

本报讯(记者 何冬健)11月2日,由科技部指导、中国科技发展研究小组联合中国科学院大学编写的《中国区域创新能力评价报告2024》在北京正式发布,我省区域创新能力连续3年居全国第4。

区域创新能力综合评价包括知识创造、企业创新、创新环境、创新绩效、知识获取等5个维度指标。《报告》显示,浙江在知识创造、企业创新、创新环境、创新绩效等4个维度指标上均居全国第4,知识获取居全国第6,较上年度上升10位。

区域创新能力是体现一个地区科技创新综合实力的重要标准。浙江对标“在以科技创新塑造发展新优势上走在前列”的重要要求,锚定建设高水平创新型省份这一总目标,强化省委科技委领导统筹,举全省之力推进“315”科技创新体系建设工程和“三支队伍”建设,省域创新体系整体效能显著提升。科技特派员工作获评习近平总书记回信充分肯定,国家实验室、国家大科学装置、国际大科学计划均实现“零”的突破,10家省实验室和10家

省技术创新中心实现体系化布局,国家创新型城市、县(市)数分居全国第3、第2,2023年全社会研发人员全时当量(国际通用指标,指研发人员按实际从事研发活动的时间所计算出的工作量)64.2万人年,居全国第3,科技特派员、科技成果“先用后转”、“小上大科技”“新昌经验”等改革做法全国推广。接下来,浙江将不断放大教育科技人才一体贯通的聚变效应,持续提升省域科技创新体系整体效能,加快建设高水平创新型省份。

2024年11月4日 星期一 农历甲辰年十月初四  
今日12版 第27555期  
国内统一连续出版物号:CN 33-0001 邮发代号:31-1



浙新

## 杭州拱墅区商务社区提升增值服务助推楼宇经济跃升 改革“一件事” 赋能三万企

本报讯(记者 詹丽华 通讯员 张筱燕 柳景春)10月28日,杭州市拱墅区石桥街道的经纬创意产业园新添了一块牌子——经纬数创商务社区。这意味着,拱墅区在全省率先实施实体化运作的商务社区正式扩容至29个,覆盖478幢楼宇,服务企业3万余家,全区重点税源企业覆盖率达69.2%,提前完成了商务社区“一件事”系统集成改革的目标。

何谓商务社区“一件事”改革?“最核心的理念,就是简化路径,定点定单定人,让企业想做的每一件事都能找到服务,像服务居民一样服务企业。”拱墅区委组织部部长施甜甜说,2022年6月起,拱墅区将辖区内楼宇、市场、企业集聚区域从居民社区中剥离出来,在东新街道新天地设立了全省首个商务社区。“商务社区破解了传统社区管理服务半径过大、主体对象复杂、资源力量

配套不足等问题,实现传统社区服务无法实现的赋能企业功能,为安商稳商提供优质土壤,激活区域内生动力。”拱墅区相关负责人表示,2023年各商务社区税收贡献达203.04亿元,已占全区的约60%。

浙江力积存储有限公司10月刚把全球研发中心搬到杭州。人事主管张舒婷说,进驻商务社区后最明显的感受就是省心,从外籍员工的工作签证、就餐的员工折扣到小月龄子女日托,每件事都可以找综合服务中心和企业专员代办、帮办,“快的几分钟就有回复,比较复杂的问题24小时内百分之百能有响应。”

这是商务社区的效率和速度,也是“一件事”系统集成改革带来的实实在在的便捷。为了做好“一件事”,拱墅区统合了增值服务职能,开发了“企业服务百事通”应用小程序。曾经琐碎、繁复的企业需求事项,被集纳到后台系统中分门别类,归入“社区所能”清单,一企一清单。只要企业提出需求,数字系统会自动将所需材料清单、对接人员和处理流程一一列出,照单办事,每一步都有章可循。

长庆街道党工委书记冯琼梅算过一笔账,如今企业办“一件事”的效率从原来的一周办结提升到24小时内,“效率提升了,经济增益自然水到渠成。今年1至9月,东清商务区税收已经突破1亿元,仅东清大厦单体税收在一年间就翻了20倍。”冯琼梅说,商务社区集成改革的“头口水”,喝着有点甜。

