

中国太保产险浙江分公司

以“五篇大文章”为锚 书写金融服务新篇章

顾芸 朱华

时光白驹过隙，岁月似水流年。在时间长河中，中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司已走过了30年的光辉岁月。

三十而立帆正满，华丽蝶变正当时。

作为一家国有大型金融保险机构，中国太保产险浙江分公司始终专注主责主业，以“做一家负责任的保险公司”的初心和担当，秉持服务实体经济、服务人民美好生活的宗旨，深度融入并积极助力浙江经济社会发展，共同书写了金融服务地方经济的新篇章。

浙江是改革开放先行地，回望来路，该公司勇立潮头，把服务“国之大事”放在心上，主动与各级政府及有关部门保持密切沟通联系，积极参与重大经济建设工程和实事工程，提升民生保障能力和社会服务水平；长期为省内支柱企业、轨道交通等基础设施建设提供全方位保险保障，为推动浙江省地方经济社会发展作出积极贡献。

2023年，该公司实现保费收入113亿元，服务个人及企业客户数近153万，承担各类风险保障超35.5万亿元，荣获浙江省支持浙江经济社会发展优秀单位、支持民营企业小微企业发展优秀单位等荣誉称号及总公司管理考核最高评级A+；作为杭州亚运会官方合作伙伴属地服务机构，该公司获评浙江省委、省政府颁发的杭州亚运会、亚残运会先进集体……



签发全国首单航空医疗救护保险，构建空中救援“生命线”。



与台风“赛跑”，助力早稻抢收。

助力科创发展 完善科技金融服务体系

浙江是全国科创高地。科技创新，离不开金融活水浇灌。

中国太保产险浙江分公司着力做好“科技金融”大文章，为科技成果转化提供保障服务。该公司服务国家科技强国战略，以全方位、全周期、全流程科技金融服务赋能科技创新企业，仅2023年，服务科技企业约2700家，提供风险保障超1030亿元，保险保障涉及产品研发、新材料、知识产权、人才创业、网络安全等。

该公司聚焦国家重大战略发展需求、国家重大项目建设需要、制造业重点产业链创新成果，为45家企业提供保额超16亿元的首台（套）、新材料综合保险保障。为助力科技成果顺利从“实验室”走向“生产线”，该公司落地全省首单“中试项目费用损失保险”，为企业提供中试过程中的风险兜底，有效减轻企业经济压力。

不断探索数据知识产权保护路径。该公司推出数据知识产权安全保险，支持企业发明创新保障知识产权，为2000余项知识产权提供超4亿元的风险保障。

为保障高层次人才在浙江安心创业创新。该公司为初创型科技企业量身定制“人才创业险”，并提供意外、重疾、医疗等综合保险保障，解决人才创业“后顾之忧”。

以保险之力赋能网络安全。该公司将“数据安全风险减量服务”与“金融补偿服务”相结合，采用“保险+服务”模式，推出全国首单油气交易数据要素综合险；携



推动系统性数字化建设，走高质量发展之路。

手国内数字安全领军企业，搭建闭环式“安全服务+风险保障”创新体系，为企业网络安全保驾护航。

推动绿色转型 守护绿水青山美丽生态

金融助力，逐“绿”而行。

中国太保产险浙江分公司主动融入国家“双碳”战略，将绿色保险纳入战略大局，以ESG（环境、社会、治理绩效）理念引领绿色保险创新发展，2023年，公司绿色保险保费超37亿元，服务保障逾1.2万亿元，绿色保险业务增量占总业务增量的86.5%，成为推动公司高质量发展的重要动力源。

为能源绿色转型“赋能”。该公司为中核集团、浙能集团、华电集团等绿色能源重点企业提供总保额超过518亿元；在嘉善县姚庄镇成功落地全省首单绿色生态环境污染救助保险，积极助力长三角生态绿色一体化发展示范区建设。

为“绿水青山”上保险。在“绿水青山



作为杭州亚运会官方合作伙伴属地服务机构，发布浙江保险业首个碳普惠平台。



“碳”寻绿色保险，护航绿水青山。

就是金山银山”理念发源地安吉余村，中国太保产险浙江分公司作为唯一的保险“全球合伙人”，在余村发布全国首单绿水青山——零碳乡村综合保险并落地全国首单毛竹碳汇富余价值恢复补偿保险，开启零碳乡村绿色保险探索，助力余村“绿水青山”向“碳汇富地”升级转型；该公司在全省首创“林木碳汇保险”“林木碳汇价格指数保险”，为近4300亩林木提供保障，填补全省林木碳汇保险和林木碳汇价格指数保险项目空白，有力推动“益林共富”贷款产品与竹林碳汇价格指数有效结合。

为“绿色亚运”增光添彩。2023年，中国太保产险浙江分公司作为杭州亚运会官方合作伙伴属地服务机构，积极呼应“智能亚运”“绿色亚运”的办赛理念，发布浙江保险业首个碳普惠平台，围绕“人、车、生活”并融入保险特色构建八类低碳场景，截至目前，该平台在浙江累计开户用户近3万人。

推进普惠金融 聚焦民生福祉社会保障

普惠保险普及千家万户，彰显民生温暖底色。

近年来，中国太保产险浙江分公司持续深化普惠金融服务，加大对“三农”、民营经济、中小微企业等领域的金融支持，围绕百姓“医食住行”，不断提升金融服务的覆盖面、便利性、可得性。

