

满满科技范 浓浓人情味

谢海涛

中国新闻名专栏 之江观察

这几天,泰山上一只机器狗火遍全网。它驮着重物,在陡峭山路上“健步如飞”,从泰山山脚的红门到山顶仅用两小时。10月20日,外交部副部长华春莹转发相关视频,并配文:“机械狗在雄伟的泰山上充当搬运工,科技造福人类。”据报道,这只机器狗产自杭州一家科技公司。

有人评论,科技的意义在此刻具象化了。无独有偶,据潮新闻报道,10月15日,在衢州山间一位老人走失8小时,当地救援人员利用热成像无人机找回老人。网友点赞:中国无人机太棒了!

近些年,大到高铁、5G、电动汽车,小到各

类无人机、酒店送餐机器人、跨境电商平台上卖爆的各类智能小家电,中国“黑科技”在海内外引发不小的关注。这背后的中国式科技创新,不仅仅有矢志创新、精益求精的高度,更有以人为本、造福人类的温度。

科技是发展的利器,也可能成为风险的源头。纵观人类历史,科技赋能人类文明的发展。但是在某些领域,科技对人类社会也产生了不少风险、挑战甚至威胁。比如,在数字技术发展过程中忽视普惠性形成的数字鸿沟,加大了人和人之间的不平等;再比如,对新技术发展中的伦理风险、技术风险等认识防范不足,可能带来种种副作用;更有甚者,在研发使用新技术的过程中,有意背离人类主流价值进行技术滥用,损害他国安全和公共利益,最终给人类社会、环境和生态系统造成各种创伤。

人,才是科技的尺度。科技向善,正是中国

式科技创新始终强调的价值取向。习近平总书记强调:“要深度参与全球科技治理,贡献中国智慧,塑造科技向善的文化理念,让科技更好增进人类福祉,让中国科技为推动构建人类命运共同体作出更大贡献!”10月21日,在联合国安理会举行的“科技发展对国际和平与安全的影响”公开会上,中国常驻联合国代表傅聪强调,确保安全可靠是科技发展的底线要求,要让科技发展真正造福各国和各国人民。

“科技向善”关键在于一切从人开始。在这个过程中,既要看到人类发展的需求,又要统筹好创新与风险,还要明确划出安全底线。比如,人工智能作为当今最具代表性的颠覆性技术,在给人类社会带来巨大发展红利的同时,其不确定性也会带来诸多全球性挑战。中

国较早关注到这些问题,并针对这些问题提出了《全球人工智能治理倡议》。

“科技向善”就要力控风险。举个典型的例子,当前,人工智能领域以“深度伪造”为代表的前沿技术,可以通过对图像、声音、视频的篡改或伪造,产生高度逼真且难以甄别的多媒体信息,使得虚假信息更加难以被普通人所辨别。因此,科技向善既要看到风险,划出底线,又要管控风险、开展治理,中国的人工智能领域,选择的正是这样一条正确的道路。

要有满满科技范,更要有浓浓人情味。科技的发展应既能满足人们对效率与便捷的追求,又能回应人心对温暖与理解的渴望。从人的需求出发,善用辩证思维、强调积极治理、呼吁对话合作,这也许就是中国科技不但“能”而且“好”的原因所在。

暴力催收,金融机构难辞其咎

柯锦雄

近期,有媒体记者通过互联网招聘平台随机入职四家催收公司,从面试、培训到上岗全程记录真实的催收行业生态。暗访中发现,上述公司在催收实操中存在不少乱象,有的甚至触及法律底线。在此过程中,催收公司对违规催收行为熟视无睹,而债权方的银行和小额贷款公司的监管亦形同虚设。虽然说欠债还钱天经地义,但这并不意味着催收就可以任性而为。

根据《互联网金融贷后催收业务指引》的定义,催收是指债务人违反消费信贷相关产品合同或服务协议约定,不能按期、足额偿还到期债务时,为督促债务人履行债务清偿责任所开展的提醒、告知、催告等行为。但民事主体在行使权利时不得侵犯他人的利益,这是法律的基本要求,即便将业务委托给第三方机构,也不意味着就规避了责任。

