

## 解锁乡村振兴的善治密码

## 桐乡市屠甸镇：以德治为牵引，统筹推进乡村治理与发展

杨正邦

乡村足球场、育德菜园、板凳法庭……6月12日，全省公民道德建设推进会在嘉兴桐乡市召开，与会人员来到屠甸镇荣星村，实地考察该村乡村德治的做法和成效。屠甸镇党委书记朱晓亮介绍了一个“球场走对了路，一张板凳说了算数，一份信誉能够致富”三个德治小故事，给大家留下了深刻印象。

乡村治理是乡村振兴的基础。近年来，桐乡市屠甸镇在深入实施“三治融合”的过程中，坚持问题导向、需求导向和效果导向，以德治为牵引，将乡村治理与乡村发展、乡村建设统筹推进，探索出一套务实管用的乡村治理模式。

以文养德润人心  
“一个球场”丰富精神文化生活

夏日傍晚，荣星村火炉浜足球场8人制的球场上，两支足球队焦灼比拼，只见其中一名球员挑球过人，一脚漂亮的凌空射门，引得场外响起一阵欢呼声。

尽管足球场建在村里，可标准并不低。火炉浜足球场占地400亩，设有足球运动区、休闲体验区、实践教育区三大功能区域。目前，2个8人制足球场和1个风雨足球场已建成并投用。球场边还有一个足球驿站，里面设置了球员更衣室、裁判休息室、医务室等。

紧挨着球场的是一幢两层高的小楼，里面藏着一家乡村咖啡馆，几名球

迷手捧咖啡，尽情享受看球赛带来的快乐。“我们从去年10月开始运营，已承办桐乡市科技工作者足球赛、桐乡市青年趣味运动会等赛事350多场，预计今年的足球赛事将超过800场。”荣星村党委书记姚勤锋介绍，通过打造足球IP，让荣星劲吹爱运动、爱生活的文明新风。

足球公园的出现，丰富了村民的文化生活。荣星村还从村民文化需求出发，打造“足球+”文旅IP，变“流量”为“留量”，不断实现产业进阶，目前已引进足球餐厅、文创中心等业态，增加野炊、烧烤、篆刻等体验项目，进一步带动乡村旅游发展。今年以来，相关项目创收超百万元，吸引游客5万余人次。

乡村振兴，既要塑形，也要铸魂。值得一提的是，屠甸镇在打造足球主



球迷之家



荣星村足球公园



“板凳法庭”

题活动、足球配套设施过程中，还将诗、书、画、印等文化元素融入其中，在足球公园球迷之家打造“以文养德”书屋、青年学习驿站，与屠甸镇“石泾之声·青年宣讲团”长期联动，目前参与学习人数超3.5万人次。

以评立德育新风  
“一张板凳”实现三治有机融合

评一评、判一判，把矛盾化解在基层。在荣星村，村民之间长期保持着这样的默契——一张板凳说了算数”。这是何缘故？

原来，早年在荣星村，村民遇到家庭矛盾、邻里纠纷，往往会搬出一张八仙桌、四条长板凳，找村里有威望的长辈做评判，慢慢地，因为板凳上说的大家都会算数，“板凳约定”成了乡村的无形约束，“板凳法庭”成为

了一种精神力量，来以德化人、以德辅治。

当前，在探索新时代乡村治理的过程中，屠甸镇坚持在继承创新中发扬“板凳法庭”德治风尚。如荣星村发挥道德评判团作用，通过民主协商的方式将原本杂乱的荒地变成了育德菜园，并选树“最美荣星人”“星级文明家庭”等荣誉，发扬德治新风尚。

“板凳法庭”激活自治动力。“板凳法庭”由屠甸镇司法所工作人员、人民调解员、老党员、老干部等人员组成“评审团”，以实地说法、拉家常等“上门巡诊”的方式开展矛盾纠纷调解处理。屠甸各村都成立了各具特色的“板凳法庭小分队”，开展法律政策宣传、纠纷信息收集、矛盾纠纷调处等工作。截至目前，屠甸镇9个村（社区）共成立195支“板凳法庭小分队”，今年以来调解矛盾纠纷300余起。

