



民呼我应 民呼我为

——写在浙江建立健全为民办实事长效机制20周年之际

本报记者 何苏鸣 钱 祎 李 攀 沈烨婷 郭 敏

“我们的目标很宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子。”

习近平主席在2024年新年贺词里如是说。

让老百姓过上更好的日子——这是他一以贯之的初心和深情。

在浙江工作期间，习近平同志就时刻把群众冷暖记挂在心头，无论是下乡调研，还是大会小会等各种场合，为民办实事始终是他最关心的重点工作之一。

2004年，在他的提议和推动下，浙江省委、省政府在全国率先出台《关于建立健全为民办实事长效机制的若干意见》，紧接着，在第二年召开的省两会上，浙江省政府工作报告首次提出要“突出抓好十个方面实事”。

旨在为民，重在办事，成于务实。

20年，一件件实事，就像一块块基石，铺就漫长而温暖的旅程。初心，恒心，换来的，是民心。

(一)民呼我为

2003年4月12日，正是乍暖还寒的季节。

杭州市西湖区翠苑一区居民顾荣根，一下班就兴冲冲跑进社区办公室。

“书记都说了什么？”

听说当天省委书记来社区调研保持共产党员先进性教育活动试点工作，他心里充满了好奇。

“书记啊，要我们先从小池塘整治好！”社区干部答。

小池塘？东门那个九曲池？

1984年，翠苑一区建成，连带着簇簇新房子一道出现的，就有这个南北长约100米、宽度6至20米的水系景观。

那时候，小区里配水系是很稀奇的事，可随着时光的推移，没有雨污分离的九曲池，渐渐变得浑浊，长出杂草。再加上一米多深的池塘周边没有防护措施，家长们总是提心吊胆。

有人抱怨，也有人去社区反映，可社区人手少，总有更紧急的事要忙，一拖再拖，这事搁下了。

没想到，这件小事被省委书记盯牢了，还管了；不仅管了，还管得特别认真。

一个多月后，习近平同志又一次来到翠苑一区，参加社区党支部保持共产党员先进性教育活动的批评与自我批评座谈会。两个多小时的会议最后，他问：第一次来看到的门口那个池塘整改了没有？

“正在落实，很快就会完成整改。”街道干部答。

在省委书记的“督阵”下，社区动了真格，对池塘进行清污整治，九曲池再次成为小区的一道风景。

后来，顾荣根才知道，习近平同志不光盯牢了这个小池塘。“年年岁大买菜做饭不方便”“家里人少，每次做了也吃不完”……



杭州市西湖区翠苑一区的九曲池经过整治提升后变成清池活水。

本报记者 魏志阳 摄

决反映强烈的一些事情。

2003年12月30日，在检查节日市场供应和物价情况时，他又语重心长地对各级干部说：“对老百姓来说，他们身边每一件琐碎的小事，都是实实在在的大事，有的甚至还是急事、难事。如果这些‘小事’得不到及时有效的解决，就会影响他们的思想情绪，影响他们的生产生活。”

教育，就是老百姓心中“实实在在的大事”。

丽水市云和县是典型的山区县，本世纪之初，县扶贫办做过摸底调研，当时县里每年至少有二三十个学生因家庭经济困难放弃上大学的机会，只能外出务工。

有段时间，时任云和县扶贫办主任杨克法几乎每月都要赶一趟省扶贫办。

“农家子弟考上大学不容易，能不能找到路子帮帮他们？”

谈到贫困生上大学的难题，领导们只能无奈摇头：“翻遍了文件材料，全省都没先例、没政策。”

一头是屡屡碰壁的干部，一头是茫然无措的群众——为贫之际，2003年8月，习近平同志到丽水调研欠发达地区发展问题。

当地干部反映了这个问题。习近平同志明确指示：“要让农村的孩子念上书，念好书。不能让一个贫困家庭的孩子因贫失学，也不能让一个贫困大学生失学。”

