

释放“大综合一体化”行政执法改革红利 海宁市“三相一就”行政检查机制 助力打造“营商环境最优省”

俞琳 汪羽静

“以前一年下来,平均每个月的执法检查至少两三次,现在减少了一半,企业能更专心经营。”最近,嘉兴海宁市新万年染整有限公司率先享受了一波改革红利。

作为一家规上企业,新万年染整有限公司日常行政检查涉及综合执法、市场监管、生态环保、应急管理等多个部门,每次检查都需要相关人员配合、准备资料,耗费一定精力。

今年来,海宁市聚焦涉企多头检查、低效检查问题,创新推行检查对象相同、检查方式相似、检查时长相近、低频就高频的“三相一就”行政检查统筹机制,通过统筹检查计划、检查任务,科学地整合行政检查事项,有效降低企业检查次数。为此,海宁市出台《海宁市年度行政执法工作计划统筹实施方案》《海宁市行政检查统筹协同运行机制(试行)》,并成功研发“海宁市统筹行政检查”数字模型,在全市28个行政部门、12个镇街全面启用,实现行政检查统筹方案一键生成、全程优化。

“三相一就”行政检查统筹机制如何做到既管住风险,又“无事不扰”,实现监管效能最大化?

海宁遵循高效、适配、有度原则,梳理整合全市28个行政部门、43776个企业对象、2280项涉企检查事项的底层数据库,构建市级重点领域、一般领域以及镇街个性检查三大数字场景。按照检查对象相同、方式相似、时长相近、低频就高频的原则,围绕涉企事项梳理8类检查事项标签,开发建设行政检查统筹数字模型,通过数据运算,在应急管理、卫生健康等风险较高的重点领域,智能形成监管对象“交集”,在其他一般领域,智能形成检查事项“并集”,重构跨部门、跨层级检查场景,实现政府检查一键统筹、一统到底,全面压缩企业检查频次。

此外,结合智能生成的人企检查清单,海宁健全完善了与之适配的行政执法指挥体系,以年度检查计划统

筹、月度任务执行统筹、每周镇街统筹优化,分步实施,协同开展行政检查,从源头上提升行政检查质效。

同时,针对检查清单,数字模型自动生成应对措施,对企业开展精准指导,精细化识别,“扫”出风险盲区,把好风险关。

执法服务前移,变“末端处罚”为“前端服务”。海宁市不断健全大数据反哺共享机制,通过数字模型线上实时归集全市涉企行政检查数据,利用多维度行政执法数据分析,放大数据预警、预判作用。比如,针对海昌街道泛半导体产业,数字模型形成本区域执法态势分析,专项梳理印制《泛半导体产业行政合规指导清单》,将70项高频违法事项及相应的法规政策一一对应,企业可以一目了然掌握行政处罚风险点,提前“排雷”。同时,根据数字模型研判形成的企业“画像”,执法部门还能精准提供法治服务,通过专业人员定期入园举办法律沙龙、提供法律咨询、开展合规“体检”,为企业提供行政指导、政策咨询、风险防范等各类法治“增值”服务。

得益于“大综合一体化”改革,如今海宁“三相一就”统筹机制实行以来,执法入企检查次数已下降15.07%,企业受检总户次下降24.05%,执法指导精准度提升18.49%。



多部门联合检查店铺(图片由海宁市综合行政执法局提供)

杭州余杭区: 谱写和谐善治“新乐章” 奏响共建共享“幸福曲”

俞琳 李昕 褚盼盼 孟依林

“这件糟心事终于解决了。”杭州市余杭区仓前街道景腾社区的业主林女士连连感叹。原来阳光城未来悦路口存在严重违停情况,导致每天交通拥堵,给周边居民带来诸多不便。近日,在社区、业委会、物业的多方沟通与努力下,违停现象得到妥善解决,而这其中“物业业”三方组成的“中枢大脑”功不可没。

城乡社区是社会治理的基本单元,也是群众感受美好生活的重要载体。景腾社区破解违停难题只是余杭区党建引领三方协同共治的缩影。今年以来,余杭区创新实施“提质城市新中心、建设幸福红立方”工程,奏响了“建组织”“成体系”“融入式”基层共治“三部曲”,积极推动小区三方从“各自为战”向“共治共享”转变,不断迭代创优党建引领三方协同治理实践路径,共建邻里相亲、社会和谐的良好人居环境。