法治力量还在强化。屠甸镇依托“一村（社区）一法律顾问”制度，凝聚法律资源力量，将律师、派出所民警、法官等专业法律群体纳入“板凳法庭”，配齐配强法治力量，积极引导化解矛盾纠纷，真正实现自治、德治和法治的有效融合。截至目前，共有9名律师、4名民警、4名法官纳入该群体，协助解决各类纠纷。



荣星村火炉浜足球场内的球场

以规促德惠民生  
“一份信誉”破解农民融资难题

没有担保，没有抵押，靠自己的信誉就能实现贷款的即时到账。在屠甸镇，“三治信农贷”以道德有形、价值无限的理念，给老百姓带来了看得见、摸得着的实惠。

“由于农业生产不稳定因素多、利润薄，且面向个体的涉农金融产品匮乏，农户在扩大生产过程中容易面临资金周转困难的问题。”屠甸镇有关负责人介绍，为及时回应农业农村发展和农户生产的融资需求，该镇与桐乡农商银行合作，在桐乡率先探索“三治信农贷”新型普惠金融服务模式。

2018年，荣星村与桐乡农商银行合作，以“一约两会三团”作为信誉评价载体，以“六无三不准”作为评价标准，试点工作开展初期，由村民小组长、道德评判团、百姓议事会相关成员和桐乡农商银行工作人员一起挨家挨户上门走访，进行信誉评定，再由村党委审

核。通过审定后，村民可获得5万元至30万元无担保、无抵押的贷款授信，将更多金融活水引向“三农”，解决农民创业资金保障难题。截至目前，共对6017户家庭进行了信誉评定。

“好口碑、好家风成了‘最贵的抵押物’。”荣星村党委书记姚勤锋感慨，如今，在荣星村每年的“村晚”上，都会表彰最美人物和五星文明家庭，这些先进模范的“三治信农贷”授信额度也从50万元提升至100万元，不断激发村民向善向上、向美向好。今年以来，屠甸镇“三治信农贷”累计授信超过1.24亿元，贷款发放387户，贷款发放家庭户数381户，发放金额达6377万元。

让有“德”者有所“得”。屠甸镇还出台《屠甸镇“三治积分”管理办法》，细化25类加减分事项，通过积分兑换奖品、设立“一户一档案、一月一赋分”制度等方式，有效激发了群众参与乡村治理热情，提升了基层治理效能，用“小积分”撬出“大文明”。

此外，屠甸镇近年来不断推进村规民约的完善工作，还通过编定朗朗上口、言简意赅的村规民约“三字经”，全面推进村规民约“普及率”到“运用率”的提升，有力增强了“三治融合”实效。



荣星村的文创中心



和美乡村教育实践中心

（图片由屠甸镇政府提供）

## 杭州市西湖区：强化综合保障 筑人才服务高地

劳玉婷 袁晓峰 朱恩琦

当前，杭州市西湖区正处于“全面深化‘六六行动’，奋力打造科教文高地活力品质城区”的重要时期，面临诸多挑战与机遇。西湖区拥有得天独厚的自然环境和丰富的人文资源，为留住人才提供了坚实的基础。同时，从人才引进、培养、使用到激励等方面全方位发力，做好人才服务，致力打造具有西湖特色的人才发展生态环境。

为助力留杭青年群体就业创业，响应西湖区打造“青年留杭第一区”的号召，转塘街道积极与辖区内的中国美术学院、浙江音乐学院等高校共建联建，致力于打造青年创新创业的综合性环境。不断提升和改造白桦林手作园、外桐坞艺谷等孵化基地，将这些基地串珠成链，全力培育和发展文创产业。

