

我省出台实施意见推进政务服务增值化改革 增值服务,增在哪怎么增

本报记者 王逸群

天候、全过程”。

为何浙江要如此大力度推进政务服务增值化改革?可以从两个方面来理解。

一方面是来自外部大环境的倒逼。浙江民营经济比重大,各类市场主体发展活跃。去年12月召开的中央经济工作会议指出,当前有效需求不足、社会预期偏弱,国内大循环存在堵点,强调要坚持稳中求进,以进促稳、先立后破。一流的营商环境,是“稳”“进”“立”的基础。政务服务增值化改革,正是浙江营商环境优化提升“一号改革工程”的牵引性抓手。

另一方面是来自内部的自我加压。从“四张清单一张网”,到“最多跑一次”改革、数字化改革,浙江改革一直走在全国前列。如今,全国各地在优化营商环境方面你追我赶,政务服务增值化改革,正是浙江改革的先手棋。

过去近一年里,全省上下各项改革举措势如破竹。三批营商环境最佳实践案例,110项改革突破奖……各地各部门纷纷探索出一批改革成果。

《实施意见》的发布,不仅要借此探索的好经验复制推广,同时也指导各地推动和完善增值化改革,更好为企业服务。

二

《实施意见》的发布,意味着改革有了清晰的路径。

那么,浙江接下来具体怎么做?《实施意见》中透露出不少信号。

首先来看主要目标。2024年底前,围绕企业全生命周期、产业全链条,涉企服务事项全面集成进驻企业综合服务中心(专区)和企业综合服务平台,地方特色“一类事”集成服务场景落地见效,切实助力民营经济高质量发展。

其中有一个关键词:企业综合服务中心(专区)和企业综合服务平台。这是此次重点任务之一——建强服务载体。

这是一个怎样的载体?涉企事项往往多且杂,如果不熟悉流程,办事群众往往会“跑错地”或者“跑N次”。企业综合服务中心旨在传统涉企审批服务基础上,聚焦企业生产经营、发展

壮大过程中的堵点、难点问题,提供个性化的增值服务。

根据《实施意见》,全省要建设线上线下一体融合的服务载体,统筹整合涉企服务渠道、服务职能、服务资源、服务力量,推动涉企服务从“多头分散”转变为“一站集成”。线下,依托各级政务服务中心,打造企业综合服务中心(专区),实现企业需求“一个口子”受理。线上,则依托省一体化在线政务服务平台(“浙里办”),建设省级企业综合服务平台,推动企业办事的应用、网站、移动端等向专区整合。

另外一个关键词是“一类事”。在企业全生命周期里,除了行政审批事项的办理外,还会面临中介、金融、人才、科技、法律等问题。而“一类事”则是围绕满足企业全生命周期某个阶段或产业链特定节点的重大需求,由政府牵头,统筹集成政府侧、市场侧、社会侧各种资源,为企业提供增值服务项目。

可以说,“一类事”是对“一件事”的迭代升级,是增值化改革中的难点、突破,也是核心。通过“一类事”的高效办理,可以实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。

在涉企服务重点领域,各地将进一步拓展服务的广度和深度。

比如金融服务领域,推进政府性融资担保、区域性股权交易市场挂牌、产业基金对接、上市培育等事项“一揽子”服务,提高金融服务获得的便利性。综合集成信贷、债券、保险、基金、外汇等金融顾问服务,为企业合理运用政策性和商业性金融工具、优化融资结构提供解决方案。

在人才服务领域,将推动人才认定、住房安居、子女就学、居留落户、资金补助等服务事项“一站式”服务。推动经营主体招工、员工培训、社保办理、职称评聘、劳动纠纷解决、办理退休等服务集成优化。

三

“现在办事基本没问题了,但有了问题有时候还是不知道找哪个部门。”企业的一句调侃,反映了一个现实问题:不同部门之间业务协同、系统互

通、标准统一、服务便捷等方面还要进一步完善。

企业面临的共性问题背后,是体制性障碍和机制性梗阻。因此,《实施意见》中的一个重点,就是完善运行机制,通过加强协同联动,强化功能资源整合,打破“隐形”的壁垒,解决久而未决的“顽瘴痼疾”。

作为牵一发而动全身的系统性工程,增值化改革如何增强协同性?