作为“竖起来的社区”,“人”是关键因素。拱墅区聚焦商务社区内各企业员工的真实诉求,围绕医疗健康、子女照护等“关键事项”,整合四大类42项关联服务,建成14处普惠托幼场所,协调解决外卖送餐、楼宇停车、消防隐患等问题100多个。比如开在上塘街道数字生活商务社区楼下的浙大城市学院托育园,就是为满足辖区内企业员工的婴幼儿照护服务需求专门建立的,员工的获得感满满。

“一件事”做到位,“邻居”自然聚起来。“企业成了社区的‘居民’,企业和企业成了‘邻居’,大家在社区中抱团发展。”该商务区负责人陈卓俊说,今年以来辖区内新增市场主体60多家,同比增长约11%,“其中有近一半是原入驻企业关联或介绍的。”

根据拱墅区最新统计数据,全区1至9月零售业销售额同比增长7.6%。区商务局副局长陈茵岚表示:“其中商务区‘小单元’释放了重要的‘大能量’。”

到今年年底,拱墅区将实现商务社区重点商圈楼宇全覆盖,并推广“一件事”改革,带动区域整体营商环境持续优化向好。

## 蹲点百企看高质量发展·榜上有名③

浙江山区,跑出一匹光伏黑马。最近,衢州多个标志性建筑物的广告大屏,被一行大字刷屏了:“热烈祝贺一道新能入围2024中国民营企业500强!”这是衢州市政府专门为当地企业一道新能源科技股份有限公司亮灯。

一道新能是一家致力于提供全场景光伏新能源系统应用解决方案的国家级高新技术企业。它在2023年创下263.25亿元的年度营收,一脚踏入“2024中国民营企业500强”门槛,浙江就此实现了11个设区市企业上榜全覆盖。

记者仔细查阅公司历程:2018年8月一道新能成立;2019年,营收不到1亿元;2023年,营收实现263亿元。发展速度真可谓“一道闪电”!

为什么这么快?面对记者的疑问,一道新能首席技术官宋登元笃定地给出了答案:顺势而为,作正确的选择。

道理看似简单,实则大有门道。宋登元说,企业发展的两大关键十字路口,一道新能都作出了坚定的选择——第一次是创业之初,选对了技术路线。

在光伏领域,制作太阳能电池板的硅半导体通常有N型和P型两种类型。N型电池效率更高且可以双面发电,但技术门槛高、工艺复杂;P型电池效率较低但工艺相对简单。2018年一道新能成立之时,P型技术路线占据光伏行业绝对主流。

一道新能迎难而上,坚定地选择了N型TOPCon高效电池技术路线,一条少有人走的路。“这不是押宝。”宋登元说。

选择背后,看得出一道新能的雄心。一方面,在光伏行业,只有不断创新,打破转换率的天花板,企业才有生命力,一道新能创始团队深知彼时P型技术效率已接近极限;另一方面,创始人刘勇和团队成员都是光伏行业的“老兵”,且几乎都是技术出身,尽管N型TOPCon电池工艺很复杂,但他们有充分的把握,自己的技术储备对比同行具有显著优势,一定能够实现技术突破。

2019年,一道新能率先建立我国首条N型TOPCon电池研发生产线。几乎每隔一段时间,一道新能自研的N型电池转换效率就能突破新高。比如2023年一年内,转换效率就从26.24%提升到26.33%,再到26.7%,3次打破大面积TOPCon电池效率的世界纪录。

随着N型技术高效率、高双面率、低衰减、低温度系数等优势凸显,顺势替代P型技术成为行业主流,一道新能逐渐跑在了行业前列。如今,一道新能出货量稳居全球第八,新型N型电池的出货量位居全球第二,其规划的电池和组件产能达30GW,约等于1.5个三峡水电站的装机总量。

第二次是面临行业“内卷”,选对了商业模式。

2020年,伴随着中国提出“双碳”目标,入局者越来越多,光伏行业越来越“卷”。怎么办?许多光伏企业选择往上游产业链延伸。一道新能又一次作出了截然不同的选择:向下游系统解决方案发力。

