

# 从年度改革突破奖,看浙江改革新风向

本报记者 王逸群

## 浙报观察

一年一度的改革突破奖,可谓浙江改革的风向标。

近日,2023年度浙江改革突破奖出炉。110项改革事项榜上有名,其中金奖15个、银奖25个、铜奖35个、提名奖35个。

浙江省委改革办从2021年开始组织评选改革突破奖。2023年度改革突破奖项目有哪些特点?又释放了怎样的信号?

—

仔细梳理110个改革突破项目,可以发现这些项目都是围绕全面深化改革,聚焦三个“一号工程”重点改革任务,覆盖全省各领域各层级,既有全省性改革项目,也有地方特色改革项目,具有较强的内容创新性、成效显著性和成果示范性。

可以看出众多项目有个共同的特点:聚焦增值服务。这也是此次改革突破奖的特色亮点。

去年4月,全省营商环境优化提升“一号改革工程”大会召开,首次提出增值服务这一概念,通过服务理念之变,构建为企服务新生态,从而进一步激发民营经济活力。

如今,浙江探索政务服务增值化改革已近一年。增值服务,怎么增?增在哪里?这些获奖项目,就生动具体地进行了诠释。

政务服务增值化改革不同于传统的便捷服务,而是在“简材料、减环节”的基础上,围绕企业全生命周期、产业全链条,提供更广范围、更深层次的个性化、精准化衍生服务。

比如,衢州构建全产业链全生命周期服务体系,就是针对全产业链竞争中,企业急需降本减负增效、补链强链延链服务等问题,打造了定制化、套餐式的涉企服

务“一类事”场景。

去年底,百亿项目时代锂电产业园落户衢州,当地配套落地了烧碱供应、电解液制备、电池回收利用等一批项目,并率先推行电力接入工程费用分担机制改革。一系列增值服务,每年为企业节约成本1亿元以上。

再如民生服务领域的“一窗通拍、全域应用”改革。通过一张小照片,打破部门间壁垒,解决群众办理不同证件时反复拍照的烦恼。这项改革不仅在公安机关内部实现证件照片共享应用,还撬起了民生服务的大变革,满足群众就业、就医、就学和出行等方面的用照需求。目前,跨警种、跨部门、跨省域(长三角)共享调用照片达1130万余张,惠及群众2100万余人次。

目前,全省各地正通过完善运行机制,加强协同联动,解决多跨协同难、疑难问题破解难,推动涉民生、涉企问题高效闭环解决。据悉,高效闭环解决此类问题,也将成为接下来政务服务增值化改革的核心任务。

二

我们可以发现,这些改革项目还有一个共性:突出群众和企业“获得感”。

从过去政府“有什么、给什么”,到向广大群众、市场经营主体“要什么、给什么”的转变。这也是增值化改革的理念创新。

此次不少改革突破奖的案例,都是问题导向,聚焦市场主体难点、堵点、痛点问题,深化重点领域和关键环节的改革,最终提升市场主体和人民群众办事便利度、满意度和获得感。

例如,省公安厅推出“11087·亲清在浙里”为企服务集成改革,打破警种、部门间的壁垒,让线上线下有效融合,实现涉企诉求闭环处置。

全省560余家警企服务站提供服务、治理、监管、打击四大核心业务。分散在各

个警种的102个“一网通办”事项和36项特色增值服务,也统一集合在“浙警在线”应用中。企业只进一个门,就能办理政务服务事项、线上咨询、求助报警等。

这个项目的背后,也体现了政务服务增值化改革作为浙江营商环境优化提升“一号改革工程”的牵引性抓手——通过一项改革,起到“四两拨千斤”的作用。

企业在发展过程中,会遇到许多共性问题。比如,一些中小企业反映政策摸不着、够不到、看不见;还有一些企业在办事中遇到审批流程繁琐、信息不透明等问题。此次改革突破奖的案例中,各地各部门通过制度创新、数字赋能,破解了以往政策分散、零碎的难题。

