

2024年8月8日 星期四 农历甲辰年七月初五
今日12版 第27467期
国内统一连续出版物号:CN 33-0001 邮发代号:31-1



浙江日报报业集团
ZHEJIANG DAILY PRESS GROUP

有事找平台,衢州“企呼我应”平台解决涉企问题9000多个 企业有需 一呼就应

本报讯(记者 徐建国 于山 王逸群)“叮——”来自浙政钉的短信提醒声清脆响亮。一条条企业的诉求,通过16个渠道汇集到“企呼我应”后台,经研判分析后,通过浙政钉发往责任单位处理解决,结果再反馈回“企呼我应”。去年底,衢州在全省率先推出“企呼我应”平台。该平台建立企业诉求归集“一个口子进、一个口子出”的工作机制,形成全过程、全方位的涉企问题高效处置闭环,让企业的诉求“件件有着落、事事有回应”。上线半年多来,已解决各类企业问题、诉求9000多个,解决率达99.4%。

建设项目负责人陈辉第一时间就与企业取得联系,实地查看现场并核实基本情况。在确认企业诉求合理后,他及时向“企呼我应”平台进行了反馈。第二天,设计方赶到现场拿出初步方案,施工方重新计算工程预算。“我们看到道路开建就提出了这个需求,没想到‘企呼我应’那么灵、那么快。”在“企呼我应”的电话回访中,企业负责人也对这次高效的服务作出评价。目前,消防通道已启动施工。

为快速响应,分级分层分类对各类问题进行研判交办,是“企呼我应”平台的工作推进机制。不久前,“企呼我应”平台收到了来自智造新城一家企业的诉求:“隔壁道路开始施工了,希望为我们留一个消防通道的出口。”经过“企呼我应”平台研判,当天工作人员就将问题流转给了业主单位。距离企业最近的

人员,解决企业办事多头跑的问题,打破部门间的壁垒。在衢州的县(市、区),“企呼我应”平台梳理项目落地的各类诉求,按照问题难易程度分别由县长—常务副县长—企服中心(首席专员)分层解决。一家位于开化县的文化创意公司,今年以来企业订单爆发式增长,迫切需要上新项目,但存在诸多难题,需要政府予以支持协助。获知企业需求后,当地企服中心选派首席服务专员担任该企业助企联络员,主动靠前,提前感知企业潜在的增项需求,并组建工作专班,在企业建立嵌入式服务驿站,解决项目审批、人才用工、要素保障等方面的困难。今年上半年,该企业产值实现大幅增长。

衢州“企呼我应”平台明确事项交办时限:简单问题在1个工作日内解决,一般问题在3个工作日内解决,复杂问题在5个工作日内解决或提出解决方案。围绕部门问题处置效率、满意度等维度,当地建立服务力指数模型,并应用于年度综合考核。为督促问题高效解决,建议落地见效,纪检监察机构全流程参与。在“企呼我应”平台的后台,记者看见,当一个诉求在转交责任单位时,同时也抄送纪检部门。纪检监察机构对所有问题开展日常监督和重点监督,尤其是对不满意、逾期和二次交办这三类问题,重点开展跟踪督办。

此外,“企呼我应”平台引入“好差评”体系,问题处置结束后企业可自主评价满意度,被评为“差评”的部门要限期整改;基于评价,建立了全市企业服务指数,结合正反面服务典型,定期向社会公开晾晒,倒逼各地各部门提升企业服务质效。衢州市营商办相关负责人表示,“企呼我应”平台破解涉企服务供需两端难题,从政府“有什么、给什么”,向企业“要什么、给什么”转变,企业有诉求不找关系找平台。如今,“企呼我应”平台已成为衢州提供增值服务、高质量解决涉企问题、打造良好营商环境的新品牌。

八千年的回响

今年是跨湖桥文化正式命名20周年。近日,《八千年的回响——跨湖桥文化命名20周年成果展》在位于杭州萧山的跨湖桥遗址博物馆拉开帷幕。本次展览系统梳理了20年来浙江史前考古新成果,首次将杭州、绍兴、宁波、金华、衢州、台州6地15个遗址出土的跨湖桥文化遗物同台呈现,展出文物258件(套)。图为8月7日,一名小朋友正在现场参观。



