

# 小小山核桃 浓浓普惠情

## 工行杭州分行服务三农支持地方特色产业发展

孟文 郑燕 于建平



普惠金融，普聚金融服务、惠及千企万户，它关乎万千中小微企业的发展脉脉、广大个体工商户的小生意和芸芸众生的小日子。作为国有大行，工行杭州分行积极发挥支柱和引领作用，勇担责任、不忘初心，在服务三农、扶持小微企业、践行普惠金融上不遗余力，尤其是近年来，该行正以其城市金融服务40年之硕果，加速推进城乡联动发展，不断提升普惠金融的下沉深度、覆盖广度和服务力度，探索金融服务三农、服务民生、服务实体的有效途径，进一步做实做细“普惠金融”这篇大文章。

“白露到，竹竿摇，满地金，扁担挑。”

在杭州临安，每年的白露节气，山核桃种植户就如期开杆，家家户户开始忙碌，漫山遍野洋溢着丰收的喜悦。

为了这一天，工行杭州临安支行的李毅已经忙乎了两个月。

原来，为了解当地农户和炒货企业的需求，在旺季到来之前做好资金储备，工行杭州临安支行抓住山核桃白露开杆前两个月的时间窗口，开展了一系列周密而细致的走访工作，光是山核桃主产区——昌化、昌北的两昌地区每周走访就不少于3次，精准对接种植户和经营户的金融服务需求。截至目前，工行杭州分行已累计为当地农户和炒货企业发放贷款8160万元，为山核桃的生产旺季添了一把“火”。

### 送贷上门解忧愁 小核桃做成大产业

临安地处天目山脉，环境优美，有着500多年的山核桃种植历史。从“一根杆子打核桃、一个滚筒炒核桃”起步，发展到今天，临安已拥有山核桃林57万亩，年产量超1.6万吨，全国75%以上的山核桃在此加工，是名副其实的“山核桃之都”。

金秋时节，是山核桃的收获季，临安华源绿色食品厂负责人汪先生的心头却有一丝忧愁。

据了解，今年临安山核桃核心产区整体减产，产量仅有去年的三分之一左右，山核桃质量特别是颗粒大小都较往年有一定下滑，收购价格将会达到历年来的高位，预计涨幅在20%至30%之间。这样一来，汪先生原先的预算就不够了。

眼看“白露”将至，山核桃开杆在即，和汪先生一样面临资金短缺的经



白露至，竹竿摇，又到一年一度的开杆节，临安山核桃主产区农户忙着晾晒刚刚采摘下的山核桃。

营户不在少数，去哪里再找些流动资金呢？

一筹莫展之际，汪先生等来了工行杭州临安支行辖属网点昌化支行客户经理的主动上门。原来，鉴于今年山核桃产量及质量较往年有一定下滑的现状，支行正组织客户经理紧锣密鼓开展走访工作，争取赶在开杆前为山核桃种植户和经营户做好资金储备，解决后顾之忧。

了解到华源绿色食品厂的资金需求，该支行仅用了一周不到的时间就为企业办理了400万元随取随用的银行授信。“不光速度快，工行给我的利率也是最低的，不愧是国有大行！”汪先生对工行的服务很是满意。

昌化支行相关负责人表示，此次授信能够如此迅速地完成，得益于该行在前期进行的一系列走访、调研工作。在这个过程中，该行及时了解到的企业的情况，并进行充分的调研和评估，掌握

其经营状况、发展前景以及资金需求，以确保授信资金能够真正推动企业发展，把小核桃做成大产业。

### 全链条金融服务 大银行亦有乡土情

3月发芽、4月开花、5月结果、9月成熟……阳光足、雨水丰、土壤适、气温宜等特有的地理环境孕育了临安山核桃“壳薄仁满、香脆美味”的优良品质。从山林经营，到采收加工生产、品牌营销，再到延伸产业链……小小山核桃，在带动当地经济的同时，惠及千家万户，成为名副其实的“共富果”。

