

“暖侨”“惠侨”“护侨” 青田深化为侨服务全生命周期“一类事”集成改革

张清岚 陈玲俐 李俊新

有海水的地方就有华侨，有华侨的地方就有青田人。

丽水青田，一个有300多年华侨史的浙南小城，有着“家家有华侨、人人是侨眷”的特殊县情。如今有38.1万海外华侨、华人，分布在世界146个国家和地区，是名副其实的侨务大县。

近年来，该县不断推进“华侨要素回流”工作，深化为侨服务全生命周期“一类事”集成改革，围绕民生兜底、投资兴业、法律保障等为侨服务全生命周期事项，重塑体制机制、创新服务举措，架好“暖侨”“惠侨”“护侨”三座“连心桥”，用心用情推进“侨之所需，政之所向”的侨乡为侨服务生动实践。

全龄段“暖侨” 解决侨胞后顾之忧

“我母亲今年八十多岁，老年人吃不消舟车劳顿地跑到大城市看病。我在网上简单操作了一下，直接把上海专家请来家门口做手术，住院检查、专家邀请还都由医院一手包办，实在太方便了！让我真切感受到青田医疗服务的发展。”不久前，常年旅居西班牙的青田华侨陈女士通过“侨胞诊疗中心”预约服务，请来了上海骨科专家在青田县人民医院为其母亲完成全膝关节置换手术。

原来，陈女士的母亲长期受膝关节疾病困扰，子女们旅居海外，难以抽身带母亲外出求医。幸运的是，青田“侨胞诊疗中心”让手术得以在家门口顺利完成。

“现在在这款应用的加持，青田华侨不仅能在网上预约门诊、住院、健康体检等医疗服务，还可以通过视频、微信等‘云’渠道，组织上海、温州等地的知名医院专家与海外患者及家属进行连线，极大解决



青田县邀请外地专家到侨胞诊疗中心为侨胞、侨眷看诊

了华侨群体看病难的问题。”青田县卫健局工作人员表示，目前，该中心已入驻10个名医工作室，累计服务侨胞侨眷达7693人次。

此外，青田县还根据不同年龄段侨侨定制多样的暖心政策：针对侨留守儿童，积极建立“爱心妈妈”与侨留守儿童“1+N”结对制度，推出集体生日、主题研学、亲子共读、社会实践和个性化服务等侨留守儿童“6+X”关爱服务；针对返乡青侨，建立完善人才引进、评价、激励和特色人才“一事一议”机制，搭建聚侨创业兴业平台，累计为青侨开展特色产业职业教育200期，培训学员3万余人次……

小有小的温暖，青有青的政策，老有老的依靠。如此，一幅幼有所“育”、青有所“业”、老有所“养”的暖侨画卷在瓯越大地徐徐展开，成为青田华侨扬帆远航的扎实资本和厚实底气。

全链条“惠侨” 夯实侨胞兴业之本

商行四海，但华侨总望落叶归根。为此，青田县顺势而为，积极推动金融政策试点突破、产业需求精准匹配、投资项目高效落地，加速从“华侨带着侨乡致富”迈向“侨乡带着华侨共富”的“双向奔富”之

路。旅居葡萄牙的青田华侨林明明长期在外从事商贸行业，这几年随着国内经济的快速发展，青田县出台了不同招商引引资优惠政策，让他有了回家乡发展的计划。但是由于长期旅居海外没有“身份”，落户难成了他回乡投资发展的阻碍。

“真没想到家乡办事这么便利，以前听说时间长、材料多，现在两周不到就拿拿到户口本了。”在青田县政务服务中心公安综合窗口工作人员的帮助指导下，林明明顺利回到青田落户，并开始筹备自己的创业计划。

其实像林明明这样因为没有户口而无法回乡创业的青田华侨还有不少，仅今年以来，青田县就已经帮助解决了119名疑难情形的无身份华侨投资者落户难题。为了更好地服务这些创业华侨，青田县还推进涉侨回乡投资落户便利化改革，找准历史问题根源、精确运用法规政策，全面破解无身份华侨落户难题。

