

# 李强主持召开国务院第六次全体会议

## 决定任命岑浩辉为澳门特别行政区第六任行政长官

新华社北京10月25日电 国务院总理李强10月25日主持召开国务院第六次全体会议，决定任命岑浩辉为澳门特别行政区第六任行政长官，于2024年12月20日就职。

会议审议了澳门特别行政区政府关于选举岑浩辉为澳门特别行政区第六任行政长官人选的报告，听取了国务院港澳事务办公室主任夏宝龙关于澳门特别行政区第六任行政长官选举情况的汇报。

依据《中华人民共和国澳门特别行政区基本法》，会议决定任命岑浩辉为中华人民共和国澳门特别行政区第六任行政长官。

李强强调，澳门回归祖国25年来，一国两制方针在澳门得到全面准确

贯彻落实，经济实现跨越式发展，社会大局保持稳定，民生福祉不断增进，开创了澳门历史上最好的发展局面。中央人民政府将继续全面准确、坚定不移贯彻“一国两制”、澳人治澳、高度自治方针，全力支持行政长官和特别行政区政府依法施政、守正创新、担当作为，不断开创具有澳门特色的一国两制成功实践的新局面。支持澳门发挥自身独特优势，融入和服务国家发展大局。支持行政长官和特别行政区政府维护国家安全、推动经济适度多元发展、持续改善民生、促进社会和谐稳定，让澳门与祖国内地共同发展、共繁荣。

国务院全体会议组成人员出席会议，有关部门、单位负责人列席会议。

# 2024媒体融合发展论坛在京举行

新华社北京10月25日电 2024媒体融合发展论坛25日在北京举行。本届论坛主题为“加强全媒体传播体系建设 塑造主流舆论新格局”。中央和国家机关有关部委负责同志、部分省市区党委宣传部负责同志、中央和地方媒体负责同志以及专家学者、企业代表等交流融合经验，展望未来趋势，探讨改革路径。

与会者表示，党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视媒体融合发展，党的二十届三中全会对党和国家事业发展的战略全局出发，提出构建适应全媒体生产传播工作机制和评价体系，推进主流媒体系统性变革的重要改革举措，发出了新征程上深化媒体改革的动员令。新闻战线要深入贯彻落实全会精神，总结发扬新

时代媒体融合发展经验，重整行装再出发，扎实推进新一轮媒体改革，进一步巩固壮大主流舆论阵地。

与会者认为，主流媒体要牢牢把握以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业这个中心任务，坚持改革创新，促进融合升级，提升传播效能，努力开创媒体融合发展新局面，不断提升传播力引导力影响力公信力，要提高认识，切实增强改革的责任感、使命感，要勇于变革，有效激发创新创造活力，要提升能力，牢牢掌握舆论引导主动权；要善于学习，不断提升改革创新本领。

本届论坛由人民日报社主办。除主论坛外，同时设置新域新质、塑造深融格局、数据驱动、创新智媒体态两个平行分论坛。

# “核心价值观百场讲坛”第152场在宁波举办 宣讲天一阁与中华民间藏书文化

新华社宁波10月25日电（记者林光耀）由中宣部宣教局、光明日报社共同主办的“核心价值观百场讲坛”第152场活动25日在浙江宁波天一阁博物院举行。宁波市天一阁博物院院长、研究馆员庄立臻作题为《书藏古今·从天一阁看中华民间藏书文化》的演讲。

宣讲中，庄立臻回溯了两千多年的中华民间藏书史，强调了中华民间藏书的重要意义，并按照时间顺序，对天一阁的创建、传承、发展变迁进行了系统性梳理，向观众详细介绍了新中国成立后天一阁在寻访散落典籍以及古籍的修复、保护、传播、活化利用等方面的工作。

庄立臻说，天一阁是中华民间藏书

文化的杰出代表，是中华深厚藏书文化土壤中开出的灿烂之花。目前，天一阁藏书已超30万卷，有189部5493册古籍入选第一至第六批国家珍贵古籍名录。

天一阁450多年的保护、传承和发展历程，是中华优秀传统文化生生不息的印证。庄立臻表示，民间藏书为中华文化保存了大量珍贵典籍，促进了中华学术文化的繁荣，从其中凝练出的藏书文化与藏书精神生动地呈现了带着中华印记的志趣和审美，体现了中华民族对文化文明的追求与坚守。

