

# 潮头迎风勇先行

## 浙江市场监管系统促进高质量发展、保障高水平安全工作纪实

朱言

潮头迎风“市”先行。拼经济关键之年,面对风高浪急的国际环境和艰巨繁重的改革发展稳定任务,浙江省市场监管系统以改革创新、实干争先的态度,实践实干,促进高质量发展,保障高水平安全,加快推进市场监管现代化先行。

2023年,浙江省市场监管系统聚焦聚力创新深化、改革攻坚、开放提升,全面落实三个“一号工程”和“十项重大工程”,感恩奋进、实干担当,交出了一份可圈可点的高分答卷。国家质量工作考核、中央知识产权保护工作检查考核、国家食品安全工作评议考核有望保持第一等次,我省制造业领域实现中国质量奖零的突破。



### 有力助推三个“一号工程” 服务大局彰显新担当

2023年1月,浙江省委系统部署三个“一号工程”。省市场监管局助推数字经济创新提质“一号发展工程”、营商环境优化提升“一号改革工程”、“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”全面发力,瞄准市场经济高质量发展大局,做好市场“服务者”。

为企服务优管理,省市场监管局牵头市场环境专项工作,向纵深推动营商环境优化提升“一号改革工程”;从便捷服务到增值服务,省市场监管局聚焦市场准入、创新保护、精准培育,把企业的评价作为第一评价,把企业的感受作为第一感受;打造电子营业执照“企业码”,一码通行、一码通展、一码通办、一码通达,提升企业服务效率。截至目前,省市场监管局已构建浙江政务服务网等13个系统平台主要身份认证载体,电子营业执照在线使用率83.53%,位居全国第一。知识产权服务层面,省市场监管局开展知识产权纠纷快处行动,专利侵权纠纷案件办理周期压减50%以上,建成6个国家级海外纠纷应对指导中心和15家海外工作站。

深挖市场监管“服务力”,推动营商环境提升永不止步。2023年,省市

场监管局实施个体经济新腾飞行动,配合省政府召开个体经济高质量发展大会,出台全国首个系统性政策文件和43条具体举措;聚焦个体工商户期盼,提供梯度培育措施,助力长成“参天大树”。截至目前,全省经营主体数量达1034.04万户,历史性突破千万大关。

聚焦平台经济推动市场高质量发展,助力数字经济创新提质“一号发展工程”。2023年7月,浙江召开全省平台经济高质量发展大会,出台全国首个《促进平台经济高质量发展实施意见》;11月,全国网络市场监管与服务示范区交流现场会落地浙江宁波,在市场监管总局认定的全国首批13个网络市场监管与服务示范区中,浙江就占有3席(杭州、宁波、金华),同时,温州、绍兴、嘉兴3个设区市也获批准开展示范区创建,浙江创建数量居全国首位;去年以来,省市场监管局实施知识产权全链条集成改革,持续打响“浙里知享”品牌,完成首届省政府知识产权奖评选,出台全国首部数据知识产权登记办法等制度,率先推进专利开放许可试点,推出技术调查官等18项创



杭州亚运会、亚残运会期间,浙江省市场监管系统组建专业队伍入驻亚运村保障食品安全。图为市场监管工作人员在亚运村开展食品安全检测。

新举措,建设16个产业专利导航基地,质押融资金额超3000亿元,稳居全国第一。

联动实施质量强省、标准强省、品牌强省战略,为“地瓜经济”提能升级装上“加速器”。去年以来,省市场监管局

推进国家标准化创新发展试点,5个项目获中国标准创新贡献奖,数量位居全国第一;11月8日,第十三届中国商品市场峰会成功举办,全省商品市场年成交额达2.3万亿元,市场经济服务保障成效显著。

### 为民情怀落地深化 民生福祉收获新成果

天地之大,黎元为先。浙江省市场监督管理局全力落实民生实事,铁腕整治安全隐患。

以护航亚运为牵引,不断健全“三品一特”安全责任体系,聚力民生、民计、民安,守住安全底线。杭州亚运会期间,以一图、一链、三检、多卡位的措施举措保障全程、全量、全域安全,实地勘察207家供应企业,开展7429批次食品安全检测、4566批次食源兴奋剂检测,累计保障2624.89吨食材、368.94万人次用餐安全,实现重点区域检查覆盖率100%,赛事食品安全事故、食源性兴奋剂事件、餐饮食品投诉“三个零发生”。

