00后近看民主·基层寻迹⑤

00后观察员走进安吉县人大代表联络中心，连线全国人大代表汪玉成——

代表联络站，有事找代表

本报记者 蒋欣如 陶 韬

安吉县人大代表联络中心工作人员陈贤琴遇到过许多来反映问题的老百姓，但接待00后高中生，她还是第一次。

“代表联络站是干嘛的？”“什么人能当人大代表？”同学们的问题一个接一个，陈贤琴笑着将他们迎进联络站，带着他们找答案。

2022年，随着地方组织法第六次修改，代表联络站成为代表密切联系人民群众、践行全过程人民民主的法定“主阵地”。

3月6日，4名来自安吉县高级中学的00后观察员来到安吉县人大代表联络中心，连线全国人大代表、湖州市安吉县天荒坪镇余村村党支部书记、村委会主任汪玉成，探究小小联络站为何能够迸发大能量。

00后观察员与汪玉成代表连线。 本报记者 陶韬 摄

联络站就在群众身边

走进大厅，同学们都被大屏上密密麻麻的红点吸引。

一个红点代表一个联络站。同学们将地图放大又放大，试图找到湖州全市123个联络站的分布规律。00后观察员王奕茹最先反应过来：“这些站点大多设在沿街的位置！”

陈贤琴点点头：“对！为了方便联系群众，联络站大多设在人流密集的地方，这样才能离群众近、离问题近。”

曾连任四届县人大代表的她告诉同学们，20年前，代表想要广泛而密切地联系群众并不是件容易事，“最大的问题是没有固定接待群众的地方。”

2003年前后，浙江率先在全国探索建立代表联系接待群众的平台载体。目前，1507个代表联络站织就一张覆盖全省的社情民意“搜集网”，也成为各级国家机关问计于民、问需于民的重要阵地。

“到了联络站，那我怎么找代表呢？”王奕茹问。

陈贤琴将他们带到一块“人大代表亮身份”展示屏前，一张张照片跃入眼帘。00后观察员凌浩然点开其中一张，代表的姓名、职务、联系方式一目了然。每个档案的右下角还有一个二维码，扫码后可以看到代表履职情况。

连线时，汪玉成代表告诉同学们，自己也有一块身份牌，就挂在天荒坪镇大余村人大代表联络站里，“不要小看这块牌子，它打通了我们联系群众的‘最后一公里’。”

他进一步解释：这是湖州人大联络群众的创新工作，全市5000余名五级人大代表，都将身份亮在家门口或工作点，方便群众“有事找代表”。

“那不是每天会接到很多陌生电话？代表们会觉得烦吗？”凌浩然有些疑虑。

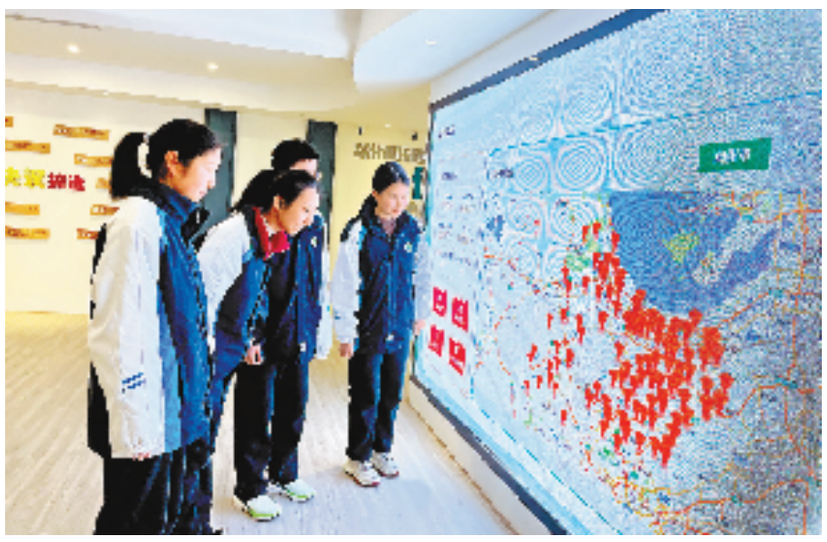
“怕麻烦就当不了代表。”汪玉成代表告诉同学们，联系群众是人大代表的义务和责任，“人大代表人民选，选出来，就是要为人民办实事的。”

解忧集智聚民心

听完介绍，00后观察员王柯懿跃跃欲试，给自己立下两个小目标：找到身边的人大代表身份牌、找到离家最近的人大代表联络站。

“什么问题都可以反映吗？反映后多久能得到解决？”她请教陈贤琴。

陈贤琴说，有关经济社会发展情况，涉及群众切身利益的热点、难点，都是联络站关心的重点，但也不是“来者不拒”。比如，应当通过诉讼、行政复议、仲裁解决的事，又或者是涉及群众的个人私事，都不予受理。