本次活动由浙江省委宣传部、光明网承办，宁波市委宣传部协办。光明网、光明日报客户端对活动进行了现场直播。

# 研学旅行有了职业技能“世赛” 236名选手齐聚浙旅院同台竞技

本报讯（记者 陈素萍 通讯员 赵青）10月25日，2024年世界职业院校旅游技能大赛总决赛夺赛，旅游赛道一（研学旅行小组）比赛在浙江旅游职业学院开幕。

本次夺赛赛由教育部等单位主办，浙江省教育厅、浙江省文化广电和旅游厅承办，浙江旅游职业学院协办，吸引了全国高职院校63支队伍236名选手同台竞技。10月26日将举行闭幕式暨颁奖典礼。

旅游赛道一（研学旅行小组）比赛为何在浙江旅游职业学院举办？这与该校研学旅行管理与服务专业的发展分不开。2019年，浙江旅游职业学院向教育部成功申报《研学旅行管理与服务》新专业。2020年，最早开设新专业并在全国

率先招生，牵头组织编写出版了全国教材《研学旅行管理与服务》新形态系列教材，与教育部1+X证书评价组织合作编写了《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级标准和教材。2023年，牵头共建研学旅行管理与服务专业教学资源库。2024年，牵头编制《中小学生学习旅行课程与线路设计指南》《中小学生学习旅行服务规范》等行业标准。

2024年世界职业院校技能大赛充分考虑国家产业发展方向、重点行业、民生福祉密切相关产业和现实实践需要，共设置42个赛道。大赛总决赛分夺赛、排位赛、冠军总决赛三个阶段进行，其中夺赛在全国各地32个赛区举行，排位赛、冠军总决赛在天津赛区举行。

就要设计出一款专利产品。比如，把螺丝刀外壳从ABS更换成尼龙加玻纤材料，就能提升产品的耐磨、耐热、阻燃性能。细节的改变能带来销量的飞跃。

独特的色彩密码，或许也是巨星特立独行之路的注脚。不久前，巨星推出了一款粉色电钻套组，引爆了海外社交媒体。

海外人工维修费用高，因此居民热衷于自己动手进行房屋、花园等修缮，形成了独特的DIY文化，手工具是很受欢迎的礼物。情人节前夕，这套粉色的电钻组合，成为很多消费者送给女性亲友的首选。

粉色系列卖得很好，立马被仿造了，我们就继续推新品，把50件套组更新为60件和70件套组。李锋说，有了核心的设计能力，他人可以跟随，却没办法超越，这是巨星的底气。目前，粉色系列已经出到第三代，从电钻延伸到花园剪刀系列和水杯系列。

优化产品布局，坚持自主创新，保持技术领先，严控产品质量，一个更有国际范儿的巨星，正向我们款款走来。

# 浙江省信访工作办法

（2024年4月22日中共浙江省委常委会会议审议批准 2024年6月30日中共浙江省委、浙江省人民政府发布）

## 第一章 总则

第一条 为坚持和加强党对信访工作的全面领导，保持党和政府同人民群众的密切联系，提升信访工作法治化水平，推进信访工作现代化，根据《信访工作条例》等有关规定，结合我省实际，制定本办法。

第二条 本办法适用于我省各级党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关以及群团组织、国有企事业单位等开展信访工作。

第三条 信访工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，传承和弘扬“干下基层开展信访工作”，了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心，为在奋力推进中国式现代化新征程上勇当先行者、谱写新篇章提供坚强保障。

第四条 信访工作应当坚持依法按政策解决问题，将信访纳入法治化轨道，推动预防、受理、办理、监督追责、维护秩序全过程各方面法治化，依法维护群众权益、规范信访秩序，保障合理合法诉求依照法律规定和程序就能得到合理合法的结果，让人民群众在每一件信访事项的办理中感受到公平正义。

## 第二章 体制机制

第五条 各级党委应当加强对信访工作的领导，坚持和完善省、市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）五级书记抓信访工作责任制度。

第六条 各级党委和政府应当加强对本级信访工作联席会议的领导，健全完善信访工作联席会议工作机制，落实统筹协调、整体推进、督促落实信访工作的职责，定期召开会议，研判信访形势，协调解决疑难信访问题。

第七条 各级党委和政府信访部门应当与本级人大机关、纪检监察机关、组织部门、政法部门、巡视巡察机构等建立协调联动机制，推动不同领域信访突出问题的依法解决、干部依法履职等情况的信息沟通运用，每年向本级党委和政府报告相关情况。

