

# 整治涉企谣言,优化营商环境

聂海涛

一枚小小胸针(章泽天出席清华大学校友艺术展时佩戴的胸针)也能在网络上引来如此风波,还是有些让人瞠目结舌。

从网络传播的内容来看非常离奇,说辞中充斥着捕风捉影的牵强感。甚至不少内容涉及当事人的私人生活,加上病毒式传播效应,社会关注度很高,影响也比较大。很多网络谣言看似来势汹汹,其实手段并不高明,基本上是“开局一张图,内容全靠编”的老套路。几年前,“女子取快递被造谣”事件就是一起典型案例,几秒钟的视频被添油加醋颠倒黑白后,在网络上疯传。当事人果断拿起法律武器维护自身权益,法律也还以清白,惩治了作恶者。这次“胸针事件”如果确如京东方面澄清的那样,无疑又是一次“看图说话”式的造谣诬陷。

作为京东集团的当家人,刘强东夫妇的舆论关注度一直很高,也是五花八门的营销号蹭流量、蹭热度的热点题材。但是,这种关注应该保持恰当的边界,对私人生活、隐私的过分围观甚至造谣诬陷,则可能触犯法律。当事人通过报案、发律师声明的方式进行驳斥、澄清,是维护自身合法权益的必要之举。

面对网络上的不法侵害,法律是保护受害人的最好盾牌,尤其是对于企业家而言。一段时间以来,网络上不时出现散布传播涉企虚假信息,蓄意造谣抹黑企业、企业家等现象。由于造谣者隐身于网络,并且过于分散,有些企业家不得已选择忍气吞声,有的面对量大面广的网络账号有一种想追究却无从下手的无力感。而这种恶意污蔑,不仅是

对企业个人声誉的抹黑,更影响企业的正常生产经营活动,破坏营商环境。

着力优化营商环境网络舆论环境,首先要从打击网络谣言开始。进一步净化优化营商环境网络舆论环境,是新形势下提振企业和企业家发展信心的迫切需要,更是一项长期任务。我国司法机关对于打击涉企网络谣言的态度向来是明确有力的。中央网信办在部署开展2024年“清朗”系列专项行动时指出,将开展“清朗·优化营商环境网络环境—整治涉企侵权信息乱象”专项行动,重点整治散布传播涉企虚假信息,蓄意造谣抹黑企业、企业家等问题。

在全社会更加注重视保护企业家尤其是民营企业家的当下,“胸针事件”无疑撞到了枪口上,期待警方查个明白,不放过一条漏网之鱼。

## 中国新闻专栏 之江观察

10月16日,京东集团微博@京东发言人发布消息称,近日,有关章泽天女士加入“光明会”、恶意造谣抹黑京东集团董事局主席刘强东家庭及私人生活等不实信息在网上广泛传播,大量水军账号有组织地大肆散布、传播上述谣言,短时间内炮制出上万条谣言信息。刘强东、章泽天夫妇已向公安机关报案,警方已受理该案且正在侦办中。

京东方面在声明中明确点出这是“恶意造谣抹黑”的“不实信息”,事情的真相到底如何,相信随着警方的调查会水落石出。但是

## “无陪护病房”须补齐护理人才短板

杨玉龙

为避免“一人生病全家忙”,目前全国不少地方开展无陪护病房服务,医疗机构可按需聘用数量适宜、培训合格的医疗护理员,为患者提供照护服务。开展无陪护病房试点后,虽然经过严格培训的护理员可为患者提供更专业的陪护,但眼下医疗护理员的规模却难以满足实际需求。

“无陪护病房”,是指由接受过专业培训的医疗护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务,实现无家属陪护。2010年以来,我国开始推行无陪护病房试点,湖南、福建、浙江等地的多家医院推出无陪护病房。医疗机构可按需聘用数量适宜、培训合格的医疗护理员,为患者提供照护服务,实现无家属陪护或只陪不护。

“一人住院,全家忙得团团转”,这是大多数患者住院、家人陪护的真实写照。“无陪护病房”的出现,的确可以满足一些病患家庭的现实需要。值得注意的是,无陪护病房的护理员要经过更严格的护理培训。而护理员又不同于护士,本质上是医疗辅助服务人员,既要帮助减轻家属的照护负担,也要辅助护士完成基础护理和康复治疗。