之后，习近平同志又多次协调省教育厅等相关部门共同商谈，决定给这些贫困地区的孩子提供免费的高等教育，其中特别困难的农民子女，政府还给予适当补助。

2005年9月，浙江在211个欠发达乡镇实施“扶千名人才、促千村发展”计划，面向从事农林生产的贫困农民子女开展成人学历教育，首次招生101人，到浙江林学院就读林业技术专业，在校脱产学习两年，学费、杂费和教材资料费等由省扶贫经费全额资助。

在这幸运的百人之中，就包括蓝燕红等9名云和农民子弟。

就在政策出台前的一个月，蓝燕红还在为未来发愁。

8月末的一个傍晚，她从打工的服装店送出3个同班同学，她们马上就要离开家乡去念大学了，一人买了好几套新衣服。

眼看着她们消失不见，蓝燕红偷偷躲到衣架后面抹起了眼泪。本来，她也该准备启程了。可妹妹还在上初中，父母实在供不起两

个孩子上学，她辗转失眠了好几天，藏起了收到的录取通知书。

当蓝燕红以为自己将永远告别大学之际，得知了省里这项政策，熄灭的火苗，又在心里燃起来了。

打工之余，她重新啃起了书本。卧室里的灯，往往是妈妈在清晨关掉的，她总是学到睡着，灯还亮着。

“你考了第一名！”2005年10月，电话那头的杨克法难掩激动。这一头，蓝燕红又一次流泪了，来不及说谢，她蹦出的第一句话是，“我可以免费读书了！”

2006年寒假之后，蓝燕红第一次离开县城，来到10小时车程之外的临安，在浙江林学院插班就读。

开学第一天，那个穿着崭新红色棉服，坐在教室前排认真记笔记的，正是她。

衣服，是辞工那天，打工店老板娘送的，她叮嘱蓝燕红一定要好好读书。

这难得的“破格”机会，怎么可能不珍惜？

大学期间，受帮扶的学生学习都非常刻苦努力。毕业后，他们全部回到了云和工作，有的进入企业管理层，有的当上村干部，有的成了苗木管理员……蓝燕红从村委委员干起，2011年成为全县最年轻的女村支书，后来又又到乡镇、县市场监管局工作。

(二)“小题大做”

“看着政府投了不少钱，怎么自己没感受到多少实惠？”这是一些群众的意见。

“明明自己一腔热情，一年忙到头，让大家说句好怎么就这么难？”这是一些干部的不解。

21世纪初的浙江，改革开放先发的丰厚红利正不断释放。当时，各级政府都有要为群众办实事办好事的理念，可究竟怎样把实事办准、办实、办长远，没有标准。甚至一些地方、一些部门没有把握经济社会发展规律，没有深入了解群众的需求变化，做了一些投入大见效小、“剃头挑子一头热”的事，做了一些脱离实际超越发展阶段或落后于时代的事。

习近平同志关注到了这一普遍现象。2004年初，省委公布年度重点调研课题，他领衔的，正是《建立健全为民办实事长

位，精心组织安排，使走访慰问的过程成为凝心聚力、振奋精神、推动工作的过程。各级党委组织部门要落实配套资金，坚持精打细算，加强资金监管，确保在春节前发放到慰问对象手中。

效机制)。在赴各地的调研中，这成为他关注的主要内容：

1月在丽水调研时，他明确指出，努力办好为民谋利的好事、实事，从群众反映最多的问题入手，制定目标明确、措施有力、操作性强的实施方案，努力把实事办好，把好事办实。

6月在湖州调研时，他要求各级领导干部必须牢固树立正确的政绩观，从群众最关心的具体事项入手，建立健全为民办实事长效机制，切实加强为民办实事的领导，让群众真正感受到党和政府的温暖和关怀。

此后在杭州、嘉兴、湖州党建工作座谈会上，他强调切实解决群众生产生活中的实际问题，真正让发展的成果惠及最广大人民群众。

2004年10月，终于，“小题”要“大做”了——浙江省委、省政府在全国率先出台《关于建立健全为民办实事长效机制的若干意见》。

时任省委政研室社会发展处处长张国强介绍，这份文件的出台，是建立在对全省11个设区市和21个省级部门充分系统调研之上的，要求通过民情反映机制、民主决策机制、责任落实机制、投入保障机制、督查考评机制等一系列工作机制，尊重民意、科学决策、实事求是、注重实效，保证为民办实事工作进一步规范化、制度化。