一道新能创办六年实现爆发式增长——手握王牌,跑成「一道光」

本报记者 朱承梅 梅玲玲

## 鹿城成立社区公司全面破题基层服务“等靠要” 社区能造血 服务更入微

本报记者 戚祥浩

连续错过多期的申报。”

在拥有91个社区、818个住宅小区的鹿城,这样的例子并不少见。社区服务化被动为主动,关键要打破财政依赖症。党的二十届三中全会指出,深化城市建设、运营、治理体制改革,加快转变城市发展方式。2022年,鹿城区抓住全省首批“强社惠民”集成改革试点契机,通过资产清查整顿、调剂使用等措施,调拨市、区两级闲置国有房产5.8万平方米,鼓励组建社区公司,与第三方公司合作,补齐启动资金短板,盘活闲置房产提升自我造血能力。借这股东风,芳园社区成立全省首家社区独资公司,盘活出租18处3000余平方米闲置房产,同时获得百万元贷款授信解决资金瓶颈问题。包括芳园社区,目前,鹿城已经有53个社区成立公司或依托街道级强社公司实现增收。

社区抓经营性收入,到底该怎么抓,从哪里找到突破口,会不会与日常服务产生冲突? 郎陈思佳坦言,一开始她挺迷茫,“自己想不明白的事情,那就多问问。”

芳园社区公开征集意见,发现社区居民尤其是老年人,对邻里食堂呼声最高,而周边恰恰缺少价廉物美的快餐店。



芳园社区舞蹈室内老人在学舞,到了傍晚,这里将变成孩童朗诵区。本报记者 戚祥浩 摄

短评

### 理念一新天地宽

加码民生服务,经费成为了困扰许多地方的难题。原因也显而易见,一味想着向财政伸手要钱,已经难以为继。

改革由问题倒逼产生,又在不断解决问题中得以深化。城市社区在为服务经费来源发愁的同时,恰恰因为坐拥宝贵的区位优势,每一处闲置资源,都是待挖掘的“宝藏”。

以引导社区自我造血为突破口,鹿城探索出了一条治理新路。目前,该区

91个社区年经营性收入均已经突破30万元,进一步推动了更具创意与想象力的社区服务工作,也带来了良性循环。

越来越多业主开始走出小家,融入大家。比如近两年,鹿城新当选业委会主任中,80后、90后占24.5%;再如各个小区,全面形成小区业委会、物业公司、社区三方常态化议事机制,合力化解小区难题。

融入新理念、勇于新探索,基层治理这盘棋才会愈发动灵、充满活力。

## 钱江观潮

近日,记者跟着温州市鹿城区芳园社区党委书记郎陈思佳探访芳园社区,路过新改造的便民理发服务点,穿过新落成的电瓶车停车棚,走进新提升的口袋公园,居民们有的在门球场切磋技艺,有的在乒乓球室激战正酣,还有的人在草坪上比划太极招式。“跟你半年前过来相比,是不是又有新变化?”郎陈思佳笑着问记者,引发了旁边一群锻炼老人的共鸣,“我们住进来30多年了,这两三年变化最大。”

群众看在眼里的大改变,关键在于看不见的“家底”变厚实了。

“不用再一味想着有没有财政资金保障,如今社区每年有了140多万元经营性收入,更多想法有了实现的可能。”郎陈思佳颇有感触,过去,配套设施匮乏与民生服务项目资金短缺,成了她最大的烦恼,“像口袋公园所在场地,两年多前,还是一片杂草丛生、蚊虫滋生的荒芜之地,居民意见很大,区里也有口袋公园改造政策,但因为需要自筹20%资金,担心自筹存在难度,犹豫间,我们



今年杭马首次引入四足机器人作为官方配速员。

本报杭州11月3日讯(记者 沈昕雨)3日上午7时整,2024杭州马拉松在黄龙体育中心鸣枪开跑。本次比赛由浙江省体育局、杭州市政府共同主办,设置了马拉松(42.195公里)、半程马拉松(21.0975公里)、欢乐跑(3.5公里)三个项目,吸引了约3.6万

名来自23个不同国家和地区的跑步爱好者参加。

今年的杭马赛事还首次引入机器人配速员,这在国际马拉松比赛历史上也属于首次。包括半马赛事的关门兔、欢乐跑的“陪跑兔”,以及位于关门终点的人形机器人等各类机器人,为跑友们