优化服务点燃了“侨资动态回流潮”的第一把火，如何让这把“星星之火”在青田形成“燎原之势”便成为了下一个难题，青田县再次将目光转向税收减免、投资者培训领域工作，做全链条惠侨的瞭望者和守护者。

现如今，类似青田华侨投资者教育基地、“数智侨务”综合服务应用、“世界华侨（中国青田）”国际税收服务e站等为侨投

资服务平台如雨后春笋般涌现，在健全侨商回流体制机制和有效渠道的同时，也取得斐然而夺目的亮眼成绩。

截至目前，“数智侨务”综合服务应用已上线80多项事项，办理涉侨事项69077件。“世界华侨（中国青田）”国际税收服务e站累计为华侨提供线上咨询6万余次，侨胞有了兴业之本，百姓有了安居之源，“侨”与“乡”又一次实现双向奔赴。

全方位“护侨” 司法保障侨胞之利

受地域阻隔、司法管辖等因素影响，涉侨法治往往面对文化差异、复杂纠纷解决及政治外交因素等的复杂局面。近年来，青田县紧紧围绕法律服务、法治保障、纠纷化解等司法“护侨”全周期重点环节，形成“海内海外联动、线上线下贯通”的涉侨司法服务特色路径。

“我们回国投资创业，注册资本是怎么要求的？”“公司分为哪几类，要承担什么责任？”在“法治护航 双招双引”法律沙龙活动现场，多名律师正对青田侨商投资常见法律问题进行现场讲解。当天，青田县还举行“百名律师结百个侨团”结对仪式，首批有62个侨团结对了50名律师。

“对于我们这些久在海外刚回国的华侨来说，商务、政务、法务环境都是陌生的，太需要律师团队来为我们普及法律常

识，以及在遇到国家安全、电信网络诈骗、非法集资时应该怎么运用法律的武器来维护自身的合法权益。”意大利青田同乡总会会长徐孟圣认为，通过结对活动，大家相当于有了自己的律师团队，可以随时咨询回国创新创业时遇到的法律问题。

律师助阵，只是青田“司法护侨”的水山一角。

近年来，青田县积极整合多方服务资源，探索华侨回乡落户便利化改革，针对资料不全、身份信息缺失等不同情形的落户问题，打造“一户一策、特事特办”定制服务模式。针对华侨群体的高度流动性为侨乡治理带来跨国沟通等特殊挑战，在青田华侨聚集区设立11个海外联络站，并与16个重点侨团建立法官与侨团“一对一”入驻联络机制……

从“暖侨”的细微关怀到“惠侨”的全程守护，再到“护侨”的坚实后盾，青田人用实际行动诠释了“侨之所需，政之所向”的深刻内涵。随着全生命周期“一类事”集成改革的不断深化，青田正以更加开放的姿态、更加务实的举措，吸引着越来越多的海外侨胞回归故里投资兴业。

迈上新征程，青田踔厉奋发，勇毅前行，将继续以侨之智、侨之力、侨之行，谱写助力共同富裕示范区建设中的精彩“侨”篇章，全力打造“同根连心”行动的侨乡样本。

(图片由青田县委宣传部提供)



青田县举办“法治护航 双招双引”法律沙龙

吹响“银领助力”集结号 奋力打造“绿谷银雁”金名片

王鲁佳

日前，“银领助力 浙丽共富”——浙江老干部银色人才走进丽水活动在景宁举办。省委老干部局授予丽水“浙江省银色人才工作站”牌匾，并组织省级银色人才分成5组在景宁同步开展“传承畲乡好文化”“推进农旅融合发展”“银雁笔墨润畲村”等银色人才助力“畲乡共富”系列活动，取得热烈反响。

开展银色人才走进丽水系列活动，是实施“银领助力”争先工程的重要举措，也是全面加强“三支队伍”建设的实际行动。

今年以来，丽水市深入挖掘离退休干部人力资源，发布《丽水市“绿谷银雁”银色人才开发利用实施方案》，不断加强“绿谷银雁”“银色人才队伍，打造“绿谷银雁”品牌，充分发挥银色人才的专业特长和丰富经验，在助力企业、乡村振兴、社会治理等方面提供智力支持和人才保障，推动全市银色人才工作全域覆盖、线上开花，点上结果。目前，该市已成功组建31个银色人才品牌团队和工作室，汇聚了2370名银色人才，2024年银

