

## 中国医师节到来之际,走近三位好医生——

# 默默坚持,闪闪发光

本报记者 朱平 王波 傅颖杰 通讯员 吴泽宇

8月19日是第七个中国医师节,今年的节日主题是“崇尚人文精神,彰显医者仁心”。据国家卫健委数据显示,截至2023年末,我国卫生技术人员总数达1247万人,其中执业医师和执业助理医师478万人,注册护士563万人。

医术好、有耐心、肯负责……每个人都希望自己的就医过程中能遇见这样的“好医生”。在医师的眼中,怎样才算得上一名好医生?为此,我们采访了2024年“中国好医生中国好护士”月度人物中的三位浙江医生——董约约、林乐清和项建明。他们中,有经验丰富的主任医师,也有扎根基层的乡村医生。在他们看来,好医生,不仅需要过硬的专业素质,更需要一颗仁者之心。而支撑他们坚守平凡岗位的动力,正是来自患者的肯定。

### 为每位患者拼出希望

重症监护室(ICU)是与死神赛跑的第一前线。在宁波市医疗中心李惠利医院重症医学科(东部),主任医师董约约每每走到一个病床前,都会找机会鼓励患者:“来,用力握我的手,很好,明显有力了!”“继续加油!”在这一行干了20年的他,很清楚自己每次出现在病床前,除了给患者带去具体有效的医疗方案,心理上的慰藉也同样重要。

今年2月,董约约被评为当月“中国好医生中国好护士”月度人物,他也是宁波第二位这一殊荣的获得者。常年“泡”在重症监护室,让董约约学会了“察言观色”的本领。“ICU里的病人和其他科室不同,基本无法用言语准确表达自己的感受,需要医护人员更细致、更耐心、更有爱。”

董约约至今还记得,17年前科室收治了一名高位截瘫患者。黏稠的痰液让

患者每一次呼吸都面露痛苦,这一幕被董约约捕捉到了。第二天,董约约默默搬来了气管镜帮男子吸痰。气管镜吸痰治疗难度不高,却需要不避脏秽、长期坚持,被称作“最脏的良心活”。整整一个月,董约约每天至少需要帮患者清理两次痰液,这让患者感动不已,不止一次地流泪感谢。

也正是这次经历,让董约约对吸痰有了更深刻认识。“重症患者大都会有痰,尤其是老人,自身肺功能差,咳痰费力。呼吸一旦难受,恢复就特别慢。”从那以后,董约约总是花很多时间帮患者吸痰。

多年来,董约约一直默默坚持,他与团队用尽全力,为每位患者拼出多一点点的希望。在他的言传身教下,科室每年抢救危重患者1400多次,救治成功率在85%以上。

### 时刻待命已是常态

同样疾步在医院重症学科病房走道的,还有杭州师范大学附属医院(杭州市第二人民医院)重症医学科主任林乐清。

在同事眼里,每天,年过五十的林乐清,一穿上白大褂,就能踩着“风一样的脚步”穿梭于重症病区,仿佛不知道什么是疲倦。

作为4月“中国好医生中国好护士”月度人物,林乐清觉得,自己从医以来一路都很幸运:1992年初入职场,幸运地遇见了一群学术严谨的好师长,教自己如何善待病人;人行32年,幸运地和不少患者处成了朋友,他们会在电视上看到他去武汉抗疫时,每天微信提醒:“兄弟,保护好自己”;2004年调动到杭州,幸运地赶上杭师大附属医院驶入快速发展快道,所在的重症学科从8张床位

项目的开展使得医学学术影响力渐增,让自己“白加黑”的工作节奏很快收获了成就感……

前几天,林乐清收到了姐姐收藏的一份报纸,唤起了他的记忆。那是在他刚工作两三年的时候,林乐清分管的一名75岁心血管病人病情刚控制住便秘就要申请出院。因担心老人家的病情反复,林乐清每天下班后,第一件事便是骑自行车去老人家里为他检查身体,一直坚持到老人情况彻底稳定为止。病人家属为此特地写了感谢信给报社。林乐清说,正是这份来自病人和家属的信任和肯定,让他倍感鼓舞。