近年来,仓前街道聚焦群众身边小事、基层治理痛点等关键问题,通过组织优势补短板、机制创新激自治活力、点上破题促全域提升,探索完善社

区三方协同治理新机制,不断推进“众人的事情由众人商量”新实践在街道开花结果。据统计,去年以来,仓前街道住宅物业类信访同比下降20.6%,累计创建省级红色物业4家、杭州市美好家园8家,数量居全区第一。

“参与了几次网格员议事,没想到到社区、物业、业委会动作这么快!这条路这样才能走得踏实嘛。”负责大炎花苑2幢的楼长缪女士连连称赞。近日,困扰大炎社区居民整整6个月的露台维修工程项目完成收尾工作,获得居民的一致好评。

太炎社区破解老旧小区难题是余杭区“三方协同”基层治理的鲜活样本,在书记带领下,社区还打造了“花田议事”居民议事特色品牌,逐步实现从由上而下的社区管理到自下而上的居民自治,为全区高效治理社区提供了“仓前经验”。

“幸福红立方”三方协同共治是提升城市治理现代化精细化水平的一个注脚。近年来,余杭深入开展“五星幸福体”工程,万和社区的“果岭·幸福满仓”便是余杭区首批片区五星幸福



太炎社区花田圆桌上,三方参与推动解决露台维修问题。孟依林 摄

体,也是余杭区社区居民参与基层治理的“幸福样本”。

每到下班高峰,万和社区党群服务中心旁的味来家生鲜超市人来人往。“以前我们买东西要跑好几处地方,很不方便,现在这个大超市能满足我所有需求。”业主王女士口中的大超市正是万和社区三方协同促成落地的。

以前这里是一个农贸市场,因经营不善停业整顿。后来,居民反映买菜不便等问题,万和社区通过物业、业委会、居民代表开展三方协同会议,实

地调研业主需求,最终决定引进一站式生鲜超市,既卖生活用品又卖新鲜蔬菜。

如今小区的“三方协同”共治已累计开展社区微自治项目11个,组织开展多个微活动,共同打造环境宜居、设施完备、生态和谐的幸福红立方。

下一步,余杭区将持续围绕“争星晋位、全域建强”行动部署,坚持党建引领三方协同,创新多元力量参与基层治理场景,不断提升余杭居民生活的“幸福指数”。

天台:让暖心服务“流动”起来

杨群 姜皓



天台成立首家物流快递行业党代表工作室,并开展第一期调研活动。

黄露瑶 摄

“拾得路至园区这条路上经常有垃圾未清理,希望能够明确责任,专门聘请环卫工人打扫。”“园区入口道路两侧居民车辆随意停放现象比较普遍,大货车进出困难,保安劝告效果不佳,希望有好的办法可以根治。”日前,台州市天台物流快递行业党代表工作室联合天台多功能智能物流综合园党支部,在天台物流园内开展“党代表有约”助力

园区高质量发展专题交流会”,为园区高质量发展“把脉问诊”、献计献策。

会上,与会人员就前期向群众收集的人口拥堵、环境卫生、出入安全等五方面问题展开热烈讨论、深入探讨,对于能较快解决的问题当场提出了可行方案,一时不能解决的问题由工作室代表详细记录形成台账,后续逐一联系反馈给相关部门。值得一提的是,有3个问题当场就“收获”了可行的解决方案。去年8月,物流快递行业党代表工作室成立,坚持以“阵地精品化、学习精准化、调研精细化、服务精细化、活动精准化”为目标,整合资源力量,完善工作机制,创新方式方法,为园区和行业发展聚力赋能,助推天台县经济社会高质量发展。

“针对快递企业分散,快递小哥配送线路杂、成本高,交通安全隐患大的问题,工作室牵头,整合配送路线,实现

各快递企业互助共配,运行成本节省了40%,交通安全隐患也大幅下降。”浙江银轮普天供应链管理有限公司财务部长助理张伟君也是工作室的一名成员,她表示:“去年,工作室联合人社部门、用人单位、从业人员搭建‘面对面’对话平台,推动全县近2000名物流快递行业从业人员实现工伤保险全覆盖,最高赔付金额可达100余万元。”

