

# 头雁先飞 杭州精品改革案例智库报告

## 改革项目:实施高能级科创平台体制机制改革、推进政务服务增值化改革、迭代嵌入式服务改革 杭州高新区(滨江):奋进世界领先科技园区

王心慧 厉玲玲 李悠 谢涵聪

一辆行进中的火车,总是火车头最先感受到风阻。对于正在建设世界领先科技园区的杭州高新区(滨江)来说,更是如此。领先,意味着要进入无人区。在加快迈向世界领先科技园区的征程上,高新区(滨江)持续推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合,使得“中国视谷”“国际零磁科学谷”“中国数谷”等产业地标加速崛起;政务服务从便捷化向增值化迭代升级;人的全生命发展公共服务需求得到满足。

国家高新区排名蝉联全国第五,“数据发票”数据合规流通数字证书经验做法在全国范围内先行,深化知识产权服务业集聚发展改革、知识产权质押融资模式创新2项改革经验经国务院向全国推广,知识产权增值服务改革获评全省改革突破奖铜奖,缤纷社区入选全国共同富裕现场会考察点位,滨富特别合作区改革、双链协同发展新模式入选省市典型案例,2023年度营商环境企业满意度列全省第一……高新区(滨江),正向世界领先科技园区奋进。

深化改革 强基固本

科技创新



高新区(滨江)物联网小镇 朱旭洁 摄

### 发展高科技 实现产业化 加快形成新质生产力

建设世界领先科技园区,高新区(滨江)把创新作为引领发展的第一动力,推动创新链、产业链、资金链、人才链“四链”融合,加快科技成果转化。

“杭州过去是风景天堂、西湖天堂,下一步是硅谷天堂、高科技的天堂。”2003年后,“天堂硅谷”成为高新区(滨江)的目标所向。

2021年12月,在中国共产党杭州市滨江区第六次代表大会上,高新区(滨江)定下新目标——“建设天堂硅谷、打造硅谷天堂”,赋予了“天堂硅谷”更深层次的内涵,“硅谷天堂”,就是要深化拓展创新创业生态,以自身更高质量的发展引领辐射带动跨区域产业共富,成为高质量发展推动共同富裕的“一个引擎”。

时间倒推到2022年4月,高新区(滨江)发布《建设高能级战略平台 打造世界领先科技园区行动方案》,首次正式提出打造世界领先科技园区。世界领先科技园区概念由科技部提出,这是科技园区的最高版本,将在更大范围、更高层次代表国家参与全球创新合作与竞争。为承接国家重大战略需求,高新区(滨江)率先向世界领先科技园区发起冲击,这也是对“硅谷天堂”目标的升格诠释。

建设世界领先科技园区,意味着要聚焦世界前沿科技和未来产业,加快发展新质生产力,打造全球领先的原始创新策源地。

引进大科学装置,成为高新区(滨江)服务国家重大战略需求的关键之举。2020年12月,由浙江省、杭州市、滨江区三级政府共同支持建设的杭州极弱磁场国家重大科技基础设施研究院成立,房建成院士携科研团队来到研究院,落地超灵敏极弱磁场和惯性测量装置项目,致力于让我国抢占零磁技术话语权。高新区(滨江)还为极弱磁大科学装置量身定向了环大科学装置创新生态圈,并向“圈”中不断导入资本、人才等创新要素。目前,极弱磁大科学装置孵

化的首个产业——零磁医疗装备产业已成形成势。

从文三路高教区起步的高新区(滨江),近年来通过与北京航空航天大学、浙江大学等名校的合作,实现了大科学装置、省实验室“零”的突破,形成了“1+2+6+N”创新平台体系。在实施高能级科创平台体制机制改革的过程中,高新区(滨江)积极推动北航杭研院、浙大滨江研究院等创新研究院围绕智能物联、自动驾驶、新能源等新兴产业加快科技成果转化。

