

代际互助，托起老人稳稳幸福感

上城区南星街道探索老年康养服务新模式

张卉卉 吴佳睿

在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。推进互助性养老服务，促进医养结合，这是国家积极应对人口老龄化的有力举措。

养老服务，事关民生。南星街道位于杭州市上城区南部，“三分山、三分水、三分城、一分产”的格局形成了区域面积小、人口密度大的特点，老龄化程度高，60岁以上老人占比41.6%，位于全区前三。今年以来，南星街道一路深化改革，以“医、康、养、护”为抓手，联动公办养老机构、社区卫生站、专业社会组织等社会力量，将养老事业、产业与志愿服务、青年友好环境相融合，形成代际互助式养老服务体系，更好满足老年人乐享型需要和青年发展型需求。

代际互助 年轻人住进养老院

近日，南星街道的南星老人公寓迎来了一批特殊的“住户”——应届毕业生。这批年轻人通过参与“南星Family”代际互助项目，不仅解决了在杭求职期间的住宿难题，还为老人们带去了陪伴与温暖。

该项目由南星街道联合辖区单位杭州在水一方养老服务集团发起，旨在吸引外地2024届毕业生来杭求职。参与者可在为期一年的时间内（今年7月22日至2025年7月21日），在南星老人公寓享受优惠住宿条件。“入住者需每周提供至少4小时志愿服务，便可按照单人间200元/周、三人间100元/周的价格居住，远低于周边一室一厅或两室一厅的租金。”南星街道公共服务办相关负责人介绍。

今年6月毕业于绍兴一所大学美术专业的诸暨籍毕业生小杰是该项目的参与者之一。她计划在这里利用所学开设绘画和音乐课程，与老人们交流互动。“计算志愿服务时长的方式有很多，比如制作教授老人使用智能手机的教程计2小时，拍摄和



玉皇山社区养老中心效果图

剪辑不少于2分钟的日常视频计2小时等。”小杰说。

浙江旅游职业学院养老护理相关专业学生胡玉清也是这一项目的参与者。在南星街道的另一个代际互助养老点馒头山社区居家养老照料中心，她帮助老人做康复训练、带老人做健康操、指导老人进行手工制作……每天忙得不亦乐乎。“住进老人公寓，将所学专业运用到实际中，也让我对未来的职业道路有了更清晰的规划。”胡玉清说。

南星老人公寓目前住着9位老人，平均年龄78岁，代际互助项目招募了3名年轻人入住。“除了在一定程度上缓解了人手紧张



青年志愿者陪伴老人一起看绘本

问题外，还盘活了共建民营养老院闲置床位资源。这种以服务换住宿的方式，既减轻了青年人来杭生活成本，又降低了养老院运营成本，为养老院带来了生机和活力。”南星街道社会事务办相关负责人表示。

居家养老 医养结合的新模式

早上九点，88岁的李奶奶穿着一身红色连衣裙，戴着精致的同色系耳坠，元气满满地来到家门口的日托班报到。这个日托班里，同学们平均年龄达到86岁，最长的有97岁。“跟相熟的工作人员和姐妹们问个好，照例测量血压，接受每日晨检。这样的生活很开心，对我们老年人身体也有好处。”李奶奶笑着说。

李奶奶所在的日托班位于馒头山社区，自2020年正式启用以来每年服务约一万四千余人次。在民政部门主导、街道和社区参与建设下，这个示范型居家服务中心借助社区卫生站、幸福邻里食堂等阵地，辅以馒头山公园生态，为社区的“双失”老人们筑起了一片乌托邦。

笔者在现场看到，这个坐落于中式庭院中的网养养老日托班约3000平方米，与老年食堂、社区卫生服务站紧密相连，有15张床位以及康复护理、心理疏导、康复辅具设备等功能设施，提供各种助餐、助浴、洗涤等生活服务，延伸医养护一体化健康服

务体系，打通医养结合服务“最后一公里”。

“这儿的老人大多有不同程度的失智症，不愿意到养老院养老，而子女工作繁忙，这就需要有一种介于专业机构照料和家庭照料之间的家门口养老新模式。日托班通过小时托、临时托、半日托等喘息照料服务，满足老人不同照护需求。”日托班“班主任”——南星街道居家养老服务中心站长黄兴宏说。

