# 丰富服务点 织密服务网 打造服务站

### 舟山定海打好组合拳,推动高质量就业创业

今年前5个月,舟山市定海区实现城镇新增就业11315人(含市本级),城镇调查失业率降至4.5%,促进就业困难人员实现就业261人(含市本级),这是定海区人力资源和社会保障局交出的成绩单。该区依托各个服务平台、零工市场和百里文廊等,打好组合拳,全力以赴推动实现高度是会公战业

搭建服务平台,丰富服务点。为打通就业服务的"最后一公里",定海在街道就业创业服务中心打造"家门口"的就业服务点,全面摸清辖区内重点群体人员基本情况和就业服务需求,开展精准就业服务。聚焦重点群体,基层人力社保协理员"一对一"定期跟进,并有针

对性开展"一人一档、一人一策"精准帮扶。今年前5个月,定海区累计帮扶失业群众5292人次,重点群体帮扶覆盖率达到100%。对于通过市场渠道确实难以实现就业的困难人员,定海区积极做好公益性岗位开发工作,开发了保安、保洁、绿化等公益性岗位予以兜底安置。

依托零工市场,织密服务网。走进 定海区综合性零工市场,来自安徽的张 师傅正在认真查看岗位需求信息。"这 里不但为求职者提供了岗位信息、职业 指导、技能培训、政策咨询等一站式公 益性综合服务,还设置了休息洽谈区。" 张师傅说,"此外,还提供饮水、热餐、手 机充电等服务,让人感到很暖心。"据 悉,今年定海已在零工市场开展12场招聘会,推出需求岗位1032个,需求人数5315人次,初步达成就业意向329人;并与白泉镇、金塘镇、盐仓街道对接,计划在这3个人口、产业集聚的镇(街道)建设零工驿站,集中提供岗位推荐、技能培训、创业指导、人才服务、政策解读、纠纷调解、劳动普法等一站式服务,实现就业服务平台从城市楼宇向海岛乡村延伸。

开放百里文廊,打造服务驿站。长 100.5公里的东海百里文廊串联起8个 镇(街道)的200余个景观点,深度融合 定海的历史、文化、生态和乡村美景。 今年以来,借助百里文廊2.0公路的打造,蚂蝗山、鸭蛋岭等地成为市民游客 采摘游玩的新去处。文廊沿线新增蓝莓基地、樱桃基地等多家优质果蔬园,通过游客自己采摘、称重、付款的"共富田园"产业模式,实现土特产田间直销,带动农户家门口创业就业。文廊沿线各镇街也积极引入餐饮茶寮、非遗手作、露营潮玩、主题市集等文旅业态和活动。3月,定海区首个常态化共富集市开市,只要天气允许,每逢周末或节假日的下午,村民都可前来售卖当季产品。"金塘赏花周""尝鲜大猫土豆""夏日'梅'好集市"……东海百里文廊开通一年来,吸引了超过230万人次游客到访,沿线建成"共富工坊"70家,助农增收近千万元。

(郑元丹 郑怡艳)

#### 下好防汛"先手棋"

### 多措并举保障物资供应

"进入汛期,我们要仔细检查仓库,确保各类物资储备充足,以备不时之需。"近日,国网龙港市供电公司组织人员对储备物资开展检查,保障汛期物资供应,为打好防汛战做好准备。

6月上旬,温州正式入梅,并出现连续强降雨天气,暴雨预警连发。为提升突发情况下的应急保障能力,国网龙港市供电公司开展电网防汛物资储备情况自查及实地盘点等,进一步规范重要物资管理,提高库存物资使用效益,同时超前谋划、主动作为,

加强物资供应计划刚性管理,严控人 网物资质量安全,提升物资保障服务 能力。

配网线路一头连着经济发展和社会稳定,一头连着千家万户的生产生活。连日来,该公司全面部署辖区线路排查,对安全隐患进行汇总梳理,并根据实际情况制定相应的整改方案,有计划地开展大修技改工作,提高电网稳定水平。

