

头雁先飞 杭州精品改革案例智库报告

改革项目：“信用+”改革、“电商政策计算器”改革 临平：一流营商环境提质城市新中心

应陶 费彪

人无信不立，业无信不兴。面对复杂多变的经济环境，如何更好发挥信用作用，促进供需有效衔接、资源优化配置、营商环境优化？

作为浙江省最年轻城区，杭州市临平区围绕非依法招标项目、时尚产业知识产权、惠企政策兑付等领域，推出一系列“信用+”改革举措，不断完善社会信用体系，构建更加公平公正的一流营商环境。

以信为本，改革破题，临平的“磁吸力”不断增强。去年，地区生产总值再破千亿元，数字经济核心产业增加值实现两位数增长；新设内资经营主体数量增长32.2%，常住人口持续增加。

深化改革 强基固本 营商环境



破局—— 让“信用+”成为 有序竞争的助燃剂

信用是市场经济的基石。当人人都依法履职，社会信用就会成为培育经济新增长点和新动力的关键之举。那么，如何才能让诚信公平的市场氛围良性成型？杭州市临平区从小额工程招投标市场切入，摸索出一套“信用+”全链条监管新模式。

临平将小额工程具体瞄准在了400万元以下工程施工项目和100万元以下的工程服务项目。对于基层来说，村道的小修小补、公共设施的完善、河道的环境整治等施工项目，都属于小额工程。“虽然单个项目看起来资金不多，但是一年下来，每个乡镇街道涉及的项目资金都有不少。”临平区审管办相关负责人介绍，如果没有成体系的监管，不仅存在廉政风险，更不易于形成公平竞争的市场环境。

但监管应该从何处下手？如果条件都要审批、专家论证，也会造成过度监管，浪费基层干部资源；可如果全凭建设方自觉，那无法确保施工企业的项目质量……种种考量下，临平找到了突破点——即借助数字平台，全程监管项目在标前、标中、标后的不同阶段进度及效果，以此为依据打出“监管信用分”，作为经营主体下次参与工程项目招标的参考，从而形成良性循环。

事实上，“监管信用分”采取的是加扣分制。比如施工项目，起初大家的起点都一样，但如果某一家施工单位，在中标后的施工环节，没有按计划施工、没有按照投标时承诺的施工人员配备、没有保质保量按时完成项目内容等各种细节，都会成为扣分点。但如果施工项目提前竣工，诸如此类也会成为加分点。

“和以往相比，我们新增了标后的‘监管信用分’。目的就是引导施

工企业必须在守信用、保质量的情况下，才能获得公平竞争项目的机会。”该负责人说。

监管体系的搭建并不难，但想要让这一监管体系真正运作起来，还需在各种细节上做优化。

比如在评标环节，如何避免串标、专家有倾向性打分等问题？对此，临平打造了一套小额工程电子暗标评审应用系统。形象点说，就是评审专家看到的标书，除了抹去投标人信息外，每个评分标项的内容也都被打乱，专家只能凭借专业性打分。

截至目前，临平已搭建了政府端、市场端200余种算法模型，对项目立项、工程交易、合同签订、施工现场管理等关键环节进行“红”“黄”预警，及时预防应招未招、拆标分标、现场管理缺失等问题。

从小额项目履约情况看，成效明显。据统计，临平小额工程履约率由不足5%提升到95%以上，提前或按期竣工项目占比达96.55%，按期完成审计项目占比达95.24%。

突破—— 让知识产权保护成为 创新者的“定心丸”

经济高质量发展离不开企业创新，而创新的持续发力，需要知识产权保护。换言之，保护知识产权是企业诚信经营的前提，也是社会信用体系建设的助推器。

地处杭嘉湖平原一带，临平自古就是时尚风潮的“弄潮儿”——从南宋时期的杭州丝绸生产重镇，到21世纪初的“杭派女装”重要加工生产基地，再到如今的浙江省特色小镇艺尚小镇，临平一直都是杭州时尚相关产业的集合地。

时尚产业尤其是服装行业，存在着更新快、销售期短的特点，导致其知识产权保护更急、更难、更关键。一位品牌服装企业负责人透

露：“一件爆款衣服从设计师画图设计、打板、成衣再到批量销售，需要大量的时间及资金投入，但‘山寨’该爆款却很快。同时，仿款可以以超低的价格去打压原版服装。”

诸如此类的侵权案例并不在少数。据《2023时尚产业知识产权保护年度报告》统计，2021年服装领域著作权维权诉讼裁判文书有2272件，不正当竞争维权诉讼裁判文书有356件。

