

政务官微助农互动的启示

逯海涛

中国新闻专栏
之江观察

《实名感谢浙江省农业农村厅、淡水水产研究所》,近日,网友小王在小红书上发了这样一个帖子。原来,小王的爸妈在湖州养殖沼虾,眼看再过一个月就能上市销售了,沼虾却开始大量死亡。实在想不通个中原因,抱着试试看的心态,这位网友通过浙里办找到了省农业农村厅的官微,“生平第一次在官微后台留言了”。让她没想到的是,官微工作人员几个小时后就回复了,并于当天协调对口专家进行远程指导。

“身处浙江多年,从未有过如此之深的感触,感谢自己生在浙江,感谢我们的政府部门如此强大、务实,在第一时间帮助群众解决问题,

也祝愿我的家乡能够越来越好。”相信这番对浙江政务服务的点赞,能够引发很多人的共鸣。

现在回过头来看,这不只是一个简单的“你求助、我解答”的故事。我们可以“还原”一下背后的环节。首先,官微小编在每天眼花缭乱的后台留言中注意到了这一条,并非非常负责地向后台留言中注意到了这一条,并非非常负责地向后台留言中注意到了这一条。随后,这条求助信息在厅里不同处室之间高效对接流转,很快就在厅下属事业单位——浙江省淡水水产研究所找到了对口专家。一天之内,专家的电话就打到了养殖户的手机上。没有视而不见,没有冷漠以对,没有推诿拖拉。高效亲民的互动,环环相扣的配合,正是浙江政务服务水平的生动写照。

越是“状况之外”,越能检验日常的工作作风。按照通行做法,大多数政务官微并不直接承担解决具体问题的职能,但是省农业农村厅的官微小编却非常具有“窗口”意识。他们在

做好信息发布和网友互动的日常常规动作之外,主动高效地应对网友的求助,并且整个流程中都在跟进,而不是把事情交出去就撒手了。不像有些地方的个别政务账号,缺乏时效、缺乏互动,最终难免沦为“僵尸号”。营商环境要优化,政府服务效能要提升,就必须强化整体政府的功能。一个办事窗口、一次官微互动,其实都可以反映出一个地方的营商环境和服务意识、服务水平。这种服务意识和效率,并非一朝一夕之功,而是多年来浙江一直孜孜以求、日复一日锤炼出来的。

在3月27日国务院新闻办举行的“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上,省委常委、常务副省长徐文光就讲到“浙江优化营商环境的步子从来没有停止过”。从机关效能革命到“四张清单一张网”改革,从“最多跑一次”改革到数字化改革,浙江在提升政务服务水平这件事上

久久为功。特别是2023年以来,浙江大力实施营商环境优化提升“一号改革工程”,深入推进政务服务增值化改革,连续4年被全国工商联评为营商环境最佳口碑省份。我省还将纵深推进营商环境优化提升“一号改革工程”,打造进一扇门能办各类事“新平台”,强化数智赋能政策直达快享“新体验”,构建涉企问题高效闭环解决“新机制”,攻坚难点堵点问题实现“新突破”。

到底什么是好的营商环境,什么是好的政务服务?其实就是企业有需求、群众有困难时,不需要四处求助、逐个寻找对应部门还被互相推诿;办成一件事,不需要先研究清楚政府部门内部复杂的分工和流程。好办事、办成事,就是群众和企业对“为人民服务”最直观的感受。这次政务官微的助农互动启发我们,政务官微的服务潜力还可继续挖掘,小小官微也是政务服务的一扇窗口。

最近,互联网上出现了新词“淡人”“浓人”。一些年轻人自称“淡人”——无论是在什么场合,没有什么情绪波动,用最稳定的心态面对所有人、所有事,为自己在广阔天地间撑起一片“淡壳”。与之相对应的是“浓人”——以饱满的情绪、持续不断的好奇心探触世界,永不疲倦。

哪些行为会被认为是“淡人”的一种表现呢?“路怒症?不好意思,‘淡人’们已经不当回事儿了”“心平气和上班,无牵无挂下班”“不去卷着考公考研”“切了三个乳腺结节后,世界的颜色都淡了”“说了好几年‘破五唯’,学术圈的内卷还是把青年教师困在大学评级和数论文数项目数帽子的系统里,唯有看‘淡’,才能解脱”……种种情状,都在讲述升学、职场、生活压力之下调和身心的努力。

与消极逃避不同,很多人都讲述了成为“淡人”之后的积极收获。比如自从允许一切发生,之前遇到不开心的事情会难过、愤怒,现在觉得都可以接受,都是一种全新的人生体验。比如非常清晰地感受到只和自己对比,比昨天的自己更好就是一种成功。比如工作中成了“淡人”,在生活中重新做回“浓人”,专注自我、感受心流。比如社交简单了、结节变少了、甲状腺消退了、家庭和睦了。