00后观察员查看湖州全市联络站信息。 本报记者 陶韬 摄

联络站方寸之地，就像一个民情调研室、民声接收站、民忧会诊室。

“我们联络站化解过不少‘疑难杂症’。”陈贤琴说，去年，附近书香名苑小区改造中遇到物业保修金审批、施工等难题，由于涉及部门多，进度缓慢，小区业主对业委会意见很大。问题反映到联络站，县人大常委会昌硕街道工委立刻协调相关部门讨论，并实地走访敲定解决方案，一周内就给出了居民满意的答复。

联络站的作用，还在于从接访中发现普遍性问题。比如，受书香名苑小区事件启发，县人大常委会昌硕街道工委助推街道开展小区物业管理服务提升行动，推动投诉量较多的23个小区完成了整改。

“能解决的直接处理，无法解决的形成建议向上提交。”汪玉成代表告诉同学们，今年自己带到全国两会的建议，就从代表联络站的一场夜谈而来。

那晚，村干部们一起探讨村办企业如何发展，有人觉得农村集体经济组织税负不尽合理。汪玉成代表将大家的发言一一记下，又走访农业部门和周边多个村。最终，他提出关于尽快研究制定村集体经济组织专门税收政策的建议。

“民主不是一句口号，是广泛听取各界声音、聚集人民智慧，解决人民要解决的问题。我们怎么感知民意、帮助党委政府做好决策？联络站就是重要的触角。”汪玉成代表说。

持续迭代升级

安吉县人大代表联络中心入口处，写着当地代表联络站的大事记：2014年，县人大常委会办公室出台联络站工作规范和接待群众流程图；2017年，全县24个联络站实现“一站一特色”；2019年完成“智慧人大”等品牌建设全覆盖……

00后观察员张晞感慨：“联络站升级得好快！”

不仅是安吉，全浙江的联络站都经历过几次“大版本更新”。

2014年，浙江出台《关于加强全省人大代表联络站建设工作的指导意见》，要求各地统一名称、保证活动场所、完善规章制度。仅半年后，省人大常委会又开始部署网上联络站建设。“24小事不打烊”的联络站，让联系群众变得全天候、零距离。

2019年，浙江再次下发指导意见，要求联络站积极开展主题接待活动、流动式接待活动，认真处理人民群众意见。“代表督事”、“进村入企”流动联络站、“代表夜聊”等丰富有效的探索应运而生。

2022年，浙江代表联络站又一次迭代升级，依托数字化手段，向立法、监督等工作延伸。有的地方人大打通联络站与市长热线、基层治理四平台等16个平台民情数据互通，助力代表履职更精准高效。

基层联络站也根据地方特色因地制宜。汪玉成代表所在的余村，是绿水青山就是金山银山理念的诞生地。大余村人大代表联络站，便在绿色监督上做足了文章。

“我们联络站专门开发了大气污染防治、工程类民生实事的线上监督功能，把在建的重大项目等实时监控导入数字平台。”汪玉成代表说，驻站代表一旦发现污染隐患，就会将问题上报，由平台实时转交给职能部门。截至目前，该平台已累计发现相关问题63个，办结率100%。

“作为来自基层的全国人大代表我很光荣。以后你们心怀百姓，在自己的工作岗位上建功立业，也有可能当选人大代表。”汪玉成代表鼓励00后观察员，今后多参与全过程人民民主的实践，以更多的亲身经历理解中国式民主。

基层实践点名片

代表联络站是推动代表履职常态化的阵地。目前，浙江全省已实现8万余名五级人大代表就地就近编入1507家代表联络站。

2003年以来，浙江部分地方开始探索建立代表联系群众的平台阵地，这是代表联络站的雏形。2014年，全省乡镇、街道实现代表联络站全覆盖。2015年，代表联络站进入“网络时代”，代表联系群众实现全天候、便捷化和高效率。

00后观察员感言

王柯懿：原来我身边有这么多人大代表联络站，它们就像群众和人大代表间的纽带，既能够解决小问题，也能发现大问题。通过和代表连线交流，我能感受到代表心中“人民选我当代表，我当代表为人民”的情真意切。

张晞：来之前，“谁是我的人大代表”这个问题一直在我脑子里打转。通过这次活动，我找到了答案。代表们亮出身份，也亮出了温度和人情味。我们很快也会有选举权，到那时，我也要投上庄严的一票，选出满意的代表。

两会热评

“睡地板”精神永不过时

逯海涛

3月10日上午，全国政协委员、九牧集团党委书记、董事长林孝发在“委员通道”接受集体采访时表示：面对高质量发展的新征程新任务和新要求，民营企业家要发扬“宁愿睡地板、也要做市场”的奋斗精神，脚踏实地做好每一件事。他坚信中国经济发展一定会更加光明！

