

聚焦群众急难愁盼 精准服务基层治理

拱墅打造全生命周期人口精准服务体系

詹丽华 苏柳丹

随着杭州跻身超大城市行列，作为杭州中心城区的拱墅区成为银发族、青年人、新市民等各类居民的安居地。如何发挥组织优势，让各类群体共享城市发展红利？拱墅区深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，着眼增强基层党组织的政治功能和组织功能，针对不同人群的真实需求，以精准服务为突破口，通过大运河党建精品示范项目建设，切实解决群众身边的急难愁盼问题，让一件件民生“烦心事”变成“暖心事”。

关注一老一小 用心用情托起“朝夕美好”

走进阳光小院子·棒棒糖幼稚园，孩子们正在愉快地搭积木、玩拼图。这幢独立的3层小楼，原本是余杭塘路社区的社区办公用房，现在变成了有55个托位，有教室、保健室等10多间



余杭塘路社区棒棒糖幼稚园

功能室，有200平方米户外场地的儿童“游乐园”。

除了托幼服务的“棒棒糖”幼稚园，临近的塘河居家养老服务中心也挖掘存量空间新建综合为老服务阵地，配有社区食堂、居家养老照料床位、常青学堂、阳光会客厅等场景设施。“明显感觉到活动场所变多，娱乐活动也丰富了。”正在常青学堂画国画的吴大爷笑着说，“早上把孙子送去幼稚园，再来练练书画，既方便又充实。”

这些变化的源头还得从2023年在小河街道“红茶议事厅”开展的“未来社区如何建”系列大讨论说起，讨论确定了“办公空间最小化、服务空间最大化”的建设原则。“糖盒”未来社区项目是街道重点打造的大运河党建精品示范带项目，将相邻的余杭塘路社区、塘河新村社区连片打造，突出聚焦“一老一小”，为居民增加阳光健康、邻里友爱的阵地场景，通过空间整合、治理融合、服务集合，探索出党建引领下的双社联动型老旧社区融合发展模式。

从引入普惠性托育机构、实现可持续运营，到建成居家养老服务体系、成立邻里友好全龄空间，从扶弱共富、专设残障儿童义工坊，到志愿者驿



武林夜市

站引领风尚，长期开展“浙江好人”老军医义诊、普法反诈等便民服务……一步一步提升老旧小区居民生活品质。拱墅区正不断擦亮“幸福家园”成色，让老城焕发新生，努力让人们对城市美好生活的向往变成现实。

企业发展、员工成长 点旺商圈经济“烟火气”

晚上6点半，武林夜市300多个摊位前人潮涌动，热闹非凡。小余的手工艺品摊位吸引了大量游客驻足围观。“真好，现在摊位扩大，生意变好了，又有专项贷款，解决了我的燃眉之急！”小余由衷感到开心，前阵子，他刚通过武林路商务区平台顺利从银行贷款50万元。

事实上，武林夜市上这样的摊主并不少见。此前，由于没有固定资产作为抵押物，很难申请银行贷款。在武林夜市经营多年的小余，一直为扩大经营规模解决资金周转问题而烦恼，武林路商务区及时发现这一问题，携手杭州联合银行推出专项贷款，为武林路上的中小微企业建立3亿元额

度的专项贷款授信，为商务社区内企业、创业者提供信用贷款。截至目前，包括小余在内，该笔专项贷款已帮助20余位创业者解决资金难题8000余万元。

秉持“像服务居民一样服务企业”，拱墅区25个商务社区正在不断行动，全面深化政务服务增值化改革，助跑员队伍定期扫楼跑企，推出“企业所需”“职工所盼”“社区所能”三张清单项目；做好商务社区资源统筹，推出“大武林商圈共富卡”“大运河文旅共享卡”“大城北民生服务共融卡”建设项目，推动片区化抱团发展，通过规模效应推动实现新突破。企业茁壮成长、员工安心舒心、经济健康发展，民生才有坚实保障。拱墅区通过首创实体化、社区化运作的商务社区，推进党务、商务、服务“三位一体”，统筹商圈共建资源，结成“一家亲”，点旺商圈经济“烟火气”。

今年在助推企业发展上，拱墅区不仅重视企业的需求，也关注企业员工的生活需要和身心健康。针对辖区企业员工青年居多的现状，积极链接工青妇资源，开展足球赛、定向越野赛等“大运河杯商务社区运动会”系列比