在媒体的暗访中,涉事的几家催收公司几乎全流程、多环节地违法违规。催收业务员为了回款,对欠款人恐吓、侮辱,爆通讯录,骚扰家属、单位,获取信用卡持卡人消费记录等隐私信息……泄露个人隐私、干扰经营秩序、侵犯人格尊严算是“基本操作”,不少行为属于“软暴力”催收,已涉嫌寻衅滋事罪。

《银行保险机构消费者权益保护管理办

法》要求银行保险机构加强催收外包业务管理,不管是银行保险机构自行催收还是委托外部机构催收,都不得“采取暴力、恐吓、欺诈等不正当手段”。《消费金融公司管理办法》规定,消费金融公司应当落实催收管理主体责任,加强对合作催收机构的管理,通过签订协议明确催收策略及合规要求。但在实际执行过程中,催收委托方通常都是“甩手掌柜”的角色,不仅监督力度弱,而且考核标准也是“逆淘汰”机制。这样畸形的市场生态,根源就是银行等金融机构无视自身催收管理的主体责任。

金融业的监管一向严格,但将催收业务委托出去后,合规要求反而降低到几乎没有。本质上而言,催收公司是在替银行和小额贷款公司干“脏活”,暴力催收屡禁不止,银行和小额贷款公司难辞其咎。此前不少催收公司因为暴力催收被刑事制裁,暴力催收不仅没有绝迹,相反还成为催收公司“竞争力”的体现,原因在于“暴力催收”伤害的只有债务人及其亲友、单位、债权人、催收公司、催收人员都是获利方。

要切实改变这个市场生态,银行等金融机构须担负起自身催收管理的主体责任,加强对催收公司日常催收的监管;相关部门要加大对银行等机构违规的惩罚力度。银行等金融机构作为委托方如果没有履行好自己的主体责任,理应与催收公司共同承担对受害者的责任。

画中话



绷紧安全之弦

近年来,户外运动越来越受到人们喜爱,但有些人为了追寻“诗和远方”铤而走险,引发诸多安全问题。除了最近的西安市鄠邑区冰晶顶,还有江西萍乡武功山、云南丽江玉龙雪山等地均发生过“驴友”不幸意外身亡事件。户外运动需要足够的避险知识,不能为追求刺激而去未开发的路线,应时刻绷紧“安全第一”这根弦,否则,大自然就变成了回不去的“远方”。

陈昱志 金妍 作

·资讯·

武丽线:以路为媒,涌动交旅融合新势能

陈潇突 施越 徐丽萍



跟着交通去旅行,随意翻阅诗画浙江的某一篇章,总是能与山水人文凝结而成的美好不期而遇。路景相融,是变幻的四季之美、蕴藏的四季之韵。秋意正浓,位于金华市的水乡小城——武义县迎来了温泉旅游旺季,人们自驾而来,在这里感受江南独一份的温润气息。

武义地处金华南部,是一座生态之城,素有“温泉之城,萤石之乡”的美誉,这里的温泉富含偏硅酸、氟等多种对人体有益的微量元素和矿物质成分,以量大、水优、温度适宜著称。

泡温泉就走武丽线(现并入S219临苍线)。如果要去武义温泉小镇享受一场惬意舒适的温泉之旅,那么取道武丽线是不二的选择。这条蜿蜒纵

横的道路,北起武义县城区,南接丽水,贯穿武义县地域南北,途经熟溪街道、大田乡、新宅镇等乡镇街道及沿线多个行政自然村,串联起温泉小镇、郭洞、青蛙童话村等景点,是衔接武义这座历史悠久的江南小城诸多旅游景点的黄金线。

闪烁其中的“璀璨明珠”——温泉小镇,是以温泉为旅游特色的省级特色小镇,2021年创成国家4A级景区。近年来,武义把“温泉康养”作为推动旅游产业发展的龙头,竭力打造长三角一流“温泉康养”旅游度假目的地。