“有人说,医生看起来很冷酷,我们其实并不冷酷,而是需要冷静。”特别是对重症医生来说,时刻待命、随时随到是常态。

### 要在基层干到退休

看到更多人加入医者队伍,这是3月“中国好医生中国好护士”月度人物项建明最开心的事。“我自己也是位‘老病人’了。”原来,出生在金华农村的项建明8个月大时得了小儿麻痹症,由于当时医疗条件有限加上诊疗不及时,左脚落下了终身残疾。

自己淋过雨,所以更想为别人撑把伞。在赤松卫生院25年间,面对各种各样的病人,项建明总会以最专业的意见,给他们最适宜的治疗方案,“他们信任我,喜欢找我看病。同时,在基层卫生院看病,报销比例也高,他们就更希望在我这儿让我能把病‘看看完’。但我有的时候也得苦口婆心告诉他们,毕竟基层卫生院设备和条件有限,有些重难疾,该去大医院就得去。”

上午忙碌的门诊后,项建明下午一般会背上沉沉的药箱赶到村民家去。他

另外一个身份,是附近2000多名村民的签约家庭医生。

今年75岁的邵月仙老人,是项建明的签约对象之一,曾经有一段时间,每天午休或者傍晚下班后,项建明天天往老人家里跑。当时,因一场意外,邵奶奶髌骨骨折,在市区医院做了手术后便卧床在家休养,可半年多过去仍未康复。“她骨质疏松比较严重,得长期打补钙药。我就说让她别担心,我来上门。”项建明说。

在项建明看来,签了约就得为村民负责到底,哪怕对方已经不在辖区了。“曾经接到一个电话,是金华城区一位患者家属打来的,问我能不能上门给她爸爸换一下尿管。”老人姓楼,80多岁了,确实是赤松镇人,但出于照顾需要早就搬到了女儿家,距赤松卫生院十几公里路,开车得半个小时。哪怕离项建明自己在江北的家,也隔着半个金华城。

“我是他的签约医生,他有需要,我就必须上门,这个时间成本我自己想办法解决。”此后近1年时间里,项建明每个月都要去为老楼换尿管。换尿管对专业医生来说不复杂,但对于他来说有个挺挑战的现实问题——老人女儿家住4楼,这对腿脚不便的他来说特别费劲。

项建明还记得,自己第一次上门时,老楼的女儿看到他一瘸一拐的样子,流下了眼泪。“就这样大约上门了1年后,刚好有相熟的朋友调到附近医院上班,就让他代替我上门。”项建明说,后来,老楼一家还专门制作了锦旗送来。

镇里不少熟悉卫生院的患者时常担心,有一天项建明会离开卫生院去大医院。项建明坦言年轻时确实有这样的想法,但今天,他觉得在基层卫生院的事业也同样珍贵。“你看看这些镇里来我这看病的,很多都和我处成了朋友。我放不下他们,肯定在这里干到退休为止。”



## 宁波新添动漫乐园

8月16日,总投资10.47亿元的宁波熊出没欢乐港湾正式投入运营。作为浙江省服务业重大项目,宁波熊出没欢乐港湾以主题式体验为特色,包含开放式主题街区、熊出没水上乐园、熊出没港湾酒店三大板块,待完全投用后,将有二十余个室内外特色游乐项目以及近百个休闲景观开门迎客。

本报记者 翁云骞 通讯员 虞昌胜 卓松磊 文/摄

## 党旗在基层一线高高飘扬

“截至8月15日10时,全省储备客运应急运力902辆40224座、货运应急运力905辆1.7万吨。全省综合交通枢纽和公路水路路网运行正常,公路基础设施隐患排查超1000个,均已整改到位或落实管控措施……”