赛，举办员工夜校，培育兴趣社团，利用“午间一小时”舒展员工身心，覆盖超千人次，让员工更有归属感、融入感、幸福感。

从身份“流入”转向作用“融入” 做实新市民均等化服务

“太方便了，这个流动人口党群服务中心不仅有零工市场提供招聘信息、就业培训，还提供人力社保、居住登记等一站式服务，这对刚来杭州的我们非常友好。”小王是一名刚在康桥街道吴家墩社区落脚的新市民，她的丈夫是顺丰速运的一名快递员，今年6月她和女儿也从老家来到杭州，计划一家三口在这里开启新生活。

这是拱墅区大力推进党群服务中心专业化服务集成供给改革，实现精准服务的成果。大城北流动人口党群服务中心是今年拱墅区重点打造的一个党建精品项目，该阵地着力破解服务分散化、碎片化等问题，推出“政务、就业、活动”3大主题共9个方面的精

准服务。

针对新就业群体的职业瓶颈和发展需求，中心联合浙江邮电职业技术学院等优质院校，利用“党群夜校”等载体开展错时培训，推出职业教育公益课，开设快递员证、中式面点师证等考证课程，畅通新就业群体职业发展道路；已先后举办“家门口的招聘会”100余场，开展针对性职业技能培训80余次。

“这些服务项目都是在充分调研基础上，根据新就业群体在就业招聘、技能培训、子女教育等方面的突出需求设置的。”拱墅区委组织部相关负责人介绍说，这也是拱墅区对加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设有效途径的探索之一。



大城北流动人口党群服务中心开展职业技能培训 (图片由拱墅区委组织部提供)

2024年云栖大会召开在即，百余款AI应用集中展示

透视“AI西湖”，见证科创云涌

丁珊 谢雯艳 冯浩茗

一年一度云计算和人工智能的科技盛宴即将到来。9月19日至21日，2024年云栖大会将在杭州云栖小镇举办。今年大会以“云启智跃 产业蝶变”为主题，超过400家企业、机构，将在4万平方米的智能科技展区展示百余款AI应用。

云栖大会十年来，见证云计算推动社会进步的三次浪潮，是全球科技圈的风向标。它同时也是观察区域经济的扇窗，折射出杭州及西湖区关于云计算、人工智能等数字科技赛道的前沿布局。

从2024年云栖大会来看，12家在“创新西湖”展区展出的科技企业，是人工智能、生物医药、空天地海等未来产业佼佼者。西湖心辰带来国内首个端到端通用语音大模型，云深处的人形机器人在科研应用中展示极大潜力，地卫二深耕人工智能和航天工程的交叉领域，元素驱动推动AI赋能合成生物……这背后是杭州市西湖区以“环大学创新生态圈”建设为抓手，创新“公转+自转”运行机制，持续变革产业生态的成果。

步入AI时代 云栖大会的AI味浓郁

如果将2023年视为AI的发展元年，那么2024年无疑是AI应用元年。从大会最新的议程表看，2024年云栖大会AI含量颇浓，从展示的百余款应用中，从大咖们交锋的对话中，还有发布的新产品新技术中，欣欣向荣又充满机遇的AI时代扑面而来。

“今年云栖大会将更聚焦AI与云计算的碰撞，通过人工智能+、计算、前沿应用三大主题馆，全景式呈现AI时代下云计算的最新技术形态与产品进展。”云栖大会组委会负责人、阿里云集团副总裁刘湘雯说。

主论坛是思想、智慧的盛宴。今年，领域内大咖或科技新贵们将通过3个对话环节，集中探讨生成式人工智能发展等前沿趋势，呈现、观察、交流由人工智能和云计算紧密推动的三个决定性场景：大模型为代表的AGI发展（指人工智能通用智能）、自动驾驶、人形机器人。

与AI有关的发布、展示，则贯穿整个大会期间。比如，阿里云将首度展示面向AI的云计算技术架构全景图，涵盖从数据中心到推理引擎，从底层硬件、数据处理、模型服务到应用开

发的完整技术进展；通义大模型则将进行“全尺寸、全模态、多场景”升级。

相比去年大模型处于刚刚“冒头”的状态，今年基于AI的创新应用和场景呈现繁荣势头，比如星巴克、零跑汽车、中国一汽等将展示创作搭档、效率工具等前沿AI应用。

“今年云栖大会是史上汇集AI硬科技最多的一届，也将是AI从科技前沿到提升生产效率、打造美好生活科技盛宴。”刘湘雯说。

从基础层贯通应用层 西湖区“人工智能”实力强劲

云栖大会参展的西湖区企业，是强劲人工智能产业的注脚。

“西湖区发展人工智能产业，有着扎实的产业基础。”西湖区经信局有关负责人介绍，从人工智能上游的基础层、技术层看，云计算、大数据的底座扎实，操作系统、服务器、大模型开发训练保持领跑，比如阿里云平台支撑了全国一半的大模型训练运行，华望系统科技深耕模型系统工程等研发，



