

头雁先飞 杭州精品改革案例智库报告

改革项目:产业链增值服务体系改革、为企业服务机制改革、天天有感微改革 富阳:高水平描绘现代版富春山居图

王柯宇



富春江两岸

深化改革 强基固本

体制机制

回望浙江的发展历程,就是吃“改革饭”长大的。

改革这条“跑道”,杭州市富阳区始终“跑”在前列:在全国首创医学检查检验结果互认共享改革,并上升至“浙医互认”;率先启动“人生一件事”改革,让人生不同阶段的各类事项均可“一站式”办理……大胆闯、大胆试,成为富阳区最鲜明的标识之一。

在进一步全面深化改革的新征程中,作为《富春山居图》的原产地和实景地,富阳区如何展现新担当、新作为,继续领跑出列?

透过“一束光”“一个码”“一本证”,我们能够看到,富阳区持续推进“牵一发动全身”的重点领域改革,打好改革夯基攻坚战,为高水平描绘现代版富春山居图、奋力推进中国式现代化在富春大地的生动实践提供强劲动力。

“一束光” 照亮产业进阶之路

科技成果转化是一个世界性难题,业内公认的成功率仅10%。而富阳区依托杭州光学精密机械研究所(以下简称“杭州光机所”),过去4年多,面向全球光电领域累计孵育项目60余个,注册企业50余家,成功率远超10%,孵育企业总估值超150亿元。

10%的“铁律”是如何打破的?



富阳区企业综合服务中心

这得益于富阳区依托政务服务增值化改革,构建“人才引育+技术孵化+天使创投+产业转化”全产业链增值服务体系,用“一束光”推动新质生产力发展,让科学家创业不再那么难。

最近,在杭州光机所科创园的凯瑟斯技术(杭州)有限公司的生产车间,全球首条商业冷原子钟和波束芯片原子钟批量产线进入小试阶段。

凯瑟斯技术创始人屈求智长期从事冷原子钟研究工作。他坦言,创业后,思维转变是最难的。好在,有了政府部门和杭州光机所的帮助,公司成立不到4年,已步入量产阶段。

为“潜力股”打造优质环境,“增值赋能”产业链。富阳区委改革办相关负责人介绍,富阳联动杭州光机所成立光电激光产业“投资和孵化专业团队”,构建“投融资平台”“科创CEO”特训平台等八大平台,引入知识产权、法律咨询、行业分析等30余家服务机构,促进技术、资本、市场、产业资源高效整合。

不止于此,富阳区还优化涉企服务,充分发挥企业综合服务中心统筹作用,建立科创“嵌入式”驻点服务、杭州光机所专班定期会商、“兜底服务”等协调服务机制,实现企业诉求一口受理、闭环处置。

比如,针对凯瑟斯等光电产业相关企业急需高学历人才的情况,前段时间,富阳区企业综合服务中心的人才服务专区赴武汉组织光电产业链专场招聘会,开展光电类专业硕博高层次人才双选会,及时为企业解高层人才之“渴”。

这“一束光”的背后,不仅是富阳打开了“科学家”到“企业家”的转化通道,为“三支队伍”建设注入人才活力,更是创新特色产业服务,打造富阳光电激光产业链“一类事”,为产业茁壮成长提供“阳光雨露”。

点点光亮的汇聚,照亮更远的未来:以政务服务增值化改革赋能全产业链高质量发展,目前,富阳以全区

九大重点产业为赛道,深化“十个一”产业培育机制,建立“生态圈+产业链”工作体系、明确构建“链长+组长”产业链推进机制,配套“嵌入式”服务企业驿站建设,加速推进竞争力强、特色明显的富阳现代化产业体系构建。

“一个码” 完善为企业服务机制

企业的“急难愁盼”问题,政府部门如何快速回应落实?

聚焦发展所需、企业所急,富阳区不断优化涉企问题高效闭环解决机制:从一个“企业码”出发,建立“码上服务”一口收集,企业诉求快速协调(企业服务“不得不说”机制),“联席会议”举一反三的诉求全流程闭环解决机制,倒逼部门提升服务企业效率和满意度。

去年,作为国家级高新技术企业的杭州鼎升机械有限公司(以下简称“鼎升机械”)通过“企业码”,向富阳区企业综合服务中心发出求助:企业因担保债务影响陷入危机,生产经营可能受到严重冲击。

富阳区企业综合服务中心经研判后,交由法治服务专区兜底处置,组织法院联合金融办、经信局等相关单位协同化解。

打出“预重整+重整”组合拳,鼎升机械迎来新生:从正式受理重整到批准重整计划仅用时32天,成功保留160余名员工的工作岗位。2023年企业营业额7725.09万余元,同比增长9.67%。

鼎升机械重获“新生”,是富阳区优化涉企问题高效闭环解决机制,让企业服务有“形”、有“神”、更有效的例证。

企业问题主动发现。据了解,依托“码上服务”平台,富阳区整合线上“民呼我为”“12345”热线,线下“政企恳谈会”“千名干部助千企”等问题反馈渠道,全量收集企业诉求,同时一口归集到“码上服务”平台。

遇到问题如何解决?高效处置是关键。富阳区企业综合服务中心通过“码上服务”,第一时间将问题派发给相应的增值服务板块或者其他部门办理,设立“红黄绿”三色赋码动态管理,督促跟进问题办理。

