

不当高管搞科研,徐亮博士来到嘉兴—— 帮更多产业插上AI翅膀

本报记者 李 苒 共享联盟·南湖 许颖佳 陈长青

才兴之江

面对现金存款单、汇款单等各类票据,中小金融机构的基层工作人员不再需要费时费力进行人工审查、分类、归档,普惠金融人工智能开放创新平台上的AI(人工智能)能帮你迅速搞定。此前,国家科技部重大专项——普惠金融人工智能开放创新平台成功通过验收,多家金融机构有了方便实用的AI工具。而这一项目的技术负责人正是徐亮,一名主攻AI应用的博士。

出生于1987年的徐亮先后在清华大学和牛津大学取得本科和博士学位,连续入选《麻省理工科技评论》发布的“全球35岁以下科技创新35人”“中国35岁以下科技创新35人”,三次获中国智能科学技术最高奖“吴文俊人工智能科学技术奖”,近5年获专利授权102项。

去年,徐亮做了一个重要决定:离开工作多年的深圳,辞去世界五百强企业的技术高管岗位,来到嘉兴担任浙江清华长三角研究院(以下简称长三院)人工智能创新中心主任。

创新者 问题导向做科研

记者见到徐亮的时候,他双手在键盘上敲得飞快,正忙着给团队最新成果——AI+心理健康新项目“找茬”。

掏出手机,徐亮给记者展示了一款微信小程序“心安防护”。

“最受学生欢迎的版块是情绪小助手,也就是人机对话。”徐亮一边说话一边操作,输入“孩子不想上学怎么办”,AI回复:“这其实挺常见的,很多时候我们都会遇到不太想去面对的事情,想聊聊是什么原因吗?我们可以一起想办法。”继续输入问题,AI会迅速回复一些专业、暖心而有指导性的建议,让人不自觉地继续聊下去。

徐亮介绍,这个版块能为孩子们提供一个倾诉的“树洞”,而所有回答均基于专业心理咨询师的专业知识。

这些年,青少年心理问题日趋严重,

人物名片

徐亮 博士,高级工程师,浙江清华长三角研究院人工智能创新中心主任,专注人工智能技术赋能政企辅助决策的研发和应用,曾三次获中国智能科学技术最高奖“吴文俊人工智能科学技术奖”、央行金融科技发展奖,近五年获专利授权102项。



徐亮在论坛上做报告。



徐亮(左)与项目合作方交流。

目前项目研发已经完成,今年春季学期以来,已经在华夏心理合作的北京、深圳等地的学校测试,苏家豪表示,“家长、学生、学校反馈都不错,可以说我们为青少年心理健康撑起了一道防火墙”。他还给记者展示了几条匿名反馈:

“和这个程序对话,能给家长或孩子一些很有用的建议,不用担心会被嘲笑!”

“作为一名繁忙的班主任,上面有一些针对我们的在线培训和指导,我感觉更有能力去关注并解决学生的心理健康问题。”

在徐亮看来,AI只是工具,解决具体问题的底层逻辑和技术是相通的,而他和他团队做的工作就是利用AI来解决实际问题,帮助更多有需要的人。

这些年,聚焦社会热点话题,徐亮带领团队研发出不少应用,如疾病预测AI平台,可以提前一周预测流感流行等传染病发生情况,帮助政府完善决策;医保反欺诈系统,可以识别异常刷卡骗保人群,同时对超量取药等违规行为进行监控,减少了各省市医保定点医疗机构的

费用支出……

带领者和团队成员一起成长

记者在人工智能创新中心转了转,这儿只有两间会议室和两间办公室,而且看不到几个人。

“项目在哪儿,我们的人就在哪儿。”徐亮开了个玩笑。说话间,徐亮去会议室参加视频会议,只见大屏幕上分布在北京、杭州、香港等地的团队成员头像逐个亮起。大家交流项目中遇到的具体问题,徐亮则简明扼要地提出解决方案。