在中国美术学院“艺术村长”沈实现指导下，大清社区党支部打造大岭艺术街区，配套多功能区，提供艺术品

展销、商务洽谈等，定期举办科技金融、法律实务等知识讲座，以更加务实的举措，为青年创新创业提供坚实的后盾支撑。已吸引30家青年艺创企业入驻，总注册资金超1500万元，力争成为青年文创者的乡村“乌托邦”；在中国美术学院“艺术村长”李凯生支持下，长埭村党总支围绕雕塑手工业，打造“塑境长埭”特色品牌，吸引243名优秀青年进村创业，新成立工作室52家，设立艺术品牌55个。艺创平台连点成线，初步形成高校创美经济圈。

街道深谱组织之于青年发展的引领作用，故依托“1+46+N”党群服务中心矩阵，结合“青年夜校”等特色品牌，特邀高校名师专家担任创业导师，为青年们提供一对一的品牌塑造、市场营销等创业辅导。此外，街道还精心开设电商直播、西湖龙井炒制非遗传承等实训课程，旨在培养青年的实战能力。

同时，街道还积极承办“艺创杯”全国艺术院校大学生创新创业活动，举办“创意摆摊大赛”“转塘青年创客茶话会”活动，为广大青年英才搭建了一个竞技交流、成就梦想的舞台。

青年群体，作为社会的活力源泉和创新动力，在构建科教文高地及打造活力品质城区的过程中起着无可替代的驱动作用，是推动区域经济社会发展的生力军。对于西湖区的建设和发展而言，留住青年人才至关重要。西湖区之江城投集团紧跟时代步伐，以组织为引领，近年来致力于在保障性租赁住房项目上加速迈进，以实际行动推动项目攻坚战，旨在着重解决新青年在住房方面所面临的阶段性困境。同时，之江城投集团广泛团结社会力量，共同致力于完成这一目标。

之江城投集团助力“青荷驿站”项目，为前来西湖区参与求职面试、人才

就业及创新创业赛事等活动的非杭户籍且无房的新市民和青年群体，提供为期七天的免费短期住宿以及全方位的就业创业服务。此外，借助“西湖企服”数智平台服务的AI助企专员“西小服”，之江城投集团更有效地宣传青年安居相关政策，使青年人能够随时在线咨询各项保障性租赁住房政策信息，享受一站式的便捷服务。线上线下两手齐抓，努力构建全方位、多层次的就业服务体系，助力新青年实现充分、高质量的就业。

随着住房保障体系在西湖区的深入实施，越来越多的青年人和新市民实现了住有所居、居有所美的愿景。这不仅让他们更好地融入了城市生活，更让他们实现了安居乐业，为他们的幸福生活增添了亮丽的色彩。同时，也为他们在这片美丽的土地扎根奋斗提供了最坚实的保障。

## 富阳区：以群众满意指数提升村干部服务指数

姜亚彤 杨艺超

“作为村书记，我在今年年初承诺办3件实事，目前已经完成2件，自然村300米的污水管道打通了，村容村貌更加整洁了……”近日，杭州市富阳区上富乡剡溪村党委书记陈立在村里的年中评议大会上如是说。

为充分了解村“两委”成员为民服务情况，改变部分村干部“在其位不谋其事”、为民办事水平不高的情况，上富乡优化了村干部绩效考核方式，以党员、村民共同参与的年中评议大会为契机，对各村“两委”班子年度履职情况进行“中期评估”，通过走访调研、民主测评等方式，了解群众对村“两委”成员的认可度，让群众在村干部考核评价中有更多话语权。

今年以来，富阳区委组织部全面落实“争星晋位、全域建强”行动要求，坚持将群众不满意作为评价村干部的重要标准，建立村干部“村事民评”机制，明确村干部为民服务“公开承诺”要求，强化过程管理、动态评价和群众满意度考评，建立“选事、定事、干事、理事、评事”工作闭环，做到“干得好不好、群众说了算”，引导村干部主动加强群众服务，提升群众满意度。