诉求全过程闭环兜底,让企业服务“不得不说”。“经过前期充分调查,我们发现涉企诉求解决过程中还存在多重难题,比如‘多头交叉’‘权责不清’‘疑难杂症’‘历史遗留’,还有服务过程中存在简单‘说不’问题。”富阳区委改革办相关负责人说,今年,富阳出台了企业诉求快速协调服务(企业服务“不得不说”)机制,实现诉求全量归集、分类交办、分层协调、提级研究、分级反馈。



现代版富春山居图——杭州富阳

新机制下有新成效:今年以来,富阳区共收集企业诉求233个,办结率达96.5%,平均办理用时由15天缩短至8.94天。

让企业的各类诉求办得快、解决得好。“一个码”背后,是富阳区加快构建“有求必应”的企业服务体系,让企业的获得感越来越强,不断擦亮营商环境的“金字招牌”。

“一本证” 实现安全闭环治理

最近,富阳市民张先生在医院常规体检时,得知自己将在12个月内更换驾驶证。和以往不同,这次他搭上了常规体检的“顺风车”,现场免费进行驾驶证换证所需的体检项目,不再重复体检。

这样的转变,源于富阳区正在进行的创新探索——今年,富阳以承接浙江省“群众天天有感微改革”为契机,聚焦驾驶安全治理难题,构建“驾驶人全周期治理服务”体系。

改革破题,富阳有“底子”。2021年,富阳区在全国首创医学检查检验结果互认共享改革,初步形成统一规范居民个人医疗健康档案80余万份。

在此基础上,富阳区创新警医联动,实现“无感换证”。也就是说,办理城乡医保、职工医保的市民,每年体检时,系统将自动识别提醒12个月内需换证的驾驶人,免费增加驾驶证换证所需体检项目。目前,这样的“无感换证”已完成1.2万本,节省成本约300万元。

做好安全驾驶治理,从源头管理,富阳通过细化不适宜驾驶情形目录,全市33.9万驾驶人已纳入筛查范围,驾驶人在相关疾病就医或配药时,系统将自动发送短信进行风险提示。

打通卫健、公安、残联系统数据,把安全驾驶管得好。富阳还从就诊购药、残疾证申领、相关接警等多渠道收集不适宜驾驶信息,实行驾驶人

活。近年来,富阳以群众有感微改革为切口,让成果人人共享。

“我们坚持问题导向,从群众、企业的‘求助声’‘牢骚声’中捕捉需求,破解发展难题。”富阳区委改革办相关负责人介绍,在微改革上,富阳着眼营商环境、共同富裕、数字化改革等领域,聚焦民生保障、社会发展等重点,推出一批切口小、落点准、收效快的“微改革”项目,推动改革成果为全体人民共享。

“一本证”实现安全闭环治理,微改革解决关键实事。健康驾驶领域,富阳区在原先工作基础上,站得更高,看得更远,打造全省微改革标志性成果。聚焦更多小切口,探索更多微改革,富阳一直在路上。

安全“三色管理”,并对“两客一危”进行重点排查,最大限度消除驾驶员“带病”上路的重大风险隐患。

聚焦小切口,以改革撬动百姓生活。

浙报西湖智库

专家点评

用好为企为民的“关键一招”

研究员、浙江省政府咨询委特邀委员 刘亭

厚植改革思维,杭州市富阳区在产业链增值服务、企业服务体系、驾驶安全管理等领域的改革故事,如一面镜子,折射出当地在政府与企业、政府与民生关系间,架起新的“桥梁”,以涓涓细流汇入大海的韧性,积小胜为大胜,值得肯定、总结和推广。

富阳区依托政务服务增值化改革,在激光光电领域,构建全产业链增值服务体系。这项改革的意义,在于政府清醒地意识到自身在科技创新乃至产业创新过程中的准确定位,恰好起到了“支点和杠杆”的作用。

在发展新质生产力的背景下,政府需要的不是亲自下场,而是要“善用”那些拥有科技资源和创新能力的平台机构。富阳区以杭州光机所为主平台,在“放手”让平台成长的基础上,提供相应的政策、服务支持,通过构建全产业链增值服务体系,推动激光光电产业发展,是政府扶持高新技术产业发展的明智之举,为“更好发挥政府作用”做出了

一个再生动不过的注解。

在“一个码”案例中,政府基于企业诉求而协调各方提供的精准有效服务,一改“推平头”式的“大水漫灌”,构建高效闭环的涉企问题处置机制,让企业对于政府服务的“颗粒度”和温度更加可感可触。

富阳通过一系列举措,让为企业服务更加精细化、人性化,使企业没有后顾之忧地茁壮成长,这在提升经营主体的预期和信心上,大有裨益。

而“一本证”的微改革案例,印证了民生无小事。微改革切口小、收效快,以群众视角撬动政府部门在基层治理、公共服务上,从理念到体制机制进一步优化创新。

富阳对驾驶人实现安全闭环治理,可以说是一次“触类旁通”。在全国首创的医学检查检验结果互认共享改革基础上,富阳又拓展到了驾驶领域,既实现“无感换证”,也让驾驶员上路更安全,真正体现了微改革并不“微”,小切口也有大“分量”。

(本版图片由富阳区委改革办提供)