“最近我看到一篇关于多智能体的论文,挺有意思的,大家也一起看看。”会议结束前,徐亮分享了一篇文章到工作群。

点开链接,算法工程师朱昱锦认真地看起来。博士毕业后他一直跟着徐亮,去年也一起来到嘉兴工作。

朱昱锦说:“徐博士眼光很‘毒’,在学术上有很多值得我们学习的地方。”这两年,随着ChatGPT风靡全球,各种各样的AI大模型、算法层出不穷,徐亮日

常会阅读大量的国外前沿算法论文,尝试多种算法,并会发到工作群里和大家讨论,让大家及时了解最新的业界、学界动态。

除了学术,项目上朱昱锦也受益良多。普惠金融人工智能开放创新平台是朱昱锦参与过的层级最高、最复杂的项目,光是项目预期落地服务的金融机构就有400多家且遍布国内外。一开始接触时大家都感到千头万绪无从下手。徐亮带着大家一点点抽丝剥茧,自上而下把项目目标、框架等一点点梳理清楚,将大项目按数据、算法、模型、接口等层级划分,各层级进而分解为多个子模块项目,再分给团队成员。

项目中,朱昱锦主要带一组人员完成自然语言和文本处理方面的部分内容。有一次因为人员临时被抽调到其他项目,导致人力紧张,加上遇到一点技术难题,项目进展迟滞。他第一时间向徐亮“求救”。朱昱锦记得很清楚,徐亮一边联系资深的邻组工程师和高校学术专家前来指导,一边召集团队成员们通过文献调研、选型讨论、优化排期等方式,寻求可能的解决方向,经过短时间内高强度反复研究、测试,最终找到了解决办法。徐亮还根据不同成员的专长重新分工,保证项目如期完成。

“6年时间,我从在高校里默默埋头做科研,到在国家科技部重大专项中当小组长带团队,到如今带团队独立完成项目,成长特别快。”朱昱锦说。目前已有500多家金融机构、科技企业等用户使用该平台,而且马上要做二期了,他觉得特别有成就感。

据介绍,目前中心共有十几名成员,不少人毕业于牛津大学、清华大学等知名高校,基本上都是跟着徐亮从上海、北京、深圳等地一起过来的。

开拓者 希望做出中国的AI大脑

在徐亮的办公室里,有一个柜子特别显眼,上面摆着各种奖状,其中不少都是英语的,如“全球35岁以下科技创新35人”“吴文俊人工智能科学技术奖”,还有深圳工程师优秀科技人才“杰出工

程师”等证书。

这些荣誉,都是徐亮在来嘉兴前拿到的。放弃工作6年的企业、数百万年薪,来到嘉兴入职长三院,不少人表示过疑惑。这背后,徐亮经过了长时间的深思熟虑。

2016年学成回国后,徐亮陆续承接了不少地市级、省部级乃至国家级项目。参与的项目越多,层级越高,徐亮越发感受到,目前AI领域内还存在不少亟待解决的痛点,如国内基座模型能力和算力方面还有所欠缺,相比国外差距不小。在项目落地过程中,业务团队和技术团队的思维有很大差异,跨学科创新方面经验有限,产学研平台还刚刚起步等。

继续留在企业虽然赚钱更多,但他还是希望能够承接国家重大课题,于是,徐亮选择了长三院。

“比起企业和高校,长三院有着顶尖高校清华背景,而且在人才引进、科研体系、产业应用等方面都更有特色和优势,能让AI技术在更多领域发挥更重要的作用。”徐亮表示,此外,长三角地区在数字经济产业方面的优势也比较突出,让AI应用落地更有优势。

虽然来长三院不到一年时间,但徐亮已经尝到了不少“甜头”。长三院一直鼓励并支持大家与企业、产业多合作,目前,中心已经与天道金科等头部企业签订了战略合作协议,将开展一些试点项目。

此外,算力被称为AI的“发动机”和核心驱动力,一直以来整体价格较高,徐亮这些年其实一直在寻找稳定而廉价的算力。入驻长三院后,院内一位师兄帮助对接了一家北京的算力提供方,非常稳定。双方建立了紧密合作伙伴关系,对方能以较大折扣提供算力服务,还能一起做一些前瞻性的项目。

据了解,中心成立不到一年时间,目前已在课题承接、论文和专利发表、专著方面获得一定成果,且正与浙江省金控集团等长三角地区企业合作研发项目。

记者问起徐亮对自己的评价,他用了“守正出奇”这个词。徐亮说:“希望未来中国的AI产业大脑能在长三院落地。”这也是他对AI技术在中国发展的信心与期待。

诸暨“企二代”马键接棒后走专业化路线——

把摩天轮的浪漫送到全世界

本报记者 干 婧 共享联盟·诸暨 周 旦

“期待与你摩天轮上看日落和星空。”日前,由浙江巨马游艺机有限公司建造的“苏州之眼”摩天轮主体结构封顶。公司总经理马键在苏州亲眼见证了这一过程,并在微信朋友圈写下了这句话。