在对山核桃产业链上下游进行调研的基础上，工行杭州临安支行形成了一整套面向山核桃种苗企业、山核桃种植户、山核桃零售门店、山核桃深加工企业、山核桃电商企业等主体的

全链条金融服务方案。

针对山核桃种植户，该行通过“农户e贷”“种植e贷”为其提供融资服务，最高300万元信用方式授信，线上操作，随借随还；在农产品加工销售环节，则通过“e抵快贷”“e企快贷”“农户e贷”、小企业信用贷款等提供融资支持。同时，工行还可为强村公司等提供有针对性的“村社e贷”产品，对科技型企业提供“浙科e贷”产品，为主打销售的电商提供“经营快贷”产品，所有产品都以信用方式为主，切实解决了涉农领域缺乏抵押物、融资较难的问题。

据悉，截至今年9月末，工行杭州临安支行已支持临安山核桃农户和企业主超90户，重点支持了杭州临安云筱食品有限公司、杭州临安旺昌食品厂等因山核桃发展壮大的企业，以金融之力助推临安擦亮山核桃的“金名片”。

作为国有大行，工行杭州分行对“金融服务”四个字的理解不仅仅是提供贷款这么简单，更重要的是聚焦共

同富裕大场景，结合工行资源禀赋，加快服务创新，从农村环境全域提升、服务城乡均等、成果共建共享等方面抓好落地，切实促进当地乡村振兴。

自2022年开始，工行杭州临安支行根据临安村镇资源禀赋和经济状况，通过村银合作、银企合作等，设立了6个“兴农通普惠金融服务点”，延伸服务触角。2023年，该行又加入浙江省“万企兴万村”行动县域实验项目试点暨临安企业村结对共建“天目共富联盟”，通过政银企的协同合作，扩大了与名单内村落的交流，进一步了解了村社村企村民的金融服务需求，实现了金融服务的直达。目前，该行通过“兴农通”App，为村民实现了“最多跑一次”甚至“一次都不跑”的金融服务，并依托数字乡村综合服务平台，提供村务服务。

梦在远方，路在脚下。全面建设社会主义现代化国家，最艰巨最繁重的任务仍然在农村。兴农、兴产、兴村……工行杭州分行一直在路上。



在临安，工行围绕山核桃产业链创新金融服务方案，深度服务临安特色产业，助力“临安山核桃”高质量可持续发展。

(图片由工行杭州分行提供)



山核桃开杆前，工行杭州临安支行开展细致走访工作，了解种植经营户金融需求。

# 宁波大学附属第一医院： 勇立潮头，以百十精神回应时代叩问

童晓昉

白墙黑瓦的老街，葱郁银杏掩映的“棣星门”……

1961年，浙江颇具盛名的工艺美术大师曹厚德先生用一组油画记录了当时的宁波风貌，《第一医院》是其中之一。这组画后来被列为见证宁波城市发展的代表性画作。

潮起东方。为什么一家医院能成一座城市历史文脉与人文风貌的缩影？

从1913年孔庙中的简陋厢房，到今天3900张床位、5200多名员工的浙江省区域医疗中心建设单位，在一个多世纪的风云激荡中，宁波大学附属第一医院始终与时代同行，与人民同心，与发展同向，在医疗健康领域中展现了宁波勇立潮头、敢为人先的精神品质。

### 与时代同行 每一步都是追寻

从历史的维度和变革的视角回溯这家医院的历史，不难看出，医院在时代发展的洪流中，始终保持着深刻的自省姿态，勇于变革、爬坡过坎，逐步铸起浙东的医疗高地。

111年的时代长河中，艰辛往事历历在目。新中国成立前，宁波人口平均期望寿命不到40岁。“让群众有地方就医”成为时代命题。重建院舍、开设临时防疫医院、创办护士学校……医院奋起自救，救民于水火之中，被当时的上海《申报》称赞为“甬上之良善医院”。

新中国成立后，医院响应国家卫生工作方针，建立24小时门诊制，突出防治结合、多学科并重的发展理念，中西医结合的体系逐步健全。从被动到主动，医院开启自立自强之路。

111年的时代长河中，改革浪潮滚滚向前。随着改革的深化与时代发展，人民的健康需求从基本医疗卫生需求向多元化医疗健康需求转变，时代抛出了新的命题，医疗卫生“放开搞活、快速发展”。