“把村干部都摆出来，让我们老百姓对他们的工作能力进行实事求是的评价，还可以把遇到的困难、问

题一道说出来，我觉得非常好！”剡溪村村民盛梅芳高兴地说。她在会上提出，自家农田受去年洪水影响，引排水沟渠被泥沙堵塞，不便生产劳作，希望村里尽快清理疏通。会后，村里第一时间上报乡里，联合区农业农村局快速制定解决方案，目前项目已完成70%。

群众的“急难愁盼”，就是干部的“工作方向”。近年来，富阳区以共建共治共享为导向，发动更多人参与到网格治理中来，充分调动群众参与基层治理的积极性。前不久，富阳区上富乡芳村村第一网格收到“帮忙处理门前长期积水”的诉求，网格员、老党员盛升儿积极发挥余热，与乡组团联村干部一同收集民意，踏勘问题点位，并将情况在周二“网格议事日”上提出来，一周不到，困扰出行的积水难题就解决了。在上富乡各村年中评议大会上，群众对各村村干部满意度达97%。

据悉，富阳区重点聚焦网格治理基本单元，全面推广“网格议事”双链联动”机制，建立起线上“民呼必应”、线下五级民情办理体系，抓实“微网格、网格”小循环、“村社、镇街”中循环、“区级”大循环，打破层级、条块壁垒，推动多元主体协同参与为民服务，全面提升基层治理工作实效。今年以来，该区累计办结群众需求6.69万余件，整体办结率达99.5%以上。



网格指导员到村民家中收集民意

（图片由富阳区上富乡提供）

杭州市医疗保障局萧山分局  
省内首例救护车医保刷脸结算 优化“医疗费用报销一件事”

张卉卉 金善继

近日，在杭州市萧山区第一人民医院的救护车上，急产分娩的张女士成功实现了刷脸医保结算。这也是我省首例通过刷脸形式在120救护车上完成的医保结算。

“萧山区医保IOT刷脸支付结算在公立医院全覆盖的基础上逐步向社会办医延伸，截至6月20日，已开通36家定点机构刷脸支付，安装设备41台，刷脸结算52000余人次，已完成4家医疗机构的救护车上IOT刷脸支付终端设备配置。”杭州市医疗保障局萧山分局相关负责人表示。

“慧眼识人”  
启用救护车医保实时结算

拨打120的病人起病急、病情重，在此情况下，通过精准身份识别获取患者历史健康疾病资料尤为重

要，而急救患者或者家属往往无法随身携带医保卡，通过手机操作刷电子医保凭证也很可能浪费了急救时间。

以往患者通过120急救被送到医院后，相关费用收取是以自费形式结算，然后在工作时间内到医院的收费窗口转成医保结算。如果是送到区外医院则更麻烦，患者还需要再跑一趟120急救车所在的医院才能完成医保结算流程。

在前期实现120救护车上医保直接结算的基础上，在省、市医疗保障局的指导下，杭州市医疗保障局萧山分局与萧山区卫健局、区医疗急救指挥中心紧密合作，通过浙江省“智慧医保”系统和基层二开服务，创新IOT刷脸支付设备应用场景。

杭州市医疗保障局萧山分局相关负责人表示，接下来将全面铺开急救

车上IOT刷脸支付设备建设，预计在6月底前完成全区救护车结算系统改造全覆盖，真正实现医疗保障的“慧眼识人”。“这不仅为急救患者提供便捷、快速的医保结算服务，更能节约急救时间，为抢救危重生命撑起黄金几秒。”

数智赋能  
架设院前急救“高速通道”

院前急救体系是城市医疗卫生体系和公共安全应急保障体系的重要组成部分。

“作为今年初杭州市首个推行120救护车医保实时结算服务的区（县、市），截至6月20日，萧山区累计完成实时结算7700次，涉及费用187.21万元。”杭州市医疗保障局萧山分局相关负责人表示。