充足的物资供应,是配网检修工作顺利开展的重要保障。该公司物资组

提前介入,积极加强与生产、运维等专业的沟通协作,主动对接梳理物资需求,提前采购储备防汛物资。同时强化供应链关系,确保物资供应及时可靠。物资组人员严格遵循"质量第一,安全第一"的原则,对人网物资开展全面的质量检查,确保各类物资设备在关键时刻能够稳定运行。截至目前,该公司生产专业仓共储备19种类型,包括布电线32.2千米、电缆终端73套、电力电缆6.621千米、低压开关880个、电缆分接箱157台等。

结合实际,该公司物资组还提前编制《防汛电网物资盘点明细表》,对主业仓库物资、专业仓物资进行联合大检查,工作人员重点核对账面和实物数量是否一致,对物资盘点中发现的盘盈盘亏进行原因分析、责任追溯,并制定相应整改措施。

通过早部署、早准备,国网龙港市供电公司多措并举落实防汛各项工作,为电网的安全稳定运行提供了有力保障。

(陈晓鸽 易李雁)

### 强化功能 激发为民服务活力

"企业最近运行情况怎么样""上次整改后,小区垃圾分类情况有没有改善"……连日来,湖州市南浔区和孚镇以人大代表履职活动中心和人大代表联络站为平台,以"五举措强化五功能",充分激发人大代表为民服务活力,切实为群众办实事、办好事、办成事。

按照"1+3+N"网格化服务模式 (即1个人大代表履职活动中心、3个 片区人大代表联络站、多个人大代表 小组),和孚镇结合"线上+线下"联系模式,组织人大代表定期深人各自片区的社区、村屯、学校、企业与群众进行面对面沟通交流,同时建立人大代表微信联系群,保证群众能随时随地联系代表,全方位、全时段掌握群众诉求,第一时间协调解决好群众"身边事",充分践行"人大代表人民选,人大代表为人民"理念。

同时,和孚镇人大充分发挥监督

作用,依法对镇、村两级政务、财务进行换届选举,对各项惠民工程实施情况、群众诉求反映办理情况,种粮补贴、生态公益林补助、产业奖补等惠民政策进行实时监督,始终把人民的身边事、关心事、操心事放在心上;开展环境保护、道路交通等方面的执法检查活动,做到有问题及时汇报、有整改同步督促。

和孚镇人大相关负责人表示,下一

步将主动适应形势和任务要求,采取人 大监督与政府自查相结合方式,定期组 织镇所有人大代表开展总结会、学习 会,邀请区人大机关代表或有关专家开 展研讨会,多方联动研判新时代群众新 要求、交流学习先进经验、新思想新理 论,切实增强创新意识、改进作风,激发 人大代表活力,提高为民服务质量,着 力增强人大工作实效。

(张斌)

## 同心同行 "AI+"赋能新质生产力

坐在一台笔记本电脑大小的设备 前正对摄像头,以血流信息光学成像技术、视频图像微振动分析技术捕捉人的 面部、颈部肌肉震颤微动信息,就能识 别焦虑、抑郁等情绪状态。日前,在宁 波市鄞州区钟公庙街道的恒凯中心楼 宇"统战之家",白领小李正使用 AI 心 理快速筛查系统,不到1分钟,便完成 了一次情绪检测。

"你看,心理参数中这个攻击性平 均值显示偏高。但并不是我们平常生 活中认为的攻击性就是暴力,它更多的 是一种急躁情绪;反之如果显示偏低, 就表示是一种慢性子。"心理学博士屠 珺楠根据情绪检测报告,耐心地向小李 解释

而提供 AI 心理快速筛查系统的,正是钟公庙街道引进的高新技术研发企业"宝兴智慧"。

近年来,该街道在加速"招大引强" 之时,积极"苦练内功",助力辖区企业 培育新质生产力。作为国家高新技术 企业,这两年"宝兴智慧"在加大研发投 入外,积极引进创新人才,去年先后成 立了浙江省博士后工作站、心理健康 AI联合研究中心,并联合东南大学建 立研究生实践基地。