山东潍坊“渤海之眼”、巴西“富裕之眼”、阿联酋“迪拜之眼”……作为摩天轮制造领域的佼佼者,“巨马”累计建造摩天轮100多座,为全球多个城市增添了令人印象深刻的地标性建筑。在掌舵人马键的身上,记者看到的是专注、专心和专业。

嗅觉敏锐,专注制造摩天轮

见到马键是在中午。得知记者到来,他站在办公室门口等候,身上笔挺的西裤没有一点褶皱。马键1989年出生,有着成熟稳重的“企二代”气质,也有一种对摩天轮的浪漫情怀。

2011年从美国加州大学顺利毕业后,马键面临多个人生选择,是继续深造还是留美工作,抑或回家乡接手父辈的事业?思忖再三,他最终选择回到诸暨。

这是一个已经回答过很多次的问题,但他依旧不厌其烦地对记者说:“无论在外面对待多久,我总归是要回家的。企业在诸暨,我的责任和担子就在诸暨。”他和父亲一致认为,企业一定要留在诸暨,因为根在这里。

“巨马”由马键的父亲马定远创办,专门从事各类游乐设施生产。马键刚接手时,觉得企业杂而不专、博而不精。“当时我们将近200种产品,像滑梯、小火车、旋转木马等,这些产品价格竞争激烈,利润空间小。”

马键注意到,当时公司六七成的投入都在这些小产品上,由于每个游乐设施的技术不同,导致每一个产品都需要单独的技术团队,公司始终没能形成合力。他综合自己在留学时对各个国外城市的观察和国内的调研,决定将精力集中于附加值较高的巨型摩天轮。“随着大众认知的逐步变化以及城镇化水平不断提升,摩天轮未来可能不仅限于游

乐园,而是像摩天大楼一样,会成为国内城市建设的标配。”马键说。

马键钟情于摩天轮,也有情感因素。在他的记忆中,小时候,父亲出差时常常带着他,父子相处的很多时光都是在乐园中。2000年,“巨马”为义乌游乐园制造了第一座摩天轮。“以前的摩天轮虽然比较小,但和父亲坐在一起,一边看风景一边听他讲故事,慢慢地到达顶端,感觉十分温馨。”马键带着笑容,回忆着过往。

“专注于摩天轮制造,走专业化路线是对的。马键的眼光和嗅觉挺敏锐,我把企业交到他手中,十分放心。”父亲马定远对马键称赞有加。

事实证明,马键走对了路。如今,“巨马”已累计建造摩天轮100多座,这些摩天轮除了分布在全国各大城市,还建在巴西、韩国、土耳其等国家。公司闯出了一定知名度,近6年产值足足增加了10倍,实现国内摩天轮市场占有率80%,国际市场占有率50%。

待人真诚,专心致志闯难关

每一座摩天轮开放时,马键都会到现场亲眼见证。“只有亲眼见到,背后的努力才有意义。”马键把这些年来付出的心血归纳为“闯关”。

拥有客户是最开始的难关。从来没有跑过业务,为了摩天轮的业务开拓,马键硬着头皮自己上。他说,想尽一切办法争取到客户,是一件十分有成就感的事。

“给我10分钟,我把方案汇报给您,如果觉得可行咱们再讨论,不行您就当打开思路。”这是马键为了争取一位东北客户发的短信。当时,客户已经有意向与别家公司签约,但马键始终觉得这个项目对于刚刚调整产品线的公司而言具有战略意义,他不想错过这个机会。由于始终见不到客户,马键就想先用短信试一试。由于他诚恳的态度,客户答应见上一面。

于是,马键连夜坐飞机赶往吉林,到达后却得知客户临时出差。但马键没有离开,在当地耐心地等了3天后,双方终



马键(左二)在国外考察摩天轮建设情况。本版图片均由受访者提供

于见上了,客户对此十分惊讶,也被这份诚意打动。“原来你们浙江人都是这样做生意的。”签完后,客户由衷地赞叹。此后,马键在一次次和客户沟通的过程中,始终用真诚来对待。