如省经信厅创新打造“惠企利民资金直达智控在线”平台,有效破解了惠企政策“知晓难、兑现慢、材料繁”问题。该平台开发看政策、问政策、兑政策、评政策等功能模块,实现全省惠企政策体系“查、报、兑、评、督”一站式服务、管理和跟踪。针对条件明确、可大数据匹配的项目,平台还创新推广“免申即享”模式。政策部门代办,企业无需申请即可获得政策奖补。

三

当前,政务服务增值化改革已取得阶段性成效,并进入质效提升的新阶段。这意味着,各地不仅要保障增值事项高效落地,还要注重更深层次的破题。

当改革进入深水区,接下来的方向在哪里?

此次获评的改革突破奖项目体现了一个导向:既要有所为,也要有所不为。

这也与刚刚出台的《浙江省优化营商环境条例》不谋而合——有事必应、无事不扰。以“政府有为”推动“市场有效”,进一步激发市场活力。

哪些可以“为”?对企业来说,关键是要营造公平的市场环境。浙江作为民营

经济大省,依然有一些民营企业表示预期和信心有所减弱,出现了不敢投、不敢闯的现象。

因此,增值化改革要打破各类“玻璃门”“旋转门”,持续排查清理带有市场准入限制的显性和隐性壁垒。

此次的改革突破案例,不少是从经营主体的需求出发,破除市场壁垒、全面落实公平竞争举措。

比如,浙江在招投标领域,开展突出问题的专项督查,让国企、民企、外企享有公平竞争的机会,激发各类所有制企业的创新活力。

再比如,温州创新实施“数据得地365”新机制,通过对企业近三年主要经济指标的客观、公正、精准评估,让数据说话、凭数据决定是否供地,确保有限土地资源向“发展前景好、产值增长快、亩均效益高”的制造业企业集聚,解决优质中小企业用地难问题。

哪些又是不可“为”?不同部门的反复检查、上门走访,往往加重了企业负担。此外,一些企业在办理上市、招投标、评优评先等事项时,还面临着中间涉及部门多、事项多、流程复杂等,牵扯企业较大精力。增值化改革,即要通过做减法,降低企业负担。

在这次改革事项中,省纪委监委联合省委统战部、省工商联探索以亲清政商交往行为指引推动构建亲清统一的新型政商关系。前期出台的《浙江省亲清政商交往若干行为指引(试行)》,细化制定政商交往“三张清单”,对政商交往高频事项进行规范,厘清政商交往模糊地带,推动党员干部、公职人员同企业家交往做到既“亲”又“清”。

服务企业,既要探索创新,主动作为,也要在合理、合规、合法的范围内进行推动,形成依法办事、标准统一的市场环境,让民营企业真正吃下“定心丸”。

优化营商环境,永远在路上。如今,政务服务增值化改革已在全省掀起“涟漪效应”,更多突破还待进一步探索。

## 杭州动物园为春生香果庆祝在杭首个春节 大熊猫的年夜饭,撸串



2月8日,杭州动物园大熊猫馆,香果正在享用“年夜饭”。 本报记者 陈晓驰 摄

猫很喜欢吃。

刚从河南来杭州旅游的小李,一大早就来到杭州动物园看大熊猫,刚好赶上

“年夜饭”的他看得入迷:“原来大熊猫也有‘年夜饭’,看它们吃得这么香,我也感受到了浓浓的年味。”

春节期间,杭州动物园及大熊猫馆正常开放,想和春生、香果一起庆新年的市民游客,可以提前预约。

## 春节来了,浙江这个“返乡包”格外暖心

本报讯(记者 许峰)1月26日,为期40天的春运拉开帷幕。

这张返乡的车票,该如何买?在浙江14年的贵州磨床工陶有助,从来没有过丝毫担忧。陶有助的底气,来自一份浙产“返乡包”。随着春节临近,暖心的“返乡包”在浙江各地如期派发。这个“包”里究竟藏了啥?为何能让在浙的游子底气满满?