第八条 各级党委和政府应当关心爱护信访干部，加强信访干部队伍建设，健全信访督查专员制度，加大信访干部内外交流力度，构建年龄梯次适当、专业优势互补、来源渠道广泛的信访干部队伍。

第九条 建立健全信访岗位锻炼制度，定期选派新任干部、优秀年轻干部、新录用干部等到党委和政府信访部门锻炼。

第十条 加强基层信访工作力量，乡镇（街道）按照有利工作、方便信访人的原则，明确负责信访工作的机构和人员，提供与任务相适应的工作条件和经费保障。

## 第三章 源头预防

第十一条 坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动信访工作重心下移、关口前移，压实各级机关、单位预防信访问题产生的主体责任，形成“预防在源头、化解在初始、息访在县域”的良好信访生态。

第十二条 各级党委和政府应当科学决策、民主决策、依法决策，将保障和改善民生作为预防和化解矛盾的基础性工作，落实完善各项民生政策，严格执行行政合法性审查制度和重大决策社会稳定风险评估制度，深化重点产业预防性合规体系建设，加强政策的宣传解读，防止决策、审批不当引发社会矛盾。

第十三条 各级机关、单位及其工作人员应当依法履职，规范行政执法行为，加大重点领域执法力度，完善执法监督制度，提升执法质量和效率。

第十四条 人大机关应当根据党委和政府信访部门提供的群众反映热点难点问题，有针对性地开展监督，推动司法机关公正司法、行政机关依法履职。

第十五条 审判机关应当依法独立行使审判权，公正司法、严格执法，依法保护个人和组织的合法权益，维护社会公平正义。

第十六条 检察机关应当切实履行法律监督职能，通过提出抗诉、检察建议、公益诉讼等方式加强对行政机关履职行为的监督。

## 中共浙江省委 浙江省人民政府 关于印发《浙江省信访工作办法》的通知

各市、县（市、区）党委和人民政府，省直属各单位：

现将《浙江省信访工作办法》印发给你们，请认真遵照执行。

中共浙江省委  
浙江省人民政府  
2024年6月30日

以信访答复代替行政处理决定等突出问题的监督力度，提升行政执法工作质效。

第十七条 各级机关、单位应当定期排查矛盾纠纷，适时开展矛盾纠纷和信访问题大起底大排查，运用数字化手段即时感知群众信访反映的热点难点堵点问题。

第十八条 各级党委和政府应当强化县级社会治理中心矛盾纠纷调处化解的统筹协调，坚持调解优先，发挥专业团队的调解引导功能，做到应调尽调、能调尽调，构建调解、信访、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等多种方式有机衔接的一体化矛盾纠纷多元化解体系，实现矛盾纠纷就地化解。

第十九条 县、乡两级社会治理中心应当加强与信访部门的工作对接和互联互通，及时对乡、村两级矛盾纠纷化解平台和网格员上报的信息进行研判处置，避免矛盾纠纷转化为信访问题。

第二十条 村（社区）两委应当坚持自治、法治、德治相结合，采取民主恳谈、村民说事等方式主动听取群众意见建议，问需于民、问计于民，将诚信信访、依法维权等内容纳入村规民约、居民公约，引导群众依法有序文明信访。

第二十一条 各级机关、单位应当建立健全人民建议征集机制，明确负责人民建议征集工作的机构或者从事人民建议征集工作的人员。

第二十二条 各级机关、单位应当将日常征集、专题征集、主题征集等方式征集的建议及时转化为决策、政策及工作措施等，并向建议人反馈采纳情况。

第二十三条 各级公共服务机构、社会治理中心等场所设立人民建议征集站（点），主动收集意见建议。

## 第四章 受理办理

第二十四条 各级机关、单位对信访人提出的信访事项应当按《信访工作条例》等规定登记，录入信访人的姓名（名称）、住址、联系方式、事发地、送达地址等信息，逐一登记请求、事实、理由和有关材料，做到登记要素齐全、记载信息全面、诉求表述清晰、过程记录详尽。

第二十五条 同一信访人有多个诉求的，应当分诉求登记，分类别、分层级、分途径、分渠道进行受理、办理。

第二十六条 各级机关、单位应当根据问题性质、事发地、处理层级等对信访事项的类型、处理途径、管辖等实行分类管理，区分意见建议类、检举控告类、申诉求决类信访事项进行处理。

第二十七条 信访事项发生地有权处理的机关、单位是信访事项的首办单位。信访事项涉及同级两个或者两个以上机关、单位的，相关机关、单位应协商受理，共同办理的应当确定关联度高的机关、单位主办。对受理有争议的，由党委和政府信访部门与上级机构编制部门协商并报共同的上一级机关、单位决定。