闽浙地缘相近人文相亲，林孝发委员的这句“宁愿睡地板、也要做市场”和浙商的“四千精神”有着异曲同工之意。“创业艰难百战多”，“睡地板”，正是浙商、闽商等很多优秀民营企业家创业初期的真实写照。其背后是他们风尘仆仆走遍四海，逢山开路遇水架桥，勇闯市场敢为人先的那股子创业劲头。

如今新一代的民营企业家自然不一定再去“睡地板”。但是，一代人有一代人的担当和责任。当前复杂多变的形势和挑战，让民营企业同样面临不少“痛点”“难点”“堵点”。“爱拼，才会赢”。重提“睡地板”精神，在当下不但不过时，而且显得尤为重要——闯劲、干劲、拼劲仍是制胜的精神支柱。

唱响中国经济光明论，离不开广大民营企业家与社会各界齐心协力。不少民营企业家已行动起来，或主动开拓，或苦练内功。全国两会上，“新质生产力”成为出圈热词，也启发着广大浙商积极谋划新赛道、寻找新动能。“国有企业、民营企业、外资企业都是现代化建设的重要力量”“弘扬优秀企业家精神，积极支持企业家专注创新发展、敢干敢闯敢投、踏踏实实把企业办好”……政府工作报告多次提及“民营经济”，让企业家备感振奋。浙江提出全面加强“三支队伍”建设，其中之一就是“高水平创新型人才和企业家队伍”。这些亲商助企之举，将为民营经济发展带来实实在在的信心支持和政策扶持。

创新创业闯天下，那股春潮般磅礴的力量，将随时代向前奔涌。

两会连连看

推

本报记者 钱祎

政府工作报告提出，建设更高水平的平安中国。

“更高水平”这个关键词，对已率先开展平安建设20年的浙江来说，是新挑战也是新机遇。20年来，两条漂亮的平安曲线在浙江生动呈现——各类案事件持续下降，安全生产事故、道路交通事故、火灾等各项指标大幅下降；人民群众安全感满意率、法治浙江建设群众满意度逐年提升。

“没有走在前列也是一种风险”，正一体推进平安中国、法治中国示范区建设的浙江，如何不断将平安建设推向更高水平？来自浙江的代表委员展开热议。

全国人大代表、洞头先锋女子民兵连连长陈盈盈：平安建设要迈向更高水平，离不开现代治理手段。我们成立的“海霞妈妈”志愿服务队，近年来积极参与基层治理，帮居民化解矛盾纠纷、提供代跑服务等，随着越来越多数字化平台的出现，治理和服务变得更精准。

时代在变，群众的需求也在变，以前平安建设的重点在解决盗抢骗等治安问题，维护社会安全环境，现在电信网络诈骗等成为案发最多、上升最快、涉及面最广、群众反映最强烈的新型犯罪类型之一。这种犯罪方式往往更隐蔽，常常防不胜防，要保障群众安全，必须借助智慧化手段，不断提升技侦防控水平。

政府工作报告提出，我们要以广泛深刻的数字变革，赋能经济发展、丰富人民生活、提升社会治理现代化水平。数字法治改革持续深入的浙江，已形成基层治理四平台等一系列特色治理品牌。我建议进一步归集资源力量，将有效手段普及到村社，同时进一步发挥各类数字化平台“前线指挥部”作用，用更多元的方式延伸治理触角。

全国人大代表、嘉善县大云镇缪家村党委书记、村委会主任陆荣杰：去年我们村各项事业蓬勃发展，村集体经济收入1775万余元，农民人均可支配收入5.8万元，这离不开有效的基层治理。

政府工作报告提出，推动治理模式向事前预防转型。这要充分依靠浙江特色的网格化治理手段。我们村探索了一条党建统领网格智治的有效路径——强化组织建设，织牢上下联动“红色之网”，将全村划分为8个网格，支部建在网格上，形成“村党委、网格党支部（村企党建联盟）、党员中心户”三级组织体系。同时打造云访室、云网格、云管家、云诊室、云法庭“五朵云”社会治理服务体系，强化资源整合。去年共受理各类代办事项333件，办结率、满意度均达100%。

建设更高水平平安浙江，治理精细化水平要不断提升，构建更科学合理、健全完善的网格治理服务体系，推动基层各项工作在网格中落实落细，不断解决群众的新问题、新需求，形成收集、交办、反馈等工作闭环，通过和谐村庄打造和谐社会。

