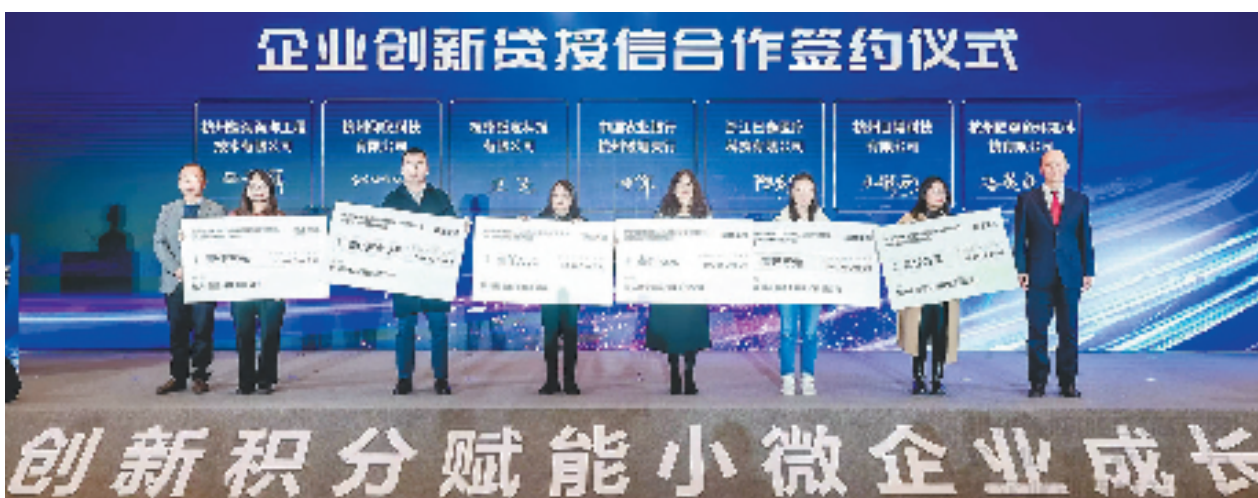


中国农业银行杭州分行

科技金融：精准厚植助企基底 健全产业生态体系

孙诺亚



企业创新授信合作签约仪式

科技创新、先进制造在发展壮大实体经济中发挥重要作用，科技金融被放在“五篇大文章”首位。对国有大行而言，如何夯实基底，又如何健全科技金融发展体系？

2024年，中国农业银行杭州分行以全力打造“科技金融省会城市领军行”和“数字金融省会城市标杆行”的整体定位，用改革创新加快培育形成新质生产力，推动金融高质量发展。

厚植基底 多路径支持新型工业化建设

专精特新“小巨人”是对企业专业化、精细化、特色化、创新能力、产业链配套、主导产品所属领域六方面指标的综合评价。中小企业大多处于成长早期，为工艺和设备升级垫资是典型特点之一。如何精准服务此类企业？

2023年初，农行杭州分行在走访中了解到某研发导系统科技公司产线生产工艺升级的项目投产资金不足，随即提供了1900万元流动资金贷款。

该省级专精特新“小巨人”企业专注于惯性导航系统，对研发产品具备完全自主知识产权。此后，企业计划设立新企业，建设新型无人机研发基地，项目推进再次面临资金压力。

“总算吃下一颗定心丸，这笔资金真是及时雨。”该企业相关负责人激动地说，今年1月农行城东支行联合诸暨



惯性导航系统生产企业机器设备升级换代

潮涌钱塘，“新”业正兴。2023年11月3日，中国医药港在杭州市钱塘区正式启动建设。这是浙江省唯一集“万亩千亿”新产业平台、省级特色小镇、全省生物医药与医疗器械产业集群核心区于一体的产业功能区。目前，这里已经集聚默沙东等生物医药企业超过1700家，全球药企十强，有7家落户在这里，产业规模突破500亿元。

如何为生物医药产业厚植发展土壤，让这张“金名片”越擦越亮？钱塘区瞄准法治轨道，以合规之钥为企业“治未病”，在全省首推生物医药产业预防性合规体系建设，着力以法治之“力”成就产业的发展之“势”。

顺势而为 出台《指引》“未病先防”

合规，是企业为避免触犯法律法规和内部规章制度，对自身业务过程进行的监督和控制，是企业在竞争中的“护身符”，也是转型升级的助推器。

企之所需，治之所向。2024年5月8日，《杭州市钱塘区生物医药产业合规指引》（以下简称《指引》）正式发布，这是浙江省第一部聚焦生物医药

支行发放项目融资贷款9600万元，为新基地建设提供了有效的金融保障。

“高新技术企业常常面临缺乏合格抵押物、成长周期长、经营成本高等问题。”农行城东支行相关负责人介绍，实地调研、多级联动、协同配合、高效推进，已成为农行杭州分行为企业提供金融服务的行动共识。截至5月31日，农行城东支行已累计服务106家科创企业，科创贷款累计发放超70亿元。