提供了新鲜体验。

经过激烈角逐,全马男子组由肯尼亚选手 Moses Kibet 以2小时07分47秒的成绩获得第一名,全马女子组由肯尼亚选手 Helah Jelagat Kiprop 以2小时22分57秒的成绩获得第一名。值得一提的是,本届赛事

男子前三选手均打破杭州马拉松赛会纪录,女子第一、第二名选手打破杭州马拉松赛会纪录。此外,半马男子组由中国选手陈中平以1小时06分23秒的成绩获第一名,半马女子组由中国选手陈林明以1小时14分28秒的成绩获第一名。



终点处人形机器人向选手招手加油。

本报记者 倪强 王建龙 摄

## 一个景区的流量正转化为全域旅游“留量” 游南浔,慢了下来

本报讯(记者 沈洁 徐坊 通讯员 沈勇强 陆维婷)近日,2024南浔国际亲子文化艺术季在湖州南浔古镇景区举行,童话木偶、魔术展演、交响音乐会等丰富的活动轮番上演,各地游客纷至沓来,“本来没打算住一晚,但到了南浔才知道,古镇景区周边还有湖笔小镇、桑基鱼塘乐园这些好玩的地方。”原本奔着古镇景区而来的上海游客张琪一家,将“南浔时间”由原本的半天拉长到了两天。

作为南浔区文旅大“IP”,南浔古镇景区今年以来已接待游客超1800万人次,同比增长63.71%。将古镇景区的千万客流量引流到南浔全域,让更多游客慢下来、留下来,甚至住下来,是今年南浔文旅的破局方向。“其他镇街接不接待住古镇景区的巨大流量,是引流的关键。”南浔区委宣传部相关负责人表示,目前各镇街都在努力修炼文旅“内功”,开发特色旅游线路,吸引古镇游客下沉镇街,领略水乡不同的美。

老祖宗留下的好东西有了新玩法。历史文化资源丰富的南浔拥有湖笔、缂绸、桑基鱼塘等多个重量级文化“IP”,在传承和保护文化遗产的同时,南浔部分镇街结合亲子游、研学等消费热点,深挖文化开发旅游产品,推出不少新玩法。湖笔发源地善琏镇瞄准研学赛道,让孩子们来了能体验湖笔制作;双林镇将缂织造技艺结合团扇、

丝巾、手提包等文创产品进行创新,深受当下年轻人喜爱;桑基鱼塘系统核心保护区和镇,落地“非遗里的中国陈列馆”项目,实物展陈与数字特效融合,让游客沉浸式体验非遗之美。新玩法带来客流,6月才正式运营的善琏湖笔小镇研学营地,目前已经接待游客超1万人次,过夜游客近2000人次。

因地制宜打造的旅游新场景,让年轻人念念不忘。水网密布的石淙镇整治水生态后建成状元湖垂钓中心,今年垂钓中心已举办超1.2万人次参与的40多场比赛,实现营收1400多万元。拥有不少江南特色别墅的菱湖镇进行布景改造,入局短剧赛道,跟着短剧来打卡的年轻人也越来越多。

眼下,南浔区将大运河沿线的六个古镇串点成线,实施大运河古镇群复兴工程。游客不仅能感受诸多水乡古镇的历史风貌、文化底蕴,还能游玩各式新业态项目——早,踏上双林三桥感受水乡晨曦的温柔,转至练市大运河历史文化街区穿古装做“女神”,中午去渔都菱湖品尝百鱼盛宴,下午带娃到亲子营地、稻虾基地、儿童博物馆岛研学基地好好“放电”,再夜宿南浔古镇赏一幅“流动的水墨画”,组团出道的六个古镇持续打造特色项目,为游客带来更多惊喜。

实招频出后,南浔全域旅游工作初显成效,近一个月,南浔古镇景区已有20万人次游客引流到全区其他镇街。

## 新闻提要

“思想的力量——习近平文化思想在浙江”⑬ 走出去,向世界讲好中国故事



抽水蓄能,浙江再进一步 投产和在装机量全国第一

》6-7版

》3版