全国人大代表、舟山市岱山柯鱼人渔业专业合作社党总支书记、理事长夏永祥：平安是发展的基石。舟山去年获得目前平安浙江建设最高荣誉“二星平安金鼎”，我们5个村1700多名渔民联合组建的渔业专业合作社，也从最早的140余艘渔船增加到200艘以上，年产值超3亿元。这让我深刻体会到政府工作报告说的“坚持以高质量发展促进高水平安全，以高水平安全保障高质量发展”。

加快实现渔业领域智能化生产、自动化操作，加大渔船科技改造，不仅是高质量发展的要求，也是高水平安全的保障。当前渔业生产主要存在技术更新慢、人工成本高、设备功能重叠等问题，一定程度上影响了渔业产业高质量发展，也带来安全隐患。

我认为，要建立专业研发队伍，加大科技投入、资金补助、设备推广等，打通科技成果转化“最后一公里”，也希望有关部门加强调研，打通跨省跨属地之间的数据壁垒，推进全国海域通导设备信息一体化管理，推动海洋渔业走科技化发展道路，助力渔民增收、沿海地区经济发展和高水平平安浙江建设。

全国政协委员、省高级人民法院副院长朱新力：浙江法院在助推平安建设方面取得了不少成绩，如去年浙江智慧法院建设综合评价连续4年居全国第一，诉源治理、行政审判、知识产权审判等工作在全国会议上交流经验，办案质效主要指标均居全国前列。

平安与法治相辅相成、不可分割，建设更高水平平安浙江，要把社会生活方方面面纳入法治范围，用法治规范社会秩序、化解社会矛盾，在法治轨道上全面推进平安建设，这是推进省域治理现代化的必然要求。

政府工作报告提到，努力建设人民满意的法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府。法院要坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚决树牢正确司法理念，善于从政治上看、精于从法治上办，深化府院良性互动，坚持“抓前端、治未病”，持续推进行政争议调解中心实质化运作，不断深化行政争议化解“浙江方案”，促进依法行政、公正司法，充分发挥行政审判“减压阀”和“化解器”作用，形成行政争议诉源治理强大合力，以审判工作现代化为高水平建设平安浙江提供更坚实的法治保障。

建议提案追踪

浙江代表团建议

支持开展义乌新一轮国际贸易综合改革

本报记者 拜喆喆

政府工作报告提到，激发各类经营主体活力。汇聚了大量经营主体的义乌，在上一轮义乌国际贸易综合改革试点（下称“国贸改革试点”）中，重点解决了“卖全球”的问题，但距“世界小商品之都”的定位仍有差距。为此，浙江代表团以全团建议形式建议，支持开展义乌市新一轮国际贸易综合改革试点。

经过13年实践探索，义乌国贸改革试点在开辟中小微企业参与国际贸易便利通道、拓展“陆海联动、东西互济”的开放格局等方面取得了重要成就，为深化改革提供了坚实的基础。

为进一步深化改革，义乌仍有问题需要攻坚。主要体现在“买全球”体制机制有待破题、国际物流能力尚面临诸多竞争短板和中小微企业促进体系不够完善三个方面。中小微企业获得各类资源和创新要素的能力还比较弱，特别是贸易领域金融服务闭环尚未形成，境外端配套服务不完善，供应链融资、随借随还贷款等金融供给不够，安全、便利“走出去”缺乏配套制度支持。同时，贸易领域多为国家事权，境内外市场主体对在义乌的涉外机构服务能级等方面提出了新的更高要求。

为此浙江代表团建议，支持浙江深化义乌国际贸易综合改革，研究在义乌实施综合授权改革的可行性，更好发挥义乌国际贸易综合改革试验田作用，为全国构建开放型经济新体制积累经验。另一方面，建议在深化义乌国际贸易综合改革方案制定过程中，能充分考虑义乌管辖的常住人口数量，立足打造国际交流窗口，在能级提升等方面给予更多支持，赋予义乌更大的改革空间，为服务广大中小微企业拓展国内国际市场，维护全球产业链供应链稳定和韧性提供坚实保障。

全国两会日程预告

十四届全国人大二次会议今日闭幕

新华社北京3月10日电 11日上午，十四届全国人大二次会议各代表团举行代表小组会议，审议关于全国人大常委会工作报告、最高人民法院工作报告、最高人民检察院工作报告的三个决议草案；召开主席团第四次会议。

11日下午3时，十四届全国人大二次会议在人民大会堂举行闭幕会，表决关于政府工作报告的决议草案，表决中华人民共和国国务院组织法修订草案，表决关于2023年国民经济和社会发展计划执行情况与2024年国民经济和社会发展计划的决议草案，表决关于2023年中央和地方预算执行情况与2024年中央和地方预算的决议草案，表决关于全国人民代表大会常务委员会工作报告的决议草案，表决关于最高人民法院工作报告的决议草案，表决关于最高人民检察院工作报告的决议草案。