时任省委政研室综合处处长郭占恒回忆，《关于建立健全为民办实事长效机制的若干意见》出台前，习近平同志要求在充分征求意见的基础上，政府每年办10件实事并写入《政府工作报告》，内容涉及就业再就业、社会保障、医疗卫生、基础设施、城乡住房、生态环境、扶贫开发、科教文化、权益保障、社会稳定等方面，每一条都关系着普通群众的切身利益，每一项都有明确的量化目标。

有专家指出，这一文件最重要的价值在于，把中国共产党全心全意为人民服务的根本宗旨具体地体现于民生领域，使党和政府最基础、最重要也是人民群众最关心、最看重的工作通过长效机制落到了实处。

“在全省全面实行免征农业税，下山异地脱贫5万人，开展为我省失地农民、欠发达地区农民和转产转业渔民进城务工提供廉租房试点”；

“新增城镇就业52万人，帮助30万城镇下岗失业人员实现再就业，完成农村劳动力转移就业技能培训55万人”；

“改善110万人饮水条件，解决11万人饮水困难”……

2005年2月两会期间，浙江省政府工作报告首次提出的“突出抓好十个方面实事”，不仅让在场代表委员眼前一亮，更通过媒体广泛传播，引起全国关注。

这个崭新的做法，落地于具体项目，可量化、能操作，一字一句总关情，一桩桩、一件件实事都落在老百姓的“痛处”和“痒处”。

那年的全国两会上，许多其他代表团的代表来向浙江“取经”，这之后，很多来浙江学习交流的党政代表团，也“点题”要学习借鉴《意见》和“十个方面实事”。

2006年，浙江省民情民意调查数据显示，前一年承诺的十件实事，件件都有着落，而且各项“民生指数”都是“超额完成”。

为办实事的“第一炮”打响了，如何利用制度优势继续巩固？

《关于建立健全为民办实事长效机制的若干意见》中明确要求，“把为民办实事工作经费纳入财政预算，并根据经济发展和财政增长状况，每年有一定比例的增长”；习近平同志也在多次调研和会议活动中强调，要建立完善责任落实机制，优化财政支出结构，加大公共财政投入力度。

(下转第四版)

刘捷在省少工委八届二次全会上强调

为勇当先行者谱写新篇章培养更多堪当重任的时代新人

本报杭州1月18日讯(记者 陆乐)

18日，省少工委八届二次全会在杭州召开。省委副书记、省少工委名誉主任刘捷出席会议并讲话。他强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于少年儿童和少先队工作的重要论述精神，把少年儿童事业放到党的育人工作全局中来认识和把握，推动少先队工作高质量发展，不断增强少先队组织的政治性、先进性、群众性，引领激励广大少年儿童坚定守护护脉、勇担时代使命。

刘捷指出，谱写中国式现代化浙江新篇章需要一代又一代之江儿女接续奋斗。抓好少先队工作，就是抓住了浙江的未来。要把牢政治方向，广泛深入开展理想信念教育，深化新时代红色印迹传承弘扬行动，引领广大少先队员高举队旗跟党走，展现“之江少年心向党”的精神风貌。要奋力担当作为，进一步强化少先队组织的团结、教育、服务功能，引导少先队辅导员和少年儿童工作者饱含爱心、坚守初心、倾注

问题，在少先队活动中融入生命教育，引导少年儿童珍爱生命，树立正确的人生观、价值观。

刘捷强调，要强化组织保障，建立健全党委领导、政府支持、共青团牵头、团教协作、社会协同的少先队工作体制机制。全省各级党委政府要重视支持少先队工作，深化党团队一体化建设，加强政策支持和机制保障。各级共青团组织要履行政治责任，推动新时代少先队实践化社会化发展。各级教育部门要加强中小学少先队建设，选优配强少先队辅导员。各级少工委要加强自身建设，健全工作机制，规范高效运行，力戒形式主义、官僚主义，找准小切口、解决真问题。

