家。

在上述活动启动仪式上，杭州市民营企业家协会秘书长汪志刚提到了“杭企惠”小程序，这是一个为广大小微和个体工商户量身定制的平台，“我们设计了包括政策帮、金融帮、技能帮等在内的26个功能模块，大家可以在上面查政策，上技能培训课，申请利率更低的信贷产品。”

目前，小程序累计访问量已突破30万人次。贷款融资难、维权调解难，这些小微企业日常遇到的事，都可以在平台上一站式解决。日前，杭州萧山区餐饮店主王先生在小程序上申请到扩面经营的资金，20分钟就完成贷款申请，30万元次日就入账，这让王先生如释重负。

作为联系政府、企业、市场之间的桥梁纽带，社会组织尤其是行业协会商会，在服务企业发展、规范市场秩序、开展行业自律、调解贸易纠纷等方面发挥了“调节器”作用。

定制家具是时下比较流行的家装模式，但各种各样的“合同坑”让消费者头

疼不已，也损害行业形象和信誉。能不能由权威机构提供合同示范文本，指导企业使用？

行业协会对市场反应敏锐的优势在此显现。去年315国际消费者权益日前夕，省市场监督管理局和省家具行业协会共同启动发布2023版《浙江省家具买卖合同（示范文本）》《浙江省家具定制合同（示范文本）》，针对纠纷相对集中的环节重点设定条款，目前已在各大家居卖场、家具生产企业、经销商中广泛使用。“形成统一的家具市场交易理念，既是保护消费者权益，也是推动整个市场健康稳定发展。”省家具行业协会秘书长马志翔说。

本次活动还特别邀请长三角其他区域优秀社会组织参加。一个上午下来，江苏省苏商发展促进会工作人员任玉洁加了不少浙江行业协会的联系微信。“过去我们和浙江联系也很紧密，但大多是通过民间社会交往的方式，这次政府搭台举办这样的成果交流活动，是个很好的机会。”任玉洁说。

### 因需求而生

在诸暨枫桥镇，流传着这样一句话：“远亲不如近邻，近邻不如‘红枫义警’。”

“最开始我们团队叫红枫志愿者协会，组织过几次为镇上的群众免费理发、慰问困难户的活动，但团队发展的方向始终不清晰。”“红枫义警”协会会长陈荣周说，在当地派出所民警的指点下，团队开始协助派出所，常态化开展治安巡逻、矛盾调解、矫治帮教、安全防范等工作。

随着经济社会快速发展，基层治理的对象更加多元化、复杂化。与此同时，“红枫义警”“武林大妈”“海岛渔嫂”等一批社会组织应运而生，承担越来越多的协同和辅助性功能，以弥补政府和市场在治理中的不足之处。

今年，我省还首次选取20个县（市、区）作为“社区社会组织作用发挥绩效评价”观察点，尝试通过科学测试，促进治理效能提升。

社会组织提供的服务，逐渐多元、细分。比如，此次活动现场设置了公益集

市，来自长三角地区的60家优秀社会组织与参观市民零距离互动，也刷新了公众对社会组织的认识。

以助老服务为例。仅活动现场就能找到反诈、助浴、陪护、送餐、居室清洁等服务，甚至针对老旧小区老人上下楼不便这件小事，都可以找社会组织电话预约爬楼机，轻松实现“上下楼自由”。

发轫于基层的社会组织，天然带有社会化运作“基因”，善于发现老百姓尚未意识到的需求。

“如果家人行动不便但生命体征平稳，想要送医急诊，应该怎么做？不少人会选择救护车。事实上，这种情况达不到急救标准，甚至可能会挤占医疗资源。”一次社区调研中，杭州服务业联合会会员、退役军人虞哲伟发现不少特需群体存在出行需求，由此开始探索特需群体交通出行城市服务。自2017年服务开展以来，已为数万人提供出行服务，并推动制定《浙江省非急救转运服务基本要求》团体标准，填补了国内空白。

在扶危济困、慈善救助、扶老助残等社会保障领域，社会组织也走出了属于自己的道路。全省近1万家社会组织、9.37万家备案社区社会组织，累计带动833万人次志愿者，深入城乡社区服务群众1750万人次，让群众的幸福感看得见、摸得着、体会得到，也在全社会进一步营造公益氛围。

### 造更多品牌

2021年，邓丹亭怀着一腔热血，成立了致力于亲子家庭志愿服务的云朵公益。但很快她发现，仅凭一腔热血无法解决真金白银的困境。“专业的志愿服务需要专业的人才，活动开展也离不开场地、物料等成本开支。社会组织想要长久地服务社会，首先要思考自身的可持续性。”邓丹亭说。