色人才带动老干部志愿者开展服务活动超过1200场，惠及群众达4万人次。

前期，丽水市委老干部局紧紧依托各级党建共享基地、老年大学、老干部活动中心、老党员驿站、乐活驿站等阵地，搭建了“1+10+X”银色人才作用发挥平台，为银色人才提供信息咨询、需求对接等服务，并积极探索“点单式”银色人才资源利用模式，建立起供需对接服务机制，如庆元县将全县36家离退休党支部分组成社区，建立社区“点单式”服务机制，切实为供需双方搭建桥梁。除此之外，还深入实施“绿谷银雁”助企、返乡、兴文、治理、帮扶、关爱六大行动，发出“银龄助力”倡议书，受到广大银色人才的积极响应。

丽水各地、各部门积极创新银色人才作用发挥模式，营造尊重爱惜银色人才社会氛围，汇聚各地银色人才常态化助力经济社会发展。

围绕解决企业实际难题，各地积极搭建“银企合作”平台、开展“银企结对”帮扶和实

施“银龄顾问”计划，助企解难取得良好成效。7月，莲都区就借着当地“商圈驿站”成立之机，新组建了一支万象商圈银雁助企志愿服务队，成立两个月以来就为微企业、商圈经营者提供税费政策、消费调解等服务40余次，受益人数达500人，社会反响很好。

聚焦助力乡村振兴，各地围绕“家乡帮哺+支部帮哺+产业帮扶”三大内容，在农业产业指导、农村基层治理、农民增收共富等方面取得明显成就。如庆元县聚焦主导产业和富民产业，组建“百山银雁”服务团队，先后助力创建甜橘柚种植示范基地14个，带动周边群众种植甜橘柚1.7万亩，每年创收1.05亿元……

丽水各地积极探索银色人才作用发挥模式的经验做法，接下来，丽水市将以“银领助力 浙丽共富”——浙江老干部银色人才走进丽水（助力）活动为契机，谋划推动更多银色人才助力共富的改革实践，为丽水建设全国革命老区共同富裕先行示范区注入更强劲动力。

丽水市青田县： 因“路”蝶变的鹤城村庄

邓颂之

如果公路有记忆，那么那些从水泥路到沥青路、从乡间小径到康庄大道的变化，定让它刻骨铭心；如果公路有情感，那么那些出行路上的欢欣鼓舞、路畅惠民的动人场景，定让它欣喜不已。

以工程建设 绘制跨越式发展新蓝图

昔日的村庄内，村中小路坑洼不平，路边院外堆满柴草，村庄面貌和人居环境都不尽如人意。而今，手摸白云天，脚踏绿草毡，阳光下，山坡上的白墙蓝边格外醒目。330国道改建工程，犹如一条彩带，串联起丽水市青田县鹤城街道后山的村庄，一幅村美民富的生动画卷徐徐展开。当地充分利用330国道这一“彩带”，因地制宜、因村施策，坚持做好农旅融合文章，扎实推进农村人居环境整治提升，村庄的面貌发生了显著变化。现在，鹤城街道的小村庄已经成为追求松弛、宁静的游客心中的“诗与远方”。

以要素回流 激发农文旅融合新活力

鹤城街道积极牵线华侨等回乡创业，吸纳青年人才回流，撬动更多资源和要素辐射乡村，越来越多曾经离开乡

村在外闯荡的青田人以及各地的投资者，带着项目来到乡村，定居乡村，村里精品民宿、农家乐、露营基地、农业研学等新业态蓬勃发展，像绿湾山庄、油茶驿站等一批集山地特色农业、休闲度假养生、亲子体验娱乐、农业研学教育为一体的田园综合体，现已成为周边民众休闲旅游的打卡地，这也成功解锁了村庄的流量密码，加速吸引人才、人气、资本、项目，实现乡村增值，助推乡村旅游蓬勃发展。