浙产“返乡包”是啥?

这是浙江政府、企业两端发力,缓解外来务工人员春节返乡焦虑的兜底服务。对于46岁的宋玉华而言,“返乡包”里,有从厂门口到家门口的包车,还有80来天产季工期2万多元的工资和奖金,以及公司准备的自产罐头和果冻等一堆年货。

不久前,宋玉华和30多名老乡搭乘着同一辆客车,从浙江台州一罐食品有限公司出发,奔赴河南周口郸城县的老家。

在他们身后,40多辆客车鱼贯而出,带着2000多名产季工人踏上返乡路。

4年前,宋玉华来到这里,当上了产季工人,做橘子分瓣。“趁着农闲,刚好出来赚点钱。”宋玉华说,除了时间契合外,工厂来回接送的承诺,更是吸引她的一大理由。

“这是我们的老传统了。”浙江台州一罐食品有限公司总经理黄洪舸说,罐头加工用工需求量大,每年10月到12月是生产旺季,也是用工旺季。为了免去春运的后顾之忧,从1993年开始,浙江黄岩罐头食品厂(浙江台州一罐食品有限公司改制前身)就开始包车送员工。

记者梳理发现,在浙江,有这个“老传统”的企业不在少数。

——从2010年开始,宁波企业亚洲国际集团控股有限公司便组建“返乡包车团”,每年包车接送的费用超1500万元。

——台州市柯氏电器有限公司有着15年的包车史。“老乡都羡慕我,不用买票,也不用车站,在公司门口就能直接上车回家。”来自湖南新晃的侗族员工王志军说。

浙产“返乡包”还在不断迭代升级,催生了返乡服务的新模式。

“各位老乡早上好:慈溪回安徽淮北、宿州、慈溪回安徽阜阳、亳州、淮北已经成团……”日前,在慈溪市公路运输有限公司组建的安徽地区返乡返岗直通车微信群里,工作人员游园园贴上了最新动态。

“我们也是第一次尝试。”慈溪市公路

运输有限公司副总经理孙杰辉说,为解决零散外来务工人员返乡,他们推出了“春节返乡直通车”服务,并根据外来务工人员集中在河南、安徽、江西、云南、贵州、四川等地的特点,组建了属地微信群。

而在杭州市萧山区,“点对点”返乡返岗包车业务已开展十余年,并实现了相同目的地,5人及以上即可组团包车返乡的模式。

春节假期,既是团聚的佳节,也是企业留人的一场大考。

“春节是职业的‘震动’事件,容易成为员工离职的起因。”浙江大学管理学院教授严进说,近20年的离职研究表明,薪酬满意度约能解释4%的离职事件,而工作嵌入性,也就是员工与组织、社区环境的黏性,能够解释更多的离职。一个企业或者城市的吸引力加大,就能更好地培养员工黏性,减少震动对离职的影响。

“包车接送后,员工不必返乡焦虑,我们也避免了节后的用工焦虑。”浙江融创食品工业有限公司鱼柳厂负责人李燕芬说。

在衢州市柯城区,有10余万外来务工人员。“近年来,我们的返岗率大幅度提高,大部分企业保持在95%以上,部分企

业可以做到100%。”衢州市人社局柯城就业中心主任俞萍说。

“浙产‘返乡包’,既是给员工一种便捷返乡的方式,也是让员工感受到尊重,提升了地位,在员工家乡形成示范效应。”在严进看来,通过这一举措,可以提升企业和城市的影响力,让父老乡亲认可员工的职业,带动企业与员工双向奔赴。

俞萍的手中,有一份数据。

为了吸引更多外来务工人员,柯城区推出了以老带新的政策。“老员工介绍新的外来务工人员到衢州工作,只要新员工工作满3个月、6个月、1年,都有相应的补贴。”俞萍说,这份补贴的发放,正逐年增高,2023年他们就发放了40余万元的“以老带新”等招工政策补贴。

如何能让这份“返乡包”效用更佳,让外来务工人员融入更深?