作为改革开放前甬城市的龙头医院，该院敏锐捕捉到发展先机，率先打开“院门”，大力引进先进设备，宁波市首台B超、首台CT、首台磁共振等大型设备先后落户医院，为宁波市的医疗技术发展做好了重要铺垫。与此同时，医院率先成立消化内科、设立胃镜室，大力发展新技术新项目，脑动脉瘤血管内栓塞治疗术、脑动静脉畸形血管内栓塞治疗术等填补宁波市相关领域的空白。硬件、医疗、人才、教学“四轮驱动”下，医院实现整体跃升，代表宁波医疗行业跻身省内领先行列，先后被浙江省卫生厅授予“先进医院”“文明医院”称号，成为全省8家“浙江省高等医学院校优秀教学医院”之一。

111年的时代长河中，积淀硕果灼灼其华。1997年，行业变革的气息逐渐浓烈，公立医院的责任从医疗服务的提供者转向全民健康的守护者。

具有深厚变革创新基因的医院，积极应变、主动求变。2002年，设立“院长代表接待处”，在医疗服务第一线一站式受理、解决患者诉求，成为“最多跑一次”的早期基层探索。2009年，门诊自助挂号系统服务系统投用，此后信息化、智慧化建设持续走在全国前列。2011年，医院开设优质护理示范病房，“以病人为中心”从理念变成实践……

宏大战略要落地，必须依靠管理发力。医院以区域领航为己任，探索落实高质量转型发展战略的新思路、新方法、新机制。党委领导下的院长负责制通过“4321”决策体系，“学科人才双首位战略”、“学科攀高、服务创优”等多项重大改革创新举措和决策部署，凝聚了发展共识、激发了创新活力。

“国考”位列全国前百并持续进步，展现了一家医院走向高质量发展



宁波大学附属第一医院

(图片由宁波大学附属第一医院提供)

的足迹。2020年底，医院成为浙江省区域医疗中心建设单位，预示着新征程的开始。

### 与人民同心 每一辈传承奋进

时间是忠诚的记录者，也是伟大的书写者。111年前，爱乡人士自发捐建的医院，带着济世为民的深厚家国情怀。

它是“一把刀”到“另一把刀”的传递。1932年，医院妇科专家夏禹铭院长以“手术高明，善后绝少流弊”誉满甬城，如今，全国手术比赛第3名获得者管玉涛和36岁的博导、2项国家自然科学基金资助项目获得者陈夏在浙东妇科领域崭露头角。1981年，颅脑外科李慕恒医师克服重重困难，为患者成功摘除巨大脑膜瘤。如今，医院神经外科已是国家临床重点建设专科，多项手术技术位列全省前列。1986年，心内科开展浙东地区首例安置埋植式人工心脏永久起搏器手术。如今，同样是“国家队”的心内科，多项

技术在全国300多家医院推广。

当国家政策的指挥棒指向内外科化、外科微创化、微创精准化，从浙江省首例腹腔镜手术、宁波首例内窥镜治疗，到腹腔镜手术切除肾囊肿填补区域空白，再到“达芬奇”手术机器人救治患者超过2000例……勇于攻克技术难关，敢于打破区域瓶颈，让国际、国内领先技术第一时间落地宁波，让重大疾病在本地解决，代代传承的这股子韧劲，就是医院核心价值观“仁德、精业、致和、创新”的具象。

它是“一群人”到“另一群人”的接力。2003年，“非典”横行，800余名员工请愿上一线。2008年汶川大地震，18名医护驰援震区，接收救治300余名患者。“别家能推的时候，一院坚决不能推；别人能退的时候，一院人坚决不能退”，这句话成为医院始终不忘时代责任最朴素的表达。

它是“一座山”到“另一座山”的翻越。1973年周素琴医生支援非洲马里，1998年医院开始援藏援疆，2006年参加大凉山“复明行动”，2010年起进行“对口帮扶”，2013年“双下沉、两

提升”、2021年东西部协作……实打实、心贴心为受援地“输血”“造血”，多项医疗技术频频破“零”，被当地居民美誉为跨越海山的“健康守护者”……近40年的援助路上，家国情怀始终镌刻在一院人的基因里，这也回应了另一个问题，“为什么是第一医院？”

