

# 致广大而尽精微

## 招商银行杭州分行书写“五篇大文章”助力高质量发展

顾志鹏



招商银行杭州分行金融服务海创园高质量发展。



为浙江某新能源企业提供绿色金融支持。



主动上门,为小微企业提供金融综合服务方案。

### 绿色金融 让绿色成为浙江发展底色

人与自然和谐共生,让绿色成为浙江最动人的底色。金融是国民经济的血脉,积极践行绿色发展责无旁贷。

向海而生,逐梦深蓝。舟山HJ生物工程有限公司生产食用级精制鱼油,省级专精特新中小企业,是一家集研发、生产于一体的高新技术企业。招商银行舟山分行聚焦舟山海洋生物医药、海洋新能源等现代海洋产业,在获知企业有鱼汛季节性囤货的需求后,主动上门了解企业需求并制定综合授信服务方案,获得了企业的认可与好评。该行成功获批授信金额1200万元,为其发放500万元流动资金贷款,有力支持海洋经济发展。

绿色金融,风生水起。招商银行杭州分行成立绿色金融推动专项工作小组,同时指

定五家经营机构为绿色金融重点经营团队,以标杆示范效应带动全行绿色金融高质量发展。围绕绿色融资、绿色资产运营、绿色投资、绿色零售、碳金融五大场景,绿色能源、新能源汽车、轨道交通、火电行业、钢铁行业、建材行业、农业行业等七大重点行业,搭建优化“五横七纵”的绿色产品服务体系。同时,招行举办绿色金融品牌发布会、气候投融资论坛、绿色存款产品推介会、光伏储能行业发展趋势交流会等多个活动,进一步扩大招商银行绿色金融品牌影响力。

落实碳达峰、碳中和,同样任重道远。招商银行杭州分行积极履行ESG责任,与低碳挂钩,牵手绿色企业,为高质量发展赋能添力。湖州某轴承制造企业拥有30年的发展历史,是我国轴承行业的龙头企业之一,招行

一直难以找到合适切入点实现合作破冰。事在人为,该行创造性地将碳效水平、碳效等级、绿色等级等评价指标引入业务评审、定价体系,将贷款利率与企业上述ESG相关指标表现情况挂钩,对指标表现良好的企业给予一定幅度利率优惠,在2023年7月正式获准创设并推行“碳挂钩贷款”。

原来,根据湖州金融办公示的《2022年绿色融资企业名单》,该企业为“深绿”,即该企业ESG得分较高,且绿色主营业务占全部主营业务比重较高,综合考虑该企业ESG相关指标均超出平均水平,招行杭州分行于2023年10月为其发放5000万元碳挂钩贷款,实现“碳挂钩贷款”创设以来单笔最大金额投放。2023年该行累计为11家企业投放碳挂钩贷款14笔,合计3.07亿元。

### 普惠金融 普惠春雨润泽浙山浙水

普惠金融,一头连着国计民生,一头连着万家灯火。如何进一步打通普惠金融最后一公里,是招商银行必须解好的一道难题。

招商银行杭州分行持续贯彻落实“连续贷+灵活贷”机制,以无还本续贷、中期流动资金贷款、循环贷、年审制贷款为主要服务模式,聚焦普惠小微贷款重点领域,立足小微企业实际需求,科学匹配小微企业生产经营周期,稳定小微企业融资预期,促进小微企业持续稳定经营。同时,持续优化贴合小微企业生产经营特点的贷款产品服务,减少小微企业特别是前景良好但受国内外形势影响或临时资金紧张的小微企业不必要的转贷需求,以缓解企业资金压力,降低综合融资成本。

扩大内需是拉动经济的“三驾马车”之一,其重要性不言而喻。作为零售金融领先,招商银行杭州分行以个人住房贷款、个人经营性贷款及个人消费贷款为抓手,积极

响应“顺应消费升级趋势,提升传统消费,培育新型消费”的要求,通过打造全方位丰富的消费金融产品和消费金融服务体系,充足供应信贷额度,持续降低贷款利率,满足广大客户在不同周期的消费融资需求,以金融力量提振市场预期和信心。

招商银行杭州分行持续加大传统线下消费行业、快递物流等市场的信贷支持,实施差异化定价策略,结合借款人实际,底线利率低至3.20%,有效促进小微企业经营发展。2023年末该行个人经营性贷款余额583.23亿元,较上年新增84.11亿元;小微贷款余额客户数31000多户,较上年新增6939户。

房住不炒,招商银行杭州分行全面落实房地产长效机制,严格执行最新差别化住房政策,支持刚需改善购房需求;积极响应相关部门存量住房交易“带押过户”政策,加强与总行协调沟通,加快业务落地。2023年新发放个人住房贷款约126亿元,较上年多投11亿元。同时,通过打造高效

率、轻型化的个人贷款新模式,覆盖日常消费、购车、装修以及绿色家电等真实消费场景,为有消费需求且负债结构合理的消费者提供便利融资渠道。2023年末该行个人贷款余额约1420亿元,较上年新增超100亿元。