“七下八上”防汛防台关键期刚过,牵头全省交通物流保通保畅工作的省交通运输厅运输处并未放松工作节奏。作为省直机关2023年先锋党支部、2024年先进基层党组织,面对汛期天气的复杂状况和公路基础设施安全的巨大挑战,运输处党支部充分发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范作用,坚决挑起综合交通安全畅通的重担,统筹协调各相关业务单位,汇总防汛抗旱应急抢险物资、运力储备等数据及路段通阻情况下报省政府和交通运输部,下情上达的同时,也迅速激活调度指挥、运输投送体系,竭力争取调配来自各方的支持,更好地保障浙江运输网络的畅通,以实干实效的担当维护人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

“让浙江‘人享其行、物畅其流’,降低运输成本,促进区域经济社会协调发展是我们运输处的本职工作。”省交通运输厅运输处党支部书记、处长叶建勇说。

4月29日,2404091S1次列车从义乌西站缓缓驶出,标志着四港联动平台“一网智联”模式下线,在单一业务外的宁波舟山港穿山港区,满载集装箱的列车缓缓驶入港口堆场,不远处,远洋巨轮正在泊位上等待集装箱装船,这些从铁路运输而来的货物将通过海运送往世界各地,浙江畅通陆海双向物流大动脉的步伐正在加快。

这是近年来,浙江省交通运输厅会同上海铁路集团、省海港集团等不懈推动海陆、陆港、空港、信息港“四港”联动,强化各成员方沟通协作的最新成果。

四港联动,关键在联。作为牵头协调的职能处室,运输处支部的党员们深入实施“双建争先”工程,最大化激发党建与业务相融相促“乘数效应”,以硬核成果持续擦亮“一路先行 联运畅达”支部党建品牌。

以前进出口的物流运输信息都分散在各运输企业及各行业部门,信息数据没有互联互通,为了进出口报关、运输,客商只能分头跑,费时费力。在省交通部门的协调下,以党建联建为载体,通过公共数据授权共享或市场手段等方式,打通了数据共享的壁垒,打造了由省海港集团牵头,多方共建的“四港”联运智慧物流云平台,节约了物流运输时间和成本,多式联运订舱操作效率提升40%,推动“四港”联动体系提能升级,全面助力交通强省和世界一流强港建设。

5月24日,国家数据局等部门在第七届数字中国建设峰会主论坛上发布首批20个“数据要素×”典型案例,浙江四港联动发展有限公司申报的《多式联运数据贯通促进物流降本增效》成功入选,是全国交通运输领域唯一入选案例。

为了打通火车直抵码头的瓶颈制约,运输处的党员们主动加强与发改等部门沟通协调,在省海港集团、省交通集团和宁波、台州地方政府的支持下,党建联建、合力破难,联手推动北仑铁路支线复线、梅山铁路专用线及头门港铁路支线上岛等建设,全力以赴攻坚克难。

## 三门海上调解用上无人机 船上有纠纷 天上传来劝架声

本报讯(记者 陈栋 共享联盟·三门 章雪瑛)“大家同舟共济,有什么事情不能坐下来好好说?”近日,位于台州市三门县健跳港外的一艘渔船上空悬停着一架无人机,上面挂着的高分贝喇叭正在实时播放工作人员的喊话。

当天上午,该渔船上的部分船员和船老大因工作衔接问题引发矛盾,双方陷入僵局。三门县海安委办指挥中心在得知消息后,第一时间派出无人机进行海上调解,一番劝解后,渔船上的矛盾成功化解。

三门全县海岸线长227公里,是浙江海水养殖第一大县,境内有旗门港、海游港、健跳港、浦坝港、洞港等五大港口,水运条件优越,港口沿岸腹地辽阔。8月以来,三门县的渔船陆续出海开渔,三门海域恢复了热闹与繁忙。船来船往,渔船之间、船员之间的交集和摩擦也随之增多。海上矛盾纠纷发生时往往远离海岸,等