可见,“无陪护病房”中护理员扮演着重要角色,但其短缺问题需要引起重视。福建省卫健委发布的一份针对护理员的调研报告

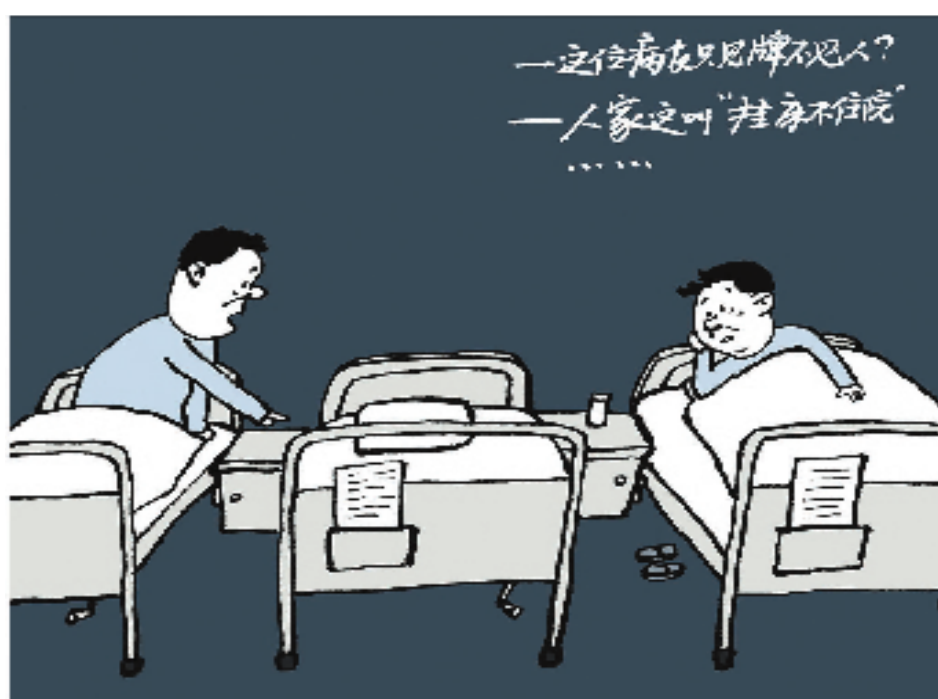
显示,福建在岗的医疗护理员平均年龄为52岁,文化程度初中及以下者占比为93.3%。而学历低、年龄大等因素制约着行业整体技术能力的提升。这些问题亟待综合破解。

2019年7月,国家卫健委等多部门联合下发《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作通知》,明确医疗护理员是医疗辅助服务人员之一,主要从事辅助护理工作,且医疗机构有培训医疗护理员的责任。政府相关部门当积极行动,创新医疗护理员培训和管理政策,探索建立医疗护理员分级管理机制,积极扩大护理服务队伍。

应加强院校和医院的协作。诚如受访专家表示,可加强职业院校和第三方护理机构对护理员的招生和培养力度,探索契合医院和患者需求的培养方案。同时,将试点医院作为护理员培训基地,进行综合性和规范化人才队伍培训,不仅可以在一定程度上化解护理人才“拆东墙、补西墙”的尴尬,也能够提升护理人才队伍的专业化水平。

总之,“无陪护病房”满足了市场所需,当前存在的医疗护理员缺乏等短板也不容小觑。随着社会家庭结构的变化,以及老龄化程度继续加深,“无陪护病房”有着更深层次及多元化的需求。故此,相关部门当引起重视,既要补短板,更应促进行业的规范化管理和发展,从而推动促进住院陪护难这一民生问题的有效破解。

## 画中话



### “挂床不住院”

为了减轻生病时的经济压力,很多人会购买商业保险。然而在某些人眼中,这却成了生财之道。前不久,内蒙古自治区阿荣旗公安局就破获了一起这样的案件。警方接到报案称,一些投保人在多家保险公司投保,随后虚构或夸大受伤事实,到医院办理住院后,再采取“挂床不住院”的方式申请保险公司理赔。

前不久,商务部等4部门印发《关于进一步做好家电以旧换新工作的通知》,对消费者购买2级及以上能效或水效标准的8类家电产品给予补贴。各地积极响应,认真组织实施,目前,全国家电以旧换新申请和购买人数分别突破2000万和1000万。这一数据表明,有更多人享受到了家电以旧换新的“福利”。