据悉,目前共有6名行业党代表入驻工作室,常态化开展“代表有约”等活动,结合“逢十说事”接待机制实行代表轮流值班,定期接待走访群众,收集社情民意,同时对跟踪反馈相关部门落实办理情况,确保群众意见“上得来”、问题办理“行得通”、办结反馈“下得去”。目前,已累计接待群众50余人次,收集意见建议33条。

“他们经常提供暖心服务,让我们这样长期奔波在道路运输一线的货车

司机感受到第二故乡的温暖。”来自河南的货车司机小刘开心地说道。

工作室主动参与园区“新新向党”行动,积极融入“新尚人”服务联盟,以货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者群体为重点,把准需求,联合精心推出专属金融项目、“跑单王卡”话费流量套餐、爱心特惠餐、景点门票优惠等17项专属生活福利,并对接组织医疗机构走进园区,开展免费体检、健康咨询、心理辅导、医保政策宣讲等活动。目前,已累计举办“点亮微心愿”“暖蜂守护”等活动5场,服务200余人次。

“下一步,物流快递行业党代表工作室将持续组织开展形式多样、内容丰富的活动,充分发挥‘知党情、听民声、谋发展、促和谐’的作用,做好园区发展‘参谋长’,成为群众‘代言人’。”天台县委组织部相关负责人说。

余杭:“三农家庭医生”开启健康农业新模式

朱言 朱俊

每年的上半年和冬季修剪季节,尤其是果树收获前,都是果园栽培管理问题最多的时候。果树种植家庭医生郑洪广经常接到要求帮助诊断的电话。

虽然各果园基地面积大小不一,有时还要跨地区服务非常辛苦,但一年下来,服务的果树种植生产基地有600—800亩,郑洪广以能帮助广大果树种植



郑洪广指导农户桃树种植技术

户而觉得非常快乐。

今年以来,杭州余杭区全面贯彻落实省委“新春第一会”加强“三支队伍”建设的要求,强化党建引领,将“融合新业态,引育‘新农人’”作为年度重点工作推进。余杭区践行“大人才观”,围绕粮油、蔬菜、水果、茶叶、畜牧、水产、农机装备和农资等领域,结合农业系统和社会专技人员,率先打造以高素质农技干部、高水平农研人才和高素养农民队伍的“三农家庭医生”人才队伍。

“我们先做了个摸底梳理,划分‘土专家’101名,农民技师类的514名,产业带头人或者专家型的49人。”余杭区农业农村局主要负责人说。与此同时,通过“柔性引才”,公开招聘一批“三农”情怀深厚、关键时刻顶得上、技术服务有特长,特别是专攻农技推广、农业科研、乡村数字化等农业农村现代化领域的特聘农医员。”尤其欢迎年轻人啊!”该负责人强调。

如何进一步念好“引、留、转、育、

签、用”六字诀,全周期支持现代“新农人”成长,全面激活乡村振兴“源头活水”,余杭区一直在破题。

余杭区农业农村局先后出台《余杭区打造“和美余乡”以高质量城乡融合助推城市重要新中心建设支持政策三十五条》《关于推动乡村人才振兴的实施意见》《余杭区农业领域人才类补助发放实施细则》等文件及配套政策,明确目标任务及扶持对象、补助额度、相关举措等内容,针对性制定出台“三农家庭医生”团队培育方案,完善保障措施,确保政策落实到位。截至目前,共出台“三农家庭医生”相关政策4条。

余杭区专门构建了“政府主导+专门机构+多方资源+经营主体”的“三农家庭医生”教育培训体系,建立多样化培训战略合作基地。同时,探索和中国农科院、浙江大学等科研院所开展向深度合作培训,引导、鼓励强村公司承接各类培训,鼓励田间学校协助开展“三农家庭医生”培训工作,创新以“师傅带徒”

形式开展服务和传帮带,定期开展“线上+线下”授课大赛,以赛代训,提升医术水平。截至目前,已开展相关培训10余期,受众达900余人。

茶叶家庭医生童兆民在茶叶加工方面有自己的独门绝技,随着这几年生产的径山茶、径山红茶屡获金奖,咨询技术的人越来越多。80后胡金凯回乡做茶后,数次登门求教,童师傅百忙中登门为他指导加工环境及机械操作问题,给回乡青年做好径山茶增强了信心。