先期,以湖州为试点,当地依托企业服务中心,打造了问题一个口子受理的“枢纽站”,整合12个问题反馈渠道,探索建立问题即时收集、部门动态分析、大数据智能识别等主动发现机制,又建立了分类分层办理机制,对跨区域、跨部门问题由分管市领导协调办理。当地还为每个企业都发了“企业码”。企业主只要手机扫一扫,就能查看问题“谁在负责、解决到什么程度、什么时候能办结”,并进行“好差评”,以此来提高企业的满意度。

去年12月初召开的浙江省委全面深化改革委员会第八次会议,多次提出要高效闭环解决涉企问题,作为政务服务增值化改革的核心任务。

以湖州为代表的高效闭环解决涉企问题的机制,就在《实施意见》中得以体现。针对久拖未办、疑难复杂、跨部门联动等事项,强化跨部门跨层级集中会商、协同办理,推动清单管理、责任到人、限时办结。同时,加强对问题诉求数据分析研究,通过解决一个问题,带动破解一类问题、优化一类服务。

此外,健全企业综合服务中心运行机制,强化线上线下协同服务机制、完善政企沟通交流机制,也是《实施意见》的特色内容。

完善服务需求感知、前后台业务衔接、跨部门业务协同、服务跟踪评价、服务优化迭代等常态化运行机制;推动线上线下业务有效衔接,逐步实现无差别受理、同标准办理、同质量服务;落实领导干部定点联系民营企业、民间投资重大项目机制,常态化开展调研服务……一系列体制机制的完善和制定,为增值化改革“建章立制”,将保障增值事项高效落地。

经早早布置完成,场内还装点了诸多老年元素。场外,设有非遗体验、美食品鉴、趣味游园等配套活动,邀请全省各地非遗传承人、民间工匠开展剪纸、皮影戏、花雕、揉年糕、做福礼等多种非遗传统手工艺体验项目,让老百姓在深度体验中寻味传统中国年味。

2024浙江省农村文化礼堂“我们的村晚”将于2月2日晚上7时开始演出。礼堂内演出的同时,礼堂外围大屏幕将进行同步转播。

省纪委监委公布2023年度漠视侵害群众利益问题专项治理工作成果

本报杭州2月1日讯(记者 戴睿云)记者1日从浙江省纪委监委获悉,为落实“开门治理”要求,省纪委监委公布10家职能部门牵头的2023年度漠视侵害群众利益问题专项治理工作成果,接受广大群众的监督和评判。

2023年,浙江省纪委监委深入贯彻落实习近平总书记关于持续治理群众身边腐败和作风问题系列重要指示批示精神,按照二十届中央纪委二次全会和省纪委十五届二次全会工作部署,聚焦群众“急难愁盼”问题,会同相关省级职能部门精选10

个项目,持续在全省组织开展漠视侵害群众利益问题专项治理。

专项治理开展以来,各地各单位坚持深化“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”工作机制,为群众解决了一批操心事、烦心事、揪心事,不断把人民群众的“需求清单”转化成为“满意清单”。2023年共查处群众身边腐败和作风问题7146个,批评教育帮助和处理9542人,其中党纪政务处分3268人,移送司法机关处理155人,追缴资金1.07亿元。



扫一扫 查看更多

友好往来

2月1日,省委常委、组织部长王成在杭州会见卢旺达爱国阵线总书记加萨马格拉一行。

王成对客人的到访表示欢迎,并介绍了浙江在“八八战略”科学指引下发生的全方位、系统性、深层次精彩蝶变。他说,近年来,浙江与卢旺达交往密切,互利合作稳步推进,友好关系不断迈上新台阶。浙江将积极落实两国元首重要共识,发挥地方特色优势,深化双方在经贸投资、数字经济、绿色能源、职业教育和文化旅游等领域务实合作,加强人文交流,促进民心相通,努力为构建新时代中非命运共同体作出更大贡献。(沈吟)

