

## 三道善治新“枫”景

## ——诸暨市枫桥镇回访记

本报记者 钱 祎 干 婧 共享联盟·诸暨 李伯俭



枫桥镇风景。 枫桥镇供图

今年8月,诸暨市枫桥镇枫源村的村务公开栏里,一则告示引来村民围观。老村委会大楼租期到了,要重新招标。这次的合同,多了一条新规:因村里原因提前收回大楼,退回押金并赔偿承租人装修损失,金额不超过一年租金。

“这条规定加得妙!”村民们纷纷称赞。原来,几年前,村里曾把水库出租养鱼,谁知因为要用作备用水源,水库租期没到就得收回,双方闹得很不愉快。几经协商,最后村里赔了2.8万元,比一年租金还高。后来,村里开会“反省”:“表面上看是合同不规范,实际上是法治意识不够强。”

2023年9月20日,习近平总书记来到枫桥镇考察,枫源村党委书记骆根土就在人群中。“考察中,总书记回忆道,浙江根据党中央精神和这里的实际情况,赋予‘枫桥经验’新的时代内涵,探索依靠人民群众正确处理新形势下人民内部矛盾的方法。”总书记的话,引起了骆根土的深思,要把新形势下人民内部矛盾

的预防化解做得更靠前、更有效,还得把各项工作纳入法治化轨道。

他的想法,与省里决策不谋而合。2023年下半年,浙江在枫桥镇等8个地方开展矛盾纠纷化解法治化试点工作,为的就是进一步推动以法治思维和法治方式预防化解矛盾纠纷。浙江省委十五届五次全会也提出,要“一体推进平安浙江、法治浙江建设”。

为此,枫桥镇把法律顾问和村社书记、法治联络员、驻村指导员,以及社会组织成员等,组成一支“1+3+N”团队,村级事项无论大小都要进行合法性审查。今年以来,全镇村级工程、农民建房等原本矛盾集中的领域,提前发现大小隐患4800多个,纠纷下降60%以上。

法治化预防的新“枫”景,也迅速在全省各地竞相涌现。绍兴实施重大行政决策源头治理行动,风险评估年度计划立项完成率100%;宁波出台全国首个街镇合法性审查地方标准,完善基层法治建设示范评价指标体系;丽水打造集

纠纷调解、心理疏导、维权帮扶于一体的综合调解服务模式,形成15分钟调解服务圈……从全省层面看,今年1月至7月,排受理的矛盾纠纷同比下降6.36%,法院新收案件同比下降2.02%。

相对刚性的法治化来说,“以文化人”的新“枫”景,则显示出一种“柔力量”。

“今年我们村拿到了全镇‘村BA’的第一名!”见到记者时,枫桥镇杜黄新村党委书记王海军激动地介绍。村口,一座崭新的篮球场格外引人注目。

杜黄新村是典型的农业村,近年来大力提升基础设施、改善村居条件,发展为生态田园式现代新农村。不久前,被村里的好环境吸引,60多名年轻人回到家乡,在家门口带动村民做起农产品的电商直播。

年轻人的到来,为乡村带来新发展,也带来一些新矛盾。“过去解决矛盾,搬条板凳坐下来讲道理谈谈心,但年轻人不喜欢这种方式。让他们拿起篮球打打比赛,沟通多了,感情近了,矛盾纠纷自

然也少了。”王海军说,“没想到这种方式效果特别好。”

如今,打篮球已成为杜黄新村发展新时代“枫桥经验”的特色品牌。村里建了3个篮球场,足球场、羽毛球场、老年活动室等一应俱全。通过文体活动的纽带,村民之间交流更加频繁,相处更加友善,矛盾纠纷明显下降。

这一年,枫桥镇老百姓还见证了另一道新“枫”景——前来旅游、参观、投资的人越来越多。

位于孝义路主入口的枫桥经验陈列馆,每天来往的大巴一辆接一辆。这股热潮,为全镇引入源源不断的客流。在陈列馆旁的老街上,一条3公里长的文旅线路正在加紧规划。这里将布局周恩来风采苑、祝大年故居等有枫桥特色基因的场馆,还有美食店、照相馆、书局等10多个新业态。