这是大多数社会组织面临的问题，也是活动现场社会组织负责人交流最多的话题。

此次社会组织服务高质量发展成果展，也为我省社会组织发展解惑。

“近十年来，我省社会组织经历了从高速增长向高质量发展的转型，经历了从规模扩张到专业化、系统化的转型。”省民政厅社会组织管理局负责人希望通过成果展，向社会推介一批我省社会组织品牌，也为同类社会组织发展提供思路方向。

为此，《浙江省社会组织服务高质量发展案例选编》正式发布，共选取47个全省各级各类社会组织典型案例和各地典型做法，呈现浙江众多社会组织专业化发展、社会化运作和品牌化推动的范例，涉及壮大人才队伍、搭建行业产业发展服务平台、完善社会组织内部治理等方面。

浙江已经有了一批具有全国甚至国际影响力的社会组织品牌。四川雅安地震、重庆公交车坠江、郑州暴雨，以及泰国普吉岛沉船、厄瓜多尔地震、土耳其地震等灾害现场，都有公羊会的身影。启动仪式上，浙江省公羊会公益促进会创始人何军作为杭州市首批三个社会组织领军人才工作室代表发言。何军表示：“我们希望各行各业都能涌现出专业社会组织团队，一起为经济社会发展贡献力量。”

针对社会组织关注的群众参与率低、办件信息零散、部门信息掌握不对称等问题，我省依托数字赋能，持续迭代升级“浙里社会组织”应用。目前，“浙里社会组织”已有注册用户6.1万余，日均访问量超3000次，也帮助社会组织运行更加公开、透明。

活动还设置交流环节，邀请来自北京大学、浙江大学和上海大学等高校的专家，围绕社会组织参与基层治理、社会组织内部治理和作用发挥、行业协会发展和展望等主题作分享交流，为社会组织高质量发展“把脉”。

“社会领域改革将成为我国改革中非常重要的突破口。在这个过程中，如何借助社会组织的力量进一步激发社会活力，不仅需要社会组织自身的努力，也要求更加精准的制度设计。”上海大学社会学院院长黄晓春表示。

（本报记者 蒋欣如 丁珊）

## 丽水“土特产”搭上长三角直通车 高山农产品组团出道

本报讯（见习记者 吴柯沁 记者 叶锦霞 通讯员 张视 王艳杰）11月初，景宁畲族自治县景南乡东塘村，海拔900余米的高山台地，“住”进数字化培育大棚的高山蔬果长势喜人。畲乡新农人徐克松只需轻点手机屏幕，防虫网便升起，水肥一体化设施自动喷淋，实时光照、温度精准调控。采摘后，贴上“景宁600”品牌标签的1000多公斤精品黄瓜、西红柿等蔬菜，当日直抵萧山“前置仓”，第二天就可以“跃”上杭州市民的餐桌。

今年8月，高山蔬菜“盒马村”落户东塘村，“景宁600”农产品打开规模化、标准化的“出山”新渠道。同时，大寮乡潘宅村、九龙乡徐坪村也被授予“盒马高山鲜认证基地”。畲乡茭白、胡萝卜、甜玉米等10余种高山鲜农产品组团“出道”，搭乘冷链物流车直通杭州、上海，截至目前，销售额已达150万元。

“景宁与盒马鲜生结缘，是丽水加快推动优质高山农产品产销对接，加速农业产业化发展、破解丽水土特产‘长在深山无人知’难题的新路。”丽水市农业农村局相关负责人表示，丽水对接以盒马鲜生、明康汇为代表的大型商超供应体系，不仅打

通山货“走出去”的稳定渠道，还能形成高质量农产品的产、供、销良性循环。

地处莲都区小井村的明康汇一小井高山蔬菜种植示范基地，自今年3月以来，通过发布“每周订单”统筹农户销售需求，实现点单种植、依需生产、采收上门，带动茄果类蔬菜销售超百万元。

先进种植技术、管理经验“走进来”，高质量“山货”源源不断“走出去”，是丽水坚持生态发展，做好“土特产”增值文章，优化农业产业链的关键一招。同时，丽水打造“直播带货+网红推介+跨境电商”等山区电商服务新生态，助力高质量农产品出山入城、越洋出海。今年以来，以景宁惠明茶为主打产品的畲族直播联盟平台，累计直播带货130余次，线上销售额达1000万余元。