新型工业化是以新发展理念为引领的工业化。加大对中小企业发展支持力度，培育“专精特新”企业，是推动制造业实现质的有效提升和量的有效增长的关键举措。

另一家主营原料药及中间体研发的企业先后被评为浙江省科技型企业、国家高新技术企业、省级专精特新企业，研发人员中本科及以上学历占比95%。

接到订单后，企业急需自筹资金用于研发和产品生产，但没有可抵押的固定资产。农行新城支行得知需求后，立即组建支行与网点二级联动队伍，经实地调查，推荐“科技e贷”产品，为企业授信800万元，解决企业融资难问题。

服务人才 创新举措助力高质量发展

今年新春首个工作日，浙江省委召开全省深入实施“八八战略”强力推进创新深化、改革攻坚、开放提升大会，强调以超常力度一体建设教育科技人才强省，推动世界重要人才中心和创新发展高地战略支点建设取得新的进展。

“这款产品操作简单、手续便捷，可真是帮了我大忙”。近期，客户张先生

如何解决人才来杭的后顾之忧？“安居乐业”是不变的追求。

近年来，农行杭州分行聚焦高层次人才购买共有产权房金融需求，率先推出“共有产权房房贷”产品，去年5月成功投放杭州市首笔个人共有产权房住房贷款“清正源府”——

运河集团是农行新城支行战略合作的法人客户单位。该支行获悉企业拍得拱墅区首个人共有产权房项目“清正源府”后，省市行和支行三级联动制订服务方案，对接拱墅区不动产中心研究商讨抵押特殊操作要点，成功发放该项目首笔贷款。截至今年5月末，农行新城支行已投放金额超4000万元。

截至目前，农行杭州分行已与钱塘区“沁香公寓”“沁棠云筑”、拱墅区“清正源府”、滨江区“襄贤望府”、余杭区“才泊苑苑”“才栖山居”“景腾家园”“雍贤山庐”、上城区“河翠云筑”“雅淳名府”、临平区“拥秀名居”、西湖区“云上凤栖”等十余个项目合作，共投放商业性住房贷款合计金额约2.5亿元。

针对人才创业经营和大额消费等方面的金融需求，农行杭州分行多次向市委相关部门提案，联动杭州金投数科、数交所等单位探索线上贷款。在省行支持下，创新推出一站式解决客户相关需求的“人才e贷”产品。

“这款产品操作简单、手续便捷，可真是帮了我大忙”。近期，客户张先生

在农行半山支行申请了一笔“人才e贷”。他是杭州市高级工程师、高层次E类人才，也是专注于液晶拼接大屏研发的年轻创业者。

创业需要大量资金投入，但公司与个人名下均无银行融资所需的抵押物。在他一筹莫展之际，农行半山支行工作人员上门推荐了“人才e贷”产品。随着“叮”的一声银行贷款资金入账，他感激地说：“农行‘人才e贷’为创业者提供了线上线下一键申请的便捷融资途径，让我们能够专注于产品研发，实现创业梦想。”

“该产品信用免担保，支持线上线两种模式，根据高层次人才等级以及创业经营资金需求实施差异化授信，可直接给予贷款授信，其中消费贷款最高金额300万元，经营贷款最高金额1000万元。”相关负责人介绍，产品面向杭州市五类高层次人才、“专精特新”中小企业、国家级高新技术企业中的中高级管理人员（含中高级职称人员）、杭州市及以上政府或政府授权的主管部门认定的科技型小微企业主等科创型人才。去年以来，“人才e贷”投放已达1480户、金额达5.8亿元。

健全体系 营造“向新而行”的产业生态

完善的科创金融发展体系离不开

钱塘区推进生物医药产业合规体系建设

法治服务“治未病” 让企业发展势头更劲

王梅

产业的合规“指南”，也是钱塘区顺应生物医药产业发展之需而送出的“及时雨”。

“《指引》是合规体系标准化建设的基本依据。”钱塘区司法局四级调研员何春雷表示，“借助合规指引，可以为合规评估审查统一标准，企业也可以通过指引进行自查自纠，建立符合自身发展目标的合规管理机制。”

作为规范生物医药产业依法合规经营的重要举措，《指引》共5章、56条、14000多字，围绕从企业设立到注销全生命周期，涵盖企业设立、研发生产、经营销售等多个环节，突出生产经营、合规管理、知识产权、环境保护等48项高发违法事项。