乡村振兴,关键是“三农”兴。浙江GW科技有限公司是我省骨干农业龙头企业,主打蛋鸭产业良种化和蛋鸭产业。为支持企业发展,招商银行杭州分行给予其综合授信990万元用于其流动资金周转,并使用无还本续贷方式为其续贷,减少企业资金周转。在招商银行杭州分行普惠金融活水的悉心浇灌下,一幅农村和美、农业兴旺、农民增收的新时代富春山居图展开来。

贷动山区26县迈向共同富裕,是浙江缩小三大差距的必由之路。招商银行杭州分行持续加大对山区县、海岛县的金融支持力度,引金融活水,兴浙山浙水。



招商银行杭州分行大楼。



深圳,短短40多年,已成为中国乃至世界的“创新之都”,是创新创业者的天堂;杭州,这座被誉为“人间天堂”的历史文化名城,大力发展数字经济,打造“数字经济第一城”。新时代新征程,成立于1997年4月同时融合深杭两者创新基因的招商银行杭州分行,在沿海经济大省浙江这片沃土上,会擦出怎样耀眼夺目的金融创新火花?

金融要为经济社会发展提供高质量服务。致广大而尽精微,招商银行杭州分行深刻把握金融工作的政治性、人民性,切实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,构建有招行特色的现代金融服务体系,助力浙江加快建设金融强省,谱写高质量发展新篇章。

### 科技金融 助力打造现代化科创高地

春到钱塘之江潮涌,科创浪花奔腾向前。

科技“芯”动力,金融是有力支撑。杭州FX项目由国家集成电路大基金、浙江省政府、杭州市政府和滨江区政府与产业投资方芯迈半导体共同投资组建,为《浙江省重大建设项目“十四五”规划的通知》中的重点实施12英寸模拟集成电路芯片生产线项目,也是浙江省首条12英寸晶圆生产线。

招商银行杭州分行作为本项目独家牵头行,根据企业、项目的融资需求和模式,优化融资服务授信方案,为项目匹配40亿元项目贷款额度;同时,为满足企业进口设备的融资需求,同步匹配20亿元综合授信额度专项用于设备的进口信用证开立及关税保付保函。截至2024年3月末,已为该项目提供融资24.88亿元,招商银行融资支持服务获得企业一致好评。

这是招商银行杭州分行大力培育新质生产力的一个缩影。新质生产力是以科技创新为主的生产力,是摆脱传统增长路径、符合高质量发展要求的新质生产力,离不开科技金融的精准扶持。

制造业是实体经济的压舱石。科技金融如何更好地服务先进制造业?这家源于深圳蛇口,自带创新基因的股份制商业银行自入浙以来,积极探索金融精准服务模式,深耕这方先进制造业沃土。

浙江LW能源科技有限公司是集聚合物锂离子电池及材料的研发、制造、销售于一体的国家高新技术绿色新能源企业。招商银行金华分行通过政府部门了解到招商引资情况后,第一时间与项目公司进行了接洽,并主动向其母公司的主办银行发出邀约,共同优化融资服务授信方案,迅速为企业提供信贷支持,加快先进制造业项目落地。截至2024年3月末,已为该项目提供融资1.50亿元。

对外开放为科技金融提供了更为广阔的国际舞台。招商银行发挥总行在深圳的独特优势,成为股份制商业银行中的先行者和佼佼者。招商银行杭州分行积极服务中资企业国际化经营,服务“一带一路”项目建设,依托非居民开户、出口信贷、境外项目贷款、跨境资金池、FTI择边结汇等专业产品,解决国际化经营客户“五大核心痛点”(投后难、调拨难、结算难、理财难、融资难)。

浙江SF建材有限公司,隶属于浙江SF控股集团,公司拟在吉尔吉斯斯坦建设一条日产2800吨水泥熟料生产线及相关配套设施项目,拟在乌兹别克斯坦建设运营一条日产3200吨水泥熟料生产线项目,建成后将成为两国规模最大、工艺最先进的生产线。招商银行杭州分行紧跟企业境外布局、发挥招行境内外一体化经营优势,为企业办理ODI登记及汇出手续,协助企业在较短时间内办理完成境外放款登记及汇出手续,用于支持境外项目建设,得到企业好评及认可。

值得一提的是,招商银行杭州分行2023年为15个“一带一路”国家对外投资客户办理ODI和对外放款支出近5000万美元,通过银团为ZS集团印尼项目提供贷款5亿元,这是该行继HY集团文莱项目之后的第二笔“一带一路”项下跨境直贷。

(本版图片由招商银行杭州分行提供)

### 养老金融 服务市民 “养老”变“享老”

浙江省自进入老龄化社会以来,老年人口快速增长。第七次全国人口普查公报显示,我省60岁及以上常住人口占18.7%,为全国平均水平。完善多层次老年社会保障体系,建设友好型老年宜居生活环境,需要社会各界共同参与,合力推进。