第二十八条 有权处理的机关、单位在受理、办理《信访工作条例》第三十一条第一项至第五项规定的信访事项时，应当告知信访人处理途径、法律依据、联系方式、注意事项等，做好释法明理工作，并将受理情况和办理结果按照规定录入民呼我为统一平台。

第二十九条 有权处理的机关、单位在受理、办理《信访工作条例》第三十一条第六项规定的信访事项时，应当出具信访事项受理告知书，在受理之日起60日内办结，并向信访人出具信访处理意见书；延期办理的，应当向信访人出具延期告知书。

第三十条 建议意见类、检举控告类信访事项的处理按照《信访工作条例》等有关规定执行。

第三十一条 各级机关、单位应当按照属地管理、分级负责、谁主管、谁负责的原则，完善初次信访首办、接诉即办、跟踪督办等机制，全面落实办理责任。

第三十二条 申诉求决类初次信访事项原则上由有权处理机关、单位的主要领导签批承办意见和信访处理意见。

第三十三条 信访人对处理意见、复查意见不服的，可以根据《信访工作条例》第三十五条、第三十六条规定请求复查、复核。信访人请求复查、复核一般采用书面形式，书面请求确有困难的，可以口头请求。

第三十四条 有权处理的机关、单位应当在信访处理意见书、复查意见书中告知信访人请求复查、复核的权利。复查复核机关、单位应当依法依规做好复查、复核信访事项的受理、办理、送达等工作。

第三十五条 信访事项办理、复查、复核过程中，有关机关、单位可以依职权或者依申请对疑难、复杂的信访事项组织听证。

第三十六条 听证应当全程录音、录像。听证员一般由听证机关工作人员以及人大代表、政协委员、法律工作者、相关领域专业人士和其他公民组成，由信访人与听证机关共同选定。

第三十七条 信访人仍对同一事实和理由提出投诉请求的；（二）涉法涉诉信访事项已经依法终结的；（三）其他不再受理的情形。

第三十八条 对不再受理的信访事项，地方党委和政府以及基层党组织和基层单位应当做好疏导教育、矛盾化解、帮扶救助等工作。

第三十九条 各级机关、单位及其工作人员应当加强信访法治宣传和教育工作，对违反《信访工作条例》第二十条、第二十六条规定的，进行劝阻、批评或者教育，依法采取必要的措施，切实维护信访秩序。

第四十条 各级政法部门对信访人在信访过程中滋事扰序、缠访闹访行为情节严重，或者捏造歪曲事实、诬告陷害他人，构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第四十一条 省级党委和政府信访部门应当构建横向联通各机关、单位，纵向贯通省、市、县、乡四级，集网络、电话、来信、走访四位一体的民呼我为统一平台。

第四十二条 各级机关、单位应当依托省一体化智能化公共数据平台，按规定将本机关、单位应用系统中的相关数据归集至民呼我为统一平台，与基层智治系统等平台数据共享。

第四十三条 各级机关、单位应当根据有关规定，将信访事项的登记、受理、办理、转送、交办、督办等信息同步录入民呼我为统一平台，每一件信访事项形成统一的“民呼码”，全流程全闭环实时展现信访事项办理和工作情况，做到可查询、可跟踪、可评价、可追溯。

第四十四条 省级党委和政府信访部门应当加强对全省民呼我为数据的管理，确保数据真实、系统安全，申请单位依法获取的民呼我为数据应当用于本单位依法履行职责的需要，不得用于或者变相用于其他目的。

第四十五条 对在履行职责中通过民呼我为统一平台收集的有关信访人的个人信息、商业秘密等依法予以保密。通过民呼我为统一平台查询数据应当留痕。

第四十六条 各级机关、单位应当按照数据权限获取数据，加强数据安全生命周期安全管理，防止数据被非法获取、篡改、泄露、损毁或者不当利用。

第四十七条 各级机关、单位应当按照相关规定对每件信访事项按照“信访人+信访诉求”逐件做好收集整理立卷工作，形成数字档案，及时归档。

第四十八条 本办法由中共浙江省委、浙江省人民政府负责解释，具体工作由省委办公厅、省政府办公厅商省信访局承担。

第四十九条 本办法自发布之日起施行。

第三十条 各级纪检监察机关应当对不履行或者不正确履行信访工作职责，以及不履行或者不正确履行职责导致信访问题发生的行为依规依纪依法处理。

## 第六章 信访秩序维护

第三十一条 信访人在信访活动中应当遵守法律法规规定，依法理性反映诉求，对反映问题的真实性负责，不得捏造、歪曲事实，不得诬告、陷害他人，自觉维护信访秩序和社会公共秩序。