云栖大会（资料图）

五八智能研发的人形机器人

是国家重点支撑的软件企业；再从应用层看，医疗、智行、生活等多个AI落地的场景丰富多样。

人工智能相关人才集聚，为产业蝶变置入智脑引擎。西湖区集聚人工智能领域国家级、省级高层次人才超过20人，拥有浙大潘云鹤院士、陈纯院士等一批专家，以浙大、西湖大学为代表的科研团队优势明显。比如浙江大学1978年创建计算机系，把研究人工智能理论、设计新型计算机作为

立系之本。如今，人工智能已成为浙大最强、全国领先的学科之一。

前瞻布局，营造人工智能发展的友好生态。2023年底，西湖区发布“AI西湖”人工智能产业发展白皮书，为构建人工智能新发展格局提供参考、策略与措施；几乎同时，西湖区联合浙大、阿里云、三大电信运营商发起算力联盟，解决全区企业对算力需求较为迫切的痛点；积极出台相关算力政策，企业通过西湖区公共算力服务平台调用资源可以享受补贴。

产业基础、人才要素、靠前布局，共同支撑着西湖区人工智能产业拔节生长。数据显示，西湖区人工智能产业增加值总量占全杭州市的五分之一，相关企业达到2000多家。从大模型的备案数量来看，通义千问、蚂蚁百灵、西湖大模型3款大模型获国家网信办备案，占全省的3/11；22家企业38项算法获得国家深度合

科创前沿阵地AI的身影不难捕捉。围绕着高校团队，以及阿里云等企业的研发资源，西湖区的人工智能产业集聚发展，形成北部紫金港科技城、中部浙大玉泉人工智能产业带、南部云栖小镇3个人工智能重点板块，它们都和环大学创新圈相吻合。

“环老和山创新生态圈”，以环浙大玉泉人工智能创新谷为核心，由浙大的四大人工智能优势学科，对接创新谷的4个产业基地推动人工智能产业在浙大玉泉周边集聚，今年以来已落地智能安全实验室等优质项目10个，总金额2亿元。从浙江大学孵化而来的参展企业“造物云”，打造AI时代设计大脑，正成为新型服务业领域的新秀，以及星巴克、海尔等世界五百强企业的新宠。

“环云栖创新生态圈”牢牢锚定空天地海、数实融合的方向，以空天地海协同创新联合体为主平台，组建七大成果转化示范基地集群，奋力打造承载国家战略科技新域新质生产力的科创高地。

比如，紧盯未来发展AI的突破性赛道“具身智能”，五八智能半年内已完成6款“大圣”系列智能人形机器人研发。目前，五八智能正在积极推动人形机器人中试基地建设，预计建成后支持100台机器人同时训练。深耕人工智能+航天工程交叉业务领域的地卫二，则在天上做起数字贸易，该企业以搭载太空智能载荷（弦AI）的人造航天器，实现太空中高效连接计算，为中东、东南亚等国家和地区提供数据和算力服务。

“环紫金港创新生态圈”聚焦“AI+BT”“AI+智造”两大赛道，建立“创新创业联盟”链接上下游企业。9月中旬，生命组学大数据创新联合体成立，近50家高校、机构等加入，目标之一就是要攻坚AI与组学大数据的赛道。

在面向人工智能的深度布局中，西湖区的科创硬实力底色更鲜明，新质生产力的发展路径越发清晰。

成算法服务备案。

“杭州作为仅次于北上深的人工智能高速发展城市，在政策、资金、人才及科研等具备优势，西湖区实现人工智能基础层到应用层的生态贯通，是杭州人工智能产业的集中分布区。”西湖区经信局有关负责人说，今年西湖区人工智能创新应用先导区——“AI赋能新型工业化”，成为我省10个未来产业（人工智能）先导区之一。

“科创五环”引领 “人工智能+”打开想象空间

当前，西湖区全面启动5个环大学创新生态圈，按照“源头创新—要素支撑—成果转化—场景应用”的培育链路，推进科技创新与产业创新的深度融合。其中，人工智能作为未来产业之一，是西湖区培育区域新质生产力的一个重要增长极。

视野投向全区，多点位布局下，

(图片由云栖小镇管委会提供)