以监管为民为宗旨,增进民生福祉收获新成果。2023年,养老机构“阳

光厨房”建设、城乡放心农贸市场打造、山区26县和农村阳光食品作坊等4项省政府民生实事项目全面完成。省市场监管局深化“放心消费在浙江”行动,动态培育放心消费单位25万余家,为消费者挽回经济损失1.9亿元,“满意消费长三角”提升行动合作备忘录在长三角主要领导座谈会上签约;实施合同行政监管“一件事”改革,法定行业合同备案率93%;深入推进“净重”、生鲜灯等整治行动;“浙里食安”纳入18项标志性成果,食品小作坊“精彩单元”示范建设入选全省第三批共同富裕试点,助力保障人民食品安全,提升生活水平;聚焦基础性能源使用安全,全力推动市场监管领域城镇燃气安全专项整治;深入实施药品安全巩固提升行动,依职责受理药品投诉举报3万多件,平台按期受理率100%、按期办结率100%。

消费环境持续改善。2023年3月,省市场监管局启动燃油加油机计量准确性专项治理行动,聚焦计量作弊等十方面典型问题,开展依规施检、专项治理、社会共治、放心加油、科普宣传五大行动,有效减少了侵害群众利益问题,为千家万户的加油提供保障。

2024年,全新征程已经开启。经济大省“稳”“进”“立”,市场监管铁军潮头迎风,坚持把握定位,全面履职,加快推进市场监管现代化先行,在全省高质量发展大局中勇挑大梁、破难开新!



温州市龙湾区市场监管局开展六一前夕儿童点检活动。

### 监管模式持续革新 监管能力实现新突破

出台全国首个省域食品安全数字化追溯地方规范,优化升级直播带货全流程智慧监管、持续迭代“GM2D在线”和“浙江小微增信服务平台”、市场

监管执法流程率先百分百“上网”……2023年,浙江省作为全国市场监管数字化试验区的建设任务圆满完成。

“革”出升级迭代,“算”出技术

更新。2023年以来,省市场监管局以提升监管服务效能为支撑,市场监管能力实现新突破,获批开展柔性监管试点,搭建事前提醒提示、事中无事不扰、事后免罚轻罚的工作逻辑。

法治监管持续深化。2023年,省市场监管局出台食品安全数字化追溯、公平竞争审查地方规范和规章,制定行政处罚裁量基准管理办法,联合出台长三角市场监管轻微违法免罚轻罚规定;开展信用筑基行动,修订企业信用风险分类管理办法,编制失信惩戒、强化监管措施两张清单,优化信用修复服务,6.8万户企业移出经营异常名录;强化“守合同、重信用”企业培育管理,认定AAA级企业1718家。在知识产权保护保护方面,为全面加强亚运知识产权保护,2023年上半年全省市场监管系统查处侵犯亚运会会徽“潮涌”特殊标志、侵犯杭州亚运会吉祥物著作权、侵犯“杭州亚运会”特殊标志多起亚运侵权违

法行为。

数字监管迭代提升。2023年,省市场监管局升级完善“11321”数字化基础设施,GM2D示范区建设经验在全球论坛上推介。同年,浙江省市场监管局获批筹建国家级无人机产业计量测试中心、国家机动车产品质检中心,14个项目获省科学技术进步奖,创历史新高;基层治理方面,深入开展“双百”行动,22个基层所获评首批全国五星所,数量居全国第一。2023年11月,省市场监管局联合省公安厅在浙江全省范围内开展为期3个月的虚假认证专项治理行动,重点聚焦虚假认证突出问题,严厉打击一批虚假认证行为,查处一批违法犯罪典型案例,曝光一批非法机构,关停一批虚假宣传非法网站,公布一批行政处罚和行刑衔接典型案例。该行动开展以来,共查办认证检测违法违规行为51起,立案处罚47件,罚没款金额99.32万元,有力遏制了虚假认证势头,切实推进了认证市场规范健康发展。



海宁市市场监管局工作人员在超市开展端午粽子包装检查。

#### 数读

- ※ 国务院质量工作考核“七连A”
- ※ 中央知识产权保护考核“三连优”
- ※ 国家食品安全工作评议考核“七连A、五连冠”
- ※ 商事改革连续7年、质量工作连续4年、知识产权保护连续2年获得国务院督查激励
- ※ 全省系统16个项目获评省委三个“一号工程”最佳实践案例
- ※ 共获得省委、省政府和总局领导各类批示肯定40余次