“每个城市都希望建造独一无二的摩天轮,这也倒逼我们不断开展技术创新和设计创新。”马键说。在他的带领下,“巨马”闯过了一道道技术难关。2018年,由“巨马”独立设计生产的“渤海之眼”摩天轮在山东潍坊投入运行。“无轴式摩天轮造型别致,像一枚转动的钻石戒指。”“有WiFi有电视有空调,乘坐体验感十足。”“夜晚乘坐摩天轮到达最高点时,可俯瞰白浪河全景,夜景超级赞,是情侣们不可错过的打卡地。”翻看各种社交媒体,有关潍坊“渤海之眼”摩天轮的评论十分精彩。

“渤海之眼”可不简单,它拥有20多项国家专利。有别于传统的摩天轮,“渤海之眼”建在长达540米的白浪河大桥

上,高度145米。当时无轴式摩天轮是一个新课题,国内没有先例。马键先后组织召开了10多场专家论证会。单是为了找到合适的轿厢行走轮材料,团队就测试了国内外20多种材料,最终使用了一种比普通材料成本高十几倍的高性能材料,再经过500多次测试才最终确定下来。为了确保摩天轮的安全,他们还使用了特种钢材,其强度是普通钢材的6倍。

“渤海之眼”被吉尼斯世界纪录认定为当时世界上最高的无轴摩天轮,也成为山东省潍坊市最具辨识度的地标。

有了这个成功的经验,马键认识到独特的摩天轮对于一座城市来说十分重要。此后,他想方设法设计出不同造型的摩天轮,或让摩天轮拥有美好的寓意。比如,西安131.4米高的摩天轮代



山东潍坊“渤海之眼”摩天轮。

表“一生一世”,52个轿厢代表“我爱你”,为这座古都贴上一个更为年轻化、更具活力的新标签。

“都说过五关斩六将,对我来说,要面对企业发展中的各种挑战,就要始终保持一颗真诚的心和一种不断创新的思维。”马键说。

作风踏实,专业把控小细节

问及下一步的打算。马键开玩笑说“累了,想退休。”

马键总是异常忙碌,在各个城市深入考察,灯光、造型等方面都要通盘考虑。在他看来,摩天轮与周边环境建筑风格要协调,要力求让每一座摩天轮精准契合所在城市的气质。“一个月有20天都在出差。”公司市场运营部总监陈磊常常跟着马键一起到各个城市考察、与客户洽谈。“现在马总的行程都是按小时计算的。”陈磊说,马键的踏实作风让员工们十分钦佩。

在陈磊的印象中,马键是一个细节控。“很多细节他都能从游客的角度去考虑。因为摩天轮会吸引很多小朋友乘坐,马总会要求每个轿厢可触摸到的地方都不能毛糙、刺手。”陈磊说,每座公司生产的摩天轮,马键都要去坐一坐。只有亲身感受过,他才能放心。

“我们要不断提升服务水平、充分体现当地特色,让每一位坐上摩天轮的游

客看到美好的风景,不能千篇一律。”马键对于企业今后的发展方向有着清晰认识。

如今,他将目光瞄准了一线城市公园的改造运营项目——结合各个城市的特色,在公园加入地标性的摩天轮和商业设施,让公园成为周边居民游玩休闲的好去处。

2023年10月,天津市南开区与“巨马”签订合作协议,开展天津长虹生态园一期改造提升项目。3个月紧张施工后,一座动感摩天轮点亮夜空。“改造后的公园有了摩天轮,在这里,我能看见每天生活的城市原来这么美。”天津市民周女士说。

除了门票等直接的旅游收入,摩天轮对于周边商业的辐射带动作用也不容小觑。越来越多的城市通过改造公园项目找到“巨马”,“全国有60多个公园有意向让我们进行改造和运营。”马键说。

现在,马键正在开拓摩天轮轿厢的使用场景。“比如,在可容纳20多人的超大空间全景轿厢内,乘客除了观赏城市美景,还可进行商务会谈、休闲餐饮等活动。”在马键看来,摩天轮不停地旋转,每一个轿厢内都应该有专属风景。“现在退休,看来是不可能的。”马键打趣道。