“浙江的包容度不断提升,外来务工人员的融入也更快。”严进说。在他看来,浙江的包容度不止“返乡包”,有些浙江企业甚至做到了直属领导对每个新员工都家访,给父母发“亲情工资”……这些做法都增强了员工和所在企业、城市的黏性。

本报讯(记者 金春华 金燕翔)“赶紧查下这个手机号码,不对劲。”“大家请提高警惕,最近还有个别外来务工人员返乡,他们买票时很容易碰到诈骗电话。”“急着回家乡的亲们,买车票要走正规途径,不要轻信‘网络黄牛’,已有人被骗。”……农历新年临近,绍兴市越城区皋埠派出所的民警们还在忙碌着。以上几条信息,正是2月7日上午记者前去采访时,皋埠派出所所长阮林耀忙着发的。

皋埠街道是绍兴集成电路“万亩千亿”新产业平台的主阵地,地处城乡交界,有近3万名外来务工人员,防范电信诈骗任务艰巨。尤其是春节期间,外来务工人员开始返乡到回来工作,都是民警们重点关注阶段。

“这段时间,老乡们都回去了,我们就把主要阵地转移到了线上。”阮林耀面前打开着电脑,手里拿着手机。记者瞅了一眼,大小屏幕上密密麻麻好多群,采访期间时不时响起一连串“叮咚”声。

“幸亏建了这100多个村居、企业的微信群,我们才能高效掌握情况,及时进行处理。”阮林耀一边说,一边仍在快速回复着微信。

这确实让人难以想象,靠着这些“群”搭建的信息网络,皋埠这个曾经电信诈骗较为高发的街道,在2023年电信诈骗警情下降46.03%,入选绍兴市首批“无诈街道”。

“阮所,我在群里发现了售卖烟花的广告,不少居民已经询问怎么购买。”正说着,一名民警急匆匆找来。

“赶紧查下卖家联系方式。”阮林耀挠了挠头,果断作出判断,“为了安全起见,还是实地去查看下。”记者跟着一起出了门。

在前往核实的路上,记者发现,阮林耀和几名民警一样,都在“一心多用”:看一眼路上,对讲机里回复一下同事,刷一下手机,回复老乡们的问题。

“你们这样天天发消息,群众会不会不理解或者厌烦?”记者很好奇。

“之前确实存在这个情况。”阮林耀笑着说,“后来,我们就开展有针对性的提醒、宣教等工作,比如村居群侧重保险理财类反诈,企业群侧重金融投资类反诈。为让群众提高警惕性,我们还明确指出了案例发生地,让大家知道诈骗案例并非遥不可及,可能就在身边。”

没几分钟就到了点位上,现场确实没有看到在销售烟花。“你看,诈骗手段天天更新。今年越城区缩小了烟花爆竹的燃放区域,不法分子就闻讯而动了,我们前两天刚查收一起。”阮林耀说,还好出发的时候就同时进行线上联系,及时制止了可能的诈骗行为。

查清了问题,已经到了饭点,但民警们没有马上返回,而是跟附近商家又做了一番嘱咐,提醒大家提高警惕,“多看看我们在群里发的案例。”

案例?阮林耀给记者看了他的手机,原来,他们经常会把各种收集到的诈骗案例发到相应群里,提醒群众注意。

“编发案例后,我们还要查看回复,尤其是每个@我们的信息,都要有着落。”阮林耀说。

记者发现,众多群聊中竟然还有一个钓鱼群。“这是前两天一名居民主动把我拉进去的。”阮林耀笑道,“当时他和我谈,钓鱼群有400多人,各行各业的都有,宣传辐射面广,效果会更好。这正是我们想要的效果。”

