

# 绍兴 深耕“枫桥经验” 绘就平安画卷

孙良 李佳琦

“枫桥经验”是浙江的一张“金名片”，是做好群众工作的“传家宝”，是常学常新的“活教材”。

近一年来，绍兴坚决扛起“枫桥经验”发源地使命担当，深入贯彻落实中央及省委、市委决策部署，持续推动新时代“枫桥经验”理论创新、制度创新、实践创新，有效推动高质量发展和高水平安全、高效能治理的良性互动，为进一步全面深化改革、谱写新时代胆剑篇、勇闯中国式现代化市域实践新路子贡献力量。

近日，绍兴市委常委会审议通过了《绍兴市坚持和发展新时代“枫桥经验”五年规划（2024—2028年）》，新目标、新体系、新突破、新品牌，一张新的“枫”景图正徐徐展开。



红枫义警队员开展治安巡逻活动

进一步全面深化改革 推进中国式现代化省域先行

## 领域更宽了 精神内涵深入人心

与时俱进是“枫桥经验”具有强大生命力的根本。在绍兴，“枫桥经验”的精神内涵已深入人心与各领域。

“车库改造后，坡道比以前平坦多了，我们上下更方便安全了。”前不久，绍兴市上虞区曹娥街道聚英社区文惠苑小区的地下车库修复完成，居民纷纷称赞。

“我们定期开展社区工作人员、业委会成员、物业和网格员走访活动，及时了解居民需求与诉求。通过三方协同机制，成功解决了多起邻里纠纷、物业纠纷等矛盾问题。”聚英社区党委书记包春兰说。

去年以来，上虞区深入开展党建引领社区居委会、业委会、物业三方协同共治行动，全面推行“激活组织微细胞、建强小区微阵地、搭建议事微平台、办好民生微实事、开展协同微评价”“五微共治”标准化工作体系，着力破解城市基层治理中的难点、痛点、堵点问题，探索新时代“枫桥经验”城市版。

“枫桥经验”进城，“枫”景依然动人。绍兴通过加强城市社区党群服务中心体系功能建设，深化社区治理“三方协同”共治，健全“五社联动”机制，迭代“浙里兴村治社”应用，深入推进村改社区、安置社区、工业社区、商务社区、

国际社区等“五类社区”工作，分类探索创新社区治理实践模式，让源自农村的“枫桥经验”，在城市社区依然坚持好、发展好。

积极从农村走向城市，也积极从网下走向网上。绍兴探索构建了部门联合、信息联通、会议联席、设施联建、执法联动的网上“枫桥经验”综合治理体系，强化涉网矛盾纠纷的预防与化解，推动网络空间治理和线下社会治理同频共振。如高质量建设“民情在线”舆情闭环管理平台，打通了市县舆情数据壁垒。

“多亏了你们，这笔拖欠的工程款

总算结清了。”日前，在诸暨市建设局“红色调解驿站”，诸暨某项目部施工班组负责人赵先生向调解员表示了深深的谢意。

建筑行业红色调解，是绍兴打造新时代“枫桥经验”行业版的一个缩影。在绍兴，“枫桥经验”早已不是政法单位一家之事，新时代“枫桥经验”创新应用已延伸到广泛的行业领域。

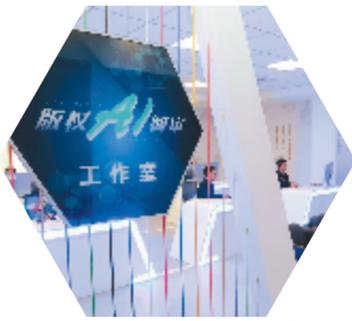
绍兴通过实施“双融双强”工程，开展“双覆盖”集中攻坚行动，提升“两企三新”党组织建设覆盖，更好融入基层治理。在金融、互联网、房地产、珍珠、纺织、服装、五金、黄酒等行业领域，绍兴通过实施“行业监管+类型化纠纷溯源治理”，推广“企业综治中心”做法，有效预防化解行业领域矛盾纠纷。



三方协同 五微共治



建设工程结算价款争议红色调解



柯桥区轻纺城人民法院AI智审工作室

度图文报告，辅助司法判断。今年4月，最高人民法院开始在上海、江苏、浙江、安徽、山东、广东等辖区内法院开展“版权AI智审”数字化应用试点工作，正式全国推广。

这是绍兴坚持深入践行新时代“枫桥经验”，播撒法治种子，培育新“枫”景的一个写照。在法治轨道上推进矛盾纠纷预防化解，是坚持和发展新时代“枫桥

经验”的一项重要内容。当前，绍兴在推动新时代“枫桥经验”在法治方向发展中，有了许多新的方式方法。

绍兴坚持一体化协同推进“三源共治”工作，全面提升县镇村三级社会治理中心规范化建设，充分整合多元解纷资源力量汇聚中心，努力实现矛盾纠纷源头预防、动态感知、源头减量、就地化解。同时，落实各行业在行业性矛盾纠纷预防化解中的主体责任，多渠道化解行业中的各类矛盾纠纷。绍兴还积极建设全覆盖公共法律服务网络，深化政法单位护企优商实践，打好法治服务“组合拳”。