会上，省少工委负责人作工作报告。

坚定不移全面从严治党 动真碰硬抓好巡视整改

省领导带队开展中央巡视反馈问题整改“回头看”和2023年度落实全面从严治党主体责任情况督查

本报讯(记者 戴春云)按照省委统一部署，连日来，由部分省委常委率队的督查组，对11个设区市党委和部分省直单位党委(党组)开展中央巡视反馈问题整改“回头看”实地督查和2023年度落实全面从严治党主体责任情况督查。

督查组采取听取汇报、查阅资料、个别谈话、实地核查等多种方式，深入督查地方和省直单位党委(党组)学习贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神、十九届中央第六轮巡视反馈问题整改、落实全面从严治党主体责任等情况，着力发现存在的问题和不足。

省领导在督查时指出，习近平总书记高度重视全面从严治党和巡视整改工作，对相关工作作出了一系列重要指示批示。总书记在二十届中央纪委二次全会上强调，要坚持内容上全覆盖、对象上全覆盖、责任上全覆盖、制度上全贯通，进一步健全全面从严治党体系，为我们不断深化全面从严治党工作指明了前进方向。

省领导强调，全省各级党组织要始终以政治建设为统领，深入学习贯彻习近平总书记

考察浙江重要讲话精神，持续巩固拓展主题教育成果，不断深化自我革命的省域实践，加快打造新时代清廉浙江，从灵魂深处筑牢坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的坚实根基，不断擦亮“最讲党性、最讲政治、最讲忠诚、最讲担当”的鲜明标识。要动真碰硬、高标准高质量抓好中央巡视反馈问题和督查中发现问题的整改，健全工作闭环机制，贯通点上抓和面上促，既要抓点上问题、个性问题整改到位，也要注重以点带面、举一反三，切实达到整改“一事”、警示“一

片”、完善“一域”的良好效果。要坚定不移全面从严治党，认真坚守职责使命，切实增强全面从严治党永远在路上、党的自我革命永远在路上的政治自觉，以上率下、层层传导，压紧压实主体责任、切实履行“一岗双责”，知责于心、担责于身、履责于行，推动我省全面从严治党不断向更高水平、更深层次迈进。要把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，持续加强对“一把手”和领导班子监督，共同努力营造更加风清气正的政治生态和干事创业的良好氛围。

本报讯(记者 杨新立 陶翰 共享联盟·德清 潘小飞 杨晓燕)近日，德清地理信息小镇总高22层的车联网产业大厦迎来国内重载短驳物流无人驾驶领域头部企业——北京斯年智驾科技有限公司总部入驻，这已是入驻大厦的第8家车联网企业。

随着智能网联、人工智能等技术不断发展，车联网产业正迎来风口。德清依托全国集聚度最高的地信产业优势，将发展车联网产业作为延长地信产业链的重要一环。去年4月，该县成为全国首个以县域为主体创建的国家级车联网先导区。据湖州莫干山高新区地信产业发展中心相关负责人介绍，截至目前，该县已完成车联网产业及基础设施项目总投资174.66亿元；引进车联网产业相关项目38个，总投资128.06亿元。

“总部办公、研发在县城，生产基地在车联网智造平台现成的标准厂房，今年5月就能投产。”正在对接办公楼和工厂装修的斯年智驾政府事务副总裁富源振说。针对车联网产业初创型企业多、团队成员多为专业技术人员的特點，德清贴心布局了“南研发北智造”的产业发展空间。南部4万平方米的车联网产业大厦位于县城商贸最繁华、环境最优美的区域，未来还有直通杭州的地铁，企业根据需要简单装修就能拎包入住；(下转第二版)

沈铭权当选台州市市长

本报讯 台州市第六届人民代表大会第四次会议1月18日选举沈铭权为台州市市长。