“但我们希望不只是单点,而是全域;不只是盆景,而是成为风景。”为此,余杭区农业农村局提出包村联户。建立“三农家庭医生”和经营主体结对签约机制,实现规模主体“三农家庭医生”应签尽签。建立行业首席农医指导下的三级服务体系,做到全区涉农镇街全覆盖。

另一方面,做到有求必应。搭建余杭区农业现代技术服务平台,实现“互联网+农业技术服务”功能,建立统



童兆民指导茶农制茶工艺

一的咨询诉求载体,在“余杭三农”微信公众号开辟“三农家庭医生”“挂号”板块,按产业类别和技术问题进行简单分类,系统根据诉求情况进行派发,对农医指导频次进行后台统计,鼓励全部通过统一平台在线或实地指导解决,进行统一管理。

数据显示,试行短短数月,余杭的“三农家庭医生”已开展点对点服务215次,解决各类问题125个,示范推广19个主推品种、8项主推技术,助力实现一季度农林牧渔业增加值开门红。

(图片由余杭区农业农村局提供)

“三方学院”实训基地正式启用

杭州市拱墅区:打造回迁安置小区“家园式治理”模式样本

邵天懿 袁颖

近日,杭州市拱墅区小区专员“名师带徒”行动启动暨“三方学院”实训基地揭牌仪式在上塘·蔡马大运河幸福家园举办。

今年,拱墅区聚焦打造过硬三方骨干队伍,在岗前培训、定期培训、专题培训于一体的全链条培训机制基础上,持续深化“三方学院”培训实践体系,依托上塘街道回迁安置小区治理的先行经验,建立“三方学院”实训基地,开设走读式跟岗、探究式研学、课题式研讨、开放式交流四大实训项目,为小区治理探索再添新“引擎”。

名师带徒 共探回迁安置小区治理最优解

上塘街道瓜山社区党委书记叶其杨是“名师带徒”工作室的“建立者”,20年来坚持把矛盾纠纷化解在基层,赢得居民群众的良好口碑,同时也是本次“名师带徒”行动的首批实训导师之一。

“除了理论课程培训,学员也需要具体的实践指导,参与现场调解更有助于学员学到有用的技巧。”叶其杨说。

自2008年启动城中村改造工作至今,上塘街道建成回迁安置小区20个,街道回迁安置小区占比高达42%。面对小区物业管理难、人的城市化推进难等回迁安置小区治理难题,上塘街道连续10余年深耕撤村建居小区治理,积极构建“小区党支部+红色业委会+红色物业”三方联动机制,探索出一套为回迁安置小区“量身定制”的“家园式治理”模式。

“我们推出了《上塘街道回迁安置小区前置管理规范》,从观念转变、经社联动、家规形成、智治提能、多元共治等方面作了进一步明确。后续,将以皋亭铭苑、登蓝府试点小区打造为抓手,总结提炼回迁安置小区‘家园式治理’模式的经验做法,启动‘家园式

治理’模式在全域范围的推广应用。”上塘街道相关负责人表示。

多元共治 助推“家园式治理”可感可及

每周二上午,在上塘街道善贤社区的善贤人家小区,“暖心缝补铺”会打开大门,免费为社区居民提供缝补服务。“我们这种回迁安置小区,很多邻居之间本来就是亲戚关系,裁缝铺不仅是志愿服务点,也是大家拉家常、维系乡情的地点。”作为一名老党员,冯晓玲一直是小区里的“热心肠”,2020年听说小区组建暖心缝补铺需要志愿服务者,就毫不犹豫毛遂自荐。

善贤社区“真能干”“贴心聊”“看得牢”“气质好”“手挽手”这5支志愿服务队伍,就是以“找熟悉的人,进熟悉的门,做熟悉的事”为宗旨组建的。

为激发“内生力”,上塘街道推动组建以社区党组织为核心、小区三方

队伍为主体、经合社为支撑的“1+3+1+N”自治联盟。同时,聚焦矛盾化解向基层延伸,发挥小区专员服务站驻点优势,整合“莫婆议事亭”“乡贤智囊团”等资源,组建“身边人+专业人士”的议事协商力量,积极营造本地居民和新居民共同参与小区治理的氛围,有效破解了运动场地不足等难题。



“三方学院”实训基地揭牌



实训导师作小区矛盾调解经验分享(图片由拱墅区上塘街道提供)