才,取得了长足发展。""宝兴智慧"董事长童浩君表示,他们依托人工智能和大数据,研发了AI动态实时监测设备、AI心理快速筛查、AI心理测评辅助终端、AI心理健康动态监测管理系统和AI心理辅导机器人5个应用产品,成功构建起一套完整的心理健康状况监测体系"AI心理素质提升解决方案"。

"这些年,我们企业深耕创新人

万采。 在积极提升企业加速发展的同时, "宝兴智慧"也反哺街道,将AI心理快 速筛查系统设置在"统战之家",助力楼宇内的民营企业关心关注员工心理健康,减压赋能,为管理部门选拔出更适合公共服务岗位的人才。

"目前,我们正在拓宽对掌握企业核心技术和经营管理专门知识的人员、新媒体从业人员和自由职业人员等新的社会阶层人士等多领域群体的心理测评应用场景。"童浩君作为无党派人士,希望公司新技术能为社会团体提升凝聚力,以积极向上的健康心态共同服务新质生产力发展。

(凌沪琼)

### 文旅融合 特色活动提升游客体验感

目前,湖州市吴兴高新区对外发放了总额25万元的文旅消费券,该券在辖区的旅游景区、旅游饭店、露营基地等文旅企业都可以使用。"这是当地着力打造文旅融合新业态,促进文旅行业内需回补和潜力释放的有益尝试。"吴兴高新区相关负责人表示。

近年来,针对文化产业人气不足、 业态不丰富等问题,吴兴高新区做足 内涵文章,依托太湖渔耕、溇港渔村等 文化底蕴培育旅游产品,以文塑旅,以 旅彰文。该区不断加强与区强村富民 公司、景程文旅公司、顶度集团的合 作,同时面向社会公众、亲子家庭、学生群体开展丰富多彩的生态保护研学旅游活动,每年与学校开展研学不少于4场,力争将太湖暖村项目、清野营地、空野营地等打造成当地的特色文旅打卡点。

"今年初,我们专门建立了重点文艺精品创作库,目前《风雷》《我的美好生活》等作品基本完成,其余作品正在持续创作中。"该区相关负责人介绍。用文化创意浸润文旅内核是吴兴高新区文创品牌的独特优势。该区积极探索工作新路径,从系统梳理创作题材、

强化宣传推介等方面人手,全面提升文艺精品创作水平。

特色主题活动让游客体验感直接 拉满。为深入推进文旅融合层层加 码,该区以"趣野"为主题,根据节气 分为4个板块,春之唤醒、夏之激情、 秋之丰收、冬之魅力,通过"四季看变 化"助力滨湖片区的不断发展。此 外,常态化开展打卡市集、周末音乐 派对等文化活动;积极举办龙虾枇杷 节、东桥端午龙舟赛、国际大学生水 上赛舟会等大型"乡村赋美"系列活 动,为游客提供极具乡村特色的文化 民俗盛宴。

民俗盛宴。 游景区、品美食、享生活……一个 个丰富多彩的文旅项目在吴兴高新区 遍地开花,一项项文体服务丰富着游客 的内心世界,群众的业余休闲娱乐生活 被不断点亮。"我们将积极改善杨溇村 柏家坝、幻溇村老旧景区基础设施,完 善服务功能,健全管护机制,为游客提 供全新旅游体验;同时加快建设一批高 端民宿、露营基地、特色美食街,有力支 撑文旅消费提质扩容,力争实现常态化 出圈。"该区主要负责人表示。

(王晨曦 李则名)

### 金融支持 以旧换新释放消费需求

"想把家里的燃油车置换成新能源车,刚好现在有以旧换新活动,因为政策力度很大,所以很心动。"近日,在湖州市德清县举办的消费品以旧换新宣传推广活动中,市民朱女士仔细翻阅着手中的传单,赞叹连连。

为进一步激发有潜能的消费、提升居民生活品质,今年以来,德清县计划围绕以旧换新主题开展一系列促消费活动,拟组织汽车、家电、家居家装

等系列活动6场以上,通过落实汽车 报废更新政策、推广家居家装消费新 模式等方式,持续推动消费提质扩容, 更好地满足人民群众对美好生活的需 要和憧憬。

在推出大规模设备更新和消费品以旧换新举措的激励下,德清农商银行积极响应号召,推出相应金融支持政策,着力当好引领消费与设备更新的金融先锋。5月底,在该县首场以旧换新