在新昌县沃洲镇，沃洲法庭强化与镇社会治理中心协同联动，深化“双向派驻”工作机制，推动矛盾纠纷源头预防化解。如今年6月通过督促自动履行，一揽子化解7起涉及农民工的劳动合同纠纷案件，有力保障农民工合法权益。

嵊州创新打造以“企情日记”为载体的线上线下护企优商工作体系，推动形成企情多元归集、资源高效衔接、服务集成供给的闭环链路，确保企业法治诉求“事事有回音、件件有着落”。

安全稳定的社会环境是高质量发展的前提，也是群众幸福感、获得感的最重要来源。在新时代“枫桥经验”引领下，绍兴已连续16年成功创建“平安市”，6个区、县（市）成功创建“平安县（市、区）”，上虞区、嵊州市成功捧回“一星平安金鼎”，绍兴市成为全省实现“一星平安金鼎”满堂红的4个设区市之一。

接下来，绍兴将全力推动从“枫桥经验”发源地跃升、从市域社会治理现代化试点合格城市向更高层次跃升、从平安中国建设示范市向平安法治之城跃升，持续擦亮新时代“枫桥经验”金名片。

## 对象更广了 思政一体护航成长

“枫桥经验”在实践中不断丰富内涵，在城市社区中发挥着重要作用。”日前，绍兴文理学院马克思主义学院师生来到越城区府山街道越都社区，在社区上了一堂以“枫桥经验”为主题的思政课。

近年来，绍兴在全省率先成立市域高校课程思政建设联盟，绍兴文理学院作为牵头高校，携手绍兴市教育科学研究院，相继建立绍兴市大中小学思政一体化建设联盟和名师工作室联盟，又推出“场馆思政课”“田野思政课”等实践育人课程，打造“枫桥经验”陈列馆等20余个“大中小学思政教育一体化研学基地”和44家“走进绍兴”研学基地，“时政进校园”“绍兴文化青年说”等

实践教学品牌越擦越亮。

过去，“枫桥经验”更多面向社会，如今已然走入校园。绍兴充分发挥“枫桥经验”发源地独特优势，探索新时代“枫桥经验”融入思政教育的路径模式，深入推进大中小学思政教育一体化建设，创新大中小学传承发展新时代“枫桥经验”体制机制，推动新时代“枫桥经验”融入思政教育。

“每天吃什么，食材从哪儿来，我们打开手机就能清楚看到。”新学期开学，绍兴嵊州市民社先生每天习惯打开手机进入“嵊州校食安”平台，查看女儿的伙食和食品安全信息。

为护航校园安全，绍兴构建了集

“智安校园、消防预警、安全教育、智慧食安2.0”四大安全守护平台于一体的“安全大脑”，实现全市中小学校园安全24小时监控全覆盖、数据全共享、应用全打通。同时，全市450所中小学（幼儿园）的校园及周边区域安装部署视频监控、人脸抓拍、车牌抓拍等6大前端感知设备，实现市域内学校安全隐患智慧排查全网调度、全网管理。

绍兴深入推进新时代“枫桥经验”校园实践，坚持组织建设走在前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前，不断提升校园安全综合治理能力和治理体系现代化水平，打造家校社三结合、抓早抓小抓苗头、人人都做安全员的“枫桥式”平安校园，实现“教得好、防得牢、处得早、化得了”的平安目标，确保学生健康平安，校园安全稳定。

在青少年中，学习、践行、传承“枫桥经验”，是绍兴创新发展新时代“枫桥经验”的一条实践新路径。对于迷途青少年，“枫桥经验”起着重要的领航作用。

绍兴以诸暨为试点，聚力未成年人违法犯罪的预防前端和末端治理，建设“未成年人违法犯罪预防治理”平台，打造“星海守望”品牌，推动将罪错未成年人矫治全流程纳入基层治理，形成未成年人违法犯罪预防社会化共建共治格局。



“浙里兴村治社·民情日记”驾驶舱

## 数读

### 绍兴市坚持和发展新时代“枫桥经验”五年规划（2024—2028年）“35810”工作体系



**打造“3个城”**：打造更有发源地辨识度的新时代“枫桥经验”创新发展之城，更具影响力的平安法治之城，更富引领性的市域社会治理现代化之城。



**形成5大体系**：全域发展、优享发展、法治化发展、数字化发展、强基发展。



**提升8大领域矛盾纠纷预防化解能力**：行政司法、教育医疗、劳动关系、生态环境、城乡建设、知识产权、家庭婚恋、金融商事。



**培育10个在全国、全省有较高影响力、认可度的标志品牌项目**，并展示坚持和发展新时代“枫桥经验”实践成果（诸暨综合实践区，越城、柯桥、上虞、嵊州、新昌等5个特色实践区）。