## 吴兴真招实招吸引青年人才

本报讯(记者 徐坊 通讯员 吕佳仪)2月7日,“新青年吴兴”大学生迎春恳谈会在西山漾畔举行。受家乡邀请,来自全国50所高校的103名吴兴籍大学生代表,围绕“青年人喜欢,喜欢青年人”的新青年吴兴建设,畅所欲言、建言献策。会上,针对湖州籍大学生,还发布了吴兴区青年人才“归雁计划”青创政策,用真金白银引“雁”扎根。

据了解,为了让青年学子在吴兴“无负担”成长,当地诚意满满吸引大学生实习应聘、创业就业。比如,到吴兴应聘的应届生可享受最高1500元的应聘补贴,向到吴兴实习实训的在校大学生提供最高

6000元的实训生活补贴,在吴兴创业、就业的青年人才可享受最高3.3万元的创业场地租金补贴;新来吴兴的青年人才在东部新城购房、租房和安家可享受最高40万元购房补贴。

据了解,近年来,吴兴区围绕“运动、音乐、时尚、创新、文化”五大主题,打造新青年城市,城市品质、发展能级、社会生态、人文环境各方面持续跃升,4万余名吴兴籍返乡大学生给新青年城市建设注入强劲活力。今年,随着“全域打造新青年吴兴”目标的提出,吴兴将以更大的政策支持力度、更优的就业创业服务,邀请“鸿雁”回归家乡、筑梦家乡、建设家乡。

## 遂昌发布乡村振兴分类底图新成果

本报讯(记者 黄彦 共享联盟·遂昌 龚隆森 县委组织部 朱敏)日前,遂昌县在杭州发布乡村振兴分类底图新成果,以“自然村”为颗粒度的村庄基础数据库、村庄基础图册、村庄发展指数、乡村振兴分类底图,从“摸清家底、理清资源、认清潜力、分类推进”四个方面,给出乡村振兴的遂昌模式。

作为典型的山区县,遂昌境内村庄众多,分布散乱且各有差异,是推进乡村振兴的难点所在。2023年,遂昌依据全县行政村现实基础和未来发展前景确定村庄分类,绘制乡村振兴分类底图。

利用与浙江农林大学开展“全校服务全域”的契机,遂昌借助高校

的人才科技优势资源开展调研。以“自然村”为颗粒度是这次调研活动的一大创新。“目前很多统计数据大多到行政村,但在实际使用过程中,行政村的数据往往无法满足工作需要。”浙江农林大学挂职遂昌副县长长的严少君说。最终,完成了全域20个乡镇、201个行政村、1640个自然村的村户调查,回收统计报表1800余份,整理归集数据超过15万条,实现了“一村一组调查、一村一图航拍、一村一表填报、一镇一村核实”。

通过近半年的探索,调研组形成了“一库、一册、一指数、一图”的遂昌县乡村振兴分类底图,助力乡村振兴。

## 高连良同志逝世

本报讯 杭州市人民检察院原党组成员、离休干部高连良同志(享受副省部级医疗待遇),因病医治无效,于2024年2月2日在杭州逝世,享年103岁。

高连良同志是河南省永城市人,1938年9月参加革命工作,1947年1月加入中国共产党。历任河南游击队通讯员,苏鲁豫支队警卫连战士,三师七旅二十团股员,华中军区供给部军实员,四

纵队十一师政治部管理员,浙江省嘉兴粮食局副局长,杭州市公安局劳改院副院长,上海市屠宰场工作组负责人,市食品二厂支部书记,市轻工业局印刷公司人事科长,山东省峰山钢铁厂党委副秘书长,浙江省杭州市公安局办公室主任,市重工业局办事组副组长,市公安局三处副处长、劳改处副处长,市检察院法纪处处长、党组成员等职。