与其说“淡人”描述的是一种性格特质,不如说是一种生活方式的选择,一种对疲惫心灵的自我救赎。但“淡人”并不“包治百病”,也并不适合所有人;可以面对意外的挫折时,用意念“出逃”;可以在高强度的压力之下,为生活注入一些可贵的松弛感;可以在特殊的人生阶段之后,重新校准生命的航向,这一切并不意味着从此避世开启低欲望人生,无所谓地混迹人间。

苏轼看到美不胜收的西湖时赞美其“淡妆浓抹总相宜”,没有淡的雅致,浓有浓的热烈,怎样都是好看的。“做个‘浓人’也挺好的,社交也好,工作也罢,散发能量也能获取能量”“爱台风天、打球是球疯子、学习的时候拼命学”“淡不了一点,自己的参照系从来就是自己”,这种态度中透露出的真挚、坦荡和生命力,也实在是任何领域都稀缺的品质。所以,如果能在“浓”“淡”之间自由切换,不失为一种值得肯定的开放心态,方是得了真自在。

不止“淡人”“浓人”,前段时间流行起来的“i人”“e人”“MBTI16种人格”也是一样,每一个符号、每一个标签之下,都有年轻人鲜明的价值主张,构成了他们与社会、与世界对话的独特方式。就像当他们戏谑地称“世界是一个巨大的草台班子”时,你仿佛能看到一个初出茅庐身披铠甲、横刀立马,随时准备与虚张声势者“一战”的少年。分析观察背后的年轻人心态特征和变化趋势,就不会对一波波陌生的名词感到不解和抵触,看似坚硬的外壳之下,其实都是一个个练习成长、练习独立的柔软生命。

劝“差生”弃考,为何屡禁不止

朱浙萍

近日,来自河南省南召县的一位家长在网上爆料,自己读初三的孩子成绩不好,学校给孩子发来自愿放弃中考的申请。此事引起舆论广泛关注。对此,该学校回应称,成绩较差的学生放弃中考可以申请职业教育,让他们有更多选择。27日,南召县教育局发布相关情况说明,经初步核查,网上反映的情况基本属实,将追究相关人员责任。

众所周知,中考过后,学生将面临“普职分流”,一部分进入普通高中学习,另外的则进入职高、技校等就读。在国家大力提倡职业教育的大背景下,鼓励学生报考职业学校,以期掌握“一技之长”,适应将来就业需要,本是教育应有之义。但即便如此,是否报名参加中考,应由学生自己做主,他们的基本权利谁也不能剥夺。况且,就算参加了中考,也不会耽误学生今后选择进入职业学校。

事实上,老师劝“差生”放弃中考,并不是什么新鲜事。每年中考前,就有一些学校变着花样明里暗里让学生提前分流。针对这一现象,早在2010年6月,教育部就曾发通知要求,任何学校和个人不得以任何理由劝说学生放弃中考和中途退学,或要求学生转校,或强迫学生报考某类学校。近年来,各地也纷纷出台纠偏措施,明确禁止初三提前分流。

然而,劝“差生”弃考现象还是层出不穷,背后的“坚硬逻辑”依然是升学率冲动。在一些地方的学校看来,让成绩不理想的学生放弃中考,等于减小了升学率的“分母”,升学率自然明显提高。另外,一些业内人士在接受媒体采访时表示,不排除部分职业学校和初中存在招生合作协议,通过提供“人头费”完成招生指标。无论是为了学校的所谓“荣誉”,还是个人的私利,牺牲部分考生的合法权利,都是违反国家规定、违背职业操守的,也会进一步加深学生和家長对职业教育的偏见,刺激“分流焦虑”。

杜绝“提前分流学生”的现象,一方面教育部门要继续加大打击力度,对违反义务教育法、高中阶段招生和中考规定的单位和个人,依法依规追究责任,对一些胡乱作为的学校形成震慑。另一方面,要加大教育体制改革力度,从根本上破除“唯升学率论”的教育评价体系,引导学校形成正确的教育政绩观。

需指出的是,将中考权利还给每一个学生后,化解家长和學生存在的“分流焦虑”,关键还是要提高职业教育质量、提高职业教育地位上做文章,让普高和中职协调发展。要加大对职业教育的投入,加快补齐职业学校办学条件的短板,建设一批高质量职业教育学校和优质专业,为学生提供更多升学、就业、职普融通等多种发展路径,让职业教育成为更多学生的主动选择。

画中话



如厕如猜谜

着急上厕所,却看不懂卫生间门前的标识是啥,猜一个?错了可就尴尬了。出门在外,你是否遇到过这样的问题,某些公共卫生间门前的标识一改传统,采用了抽象的几何图形、线条、图标等,也不配文字,让人猜不透哪边是男厕,哪边是女厕。公共场所的标识设计应考虑大众需求,以提供更优质的公共服务为出发点,莫名的博眼球、标新立异带来的不是惊喜,而是不必要的麻烦。 陈昱志 金妍 作



万兆元年 定义数智新时代

2024 中国移动 5G-A 正式商用