因地制宜、医养结合的家门口日间养老托护服务在南星街道已比较成熟。南星街道建强5家康养阵地，依托6家社区卫生服务站，形成10分钟“医康养护”服务矩阵。“这种日间托护涵盖生活照料、休闲娱乐、营养配餐、心理慰藉、健康康复等一站式服务，已形成馒头山社区康复治疗师和托管照料、复兴街社区非药物干预和失能失智早期筛查、玉皇山社区24小时“安全管家”紧急救助服务、水澄海月社区养生文化和白塔岭社区养老互助照护服务等“一站一特色”格局。”南星街道社会事务办相关负责人介绍。

品质养老 多方联动阵地共建

“优化基本养老服务供给，培育社区养老服务机构，健全公办养老机构运营机制，鼓励和引导企业、社会组织等社会力量积极参与”，养老服务的高质量发展呼吁各种社会力量参与提供养老服务，而多方联动阵地共建也是南星街道品质养老的主要渠道。

幸福玉皇养老服务中心是南星街道联合杭州市上城区玉皇股份经济合作社倾力打造的一家五星级居家养老服务综合体。作为首批杭州市股份制经济合作社试点，玉皇经合社现有股东约560名，60岁以上老人占了40%左右。“这一综合体集‘医、康、养、护’四大功能，提供从普惠到

高端不同层级的养老服务供应链，为经合社老人居家养老解决了后顾之忧。”玉皇经合社相关负责人介绍。

作为品质养老的代表，即将动工建设的养老服务综合体为四层小楼，建筑面积共2700平方米，以宋韵为设计主题，充分利用木质温润的特点为长者营造温馨舒适的生活环境。规划方案还显示，南星街道将在一层的青龄学堂建构南星“代

际+”跨代服务体系，一站式回应养老育幼群众期盼。“这儿将设置图书馆、益智区、影音剧场等功能区域，同时供老人和青少年使用。这一双龄共养模式有望为养老服务的创新提供新范本。”南星街道办事处副主任周宁说。

满足居民多元化个性化需求，打造家门口的特色卫生院也是南星街道的努力方向。下半年，南星街道将与南星卫生服务中心合作，迭代升级复兴街社区卫生服务站，在该卫生服务站融入中药博物馆建设，配备各类养生礼包，让中医药养生成为老年人的时尚生活方式。

积极链接外部优质资源，吸纳汇泉、凤凰公益、得吉数科等社会组织和企业入驻提供服务，南星街道的养老服务正在形成资源引进和输出有效闭环。以幸福邻里食堂的品牌化运营为例，良禾餐饮将迭代更新馒头山社区幸福食堂，实行“集中供应、到店配送、点餐服务”，形成品牌化、连锁化运营模式，满足老年群体就近便捷、安全放心、质优价廉的就餐需求；新建的山之南幸福邻里食堂，携手周围米其林饭店、网红餐饮，因地制宜推出有地域特色的助餐服务……

让老人既有“衣食住行”的保障，也有“诗和远方”的可及，位于杭州闹市区的南星街道正在通过集“乐活、乐学、乐养、乐助、乐享”五乐一体社区嵌入式服务新业态，努力构建“品质生活看南星”的养老服务新范式。

(图片由南星街道提供)



老人在青年志愿者指导下做手工

才聚山城 农兴浙南 温州泰顺：强化人才支撑，赋能乡村振兴

李晟瞳 曹璇 董海健

“国家发展靠人才，民族振兴靠人才。”推进中国式现代化，人才是战略性支撑。在以加快农业农村现代化推进中国式现代化建设的进程中，人才亦是推动农村各行各业创新和高质量发展的活力之源。

近年来，温州市泰顺县深化人才发展体制机制改革，通过改革激发广大人才的发展动力和创新活力，建设吸引集聚人才的乡村平台，持续做好乡村引才、育才、留才，以“新”农“兴”农，开拓了具有泰顺特色的乡村致富路。