在新时空中乘风破浪，这棵百年的古树需要开出新的枝叶。医院举全市之先，出台一系列人才发展举措，并突出对“顶尖和高端人才”“一般高层次人才”两类重点人才的精准施策，获评浙江省重才先进单位、宁波市人才服务领域先进集体，目前有享受国务院津贴专家9人，选拔培养省卫生人才领军人才2人，省创新（青年）人才、医坛新秀等14人，市杰出人才2人，市领军人才领军和拔尖人才（第一层次）8人，数量均居宁波市首位。

卫生健康行业是发展新质生产力的重要领域，深厚的历史底蕴，让一院人有了攻坚克难的责任和担当，也有了攀登医学高峰的勇气和实力。作为省研究型医院建设单位，医院持续提升研究实力与创新影响力，依托浙江大学良渚实验室、省工程研究中心、市重点实验室、市临床研究中心等高能级平台和中心实验室、生物样本库、医学数据中心等院内平台，不断攀登医学科技的高峰，近3年医院已经获批国家级课题25项，省部级项目45项，牵头宁波市重大研发项目26项；省市科技进步奖25项，其中包括冠心病发病机制及关键技术的研创、计算机辅助决策系统助力肝胆胰精准手术、去细胞支架新技术破解组织器官修复重建等诸多基础性研究、原创性方案，医院成为省内医学研究的重要力量。

### 与发展同向 每一跃面向未来

2021年，公立医院高质量发展“三个转变、三个提高”目标提出，全面深化改革的号角吹响，医院面对改革与发展的潮流，一跃而上。

在以病人为中心向以人民健康为中心转变的过程中，医疗技术与服务能力是核心竞争力，今年上半年，宁波大学附属第一医院反映疾病诊治综合能力及病种难度的CMI值排名全省第一，13个病种位列全省前三，37个病种位列前五，门诊人次、出院人次、手术例次持续领跑宁波，12个学科入围全国百强……

百十年一脉相承的“攻坚”精神，

让医院不断获得突破，创造多项“第一”：首创用红外热成像技术评估脑血管搭桥术中血流通畅程度；全省首例labbe静脉重建术、首例主动脉瓣修复重建术、首例大脑中动脉切开取栓治疗急性脑梗塞、经右房介入式瓣中瓣植入术、首例无缝合主动脉瓣生物瓣置换术……近3年，医院开展新技术、新项目274项，使得很多浙东区域“急危重、疑难罕”的技术瓶颈得以破解，技术硬实力成为医院发展的最大底气。

在新时空中乘风破浪，这棵百年的古树需要开出新的枝叶。医院举全市之先，出台一系列人才发展举措，并突出对“顶尖和高端人才”“一般高层次人才”两类重点人才的精准施策，获评浙江省重才先进单位、宁波市人才服务领域先进集体，目前有享受国务院津贴专家9人，选拔培养省卫生人才领军人才2人，省创新（青年）人才、医坛新秀等14人，市杰出人才2人，市领军人才领军和拔尖人才（第一层次）8人，数量均居宁波市首位。

卫生健康行业是发展新质生产力的重要领域，深厚的历史底蕴，让一院人有了攻坚克难的责任和担当，也有了攀登医学高峰的勇气和实力。作为省研究型医院建设单位，医院持续提升研究实力与创新影响力，依托浙江大学良渚实验室、省工程研究中心、市重点实验室、市临床研究中心等高能级平台和中心实验室、生物样本库、医学数据中心等院内平台，不断攀登医学科技的高峰，近3年医院已经获批国家级课题25项，省部级项目45项，牵头宁波市重大研发项目26项；省市科技进步奖25项，其中包括冠心病发病机制及关键技术的研创、计算机辅助决策系统助力肝胆胰精准手术、去细胞支架新技术破解组织器官修复重建等诸多基础性研究、原创性方案，医院成为省内医学研究的重要力量。

### 与发展同向 每一跃面向未来

2021年，公立医院高质量发展“三个转变、三个提高”目标提出，全面深化改革的号角吹响，医院面对改革与发展的潮流，一跃而上。

在以病人为中心向以人民健康为中心转变的过程中，医疗技术与服务能力是核心竞争力，今年上半年，宁波大学附属第一医院反映疾病诊治综合能力及病种难度的CMI值排名全省第一，13个病种位列全省前三，37个病种位列前五，门诊人次、出院人次、手术例次持续领跑宁波，12个学科入围全国百强……

百十年一脉相承的“攻坚”精神，