以增收致富 铺就乡村振兴新道路

“要想富，先修路”，330国道改建工程建设以来，越来越多的农旅融合项目进入鹤城街道后山的村庄，不仅增加了村庄的游客量，更带动了集体增收、百姓致富。鹤城街道多措并举增强村庄“造血功能”，通过加快推进艺术乡村建设，引导村民盘活闲置住宅，将其改造成独具特色的民宿，带动乡村旅游发展，开启了农村人别样的致富路，让村民在家门口吃上“旅游饭”。

因“路”蝶变的鹤城村庄，打通了“绿水青山”向“金山银山”转化的乡村振兴通道，实现了从“生态优势”到“民生福祉”的顺利转化，按下了迈向共同富裕的“加速键”，为高水平描绘现代版富春山居图、奋力推进中国式现代化在青田的生动实践提供强劲动力。

丽水：多措并举精准治堵，构建绿色出行环境

朱亮羽 吴 菡

“随用随约，价格还便宜，路线自己定，第一次‘打’公交很新奇。”日前，丽水职业技术学院学生陈奕奕与5名小伙伴首次体验了丽水“动态微公交”出行，不由地感叹出行越来越顺畅了。

城市治堵，以公交优先为上策。为满足市民个性化出行需求，提高换乘的便捷性，提升机动化公交分担率，今年8月，丽水市首批投入12辆“微公交”，推出“动态微公交”服务，将传统公交与共享拼车相结合，没有固定线路和站点，只要乘客在运营服务区内通过手机下单预约，就能享受私家车般的点对点接送服务。“动态微公交”上线仅一周，已累计完成2000多个约车单，既优化高峰期公交资源的利用效率，又缓解高峰期城市道路的拥堵状况。

近年来，丽水市治堵办始终遵循“未堵先治、有堵必治”原则，围绕治堵工作任务要求，通过开展堵点乱点治理、基础设施改造升级、公交创新出行、丰富宣传形式等举措，全力构建“便捷高效、绿色低碳、安全文明、群众满意”的城市交通治堵体系。

地处浙西南的丽水，山地面积近90%，交通不便、群众居住分散，为了让城乡居民都能实现“出门见路、抬脚上车”的愿景，丽水市积极推进城乡公交一体化改造和较大自然村通客车工作。其中，城乡公交一体化率在2023年增幅全省第一，有效解决困扰农村群众出行难题。

优先完善公共交通出行方式，是丽水城市治堵的重要举措之一。丽水是国内较早推行公共自行车系统的城市，在使用过程中不可避免存在系统老化、固定桩位租还不便等问题。面对痛点，融入科技元素是丽水公共自行车突破的关键，通过设置“电子围栏+高精度定位+感应”的无桩还车方式，取代固定还车桩锁；车辆上加装的智能锁（扫码+刷卡）能无缝衔接现有公交卡用户刷卡需求及其他用户扫码需求。目前，累计更新市区公共自行车3000辆，增设停车点306余处，进一步满足市民对绿色出行的需求。

在一些城市中，共享单车投放量供过于求，乱停乱放现象成为“顽疾”……有关单位为有效解决此类治理问题，通过大数据分析，将丽水市区共享单车用车需求

和规范化运营有机结合，采用“AI实景精准停车技术”，上线“浙丽骑行”场景，探索打造集清源减量、高效监管、精密智控于一体的共享单车治理新路径，有效破解共享单车乱停乱放、企业无序竞争、市民用车不文明等难题，助力实现智治管理、智慧出行。

想要疏堵，改善基础设施，优化交通出行环境也是重中之重。丽水市通过建设瓯江绿道网、无障碍环境、完善慢行系统以及开发地下空间，逐步改善交通基础设施。截至2023年底，全市已建成绿道4833公里，居全省首位。同时，出台多项政策支持无障碍改造，惠及老年人与残疾人超840万人次。

行车文明与交通畅行是社会文明的缩影。为营造人人参与治堵的新气象，近年来，丽水市共举办了80余场治堵主题宣传教育活动，积极倡导绿色出行理念。接下来，丽水市将进一步优化公交服务、完善路网建设、提升交通管理和数据利用水平。同时，强化宣传引导，推进交通共治共享，提高市民参与度，推动城市交通治堵工作迈向新台阶。



游客在鹤城街道坦下村体验汉服 (图片由青田县鹤城街道提供)

进一步全面深化改革 推进中国式现代化省域先行