第三十二条 信访事项存在下列情形之一的，有关机关、单位不予受理，15日内出具书面告知书并送达信访人：（一）信访事项已经受理或正在办理，信访人在规定期限内向上级机关、单位又提出同一信访事项的；（二）信访人采用走访形式跨越有权处理的本级或者上一级机关、单位提出信访事项的；（三）属于审判机关、检察机关管辖的事项，已经、正在和应通过审判机关诉讼程序或检察机关法律监督程序处理的；（四）其他不予受理的情形。有前款第二项规定情形的，上级机关、单位应当出具越级走访引导告知单。

第三十三条 信访人反映的信访事项存在下列情形之一的，有关机关、单位不再受理，15日内出具书面告知书并送达信访人：

（一）已经复核的信访事项，信访人仍以同一事实和理由提出投诉请求的；（二）涉法涉诉信访事项已经依法终结的；（三）其他不再受理的情形。

第三十四条 对不再受理的信访事项，地方党委和政府以及基层党组织和基层单位应当做好疏导教育、矛盾化解、帮扶救助等工作。

第三十五条 各级机关、单位及其工作人员应当加强信访法治宣传和教育工作，对违反《信访工作条例》第二十条、第二十六条规定的，进行劝阻、批评或者教育，依法采取必要的措施，切实维护信访秩序。

第三十六条 省级党委和政府信访部门应当构建横向联通各机关、单位，纵向贯通省、市、县、乡四级，集网络、电话、来信、走访四位一体的民呼我为统一平台。

第三十七条 各级机关、单位应当依托省一体化智能化公共数据平台，按规定将本机关、单位应用系统中的相关数据归集至民呼我为统一平台，与基层智治系统等平台数据共享。

第三十八条 各级机关、单位应当根据有关规定，将信访事项的登记、受理、办理、转送、交办、督办等信息同步录入民呼我为统一平台，每一件信访事项形成统一的“民呼码”，全流程全闭环实时展现信访事项办理和工作情况，做到可查询、可跟踪、可评价、可追溯。

第三十九条 省级党委和政府信访部门应当加强对全省民呼我为数据的管理，确保数据真实、系统安全，申请单位依法获取的民呼我为数据应当用于本单位依法履行职责的需要，不得用于或者变相用于其他目的。

第四十条 对在履行职责中通过民呼我为统一平台收集的有关信访人的个人信息、商业秘密等依法予以保密。通过民呼我为统一平台查询数据应当留痕。

第四十一条 各级机关、单位应当按照数据权限获取数据，加强数据安全生命周期安全管理，防止数据被非法获取、篡改、泄露、损毁或者不当利用。

第四十二条 各级机关、单位应当按照相关规定对每件信访事项按照“信访人+信访诉求”逐件做好收集整理立卷工作，形成数字档案，及时归档。

## 第七章 数字化建设

第四十三条 各级机关、单位应当根据有关规定，将信访事项的登记、受理、办理、转送、交办、督办等信息同步录入民呼我为统一平台，每一件信访事项形成统一的“民呼码”，全流程全闭环实时展现信访事项办理和工作情况，做到可查询、可跟踪、可评价、可追溯。

第四十四条 省级党委和政府信访部门应当加强对全省民呼我为数据的管理，确保数据真实、系统安全，申请单位依法获取的民呼我为数据应当用于本单位依法履行职责的需要，不得用于或者变相用于其他目的。

第四十五条 对在履行职责中通过民呼我为统一平台收集的有关信访人的个人信息、商业秘密等依法予以保密。通过民呼我为统一平台查询数据应当留痕。

第四十六条 各级机关、单位应当按照数据权限获取数据，加强数据安全生命周期安全管理，防止数据被非法获取、篡改、泄露、损毁或者不当利用。

第四十七条 各级机关、单位应当按照相关规定对每件信访事项按照“信访人+信访诉求”逐件做好收集整理立卷工作，形成数字档案，及时归档。

## 第八章 附则

第四十八条 本办法由中共浙江省委、浙江省人民政府负责解释，具体工作由省委办公厅、省政府办公厅商省信访局承担。

第四十九条 本办法自发布之日起施行。