针对服装款式设计易被剽窃的行业痛点，2022年6月，临平新城知识产权公共服务平台与东方公证处等单位合作打造了一款针对服装行业的知识产权存证确权平台。

“服装行业难维权的关键原因是举证难。特别是在设计、打板的核心环节，很难举证谁先谁后。”该平台相关负责人程行坤解释说：“存证平台的作用就是方便设计师或服装企业，在设计环节就及时存证，包括设计稿、制版文档、面料辅料信息和成衣图片等。”

该平台运行2年来，已累计为3000余款服装完成存证服务，其中十几款服装已由公证处出具公正文书，供所属企业维权使用。

在临平，知识产权保护不仅守住了“末梢”，更关注“前端”，即强调预防性。今年，艺尚小镇新增一省级品牌指导站，其目的就是服务并指导小镇企业提前做好品牌布局，提前为企业把脉问诊，化风险于未然。

守护—— 让惠企政策公平直达 每一家“潜力股”

从社会信用体系建设来看，政府信用与企业信用同样重要。例如，一套公平公开的政策兑付体系，足以激发企业持续释放创新活力。

作为政策兑付的重要一环，地方政府既需要熟练掌握政策细节，又要向企业精准传达政策利好，从

而实现政策精准兑付、企业健康成长。但其中难点也在于此：地方政府有限的人力资源，和属地庞大的企业数量极度不匹配，政府如何才能让惠企政策公平、高效、一键直达对应企业？

6月18日，临平上线了一款名为“电商政策计算器”的线上系统。它的开发，正是为解决上述问题而准备的。

临平区企业和人才服务中心相关负责人介绍，“电商政策计算器”面向的用户是临平区内现有的4000余家电商主体。同时，利用算法技术，该平台前期已针对20条临平区电商政策的类型、条目等进行颗粒化拆解，转化成数字语言嵌入进平台。

“这样一来，只要企业简单录入基本情况，‘计算器’就会通过算法，精准比对，为企业快速筛选出可申报的政策条款，智能估算出最高可申领的补助金额，一秒生成企业专属政策计算报告。从企业获知政策的效率来看，远远高于人工服务。”

“电商政策计算器”刚一上线，位于临平区经济技术开发区的杭州小植家健康护理用品有限公司就尝到了甜头。通过录入经营数据、获奖情况等，该企业就迅速收到了计算结果，告知其有5条政策可申报。“不仅如此，就连最高可申领的补助金额，也帮我们算出来了，所有细节都一应俱全，一看就懂。”该企业相关工作人员说。

“电商政策计算器”的出现，不仅提高了政策审批的效率，同时也实现了人员“零接触”，数据日志留痕可追溯的功能。自上线以来，“电商政策计算器”已累计为临平410家企业生成专属政策计算报告，促进政策直达快享，确保政策兑付环节公平公正，保证企业利益不受损。

接下来，临平区企业和人才服务中心将继续迭代“政策计算器”功能，进一步提升易用性、覆盖面和用户体验，力争为全区企业提供更优质的政策服务。



浙报西湖智库 专家点评 社会信用“+”一点 县域活力强更多

浙江清华长三角研究院新经济发展研究中心执行主任 明文彪

当前，全球经济复苏势头明显，但不确定性仍然存在。这一背景下，想要提升县域经济的活力，就必须打破传统的发展思路。要从纯靠招商引资，转变成构建一流的营商环境、降低要素成本的角度出发。而在构建更一流的营商环境过程中，打造社会信用体系，是城市发展高级阶段的表现。

在社会信用体系建设上，杭州起步较早，是全国首批社会信用体系建设示范城市和首批守信激励创新试点城市。回看过去20多年里，杭州的社会信用体系建设核心，绕不开三方面：法制化保障、数字化基础、场景化应用。特别是杭州通过搭建数字底座，打破数据壁垒，实现数据流通，在服务效率上大幅提升。

那么下一阶段的方向，就是如何用数字化基础的先发优势，

赋能到更多微观场景上，让企业更直观感受到信用的价值。

临平“信用+”改革，打开了思路。例如在营造企业守信经营方面，临平聚焦在小额工程招投标市场，以“监管信用分”激励企业守信履约、保质执行；又比如在做好政府守信履约方面，临平的“电商政策计算器”精准服务特色产业的实际需求，实现了政策有落地、政府讲信用的诚信氛围。

也就是说，在如今全国统一大市场的背景下，县(市、区)一级政府在打造社会信用体系过程中，需要围绕颗粒度更小、个性化更强的“信用+”场景推进改革。由此构建的营商环境，会有更开放统一的市场准入门槛、更畅通的要素流通、更公平公正的竞争氛围。这也会成为提高县域经济活力的可持续发展之路。