为给前来温泉小镇的游客提供更为舒适的在途体验,武义县委、县政府高度重视,实施项目建设和运营管理同步推进,将路域景观规划设计放在重要的前置环节,让地方特色作为公路文化“招牌”,倾力打造“有特色、有美景、有文化、有内涵”的通行环境。在深度挖掘武丽线气养、水养、药养、

体养、食养的“五养”文化基础上,武义县交通运输局通过突出宣传标牌文化,结合绿化景观氛围营造进行品牌化管理,促进了农村公路与沿线生态环境和谐共振,在观感上缩短了城市与乡村、景区与景区之间的距离,由简单的“通车便出行”向“衔接富一方”转变,让交通向“最强旅游纽带”“最炫产业风”进军,让传统农业向产业化农业、旅游型农业蜕变,形成“交通带动农业、农业带动旅游”的“交旅产业大融合”,真正描画出业兴、家富、人和的乡村振兴新图景。今年1—8月,武义县全域旅游人次总量510.06万人次,增速13.1%,带动旅游营业收入57.82亿元。

“交通,是一个可以链接无限可能的媒介。我们在启动武丽线项目建设的之初,就在思考如何放大公路的功能属性,以交旅融合打开了发展的新思路。”武义县交通运输局有关负责人介绍道:“以路为媒介,全链路串接地方

文旅资源,同时植入极具辨识度的地方公路文化,让游客一路上有得看、有得玩,来得开心、玩得满意、回得顺畅!”

在武义,武丽线沿线的互联互通进一步加深,彼此之间加强互动,与周边地区和其他旅游目的地建立起更为紧密的合作。同时,开展联合推广活动,实现资源共享、客源互送,共同做大旅游市场蛋糕。

这几日,武义悦泉居温泉民宿相关负责人正在紧锣密鼓地策划一系列“温泉季”推广优惠促销活动。她说:“来我们这里的客人,大多是从武丽线自驾过来的,慕名而来就是为了体验正宗的温泉源头水。人们对于美好出行旅游的需求日益增长,我们也在努力提升自身产品力,与沿线的其他景区联动发展,打造复合型产品形态,‘组团出道’,让游客在这条黄金旅游线可以停留更久、不负此行。”

创新物业管理模式

吴兴区朝阳街道探索基层治理新路径

王晨曦

“以前小区遇到事情,不知道找谁反映,现在有了‘小区议事厅’,大家可以一起商量解决问题,小区管理越来越规范了。”湖州市吴兴区朝阳街道居民王阿姨,说起如今小区的变化,脸上露出了满意的的笑容。她欣喜地表示,现在小区环境更好了,邻里关系更和谐了,生活也更舒心了。

近年来,朝阳街道以党建为引领,积极探索物业行业“大联建多生态”的管理格局,不断激活社区居委会、小区业委会、小区物业三方力量,构建共建共治共享的基层治理新格局,促进物业管理提质升级,努力打造和谐宜居的美好家园。

“3+n”大物业管理模式是朝阳街道在物业管理领域率先进行探索的创新模式,是深化协同共治,提升基层治理现代化水平的关键点。它以社区居委会、小区业委会、小区物业“三驾马车”为核心,多元化配套组合“n”的成分,整合各方资源,形成强大合力。

未来,宁波市医保局将继续把提升群众获得感、幸福感、安全感作为首要目标,一以贯之抓下去,持之以恒见成效,让每一位参保群众都能感受到“在宁波,有医保,很安心”的温暖与守护。

局。该街道将每月25日定为“小区议事厅日”,邀请物业服务企业、居委会、业委会、职能单位等相关人员参加,共同商议解决社区或小区管理中的重大问题,搭建了一个居民表达诉求、参与社区治理的平台。同时,街道对收集的群众诉求事项,做到15天内及时向居民反馈办理进度和结果,形成闭环办事机制和定时反馈机制,做到事事有回音,件件有落实。

为提升物业管理队伍的专业素养和服务水平,朝阳街道创新设立“红帆领航三方学院”培训机制,持续开展物业管理三驾马车专题培训,助力基层治理提质增效。课程设置以月为单位,细分每周培训内容,采用线下培训、线上课程、实地考察、模拟演练等方式,让物业管理服务人员学习到最新的物业管理知识和技能,不断提升他们的服务意识和专业能力。