第二届浙江省中青年德艺双馨文艺工作者表彰会在杭举行 培育高素质文艺工作者队伍

本报杭州2月1日讯(记者 陆通通 祝融融)为号召广大文艺工作者坚定文化自信、坚守职业道德、履行社会责任、引领社会风尚,进一步弘扬“德艺双馨”精神,培育造就高素质文艺工作者队伍,展示我省广大文艺工作者在忠实践行“八八战略”、以“两个先行”打造“重要窗口”、奋力谱写中国式现代化浙江新篇章中的良好精神风貌,2月1日下午,第二届浙江省中青年德艺双馨文艺工作者表彰会在杭举行。

此次活动由省委宣传部、省人社厅、省文联共同主办,是加强文艺队伍思想建设和作风建设,推动文艺事业繁荣发展的重要举措。

此次评选坚持民主公开、公平公正,

经多方推荐、差额遴选、民主择优,严格审核、反复协商、广泛征求意见并公示,最终产生了王波、王滨梅、叶芳、包峥刘、刘智海、张界愚、何涤非、杨霞云、尚文波、林青松、郑培钦、席文、奚忠恕、郭健康、戚颀、黄哲贵、董其峰、潘金松等18名浙江省中青年德艺双馨文艺工作者。

表彰会后,现场还举办了由浙江省文联组织的“艺起翩翩”——浙江省文艺界2024年新春联欢会。老中青艺术家、文艺工作者及社会各界人士代表欢聚一堂,共贺新春。整场联欢会精彩纷呈、高潮迭起,不仅是浙江文艺繁荣发展的生动展示,也展现了我省文艺工作者在新的一年里勇当先行者、谱写新篇章的坚定信念。

浙江全方位巩固要素保障底盘 为发展腾出空间划定底线

本报杭州2月1日讯(记者 祝梅)记者从全省自然资源工作会议上获悉,落实省政府“8+4”经济政策体系,2023年,浙江重大项目用地保障交出优异成绩:351个项目纳入国家用地保障范围,全年完成重大项目用地报批174个,总面积14.14万亩,分别比上年增长65.7%和71.1%。

聚焦聚力提升政策引导保障成效,2024年,迭代升级的“8+4”经济政策体系对要素支撑提出更高要求。省自然资源厅相关负责人介绍,统筹增量与存量,已初步排定2024年全省“千项万亿”重大项目用地需求,各级自然资源部门将坚持“布局跟着规划走、要素跟着项目走”,靠前发力,主动介入重大项目的前期工作和事关地方发展的重点需求。

积极扩大有效益的投资,2024年,浙江将力争100个项目纳入国家用地保障范围,保障省以上重大基础设施新增建设

用地计划指标5万亩、省重大产业项目计划指标1.5万亩。

激发民间投资活力,浙江将调优供给结构,供应建设用地35万亩,引导民间投资项目占出让工业用地比重不低于70%。

统筹高质量发展和高水平保护,浙江不断加强差别化政策供给。去年,全省新增垦造耕地13.47万亩,完成“百千万”永久基本农田集中连片建设77.5万亩,压实发展底线。

围绕共同富裕示范区建设,2023年,省政府把土地综合整治列入“十项重大工程”,浙江构建闭环管理体系,33个跨乡镇项目新开工子项目1223个,累计完成投资958亿元。

为进一步提升土地节约利用水平,去年底,浙江印发土地节约集约利用20条政策,以政策创新为抓手,今年,全省将争取完成低效用地再开发5万亩(其中中低效工业用地整治4万亩),盘活存量建设用地10万亩。

浙江开展年夜饭食品安全专项检查

本报杭州2月1日讯(记者 全琳琳 通讯员 市闻)“菜肴一定要煮熟煮透,切勿生熟混放”“冷菜厨师要严格手部清洗消毒,规范佩戴口罩”……2月1日,杭州新白鹿龙游路店,省市场监管局正联合杭州市局、拱墅区局开展年夜饭食品安全专项检查。

这是近日全省市场监管部门的常态。春节临近,年夜饭预订火热。根据各地上报统计,截至1月30日,全省年夜饭预订数已超9万桌。省市场监管局在全省部署开展护航年夜饭食品安全工作,各地通过摸排、约谈、培训、检查、检测、督查、提示等措施,实现全省年夜饭承办单位全量约谈、全量承