主题促消费活动中,德清农商银行面向 汽车、家电、家居家装、电动自行车等领域,推出500万元的优惠政策,分别从 消费端、销售端和供给端,为3类不同 群体提供差异化的金融服务,包括消费 信贷利率优惠、信用卡分期费用减免、 信用卡消费满减等。

与此同时,该行在参与政策实施 的汽车商行、家电零售企业、家居家装 企业等地设立"惠民服务站",安排工 作人员一对一"入驻",面对面向群众 宣讲以旧换新政策,引领"换能、换智、 换新"升级。

"开展消费品以旧换新活动,是一场提振市场信心、释放消费需求的及时雨。"德清农商银行相关负责人表示,截至今年5月末,该行为德清县工业领域设备更新企业提供融资支持36.29亿元,金融服务覆盖率达71.21%。

%。 (梅亦洋)

### 税惠赋能 助企向新

创新是引领发展的第一动力。丽水 莲都税务部门充分发挥税收职能作用, 靶向施策、精准发力,为产业提质升级赋

替科斯科技集团丽水流体设备有限公司是省"隐形冠军"企业,专注于研发、生产、销售特种阀门。"从产品设计、技术研发到生产制造,每个环节都像在打一场硬仗。"谈及企业的研发之路,行政副总裁刘飞飞对税惠政策深有感触,"去年企业累计享受研发费用加计扣除近750万元,这都是实打实的帮助!"

税惠赋能,助力企业减负增效、加速

发展,也为企业转型升级送上一颗颗"定心丸"。在浙江康骏机械有限公司的车间里,一台台正在组装的巨型挤出淋膜复合设备,将被用于生产食品包装、牛奶饮料无菌包装等各类包装及产品。企业负责人陈春雷说:"每到关键环节,都能感受到税务部门的精细服务,这更坚定了我们平稳向好的发展信心。"

为助力企业以科技创新为新质生产力蓄力势能,莲都税务部门对辖区内高新技术、先进制造等重点企业精准画像,为企业量身定制税费服务礼包,助力"制造"向"智造"转型。 (王婧 张欢欢)

### 两张清单 明确职责

"我的工作职责是围绕共同富裕标志性成果打造重点工作,推出首创性、突破性改革举措……"近日,湖州市德清县钟管镇组织员胡冰彬表示,自从"两张清单"出台后,大家进一步明确了工作职责,划清责任底线。

自该镇"全优生奔跑计划"启动后,镇纪委继续深入谋划,制定岗位责任、问题整改"两张清单",推进干部履职尽责,全力抓好问题整改,把全面从严治党履责压力传导至每个工作岗位上。截至目前,已收集完善岗位责任清单126份,发放问题整改清单5份。

据悉,岗位责任清单要求每名干部立足自身岗位,列出年度主要工作任务

清单,严格廉洁自律,履行"一岗双责"。问题整改清单要求对发现的问题进行反馈后逐一整改落实,能立即解决的马上整改到位,不能立即解决的研细谋深限时整改,以正视问题的自觉和刀刃向内的勇气真正解决问题,确保问题整改到位见效

"两张清单督促干部严于律己、严负 其责,针对全域土地整治、工业企业有机 更新等重点工作推进中发现的问题,制 发问题整改清单进行闭环整改,切实提 升全镇干部履职能力。"镇纪委相关负责 人表示,将在今后工作中,对因责任履行 不到位而发生严重违规违纪问题的进行 "对单问责"。 (高燕红)

#### 生态保护 逐绿而行

近些天,杭州余杭发现两棵新"韭菜"的消息一度刷屏。它们并非普通韭菜,而是两个新物种——长乐水韭和余杭水韭。这意味着,余杭的绿色"家底"更加殷实了。

"蓝色宝石"苕溪鱲在水中自由游动,"长寿土人参"明党参在林间自在生长,身形小巧的华东林猬在山里轻盈跃动……目前,余杭已累计发现并记录各类群物种共计2206种,2023年饮用水水源地水质达标率100%,生态环境公众满意度大幅提升。