产业承载空间,从哪里来?为破解土地要素制约,近年来,高新区(滨江)推行了工业上楼、工业综合体、“一区多园”等创新模式,今年开园的荟鼎智创中心专供智能制造专精特新企业“上楼”,将打造成为专精特新特色产业园,目前滨江全区共有4个工业综合体。上半年,高新区(滨江)全区实现规上工业增加值417.9亿元,同比增长7.5%,总量全市第一,继续坐稳杭州“工业第一区”宝座。

高新区(滨江),正在驶向新蓝海。当数据升格为第五生产要素,高新区(滨江)主动响应国家“数据二十条”,于2022年2月“官宣”开建“中国数谷”,力争通过3—5年努力,全面激活海量数据和丰富应用场景的数据要素潜能,建设成为具有全球影响力的数据要素交易流通集聚地、数据要素服务生态样板区、应用场景示范区和要素治理创新引领区。

### 要素更齐全 配置更高效 营造领先的创新生态

建设世界领先科技园区,需要营造世界一流的创新生态。随着产业能级提升,企业对于创新资源的要求相应提高,为此,高新区(滨江)也在不断提高资源配置能力,将政务服务等要素在产业链上有效配置。

吸引外部资源,“为我所用”。原先,杭州没有设立商标受理窗口,全省也缺乏高水平的知识产权服务机构,企业办理知识产权事项需要经常往北京跑。高新区(滨江)的发明专利授权量持续位居全省第一,企业占比更是高达95%,在此情境下,如何

更好地服务企业创新?

为此,高新区(滨江)创造性地集成了一座知识产权大厦,邀请27家公共服务机构和30余家市场化服务机构入驻,实现知识产权“一件事”一站式办理,其中,通过杭州市知识产权保护中心预审的发明专利申请,其审查周期从原先动辄两到三年一下子缩短到3个月左右。

为把优质创新资源送到企业身边,高新区(滨江)还全面梳理了各级各类知识产权事项,包括数据知识产权登记、专利导航、知识产权金融等增值化服务,打造出知识产权“一件事”服务场景。原先静置的企业知识产权甚至是数据资源得以变现,数据显示,高新区(滨江)全区的数据质押融资额5年间增长了10倍,仅2023年全年就达到63亿元。

知识产权“一件事”是高新区(滨江)进行政务服务增值化改革的一个侧面,从原来“有什么、给什么”到如今“要什么、给什么”,高新区(滨江)政府服务企业的逻辑已经悄然改变。

打开“滨好办”人才·企业综合服务平台中的法治服务专区,你能一键查找到全球各地130余家法律服务机构,公证、翻译、税务审计、知识产权代理等涉外相关服务应有尽有,这是高新区(滨江)在全省率先推出的一站式涉外法治服务平台。诸如此类本不在政府政务服务法定职责范围内的清单,却成为了高新区(滨江)进一步全面深化改革过程中“跳起来摘的桃子”。

### 产城人融合 全周期服务 打造全球人才蓄水池

人才链可以为创新链、产业链提供有力支撑。建设世界领先科技园区,需要提升园区对高端人才的吸引力。高新区(滨江)是杭州乃至浙江产业集聚度最高的区域之一,常住人口虽然只有50多万,上班时潮汐人口却超过100万,如何满足这些上班族在白天对于城市服务的需求?

在前期调研中,呼声较高的是子女就近入园需求。2020年,高新区(滨江)在产业人口高度集中的物联

网产业园开出了杭州首家产业园区嵌入式幼儿园——海康威视幼儿园,幼儿在园时间与企业办公时间同步,让“带娃上班”成为现实,随后,这一模式在全区铺开复制,截至目前,高新区(滨江)共开出4家公办嵌入式幼儿园,2家民办嵌入式幼儿园。