守护群众“米袋子”“菜篮子”。作为浙江省政策性农业主承保机构，该公司聚焦“乡村振兴”服务保障，深度参与“千万工程”，2023年为近36万户次提供逾200亿元风险保障，成为稳定农业生产和支持乡村振兴的一支重要力量。

助力医惠民政策在浙江按下“加速键”。该公司积极参与多层次社会医疗保障与服务体系建设，为近930万职工及居民提供大病保险、商业补充医疗保险（城市惠民保），2023年累计提供保障超2亿元。

持续助力完善浙江民生救助保障体系。该公司创新推出“镇街六保”，实现了从自然灾害造成的巨大风险逐渐扩展到多种类型意外事故造成的救助责任的“综合保障”，截至目前累计服务逾200个乡镇。

为城乡困难家庭和特殊人群筑牢民生底线，确保共富路上一个都不少。该公司遵循“不落一户、不落一人”原则，为浙江省1/3的低收入农户提供医疗补充政策性保险，覆盖人群超14.27万人次；面向全省持证残疾人推出残疾人意外伤害综合保险，服务人群达106万人次。

聚焦“新市民”“新就业”，向灵活就业者推出多款保险保障产品，其中“骑手保”，已累计为近72万人次外卖骑手提供服务保障。

由该公司首席承保的浙江普惠型家庭生活综合保险项目“浙家保”，创新实践“保险+城市治理”保险模式，为浙江超过20000个家庭提供约330亿元的风险保障。

小微企业是经济发展的毛细血管。该公司积极发挥保险在普惠金融中的优势，创新设计“财+责+人”专属保险方案，每年为全省近3.4万家小微企业客户提供近8500亿元风险保障；通过“银行+保证保险”模式，累计帮助2000余小微企业主从金融机构获得融资资金超45亿元；积极推进“保证险”替换“保证金”模式，仅保证金一项，为省内10万余家/次企业减负超100亿元。



上线浙江普惠型家庭生活综合保险“浙家保”，为超过20000个家庭提供风险保障。



做好适老金融服务，托起幸福“夕阳红”。

完善养老服务 构建护老尊老全新体验

心系桑榆晚，情暖夕阳红。提升老年人的获得感、幸福感、认同感，成为近年保险服务聚焦关注和探索研究的重点方向。

一份“长护险”，托举起万千家庭。自2022年深化长护险试点工作被列入浙江省共同富裕“1+5+n”重大改革事项之一、省政府十项民生实事重要任务以来，中国太保产险浙江分公司积极参与国家长期护理保险制度试点，现已在杭州淳安、湖州长兴、舟山、金华义乌各地参与长期护理保险项目，服务覆盖参保人群122万人。同时，积极整合集团养老社区资源，为老年人提供优质养老服务。

线上线下适老化改造“双渠道”不断优化升级。在线下，该公司在全省84家门店打造“服务老年人特色网点”，为老年群体提供特色化助老服务；组建“消保义工队”，以网格化服务保障模式，与社区老年群体长期建立互动关怀。在线上，该公司持续提升官微自助服务渠道的友好性，为近8万老年群体提供关怀模式、长辈模式，增强老年群体的获得感，帮助银发客户跨越“数字鸿沟”。

发展数字金融 探索数智服务创新模式

在数字经济蓬勃发展的浪潮中，数字金融发挥着日益重要的作用。

依托“数字浙江”发展优势，中国太保产险浙江分公司积极支持浙江数字经济“一号工程”，全方位推动全流程数字化转型落地。该公司辖属西溪分公司专营数字金融业务，为头部互联网企业提供5大特定保障场景、50余款互联网产品，互联网业务风险保障近20万亿元。

积极推进与浙江省金综平台的对接合作，推动实现“浙里办”界面理赔报案、线上单证收集。搭建客户一站式综合金融保险服务平台，该公司官方微信公众号粉丝逾270万，成为保险服务和宣教的重要平台。

践行“保险+服务+科技”全链条风控服务体系，从传统的“灾后”补偿转向“灾前”预防预警、“灾中”快速响应、“灾后”精准理赔。该公司升级迭代“风险雷达平台—风险地图模块”，累计为12000余家企业提供预警信息超1200万次；引入“水精灵”物联网设备提升防汛防灾响应速度，为500余家企业提供减损服务；在嘉兴市开展老旧房屋保险及安全风险评估技术服务项目，完善老旧住房风险减量的数字化应用。

打造“线上+线下”一体化运营新模式。截至目前，由该公司建立的系统内首家线上化“非车险理赔工厂”，实现跨省域、跨险种、跨场景理赔作业集约化运营，人均产能提升57%；“车险在线理赔工厂”全面采用数字化理赔模式，实现服务一条龙，90%以上的车险客户“一次不用跑”；从报案到赔款到账最快不到5分钟；公司“e农险”体系借助卫星遥感技术，建立三维立体全流程服务体系，并通过浙农直通车线上平台，将农险养殖业务理赔办理时长缩短近一半。

三十而“砺”，潮向未来。站在新起点上，中国太保产险浙江分公司将牢牢把握高质量发展这一首要任务，锚定金融强国目标，聚焦“五篇大文章”，持续发挥保障经济减震器和社会稳定器功能，为全面推进强国建设、民族复兴伟业提供有力支撑，在助力浙江省“重要窗口”和共同富裕示范区建设中彰显作为，书写金融高质量发展的时代答卷。

（本版图片由中国太保产险浙江分公司提供）

进一步
全面
深化改革
推进中国式现代化省域先行