诺、全量培训、全方位检查检查。截至1月30日,全省共出动执法人员6100人次,检查年夜饭承办单位5000余家,发现问题单位672家,目前已全部跟踪闭环处置到位。

此外,全省市场监管部门加强年夜饭承办单位食品安全监督抽检,共采样餐饮自制食品等2850批次,坚决杜绝不合格食品流入餐桌。

浙江省市场监管局有关负责人表示,春节期间,省、市、县三级市场监管部门将加强24小时值班值守,畅通举报投诉电话,科学、依法、稳妥、及时做好食品安全突发事件应急处置,全力守护年夜饭食品安全。

昨日截至上午11时,全省发生闪电107次 罕见冬雷阵阵响 防雷设施时刻待命

本报讯(记者 张源 通讯员 张晓晨)轰隆,轰隆!2月1日早晨,全省天空出现多次巨响。记者当天从省气象部门获悉,巨响是打雷。截至当天11时,全省共发生闪电107次。预计1日夜雷到2日早晨,浙西南局部地区仍有对流,雷暴现象可能持续。

“冬季出现这样的雷暴天气非常少见。”省气象台首席预报员娄小芬解释,这次雷暴天气对杭州影响最大,主要是暖湿气流强,在云团中积攒了大量能量,冷暖气流相遇出现了久违的冬季打雷。面对近期连绵阴雨和强对流天气,浙江防雷安

全设施正时刻待命。近年来,省气象部门围绕防雷安全一件事全力打造“防雷安全数治监管平台”,把数字化技术融入防雷安全风险管控和隐患排查治理等环节。

“晴冬至,烂年边。”在大年三十前,全省被阴雨天气持续笼罩,中雨、大雨、雷雨都会现身。仅在5日低涡入海后,迎来短暂降水间歇,阳光亮相。但6日起暖湿气流加强,叠加北侧冷空气渗透,全省又将迎来一次降水过程,山区可能有雨夹雪或雪。不过,9日过后,全省迎来好天气,这波绵长的阴雨才会画上句号。

2024浙江省农村文化礼堂“我们的村晚”今晚开演,记者提前探班

村民演员共烹文化大餐

本报柯桥2月1日电(记者 全汉青 林晓辉) 袅袅越音、阵阵歌声,从绍兴市柯桥区马鞍街道新围村的文化礼堂内传出。2月1日,2024浙江省农村文化礼堂“我们的村晚”活动正在这里紧锣密鼓地排练。

换上亮丽的演出服,来自湖州德清县钟管镇茅山村歌手屠盈盈站在舞台中央,用极具穿透力的嗓音演唱着村歌《墨迹丹青绘故里》,身旁几名舞者铆足劲儿伴着舞,力求将节目表演得尽善尽美。“为了能在正式演出时

发挥更出色点儿,大伙儿连续排练了2个多月。”屠盈盈告诉记者,今年他们对这首歌曲进行了重新编排,还融入了新元素,希望能在舞台上向大家展现村里更多美好风景。

虽然天气寒冷,但演职人员个个精神抖擞,全身心投入。舞台的另一边,特色舞龙节目的队员在领队的指导下,踏着铿锵的鼓点,悉心练习每一个动作,或踢跳,或翻腾,将龙的形态演绎得惟妙惟肖。“歌手演唱的时候,表情再放松一些。舞龙的演员

们,前后左右要互相看一看,尽量整齐一点……”舞台上,本次村晚总导演张晓峰耐心对每个节目进行指点。

“‘我们的村晚’已成功举办了八届,一直在与时俱进。”张晓峰说,今年的村晚参演阵容规模更大、节目更丰富,乡味串烧、非遗号子、音乐说唱等节目在形式上创新,还融入了网络热门话题,讲述农民朋友的新村事,既有多愁又有年味,既接地气又聚人气。