这背后,是余杭在保护与治理上的 同步发力。该区不仅建立起几十个环境 自动监测站,织密环境监测"天罗地网", 还持续打击环境违法行为,努力实现青 山常在、绿水长流、空气常新。

绿色化、低碳化是余杭逐"绿"而行的重要方向:全国首创发布减污降碳协同增效企业指数,创新打造"余杭碳眼"场景应用……眼下,绿色低碳理念在余杭蔚然成风,谱写欣欣向荣的绿色共富新图景。为让公众共建美丽家园,共享发展成果,杭州市生态环境局余杭分局还创新举办"四季物语·我与代表话生态"系列活动,打造"余"你一起"绿"游生态研学品牌。

以绿水青山为底色,以生态保护为抓手,以共建共享为羽翼,余杭正奋力书写生态美助力共同富裕的生动实践,探索打造人与自然和谐共生的现代化样板。 (黄慧 杨沁钰)

### 防疫消杀 保障健康

"要避免次生疫情的发生。"近日,丽水市莲都区相关负责人走访老竹畲族镇受灾农户,叮嘱同行的镇干部要加强灾

对此,老竹畲族镇第一时间主动对接区卫健局,区疾控中心专门下沉专业力量,走村入户开展环境卫生整治,号召村民及时清理受淹区域,确保环境干燥,清理雨水、积水、垃圾和淤泥等等,杜绝病媒生物的滋生。

"大家近期不要喝生水和井水,自来

水也要煮沸以后喝,勤洗手,注意个人卫生。"区疾控中心主任徐伟钗在该镇徐庄村的村民家里进行了防疫知识宣讲,村民们聚在一起认真学习。目前,区疾控中心、老竹畲族镇卫生院已挨家挨户对受灾房屋的室内外地面、墙壁、家具等进行消杀,包括公共区域的厕所和垃圾桶等。

面对灾后重建,老竹畲族镇将联动相关部门,指导各村受灾农户及时开展防疫工作,做好公共卫生治理,全力保障人民群众的健康安全。 (厉曼 褚敏)

### 应汛而至 全力保电



6月下旬,国网长兴县供电公司服务人员来到当地太湖图影旅游度假区环湖大堤(长兴县段)蔡浦港闸站开展用电检查,对闸站周围供电线路、配电设施以及用电设备进行巡视,旨在进一步保障环湖大堤排涝站顺利通电投运,助力太湖流域综合治理能力提升,筑牢汛期安全防线。 潘志强 汤天承 摄

### 凝聚合力 化解矛盾

今年以来,诸暨市司法局以强队伍、优服务为抓手,积极探索一条政府"搭台"、律师"唱戏"、服务"升级"的医疗纠纷调解新路子。1至4月共化解医疗纠纷调解45起,群众满意率97.5%,发案数实现3年"三连降"。

政府"搭台"聚合力。诸暨市司法局会同卫健局、14家医院安全医疗办,组建"医学+调解"双专业团队,成立医学评估专家库,吸纳杭绍等地权威专家、技术骨干25人。同时,整合诸暨各镇(街)调委会、司法所、卫生院等力量,提前介入基层医疗纠纷调解。今年已累计达成调解协议金额150.7万元。

50 名律师人驻全市 26 家公立医院机构,试行律师驻院模式,提供全方位、高质量法律服务。推行律师见证制度,对疑难手术、重大抢救的知情告知行为给予现场见证,今年已见证 267 场重大手术术前谈话,医疗纠纷"零"发生。

律师"唱戏"求实效。该局通过优选

服务"升级"强保障。成立"医调共体",组建"健康网格员"团队285人,链接医疗纠纷专调委资源,全天候提供上门医疗服务、矛盾调解;集成纠纷判定、伤残鉴定等27问内容,编印"一本通"指南,为医患双方提供精准服务,今年已累计发放2万余份。 (俞敏)