引才入乡，激活一池春水

从上个世纪90年代开始，农村富余劳动力开始探索外出务工的路子，随着城镇化进程的推进，大规模的农民工远离家乡，服务城镇建设。2017年乡村振兴战略被首次提出，乡村变成一片大有可为的土地，更多的优秀人才回归乡村，投身乡村建设。

为人才提供良好的发展环境和广阔的发展空间，搭建一个温暖的“引凤巢”，切实的政策引领至关重要。泰顺出台《关于建设绿色高质量发展人才环境50条意见（试行）》，提出强化人才服务等政策，详细列出了引才扶持的具体措施，为乡村引才提供政策保障。

今年8月，“NO Where 乌有村”“开村”仪式在泰顺县柳峰乡上岚村举行，越来越多的青年涌入泰顺乡村，把工位搬到绿水青山间。同月，中国美术学院建筑艺术学院的师生来到“乌有村”，与浙江大学卓新教授共同打造出了一座充满艺术气息的竹管立体结构景观亭——岚亭。

“年轻人既是村庄建设的参与者，又是村庄故事的制造者。”“乌有村”创始人章忠义说，“来自各行各业的年轻人在公益服务、文化发掘等方面都有独特的专长。”在乡村，他们既能找到心灵的理想归宿，又能发挥自己的特长，有效解决乡村发展面临的各种困境。

如今，类似“NO Where 乌有村”这样的数字创客空间，泰顺共有13个，它们散落在美丽乡村间，吸引8000余名青年与青山绿水“双向奔赴”。

青年在这里获得了心灵的栖息，同时也为泰顺文旅、乡村建设带来了新鲜血液与能量。当下，青年宿舍、咖啡馆、小酒馆、露营基地等新兴产业在泰顺如雨后春笋般涌现，不仅丰富了游客的旅行体验，而且有效带动了村民就业增收。

用才富乡，筑牢振兴基石

“留在家乡创业是我从未动摇的选

择，无论走到哪里，我都会想起家乡满山的栀子花。因为非常喜欢栀子花，所以我希望通过它带动更多人致富。”浙江康鸿生物科技集团有限公司创始人曾秋是土生土长的泰顺人，2016年她辞去了银行工作，坚定投身于当地的栀子花产业。曾秋不断拓展栀子花产业版图，打造专属品牌。“希望种植农户都有稳定的收入，待在老家也能过上好日子。”2023年康鸿带动了浙闽省际边界3000多户农户，户均增收超万元，栀子花成为撬动当地农民增收致富的主导产业。

在泰顺，这样对乡村满怀热忱的新农人远不只曾秋一个。筱村人谢雪打造古村共益社区，激活民俗、改善古村旧居，在不破坏当地生态的前提下，提升居住体验，将传统文化与经济发展有机结合；“勺子哥”吴成厚组建乡村电商团队，吸纳乡村困难群体，目前他的十人电商团队，五个是村民主播，其中两人还是听障人士；“农归巴”平台创始人巫逢洲多次创业，一路磕磕碰碰一直在探索新的农产品产销之路，打造农产品综合服务平台；雅阳镇百福岩村新农人姚必亮回乡创业做辣椒酱，带动当地村民种植辣椒，帮助村民实现增收……

望得见山，看得见水，记得住乡愁。怀揣心系家乡的热忱，有文化、懂技术、善

经营的新农人们在各自的领域发光发热，成为助力乡村振兴的中流砥柱，致力于让泰顺优质的农产品走向更广阔的世界。在实现个人价值的同时，他们也带领乡亲们投身于产业发展，一同实现家门口的共同富裕心愿。

育才留乡，注入接续源泉

十年树木，百年树人。建设乡村人才队伍，不仅要输血优秀人才，“造血式”育才也应同步进行。让愿意留在家乡的人留得安心，让愿意回家乡的人更有信心。对于具有泰顺特色的产业人才，政府应加大扶持力度，广开贤路纳英才。