此外,朝阳街道充分利用现有平台优势,不断拓展服务内容,提升居民生活品质。该街道积极探索创新服务模式,深入延伸便民服务内容。目前,该街道已开设党群小屋2处、共富工坊6处,并且采取“定点服务+敲门行动”的形式,拓展24小时政务自助服务、代收快递等便民服务,并整合资源,定期提供磨剪刀、老年人理发等上门服务,将便捷送到居民家门口,让居民感受到实实在在的温暖和关怀。

为进一步助力基层治理“升温加码”,接下来,朝阳街道将不断完善服务机制,创新服务模式。同时,加强与居民的沟通交流,定期召开居民座谈会,广泛听取居民意见建议,不断改进物业管理工作,切实增强居民的获得感、幸福感、安全感。

喊停捐款,善意的双向奔赴

朱浙萍

近日,绍兴诸暨市一位妈妈在家中厨房给2岁多的宝宝做饭时,因煤气管脱落造成煤气泄漏爆炸,致其严重烧伤。灾难发生瞬间,这位妈妈忍着剧痛将孩子转移到安全区域,这一举动打动了无数人的心。在这位妈妈被送到杭州的医院抢救后,短短两天时间,网上筹集的善款就超过百万元。日前,烧伤妈妈的家属向社会各界致谢并表示,收到的善款已够一期治疗,希望大家不要再捐款,并主动关停了“轻松筹”等捐款通道。

一方有难、八方支援,从来不缺现实的佐证。在烧伤妈妈家属向社会发出求救信号后,无数爱心涌向这个风雨飘摇的小家庭。不少杭州市民还主动跑到医院慰问,给这个小家庭加油鼓劲,让人感受到这座美善之城的大爱暖意。这样的温暖,不仅仅是物质上的援助,更是精神上的鼓舞,给这个不幸的家庭无以言表的感动,让病床上的妈妈重燃活下去的希望。

让人欣慰的是,爱心簇拥的同时,也激发了受助者家属善良、朴实的情怀,觉得善款已够时,他们便主动喊停捐款,希望把善款用到更需要的地方,后期的治疗费自己会努力赚取。有困难时寻求帮助,但并不贪婪,无意占用更多资源,这是受助者的底线与尊严,也是对爱心的珍视和呵护。

这里,无意抬高受助者的家人,他们作出这样的决定,或许只是出于一种朴素的感恩之情,面对涌入的爱心,无以为报,便从喊停捐款开始。然而,这种不事爱心之举,却让公众感受到爱心“回流”的温暖。诚如有网友所言,谁也不愿意自己的爱心被欺骗、被挥霍,而是能真正用在需要帮助的人身上。如果受助者都能有这样的自觉,愿意献出爱心的人也会越来越多。

爱心涌动是感人的,如何理性、正确地面对爱心,也值得深思。

近年来,各类网络筹款平台的迅速崛起,成为整个社会救助体系的重要补充,为身处困境的个人提供了便捷的求助渠道。然而,有的人故意编造虚假信息,以哭穷卖惨博取公众的同情心,从而骗取捐款;有的人不是故意骗捐,但当爱心涌入时心态却发生变化,把善款视作额外收入来源,缺乏退还多余款项的意愿,忽视了自己自立自强的重要性以及对爱心的尊重。这些做法,无疑是对善意的亵渎和欺骗,让信任受损,让捐者寒心。正因为如此,喊停捐款所体现的朴素的道德自觉,才显得动人起来,这种“善意的双向奔赴”,也必将激荡起更多爱的涟漪。

当然,莫让善意惹尘埃,仅靠道德自觉是远远不够的。无论是个人求助还是机构募捐的善款,都需要更为严格的规范与监管,以确保信息的公开透明。相关部门与网络平台应当肩负起监管者的责任,完善相关制度,当好把关人,为善款的合理使用保驾护航,让每一份爱心都能真正得到珍惜、落到实处。