据不完全统计，目前丽水入选浙江省名优“土特产”百品榜的农产品30个，“土特产”从业人员超过45万，平均收入3.8万元。随着“土特产”成功出山，农民增收门路拓宽，今年前三季度，全市农村居民人均可支配收入24944元，同比增长6.3%；低收入农户人均可支配收入16211元，同比增长12.4%。

### 共商学前教育先进理念

## “安吉游戏”国际学术会议开幕

本报安吉11月5日电（记者 叶诗蕾 见习记者 刘凌云）11月5日，2024“安吉游戏”国际学术会议在安吉开幕。会议以“传承·开放·创新”为主题，通过搭建国际化交流平台，凝聚全球学前教育专家学者智慧，分享“安吉游戏”最新研究成果，共同推动学前教育事业高质量发展。来自美国、西班牙、意大利、乌兹别克斯坦、塔吉克斯坦等13个国家（地区），以及全国各省区市的近400名学前教育领域专家学者和一线教育工作者参加会议。

“安吉游戏”是安吉学前教育游戏教学模式的简称。2000年，该县提出“把游戏的自主权还给幼儿”，坚持“以游戏为基本活动”理念，经过20多年的探索实践，如今“安吉游

戏”已引起138个国家的广泛关注，先后有50多个国家、300多位国外专家学者和政府官员前来安吉考察学习，多个海外国家建立了“安吉游戏”实践基地和实践园。“安吉游戏”被世界经济论坛评为16个未来教育模式（教育4.0）之首。

本次大会邀请了包括联合国教科文组织早期儿童保育和教育委员会主席法比奥等在内的多位国内外学前教育专家围绕大会主题作专题报告，并安排5场现场观摩和论坛交流活动，围绕“游戏与环境”“儿童学习与发展”“师幼关系”“游戏精神与课程”“教育生态与公平”等主题进行观点分享、思想碰撞，为全球学前教育发展带来新的实践启示。

## 困难家庭肿瘤患者救助项目在奉化启动 多举措助力早诊早治

本报宁波11月5日电（记者 周文丹 通讯员 景士杰 励耀 马碧幸）11月5日，由浙江省癌症基金会和浙江省肿瘤医院主办的困难家庭肿瘤患者救助项目在奉化启动，12名来自低保家庭的恶性肿瘤患者代表现场领取了救助金。当日，共有274名恶性肿瘤患者领到了合计32.88万元的救助金。

近年来，奉化积极与上级优质医疗资源合作，促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局，让群众在家门口“好就医、就好医”。至今，全区4家公立医院已与北京、上海、杭州等地15家三甲医院建立长期合作关系。“基于浙江省肿瘤医院宁波院区的专业诊疗优势，去年奉化首次将消化道肿瘤免费筛查列入区级民生实事项目，至今已筛查10万余人。”奉化区卫生健康局疾控

监督科科长李寿俊介绍，早诊早治可以提高患者的治愈率及生存率，但在既往诊疗过程中，也发现有患者因难以负担诊疗费用而延迟就诊的。

浙江省肿瘤医院副院长、浙江省癌症基金会副理事长裘燕飞表示，此次活动旨在通过慈善救助帮助困难家庭肿瘤患者得到有效治疗。“救助很及时，也很温暖。”当日，来自山区乡镇的李大伯领到了1200元救助金。现场，还同步进行了由浙江省肿瘤医院、奉化区人民医院肿瘤专家团队开展的义诊活动。

除了救助金，在社会各界爱心人士的支持下，今年奉化还相继推出了面向特定困难人群的文德医疗帮扶慈善基金项目、恶性肿瘤手术慈善救助项目，至今已成功救助21人，累计发放救助金6.8万元。

## 一丝一绒的嬗变

（紧接第一版）这两年，罗浩带着团队经常出现在西北一带，进牧区、访牧民、寻良种，为了找到最好的羊绒原料，他们把国内羊绒产地几乎都跑了一个遍。

找到原产地后，雅莹不仅为当地牧民提供优质种羊繁育、充足饲料和技术服务支持，还帮助产业链上游提升羊绒加工水平，推动白羊绒这一高端材质从原料、纱线、面料向成衣、品牌延伸，使全产业链实现价值跃升。

罗浩说，他们希望从源头建立一条绿色供应链，以确保每一件羊绒大衣、每一片羊绒织片，甚至每一根羊绒纤维都可追溯。不久的将来，雅莹生产的白绒山羊绒产品都会标注阿拉善国家地理标志认证，这将成为该产品系列最大的卖点之一。