浦江新光村激活乡村文旅融合发展的智力引擎 文创入山乡 古村焕“新光”

锚定现代化 改革再深化

本报讯(记者 石磊 钱关键 共享联盟·浦江 张晨晨)夏日傍晚,凉风习习,一场名为“Nian”的乡村音乐会在浦江县虞宅乡新光村小广场上演。柔和的灯光下,新入驻新光村的6名青年歌手自弹自唱,将氛围烘托起来。台下,来自上海、杭州的20多名游客一边跟着旋律哼唱,一边拿起手机记录这美妙一刻。



图为新光村村景鸟瞰(资料照片)。

“Nian”是“廿”字的拼音,音乐会之所以取这个名字,不仅因为主唱们年纪都在20岁上下,充满活力,还因为新光村是一个拥有300余年历史的传统古村落,被称为“江南乔家大院”,拥有大量保存完整的明清古建筑,其中最著名的一处是浙江省文物保护单位灵岩古庄园,另一处就是“廿坎间里”。

周末晚上是村里最热闹的时候。新光村党总支书记朱红昌说,除了每周一次的乡村音乐会,最近,村里还在筹备乡村腕力大赛、浙江第二批乡村CEO实训、“廿坎间里”乡村创客微短剧拍摄等丰富多彩的活动。

“别看这个芯片只有米粒大小,身上的科技含量可是一点都不低,它的表面有一层厚度不一的薄膜,对比其他产品,成像更清晰。”水晶光电副总经理金利剑告诉记者,为了镀上这层膜,企业历时一年攻克光刻和镀膜两大工艺难点,自主研发“感光芯片晶圆级图形化滤光膜制造技术”,将滤光膜性能提升到同类产品国际先进水平。“一样的性能,成本能降低不少,目前该产品已广泛应用于头部国产手机品牌的旗舰机型。”金利剑说。

椒江发力打造“浙里光谷” 上半年光电产业产值同比增长逾两成

本报(记者 罗亚妮 张锦锦 共享联盟·椒江 赵阳)这几天,在位于台州市椒江区的浙江水晶光电科技股份有限公司的车间内,全副武装的工作人员在恒温无尘工作区十分忙碌,抓紧为企业自主研发的图形化滤光膜感光芯片量产作准备。

数据背后是产业的稳步转型和创新能力的快速提升。近年来,为加快培育光电产业集群,椒江高标准打造4050亩“浙里光谷”,实施和谋划15个总投资104.4亿元的光电产业项目。今年初,“浙里光谷”入选省首批示范型数字经济产业园。3月,“浙里光谷”再添新引擎——由椒江与上海光机所合作共建、总投资28.7亿元的台州光电产业创新中心正式揭牌启用。

该创新中心由台州光电技术高端应用研发基地、台州光电检测共享平台、台州光电产业加速器三部分组成,其中高端应用研发基地主攻激光技术及应用高端装备;光电检测共享平台围绕“智能光电制造产业链”提供一站式服务;加速器聚焦科技型初创企业提供一体化落地服务,各负其责、条块结合,打造集“人才链—创新链—孵化链—产业链—服务链”于一体的全生命周期生态圈。由于服务优质和政策优惠,越来越多的光电企业将目光瞄准了“浙里光谷”,目前已有格灿光电、天擎光电等4家科技型企业签约入驻,两家已投产。

此外,椒江还为光电产业提供“集成式”政策支持,梳理出17家重点支持的龙头企业名单,“一企一策”给予优先支持和优惠条件,并建立科技型中小企业培育库,推动一批主业突出、掌握核心技术的关键技术的创新型光电企业“专精特新”发展。

新闻提要

“饭圈”陋习,没人惯着你

浙江援疆“千万工程在阿克苏”专项行动稳步推进

(下转第二版)

>> 6版

>> 2版