记者在现场看到,“村晚”舞台已

春节期间西湖景区实施临时交通管制

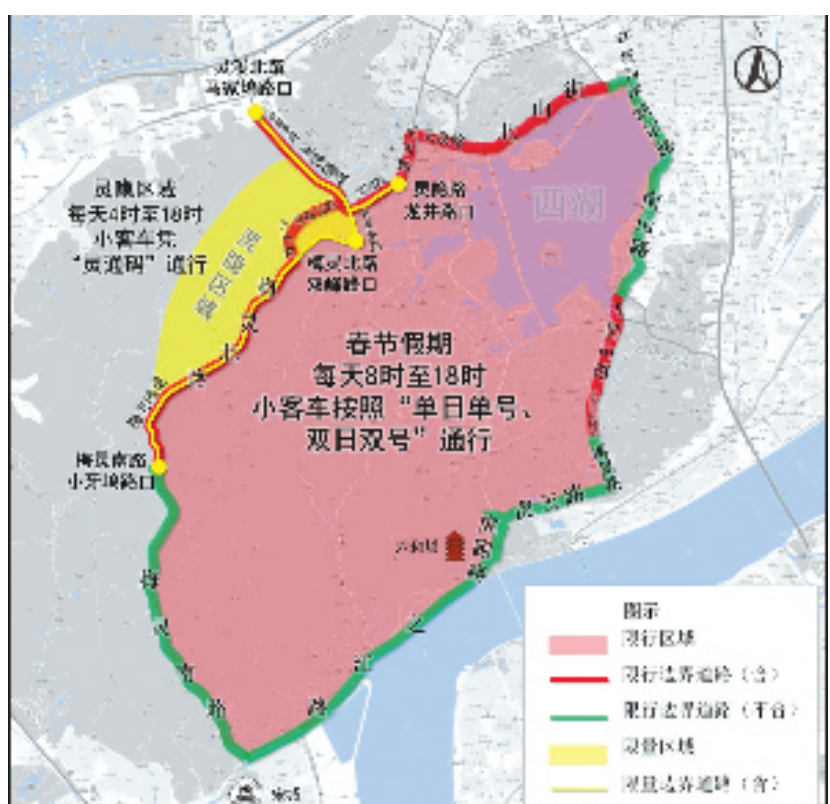
初一至初八每天8时至18时景区全域实施“单双号”管理措施

本报杭州2月1日讯(记者 应尚 通讯员 李清)1日,杭州市公安局、杭州市交通运输局、杭州市西湖风景名胜区管理委员会联合发布通告,决定在春节假期期间,对杭州西湖景区实施临时交通管理和相关服务措施。

当天,杭州还启动交通运输系统春运“安全攻坚战”,对西湖景区、杭州地铁、机场、火车站等一系列重点点位春运保障方案再落实、再部署,以科学统筹强化运力调度、运输衔接,保障畅通,打好春运“安全攻坚战”。

此次临时交通管理举措,主要分两个时间段:

2月9日(除夕)20时至除夕夜新春祈福活动结束,针对灵隐区域,视情禁止机动车驶入灵隐区域(除公交车、工作用车、沿线单位及居民车辆外),视情实行灵隐路由东向西单向通行、灵隐支路由西向东单向通行;2月10日(正月初一)至2月17日(正月初八)每天8时至18时,对西湖景区全域实施“单双号”管理措施;在此基础上,每天4时至18时,对灵隐区域实施“限



量”措施。

以上措施均对浙A、非浙A、新能源号牌、临时号牌的小型、微型载客汽车实施。另外,巡游出租车、网约车进入西湖景区时采取每天派单总量调控,不受“单双号”限行,但在部分区域要定上下客。

针对西湖景区假期实施临时流量调控,并非首次。

近一年来,杭州已形成一套西湖景区交通治理的有效路径——“车辆控流+公交优先+外围换乘+多方联动”。经2023年国庆期间实践,这一路径使得景区通行指数大幅攀升。为了保障游客的出行顺畅,本次春节假期将延续采取“地铁+公交”优先模式。杭州地铁凤起路站、黄龙洞站、东岳站、黄龙体育中心站、水澄桥站、吴山广场站设置换乘站点,方便游客集中换乘公交前往西湖景区。

2024年春节假期西湖景区小客车“单双号限行+灵隐区域限量”交通管理示意图。图片来源:杭州公安局官网