绿色制造，是绿色转型中的最后一环。

2020年，雅莹成功入选国家级“绿色工厂”；2021年，自建光伏发



### 秋季赏雅集

11月5日，观众在浙江展览馆观看西泠印社甲辰秋季雅集系列展览。此次雅集同时推出西泠印社社员（50岁以下）新作展、“斩截之迹”——两汉魏晋南北朝玺印典藏青华展、“斩截之迹”——两汉魏晋南北朝印风创作研究主题展三个系列展览。

本报记者 林云龙 摄

（上接第一版）

来不及多想，楼仁斌立即跳入江中，一边抵御着凶猛浑浊的水流，一边艰难背着落水者往回游。其中一位落水者，比他重三四十斤，抓不住楼仁斌的肩膀，本能地箍住了他的脖子，导致他几次呼吸困难。岸上都是淤泥和青苔，往上爬时，脚底极易打滑，两人还曾掉下来一次，楼仁斌右脚尖进石头堆里受了伤。好在楼仁斌心态稳，找回平衡后，两人在岸边人们帮助下，顺利爬到岸上。

千钧一发时刻挺身而出，需要无畏的勇气。楼仁斌说，每次直面漩涡、湍流、礁石带来的危险，对他而言，不是选择，而是职责。这次救人，也让楼仁斌收获了经验：“平时多锻炼、多准备，遇到危险时才能从容应对。”

他向专业人士请教学习，有空就去游泳。冬泳、速降、攀绳，成了他业余时间里的必修课。平时在派出所值班，他也不闲着，拉伸、负重，加强体能锻炼。慢慢地，楼仁斌的游泳水平达到了专业运动员水准，还获得了2017年度浙江省公安机关水上救生比武冠军。

“有溺水警情叫我”，楼仁斌和同事约定，“只要在岗，都会第一时间赶去”。

他说到也做到了。

### “关键时刻，要有人拉他们一把”

新义乌人刘明（化名）没有想到，有

一天会在自己被救下的地方救下别人。

2020年大年初一，因和父母争执，刘明一时想不开，跑到义乌草园桥，想要跳江。周围群众赶紧报警，楼仁斌第一个赶来，苦口婆心劝导。

“不用你多管闲事！”刘明顶了回去，随后跳进江中。

楼仁斌也即刻跳了下去，抱住刘明往岸边游去。深冬的江水冰冷刺骨，将人“捞”上来后，楼仁斌面对眼前仍在啜泣的年轻人，没有离开。他披着衣服，静静坐在一旁，听刘明吐起了苦水：“父母根本不听我的。”楼仁斌听完，拍了拍刘明肩膀，给他讲起了自己年轻时遇到的困境：“父母也不容易，要互相体谅。”末了，他还邀请刘明一起吃饭：“大过年的，先去所里吃顿饭吧！”想不开的刘明终于笑了：“楼警官，谢谢您给了我第二次生命，以后您说什么我都听。”

如今，刘明不仅学会和家人沟通，还在家里支持了在义乌租了间房子，开了家面店，小日子过得红红火火。

今年夏天，又是草园桥，刘明与另一名热心市民，合力救下了一名欲投江轻生的男子。

多次救人后，楼仁斌也逐渐明白：救人固然重要，更要尽力救“心”。

救“心”，可不容易。楼仁斌却偏偏要啃硬骨头。他牵头成立心理工作室，邀请老民警坐镇，耐心开导每一个落水者。有时，他也会和居民约在这里见面，调解邻里矛盾，聊聊家长里短。9年间，

被他救起的6人都开启了新生活。

一些年轻民警不理解：“这些事这么难，楼所怎么抢着去干？”

“危急关头，每个人都需要有人拉他一把。人民警察，理应成为那个拉他们一把的人。”楼仁斌说，人人心中都有对生活的美好愿景，他要做的就是帮助解开心结，“矛盾解决了，辖区就踏实了。社区民警把辖区工作都做踏实了，整个社会也会更稳定”。

在楼仁斌看来，服务好群众，解决他们的烦心事，这就是人民警察的立身之本。

### “一个人可以走得很快，但一群人可以走得更远”

在义乌市民间紧急救援协会会长方为中眼中，楼仁斌是个比自己更投入的人——他培养的公安和镇街救援人员，已有580余人。

江东派出所就在义乌江畔，所辖水岸线长达17公里。辖区内还有不少水庫。因此，江东派出所辖区全年涉水警情，约占义乌城区涉水警情的90%。

一次，在与楼仁斌复盘救援细节时，方为中感慨：“派出所事务繁多，单靠一人难以满足辖区的救援力量。”

几天后，一份报告就出现在派出所所长办公桌上。楼仁斌调研了辖区民警身体状况、社会救援组织等情况，决定组建一支专业的水上救援队伍。首批救援力量，就从警队身强体壮