从攒养老金到花养老金,从意识唤起到全生命周期服务,需要数十年的陪伴。养老金融已被招商银行升级定位为全行战略性业务,这是招商银行落实中央金融工作会议精神的重要举措之一。在总行的战略部署下,杭州分行围绕账户支撑、产品规划、渠道建设、服务提升等,擦亮“个人养老选招行”品牌。

为老服务只有进行时,没有完成时。在服务老年用户群体方面,招商银行杭州分行持续加强网点适老化改造。在部分网点设置“敬老驿站”,提供老花镜、拐杖、轮椅、血糖仪等便老敬老用品;同时,聚焦老年人行动不便或独居等痛点,提供操作指引、折返优先、走访上门等便利服务。联动社区党群服务中心等机构,面向老年客户开展“反诈金融课堂”主题活动,助其提升风险防范能力。

金杯银杯,不如老百姓口碑。“第三支柱”个人养老金制度于2022年11月25日在杭州、宁波等36个试点城市实施,招商银行高度重视个人养老金业务的推动工作,杭州分行在总行的指导下,第一时间成立个人养老金业务工作组,抢抓发展战略机遇,助力推动个人养老金第三支柱相关政策的先行先试工作。截至2024年3月31日,杭州分行开立个人养老金账户23.3万户,其中缴存客户4.97万,缴存比例21.3%,账户内缴存资金3.5亿元。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。养老是关于全生命周期的事情,而养老金融是一项全生命周期的服务。招商银行杭州分行正努力写好这篇大文章,实现浙江市民“养老”变“享老”,书写人生幸福晚年的精彩。



招行工作人员走进社区向老年人普及金融知识。

### 数字金融 从“线上招行”迈向“智慧招行”

互联网时代,数字金融对银行转型升级来说极为重要。该如何书写数字金融招行篇章?这家诞生于“创都”深圳的银行,多年来不断打造数字化转型新优势,加快数字招行建设。强化顶层设计,制定数字化转型三年规划,加快从“线上招行”迈向“智慧招行”。

智慧无处不在。招商银行2023年5月推出“招贷+”微信小程序,客户无需下载APP,通过微信扫描小程序码或直接搜索“招贷+”即可一键申请贷款,三步录入信息,一分钟即可知道预审结果,预审通过将有专属客户经理为客户定制一对一的融资方案。推出仅半年多时间,在浙江就有5359位客户通过该小程序申请贷款服务。

为延伸金融服务半径,招商银行上线“招行产品一点通”“招银企业助手”“招贷+”微信小程序和“招贷”“招行企业银行”App,招商银行一网通网页端等多种线上服务模式,客户可通过以上方式了解招商银行各信贷产品,部分产品支持额度测算。客户可直接线上发起相关贷款申请,申请信息将自动对接到系统实现客户识别及分配下发,由客户经理跟进处理。

政银合力,持续推进小微企业融资线上化。招商银行通过对接政府端公信力数据及企业税务、征信、交易等数据,为中小企业提供基于数据化风控和线上化流程的标准化数据融资产品,陆续推出政采贷、招企贷、盒马商超贷、招捷贷、招链易贷等线上自动化审批全新业务品种。

“线上招行”,不仅可以更好地服务小微商户,还可以通过丰富消费场景,拉动消费需求。以小额信用贷为主要服务手段并推进线上免担保贷款产品创新,更好满足小微经营周转需求。通过大力推广线上信用免担保消费贷产品提升客户体验,适配电商直播、智慧商圈等新型消费场景,促进消费需求。2023年末该行个人消费贷款余额152.85亿元(不含房贷),较上年新增67.82亿元。

2023年11月第二届全球数字贸易博览会在杭州启幕。招商银行杭州分行成立专项服务小组,在人民银行浙江省分行牵头设立的“数字人民币试点成果展”,向公众现场展示该行数字人民币试点应用的最新成果——“E餐通”和“薪福通”,吸引了众多参展企业家、外籍人士和观众的积极参与。截至2024年2月末,浙江省内招商银行个人钱包开立139.81万户,对公钱包开通4.03万户。

服务社会民生,招商银行杭州分行持续优化杭州市民卡发卡体验,杭州市民可在招商银行App、市民卡App与浙里办App内线上申领招商银行三代社保卡,并自由选择邮寄或线下网点领卡,累计发放杭州三代社保卡超16万张。招商银行App已支持电力、水务、燃气等生活缴费服务,并支持浙江省直、绍兴、嘉兴、湖州地区的公积金在线提取。

时不我待,招商银行杭州分行充分发挥金融科技优势,不断拓展金融业务边界,加快构建“人+数字化”服务模式,实现客户体验和服务效率的跨越式提升。

行百里者半九十。招商银行杭州分行将继续以价值银行战略目标为引领,探索打造金融高质量发展新模式,坚持在错位竞争中做强做优做大,融入现代金融服务体系,写好金融“五篇大文章”,为浙江高质量发展贡献招行智慧和力量。



积极探索数字人民币应用场景,拓展数字人民币商圈试点。