上月,率先开张的非遗手工坊,开设了剪纸、竹编等课程,吸引400多名研学人员来小镇住了10多天,使当地增收

70多万元。新店的开张,也带动了老店的生意。开了10多年香榧店的宣彩凤这几天喜滋滋的,香榧采摘季还没到,就有不少人来预订。

“党的二十届三中全会提出,解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,不断满足人民对美好生活的向往。以前‘枫桥经验’在老百姓眼中,更多的是安全感。而现在,他们更能感受到获得感和幸福感。”镇党委书记何曙升说,“枫桥经验”的吸引力正转化为小镇高质量发展的动力,今年1月至8月,全镇工业投资7.9亿元,文旅研学点位共接待游客20多万人次,同比增长13.3%。

这一年来,不仅是枫桥镇,以“群众唱主角,干部来引导,德法加智治,有事当地了”为鲜明特征,浙江各地不断擦亮“枫桥经验”这张金名片,向着理念更新、效能更好、活力更足、机制更全、领域更宽的省域社会治理现代化之路大步迈进。

2023年11月,浙江省新时代“枫桥式”100个先进典型出炉,杭州纠

纷类警情调处“小脑+手脚”工作法、湖州“e企安+365”化解涉企纠纷工作法、嘉兴“以新调新”涉流动人口解纷工作法等入选,辐射到经济社会发展方方面面。

2023年12月,浙江召开新时代“枫桥经验”生动实践新闻发布会,提到“枫桥经验”一体推进源头治理、系统治理、依法治理、综合治理,推动高质量发展与高水平安全良性互动,为浙江勇当先行者、谱写新篇章创造了更安全稳定的社会环境。

2024年9月,绍兴专门出台坚持和发展新时代“枫桥经验”5年规划,从顶层设计为全面推进基层治理体系和治理能力现代化明确了“时间表”和“施工图”。

……

多元化解更加有效,德法善治更加深化,固本强基更加夯实。如今在浙江各地,新时代“枫桥经验”的内涵和外延持续深化拓展,一批具有鲜明辨识度的基层治理现代化标志性成果竞相涌现,人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

枫桥经验陈列馆副馆长杨舒雯：  
新感受带来新收获

本报记者 钱 祎 干 婧 共享联盟·诸暨 李伯俭



杨舒雯在枫桥经验陈列馆。

受访者供图

## 亲历者说

见到杨舒雯的时候,她正站在枫桥经验陈列馆外,刚送走一批考察团。

“一年来,陈列馆共接待学习考察团近5000批次,参观者超14万人,不仅有国内团队,还有外国团队。”杨舒雯说,这让她深感肩头责任重大,“只有不断学习、深刻领会,才能将新时代‘枫桥经验’更好地传播出去。”

2023年9月20日,习近平总书记来到枫桥经验陈列馆参观,杨舒雯正是当时的讲解员。她把我们带到陈列馆的一面红墙处,指着上面的烫金大字说,这是总书记留下的重要嘱托:要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,坚持党的群众路线,正确处理人民内部矛盾,紧紧依靠人民群众,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

对这句话,杨舒雯如今有了更深的认识。去年底,陈列馆里一张照片的主人公吴美丽来现场参观。她是湖州市织里镇的调解员,干调解工作已有30多年。杨舒雯和吴美丽聊了许久。吴

美丽告诉她,2004年6月2日,时任浙江省委书记的习近平同志曾到织里镇矛盾调解中心调研,正巧碰上吴美丽在为30多位农民工调解劳资纠纷。习近平同志说,各级党委、政府要用改革创新思路,正确处理新形势下的人民内部矛盾。

“总书记一直对矛盾纠纷化解工作非常重视。”与吴美丽的交流,让杨舒雯对陈列馆里的照片有了更全面的理解,也让她更关注到,新时代“枫桥经验”如何面对新情况、探索新方法,紧紧依靠人民群众,更好地把问题化解在萌芽状态。