家电以旧换新工作开启有年,取得了不错的成绩。其间,国家和地方层面的政策激励作用可谓显著。上个月,杭州新一轮家电以旧换新行动对冰箱、洗衣机、电视、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机共8类家电产品给予15%或者20%补贴,最高可以拿到1.6万元补贴。人们在社交平台晒出的一笔笔政府补贴,激起很多人的“跟风”热情。媒体报道,有人换掉了20多年的老冰箱,一些线下门店客流明显增加。

应该看到,长期以来,家电换新的“民间自觉”并不明显。一来,在不少人心目中,家电的寿命是“永恒”的,或以“修修补补又一年”为理由,把早已过使用寿命的家电留了又留;二来,家电是一个家庭的重要财产,意味着较大开支,一些消费者舍不得动用较大资金换新。

在这种情况下,以政策激励唤醒消费者的换新意识,就变得格外重要。一方面,实打实的补贴减少了家庭的支出,减轻了经济负担,提升了消费者换新的积极性;另一方面,政策补贴的推出,无形中也有强烈的宣传、提示意味,可以提醒更多人加入换新行列。

10月8日,国家发展改革委主任郑栅洁在国新办发布会上表示,目前消费品以旧换新的配套实施细则全面出台、资金全面下达、政策全面启动,乘用车零售量大幅回升,家电销售额由降转升。我们要加大相关政策推进实施力度,推动商品消费持续增加。可以预见,随着更多善举的推出,消费者换新意愿会受到进一步刺激,消费需求也将进一步释放。

这对提升消费活力、激活消费市场、推动产业升级、鼓励企业创新大有裨益。显然,家电消费市场的活跃,将会助力经济高质量发展。

家电以旧换新申请和购买人数的剧增固然令人欣喜,但应该看到,这方面的潜力依然很大。瞭望智库发布的《2021中国家电以旧换新》年度调研报告显示,我国家电保有量已超过21亿台。仅2020年,就有约1.6亿台家电产品达到安全使用年限。这一数据显示,家电以旧换新工作需要加大力度、加快推进,在让群众、企业受益的同时,也为家电安全增加一个砝码。

促进家电以旧换新,必须进一步争取民间的支持。政府部门既要引导广大消费者更新消费观念,让家庭家电体系更为绿色环保、家电“年龄结构”更合理,也要完善以旧换新制度,改善家电以旧换新程序,让群众换得更安心、更便捷。

# 家电换新,这根杠杆用得对

伍里川

# 多领域发力建强“三支队伍” 赋能医药产业高质量发展

郭黎霞 王 任

在近日刚结束的省中药材博览会期间,全省中药材鉴别职业技能竞赛决赛落下帷幕,来自省内各地的中医药鉴定人才同台竞技、激烈角逐。这是省食品药品检验研究院(下称“省食药检院”)今年举办的第二场省级技能比赛,获得第一名的选手将被省总工会授予“金蓝领”称号。

近年来,在省药品监督管理局的人才总体规划和顶层设计下,省食药检院以“大人才观”全面建强“三支队伍”,大力推进医药领域从业队伍培优行动,多途径、多领域发力,营造人才“各尽其才、各展其能”的良好生态,为进一步推动医药产业高质量发展提供强有力的人才支撑。

## 体制创新 打破常规的人才成长通道

好的人才选拔机制,能激发专业人才的积极性、主动性和创造性。

省食药检院从体制创新入手,将服务发展、成就人才作为使命和追求,充分激发各类人才活力。以实干为导向来优化选人用人指标体系。2020年,选拔4名高级技术人才直接担任中层正职;2021年公开选聘15名青年主管;2022年选拔任用4名业绩突出的青年干部,打破职务晋级“隐形台阶”;在职称评选和晋升通道方面,破除唯学历、唯资历、唯论文、唯奖项的“四唯”,将品德、能力、业绩等多元标准列为考评内容。同时,还为业绩突出的高层次人才开辟了“绿色通道”“直通车”,形成正向的人才选拔激励氛围。



2024年浙江省中药材鉴别职业技能竞赛

化的培育平台,实现人才培养和项目联合的深度融合。

联合浙江大学、中国药科大学和浙江工业大学等共建学生实训基地,建立科教协同育人机制,共同培养造就复合型药学创新人才;以“2+N”技术支撑协同体系为载体,开展药检系统人才联训,根据地市局药检(所)培训需求实施分类培养方案。

企业和行业需求,是人才就业的风向标。省食药检院联合国家药典委、浙江省药学会等企事业单位和学术团体开展多样化培训,切实帮助企业技术人员提升专业理论素养和技能水平;同时,发挥职业技能竞赛引领示范作用,实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建,提升检验检测技能人才专业技能和水平。