调解人员开船赶往,不仅耗费大量的时间和成本,还会错过最佳调解时期。

今年,三门县将大型无人机技术引入海上安全管理中。“无人机的飞行速度能达到每分钟一公里以上,几十公里的距离,不到半小时就能抵达。”此外,无人机上安装了摄像头和高音喇叭,工作人员通过喇叭直接进行喊话劝解,也可以观察取证船上的情况,第一时间干预矛盾纠纷,避免事态恶化。三门县公安局海防大队副大队长项兆永告诉记者:“现在三门县年均发生300余起海上矛盾纠纷案件,在无人机技术协助以及涉海部门共同参与下,相关警情可以得到有效化解。”

“到年底前,三门将建成7个无人机基站,海上无线网格布局不断拓展,大型无人机覆盖范围可以有效延伸到三门海域全覆盖。”项兆永介绍。

## 上虞区撬动社会资源优化提升营商环境 多方协同解决企业诉求

本报讯(记者 孙良 共享联盟·上虞 冯洁卿)日前,在绍兴市上虞区“益企来”营商环境促进会法律服务专项小组的调解下,上虞区的汤浦小免乐童装厂负责人董芳芳顺利拿到了一笔赔偿款。“款式设计被抄袭,通常存在举证难、周期长、成本高等问题,多亏了促进会 and 上虞区人民法院法官做了认真细致的调查取证,帮我们省去不少精力。”董芳芳告诉记者。

近年来,汤浦镇辖区内童装企业知识产权纠纷多发,上虞区“益企来”营商环境促进会法律服务专项小组协同汤浦童装协会建立了协会牵头调解、律师定期入驻、人大代表轮值等纠纷多元化化解机制,为企业搭建起一条关于童装知识产权预警与化解纠纷的“快车道”。今年,已成功调解知识产权纠纷50余起,为汤浦童装企业挽回经济损失40余万元。

为破解营商环境优化提升和政务服务增值化改革过程中,社会侧力量参与度偏低、涉企服务精准度实效性有待提高等问题,上虞区创新成立

“益企来”营商环境促进会,由上虞热心企业家担当主角,推动政府、社会、市场三侧协同,贯通企业综合服务中心“企呼我应”平台,构建营商环境一体协同高效闭环机制。促进会整合了100多家不同领域会员企业,11家行业协会商会、35位营商环境观察员等社会力量,充分撬动社会侧资源,全面提升涉企服务质效。

记者了解到,上虞区“益企来”营商环境促进会设立了政策项目、法律服务、金融服务、创新创业、开放服务和兜底服务等6个专项小组,嵌入式进驻上虞区企业综合服务中心,通过专职人员常驻办公、上门走访等方式,建立“日常反馈、月度收集、季度座谈”问题征集反馈模式,解剖把脉解决企业诉求,有效建立信息互通、资源共享、优势互补的增值式精准服务体系。据透露,成立以来,上虞区“益企来”营商环境促进会已牵头汇总提交涉企问题诉求203项,推动55项问题解决的创新举措已转化为上虞特色增值服务项目。

### 支持小哥上大学 推出骑手公寓

# 金华织密新就业群体服务网

本报记者 傅颖杰 通讯员 泮佩瑜

眼下已是暑期末尾,在金华金东区清照路的金华开放大学,招生办的潘雯老师这两天都在为新一批新就业群体的招生工作忙碌着。

“和去年一样,计划招收100名新就业群体劳动者,包括外卖送餐员、快递员、网约车司机、出租车司机、货车司机、网络主播、群众演员等。”潘雯说,招生对象只要满足在金华市范围内工作、年满18周岁等条件即可。

### 上大学有补贴 助新就业群体提升学历

为了帮助新就业群体提升学历和技能,金华市委社会工作部(市委两新工委)、金华市总工会、金华市人社局、金华开放大学联合成立“八婺新才”学院,并在金华开放大学设计打造了“高起专”“专升本”2种层次的学历提升教育。

记者了解到,“高起专”学员可以就读工商企业管理专业,“专升本”学员可以从法学、会计学、金融学、土木工程、工商管理、汉语言文学、行政管理、计算机科学与技术、学前教育、机械设计制造及其自动化10个专业里自由选择。