泰顺石是泰顺独有的资源，2012年，泰顺石雕被列入省级非遗代表性名录。为了让泰顺石雕产业持续高质量发展，泰顺县加强专业人才培养。成立全市唯一公办全日制石雕艺术学校，累计招生1200余人；鼓励初中毕业生到县石雕艺术学校就读，夯实雕刻人才基础；提倡学徒拜师学艺，深化校企合作；组织石雕艺人参加专业技术资格和荣誉称号的评选、评审工作。目前，泰顺已经“孵化”国家级石雕大师2人、省级大师24人、市级大师22人，让泰顺石雕人才素质提升作为泰顺石文化创意产业发展

的支撑和保障。

因地制宜聚焦本地优势，泰顺县柳峰乡还依托畜牧、茶叶、石雕等优势资源，开展乡土人才培养提升行动，提供个性化服务，新培育大学生53名、畜牧业乡村振兴人才30余名。除特色产业外，该县同时大力开展职业技能培训活动，培育一批乡村工匠、文化能人。2023年柳峰职业技能培训数、新增技能人才取证数任务完成率分别达129%、125%。

站在新起点，乡村建设的步伐正稳步加快。下一步，泰顺将继续落实深化人才改革，拓宽乡村人才来源，不断壮大新农人队伍，合力推动新时代乡村振兴，让乡村更美、产业更强、村民更富。



共益社区创始人向游客介绍徐岙底 (图片由泰顺县农业农村局提供)

桐乡推动“高效办成一件事”落地见效

艾婧一 祝一政

今年以来，桐乡市自然资源和规划局接到了不少项目单位的感谢，感谢项目竣工规划和用地“两验合一”流程，不仅给他们带去了便利，还降低了项目的审批成本。

浙江美逸居生活科技有限公司是最新一批受益企业之一。早在2021年，该企业就取得位于嘉兴桐乡濮院镇恒兴路东侧、园区大道南侧工业用地使用权。近期，企业对该土地提出了验收申请。“仅一周就收到浙江省建设工程规划用地核实确认书。”浙江美逸居生活科技有限公司企业相关负责人欣喜地表示。

据悉，桐乡市于今年1月1日起实施

了新的《桐乡市建设工程竣工规划和用地核验收“两验合一”管理办法（试行）》。

依据新的办法（试行），原来“竣工规划核实—土地复核核验收—竣工复核核验收”串联验收的流程被合并为“两验合一”——竣工复核核验收。

“两验合一”指的是竣工规划核实与土地复核核验收二合一。别小看这小小的一步，它让验收效率得以大幅提升，原先需要28项的申报材料缩减至现在只要12项。

三步并两步，不单是流程上的简化，更是数据归并、共享、数智赋能的成果。“办法（试行）实施后，建设单位多头申报、多头分验的情形得到了有效的优化，实现‘一次申

请、一窗受理、一次踏勘、一并办结’。”桐乡市自然资源和规划局开发利用科相关人员表示，得益于“两验合一”实时办、同步办，审批间隔从3个月以上优化为“零”间隔。据悉，今年以来，桐乡共有166个项目实施“两验合一”，为企业早日投产奠定了基础，为扩大有效投资落地提供保障。

推进商事制度改革，优化营商环境，助力城市“硬”发展。今年以来，桐乡通过梳理一张标准化清单、推动一批改革快速落地、制定一套管理办法、建立一个网上超市等多项举措，推进“6减2加”。“6减”即降低收费、缩短服务周期、多评合一、减少服务事项、降低等级要求、简化报

批流程；“2加”即增加中介机构数量、提高服务质量。在这一加一减中，桐乡市推动“高效办成一件事”落地见效，让政务服务更好办、更易办。

截至目前，在桐乡市推出的首批72个改革措施清单中，精简中介服务事项7项，缩短服务周期9项，“降等级”简化流程举措14项，降费举措17项，“引机构”举措26项。自中介机构改革推行以来，集成应用“多评合一”“多验合一”等9项改革，助力445个项目平均缩短办理周期60%，精简申请材料38%，每个项目节省中介费用0.5万至3万元不等。



工作人员正在办理线上审批 (图片由桐乡市委宣传部提供)

进一步全面深化改革 推进中国式现代化省域先行