除了满足产业人口子女的教育需求,高新区(滨江)也敏锐捕捉到了他们的医疗需求。距海康威视幼儿园一墙之隔,2023年11月,高新区(滨江)开出全省首个企业嵌入式卫生服务站,这家卫生服务站由海康威视存量建筑改建而来,企业办公时间有专业医护坐诊,夜间通过智慧云诊室能够联系到街道卫生服务中心值班医生,如此,“24小时不间断健康服务”得以实现。

嵌入式服务改革项目进行到一定阶段后,高新区(滨江)又在思考,能否在一定地理范围内集成各类公共服务?于是,高新区(滨江)开始建设现代产业社区,继续引领治理变革和服务升级。

由表及里,由点到面,2023年5月,全省首个现代产业社区——星光产业社区开始实体化运行,主打产社联动、产城融合、职住平衡,高新区(滨江)还发布了全国首个《现代产业社区治理与服务规范》,为其他地方建设现代产业社区提供一套可复制可推广的标准,有了这套“打样”的标准,高新区(滨江)现已在全球建成4个现代产业社区。在现代产业社区中,企业和员工成为社区的服务对象,员工找社交搭子、企业上下游找伙伴等需求成为社区服务的重点。

近年来,高新区(滨江)每年引进各类人才超4万人,2023年无论是应届大学生引进数、领军人才创业类培育数,还是领军型创新创业团队数,都位居杭州首位。目前,高新区(滨江)已累计引进高层次人才项目1075个,培育杭州市(准)独角兽企业46家、上市企业8家,今年以来,高新区(滨江)已迭代升级包括“5050计划”在内的人才新政,并深入实施“才链全球”行动。当一批又一批年轻人“用脚投票”来到高新区(滨江),世界领先科技园区的建设便有了更多想象力。



浙报西湖智库 专家点评

### 迈向科技创新 “无人区”的制度变革

浙江省发展规划研究院副院长、研究员 潘毅刚

创新与改革从来是相伴耦合而生的。当前,发展的竞争很大程度上已经体现为科技创新引领的产业竞争、区域竞争,如何启动科技创新、如何集聚创新要素、如何构建创新生态、如何形成科技创新引领产业创新的态势,成为每一个地方发展经济、促进社会进步必须系统思考的问题。

滨江就是以打造世界领先科技园区为目标,加快构建科技创新引领驱动的高质量发展体制机制的一个典型样本,更是从更深层次构架全面支持创新体制机制的一个突出典型。从滨江改革经验看,迈入“无人区”的科创活动,有三大规律性的革新启示值得关注。

国际领先要在大力构建领先的科技创新体制机制上下功夫。滨江打造世界领先科技园区需要世界领先的科技创新支撑。科技创新涉及到的基础性领域,大科学装置、国际领先的科研团队、国际先进的专利等对发展而言不是锦上添花的摆设,而是雪中送炭的必需品。围绕产业发展需求,补上区域创新体系的高科技、基础性创新短板,在前瞻性、战略性领域加大投入,才有真正迈向世界、引领世

界的可能。国际领先要在要素配置创新支撑机制上下功夫。集聚高端的创新资源仍不够,先进生产力的发展壮大,是要素创新配置的结果。当下,比土地、资本等要素更稀缺、更重要的,是数据要素。作为“数字第一城”的滨江,之所以能在国家数字经济创新发展试验区建设、打造一批具有国际竞争力的战略性新兴产业集群和数字产业集群上先人一步,很重要的是在激发创新要素资源活力上先行一步。滨江在数据要素制度体系的体制机制创新,是数字化、高技术化发展最重要、最基本的制度化保障。

国际领先要在构建全面支持创新的生态上下功夫。大创新要有大生态,这个产业生态既有内部的生态,比如产学研用金的协同,又有社区服务、人才支撑等功夫在诗外的“才政介美云”的保障。发力支持创新,不仅在于支持创新本身,更在于支持创新发生的生态和条件,构建一个聚天下人才而用,吸引人、集聚人、重视人、服务人的生态体系,这可能是我们加速创新驱动最根本的动力和工作重点。