这一年,杨舒雯生活在诸暨,工作在枫桥,却将视野放到了全省、全国。在日常学习以及和考察团的交谈中,她不断充实素材:诸暨扩面推进“枫桥式”系列创建,推出新时代“枫桥经验”城市版、网络版、行业版等,把零星盆景串成连片风景;绍兴通过5年规划,建设综合实践区,努力打造更有发源地辨识度的新时代“枫桥经验”创新发展样板之城、更具影响力的平安法治建设示范之城、更富引领性的市域社会治理现代化

标杆之城;浙江评选出100个新时代“枫桥式”先进典型,还有4个典型入选全国“枫桥式”单位……

这些新探索、新成效,都被融入日常讲解中,再通过讲解员们生动的讲述,传播到更远,为各地发展新时代“枫桥经验”注入新的活力。

“许多参观者学习考察后,还会到镇上感受本地风土人情。”工作之余,杨舒雯喜欢四处走访调研。这一年,她也看到小镇有了不少新变化:老街正打造精品文旅线路,村里引进新项目、开辟新基地,年轻人的身影越来越多……

这让她有了更多新想法。在和同事们一起谋划下,枫桥经验陈列馆新开辟了文创区,推出“1963”咖啡、书籍资料、研学笔记本等10多款文创产品,也丰富了参观人员的体验感,让他们把更多枫桥特色元素带回家。

作为新时代“枫桥经验”的见证者、践行者、推广者,杨舒雯在一次交流学习提升和亲身感受中,更切实体会到新时代“枫桥经验”的时代价值与独特魅力。

舟山普陀打造海上融治理中心  
海上矛盾 远程化解

本报记者 黄宁璐 通讯员 陈威波

## 浙江新实践

近日,一艘位于南太平洋的金枪鱼延绳钓远洋渔船上,船员王某在作业时不慎受伤,与该船所属远洋渔业公司产生赔偿纠纷。设有“海上共享法庭”的“浙普远98”东南太平洋综合保障船得知情况后,第一时间帮王某与普陀区海上融治理中心远程连线。中心调解员线上为王某释法,为他计算赔偿金额,双方顺利达成协议,成功调解矛盾纠纷。

拥有众多海岛的舟山市普陀区,发展优势在海、潜力在海,治理难度也在海。“围绕海上矛盾纠纷动态管理难、发现处置难、源头预防难、调处化解难等特点,2023年底,我们在全省率先打造了海上融治理中心,创新发展新时代‘海上枫桥经验’。”普陀区海上融治理中心负责人袁晓女介绍,“我们不仅整合了海上治理部门资源,吸引宁波海事法院法官团队入驻,还会同宁波海事法院在‘浙普远98’



普陀公安联合涉海部门在码头开展普法宣传。

拍友 邵宇翔 摄

船上设立‘海上共享法庭’,通过数字赋能提高海上矛盾纠纷预防化解水平。”

如今在该中心,诉讼、仲裁、调解有机衔接的“一站式”国际海事商事争端多元化化解模式已逐步形成。运行以来,中心已累计化解各类涉海矛盾纠纷255起,涉案金额超亿元,调解成功率达90%以上。

为进一步深化海上融治理模式,普陀

区还积极发挥党建优势,依托“航行的支部”,构建海上先锋、港口有阵地、岸上有组织的“党建+安全”海上矛盾纠纷化解新格局;强化海陆联动,打造专群结合、打防一体的“平安小苑”;深化与沿海县区协作,与瑞安、温岭、象山等地区成立跨区域海上矛盾纠纷调解联盟。展望普陀山海之间,和谐平安成为最动人的底色。

衢州推动省际边界治理精细化科学化智能化  
边界有界 平安无界

本报记者 林 霄 见习记者 汪文羽



常山县法院红旗岗法庭位于浙赣边界,图为干警在巡回审判途中。

衢州市委政法委供图

四地在矛盾纠纷调处、社区矫正人员监管帮扶、未成年人违法犯罪预防等方面构建了6个市级层面长效机制,签订13个县镇层面协作协议,推动省际边界治理精细化、科学化、智能化。

一年来,衢州进一步加快建设具有

强大吸引力、辐射力、带动力、引领力的四省边际中心城市,全力打造四省边际社会治理桥头堡等“十大桥头堡”,坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推进基层治理体系和治理能力现代化,为经济社会高质量发展提供有力支撑。