“每个行业都有独特的场景和规律，因此，根据行业自身特点来制定和执行具体合规规则就显得尤为重要。”杭州电子科技大学法学院教授方建中指出，《指引》充分考虑生物医药产业

“四高一长”（高风险、高投入、高技术、周期长）的特点，为企业提供了基本的合规框架。”

目前，已经围绕企业资质、临床试验等46项重点事项为企业提供“法律咨询”“合规体检”“纠纷调解”等服务302次。

借势而进 优化服务“调养为本”

服务到位，企业发展才能心无旁骛。要实现生物产业合规体系建设“精准滴灌”，就要搭建便捷高效的服务网络，让企业求助“触手可及”。

为实现这一目标，2023年8月起，钱塘区统筹“一专区一驿站”建设，推进生物医药产业合规体系的实体化运作。“一专区”即企业综合服务中心合规指引专区，“一驿站”即杭州医药港生物医药产业服务驿站，两者共同承

担了业务咨询、资料审核把关、政策法规宣传、绿色通道推荐等服务，满足企业在生产经营过程中的不同需求。

2023年12月，艾博生物医药（杭州）有限公司成为杭州医药港生物医药产业服务驿站“合规管家”服务的第一批受益者。

该公司一个项目投产前夕，求助服务驿站。得知这一情况，服务驿站马上邀请专家团队，帮助优化服务流程，并确保企业项目顺利落地投产。

“原来我们企业需要自己去联系律师，有时候需要连续跑很多次，时间久，费用也高。”该公司法律顾问说，“现在到服务驿站可以直接帮办，节省了很大的时间成本和金钱成本。”

以企业需求为导向、以自身职能为根本，靠前服务、主动作为，钱塘区合规“保护网”正靶向发力，全力保障生物医药产业的高质量发展。

“向新而行”的产业生态。如何完善科创金融产品和服务方式？如何完善科创保险和担保体系？如何推动金融科技应用？

农行杭州分行专门成立科技专营机构和以分管行长为组长的金融服务团队，通过逐户对接排查企业需求，形成“投、贷、服”一体化模式，同时创新特色金融产品，按照“一户一策”定制金融服务方案。此外，还开通审批绿色通道，明确专人审查、优化信贷流程，切实提升企业融资落地效率。

相关负责人表示，农行杭州分行始终把服务专精特新“小巨人”企业作为服务国家战略、实现可持续发展的重要抓手，全行层面发挥中国农业银行集团化经营优势，探索优化产品创新和服务。

以服务科技企业的“创新积分贷”产品为例，2023年10月，农行钱塘支行抢抓钱塘区开展“企业创新积分”试点机遇，联动区经信科技局开展战略合作，成为该区创新积分首家合作金融机构，在11月当月完成区内996家国家级高新科创企业需求对接，帮助解决融资需求。截至今年6月12日，农行钱塘支行已取得合作意向函163张，新增创新积分贷授信客户41户，贷款金额超6亿元。

农行半山支行成功落地首单小微企业“药械e贷”业务，通过切入医院采

购生态，解决医疗机构上游供应商融资难题，积极对接浙江省药械采购平台，创新定制小微企业“药械e贷”专项产品。近期已成功发放全省首笔“药械e贷”200万元。

“在走访中，获悉某客户为药械管理库清单内企业，且存在融资难题，我们第一时间成立专营团队，两天内完成‘药械e贷’审批和发放。”相关工作人员介绍，后续将以新产品上线为契机，持续深化与平台方合作，加大普惠力度。

据了解，今年起农行杭州分行为扎实做好“科技金融”这篇大文章，制定了《杭州分行“科技金融省会城市领军行”2024—2025年实施方案》，设立系统内改革领军行、服务领军行、创新领军行的三大目标，加快完善覆盖科技企业全生命周期的多元化接力式服务体系。同时围绕“315”科技创新体系建设工程，突出数智赋能，加大高层次科技人才服务，全方位提升科技金融发展质效，力争至2025年末服务科创企业总量突破10000家，新增科创企业贷款300亿元。

未来，农行杭州分行将加快推进金融自身高质量发展，扎实开展科技金融改革创新，全面提升金融产业综合竞争力。在金融强国建设的大场景中，打造一批标志性成果，为浙江深入实施“八八战略”，勇当先行者、谱写新篇章提供强有力支撑，以实际行动助力杭州市的科创金融改革试验区建设取得更大突破，为加快打造“创新活力之城”提供更大的金融力量，为全国金融改革提供“杭州实践”。