收到配送站点长转来的招生信息后,在东阳市横店镇送外卖的骑手小哥黄河很是感兴趣,在征集父母和姐姐的意见后,19岁的黄河决定报名。

黄河老家在贵州贵阳,高中毕业后投奔在横店工作的姐姐,如今送外卖一个月能挣7000多元钱。“这娃儿年轻,但能吃苦,很了不起。”站长谢云说,黄河之所以报名,一是他本人想在金华这边上学,二来政府还补助学费,算下来非常划算。

“专科学费7425元,本科学费7668元,学习时间为2.5年,其中金华市总工会补助4800元,金华开放大学补助1000元,加起来一共5800元,等于近八成学费都是补贴的,小哥自己只要负担不到两千元。”金华市委社会工作部两新党建和行业协会商会发展处处长吴云芳告诉记者。

46岁的京东快递小哥成小坚是该助学计划的受益者,一年前,作为新就业群体的一分子,他主动报名,被金华开放大学“高起专”层次的工商企业管理专业录取。

“基本上白天工作,晚上休息的时间会抽空学一下,主要看视频,也有线下课程,学校一般都安排在周末,上一整天,一边工作一边学,其实没有什么压力。”成小坚说。

### 骑手公寓专属车位 每一点关爱都切切实实

“小哥上大学,提升劳动者队伍素质是我们今年金华市级发布的面向新就业群体的十项惠‘新’实事之一。”金华市委

社会工作部主要负责人介绍,金华作为快递物流大市,2023年全市快递业务量为136.94亿件,稳居全国第一,占全省总量的50.2%。近年来,金华注重主动适应快递物流行业特点规律,创新党建工作理念方法手段,切实加强快递物流业党建和新就业群体关怀工作,推出不少务实关心关爱外卖快递员等新就业群体的暖心举措。

“中国快递示范城市”义乌推出“骑手公寓”,小哥住单间,每月只需500元,对比周边1200元到1500元的价格,骑手公寓很有吸引力。“我们对入住的小哥只有一个要求,就是希望他每月参与4次以上的社区志愿者活动,比如给居家养老人员送餐等。”义乌市社会工作部相关负责人介绍,此外,义乌还推出外卖小哥专属停车位、小哥专属换电站等,从一些城市小“堵点”着手,为小哥排忧解难。

“天这么热,一些繁华路段停车太难了,人行道不能乱停,停太远时间又来不及,现在有了送餐临时停车区域,也不至于跑得满头大汗了。”在义乌之心商场附近,外卖小哥小吴在体验“外卖骑手临时停放点”后感慨。

不仅停车方便了,在义乌,外卖小哥给电动自行车换电池也更方便了。据悉,义乌市全市已布局换电柜1200组,有四万块电池可供小哥随时更换。“换电除了节省时间外,还省下了一大笔费

用。”骑手陈师傅算了一笔账:夏季外卖订单多,他一天需要换三四块电池。在家充电一次需要三四元,一个月充电费用将将近500元。现在站点与换电服务商签了协议,每月225元可以无限次换电。

### 红色驿站暖人心 增强小哥群体幸福感

为进一步增强新就业群体的归属感、获得感、幸福感,金华还在全市层面,提档升级改造1164个“金华有爱·红色驿站”,为小哥群体反映诉求、政策咨询、防晒避雨、休憩充电提供一站式服务。

在金华金东区多湖街道驿头社区红色驿站,记者看到,每天都有几十名外卖小哥在这里休息,驿站里有卫生间、冰箱、空调、饮水机、常备药等,每天下午2时还免费供应绿豆汤、银耳羹、龟苓膏、红豆汤等,保证1周5天都不重样。

在东阳,当地地人落实场地、人员,建立调解点20个,切实解决新业态劳动者维权难、多头跑等问题,目前已经成功调解纠纷202起。在东阳先行先试的基础上,金华在重点企业建立“安薪”工作机制,保障新就业群体工资权益,并试工作向重点企业选派专业社工,定期为新就业群体开展基本权益保护、心理健康、职业生涯规划等服务。