## 多平台助力 为人才发展提供广阔舞台

在一个理论与实践并重、专业性非常强的领域,各类重点实验室和科创服务平台的打造,为广大医药人才提供了多重保障。

省食药检院先后组建了7个省部级重点实验室,为人才的发展提供了坚实的硬件保障基础。据省食药检院相关负责人介绍,近年来从这些实验室里“走出来”的相关成果先后获得“国家科技进步二等奖”1项、“省科技



省食药检院“浙里药远航”培训活动现场

进步二等奖”4项和三等奖8项、“省标准创新贡献奖”2项等。

为了更大范围地拓宽人才的发展空间,省食药检院还组建了浙江省生物医药创新公共服务平台、药品微生物风险控制技术创新发展中心等8个科创服务平台,推动政策、技术和人才等资源集聚,助力开展核心科技攻关。在推陈出新的保障与支持下,通过多平台赋能,这支创新型科研人才队伍所取得的科研理论和专利成果都颇为丰硕。仅从2023年至今,省食药检院的11项科技成果获得教育部、省政府和多个行业学会协会的科技奖励;另有10件发明专利及实用新型专利申请成功。

科学技术是第一生产力,实现科研创新与成果转化则是促进高质量发展的强劲驱动力。为了让研究成果更好地落地与转化,省食药检院建立浙江省药品科技创新成果转化联盟,打造集产业、资金、技术为一体的人才服务平台,激发人才创新创业活力。目前,省级药品监管科技创投拍卖会已经成功举办2届,共有22项科技成果成交。

对于医药行业而言,国际化的视野和交流学习是让人才成长与提升的快速路径。为此,省食药检院派出多名青年骨干前往国际知名机构和高校,通过项目合作开展药品高端制剂研发、化妆品质量安全创新研究,尤其是化妆品动物替代试验技术相关研究更是走在国内前列。同时,派员赴世



专家赴企业开展技术交流

界卫生组织(WHO)作为志愿者学习工作,并成功参与到国际标准研究工作中,增强了国际影响力和话语权。截至目前,省食药检院已成功完成16个国际标准。

## 多元化培养 以高标准赋能企业和产业发展

除了对食品、药品和化妆品产品质量抽检的行业监管职能,省食药检院还承担了相关标准的制定与实施。在这个过程中,技术与人才优势得到进一步发挥,更好地服务企业,促进行业健康与规范地发展,助力优化营商环境。

当前,创新药已被列为国家积极培育的新兴产业之一。早在2020年,省食药检院就与贝达药业联合开展针对I类创新药药学质量方面研究,指导企业改进工艺,提升质量标准,促进药品质量提升,先后助力企业I类创新药盐酸恩沙替尼和伏罗尼布的获批上市。据了解,盐酸恩沙替尼是国内首个用于治疗ALK突变的晚期非小细胞肺癌的I类新药,伏罗尼布(简称CM082)则是多靶点治疗晚期肾癌I类新药。二者的上市填补了同类药物的国产空白,为肾癌和肺癌患者提供了新的治疗选择,从而推动浙江从原料药领域迈入创新药领域实现质的突破。

对于科研人员而言,深入一线、走到前线,才能更好地服务社会和企业。省食药检院以践促学,常态化开展“百名专家联百企”“驻企检查员”等活动,鼓励和支持技术人员到一线开展调查研究和技术帮扶,为企业纾困解难。

在2023年以前,温州瑞安的片姜黄种植户们由于受到大量混伪品的冲击,连续数年面临种植亏本的困境。省食药检院在调研中了解到这一情况后,立即组建起专家团队开展研究,建立起快速高效的甄别方法;同步完善质量标准,为监管部门打击伪劣产品提供支撑,也助力中药饮片企业提升了自身的质控水平。

2023年5月,片姜黄鲜品的价格有了明显回升,当地新增种植面积5000余亩,为种植农户增收4300余万元;2024年,片姜黄新修订的药典标准草案得到了国家药典委的公示,为种植户们提供了明确的生产指导,有利于提高药材的产量,更保障了道地药材发展的可持续性。

逐梦新蓝海,开创新天地。人才是第一资源,推动高质量发展离不开人才。未来,省食药检院将继续深入实施“人才兴院”战略,着力健全符合药品监管规律、适应药品监管现代化的干部人才制度体系,为我省“勇当先行者、谱写新篇章”提供食品药品的质量安全保障。(图片由浙江省食品药品检验研究院提供)