杭州市拱墅区首个人共有产权房项目“清正源府”（图片由中国农业银行杭州分行提供）

惊喜。

这“惊喜”源于钱塘区创新普法机制的持续尝试。自《指引》发布以来，钱塘区打造合规助企“一体两翼”普法机制的建设，以6个法律服务团队为主体，以“线上+线下”为两翼，充分提升企业合规意识。线上搭载钱塘区融媒体普法平台“钱塘普法会客厅”、杭州医药港“进园入企专项行动”（杭州医药港），线下将服务窗口常态化普法和进企专项普法相结合，通过以案释法、普法动态信息发布等方式，引导企业依法合规经营。

“希望通过全过程普法让企业真正认同合规理念，主动将合规作为经营管理的优先价值和行为准则。”钱塘区司法局法律服务科科长沈丽雅说。

今年以来，钱塘区已开展专题法律培训38次。“云端普法”已覆盖区内116家企业，在线提供劳动纠纷、资产管理等方面合规咨询43次。

优化营商环境，为企业办实事，只有进行时，没有完成时。随着杭州生物经济司法保护案例研究基地的正式落户，钱塘区将探索制定合规高频案例指导汇编，继续为营商环境创新更多法治化举措，让法治成为营商环境的“最硬内核”。

西湖区：打造物业模范 共创社区治理新格局

周洁 蔡英芳 朱恩琦

近年来，杭州市西湖区积极响应“党建引领基层治理”的号召，致力于推进“红色物业”创建工作。西湖区以党建引领为核心，引领基层治理，实现多元共治；以“红色物业”为动力，推动基层治理体系和治理能力现代化，构建“党建引领、行业牵头、社区抓总、各方联动、企业先行”的物业管理新格局，让物业管理更有方向、社区治理更专业、群众心里更温暖。

西湖区深化组织引领的“三方协同”小区治理，成立和谐物业协调工作领导小组，建立业委会、物业公司

协同机制，常态化开展多方联席会议制度，合力破解社区治理难题。北山街道始终紧密围绕西湖区对“红色物业”发展的战略部署，坚持以人民为中心，积极探索红色物业志愿服务的新模式，切实解决业主“急难愁盼”的问题，形成了共建共治共享的社区治理格局。

近日，友谊社区旧改义务监督队在北山街道召开首次会议，社区党委、义务监督队及民间特色调解组织等人员齐聚一堂，通报旧改进展、明确监督内容、颁发聘书、共商难题。会议结束后，义务监督队员们身着鲜

亮的红马甲在社区亮相，筑起了一道引人注目的风景线。在日常巡查工作中，队员们积极搜寻潜在问题，勇于提出疑问，并在严密监督下成功解决问题。

小物业牵动大民生，作为民生实事项目的老旧小区改造工程，与众多家庭的幸福息息相关，在实施过程中易产生各类矛盾。面对这一挑战，北山街道积极践行组织引领下的全员参与和全程监督模式，创新性地推动纪检、组织、城建、社区以及共建单位五大力量深度联动。

通过这一联动机制，北山街道积

极引导广大居民群众主动融入“三方共治”的格局，成功激发了居民参与小区改造的积极性，并组建了高效的义务监督队等旧改监督队伍，极大地增强了居民的参与感和归属感，形成多元化主体共同参与社区治理的良好局面。

在组织建设引领下，西湖区采取多元策略，精准施策，解决民生问题，组建“红色物业”治理队伍，全面融入社区治理网格。对标该区“红色物业”创建的标准，西湖城投集团创新物业管理模式，积极探索治理与服务深度融合。凭借其专业化、现代

化、规范化的服务水准，西湖城投旗下的乐居物业成功续签了20多个社区物业服务项目，并首次将“红色物业”理念引入农村地区，为社区居民提供更为贴心、便捷的服务。

乐居物业始终坚持“大问题不过夜，小问题及时跟进”的原则，以零投诉、高品质的服务标准，确保业主的需求得到及时、有效的解决。在环境治理方面，乐居物业遵循“全面覆盖，不留死角”的工作理念，为业主营造一个清洁、舒适的生活环境；在日常关怀方面，每个节日，物业都会精心准备祝福与活动，营造浓厚的节日氛

围，温暖居民的心灵。

乐居物业贴心的服务深受老旧小区业主的喜爱，使得物业与业主的关系更加紧密。为了更好地服务业主，乐居物业组建了“红领管家”队伍，以“延伸服务的触角，开拓服务的深度”为课题展开各种活动。队伍走上街头，开展环保宣传；走进社区，为老人提供便民服务；联合社区开展联谊活动，积极履行社会责任，为居民提供周到细致的生活服务。未来，西湖乐居物业将继续以组织为引领、品质为核心，为业主打造更舒适的居住环境。

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善