

# “大物业”探路基层治理新路径

“道路干净整洁,绿植郁郁葱葱,停车秩序井然……”如今,提起“大物业”给生活带来的变化,在宁波镇海区招宝山街道白龙社区生活了十多年的李大爷赞不绝口。

近年来,这样让居民交口称赞的变化,不断发生在白龙社区“大物业”统管区内。白龙社区共有3800户住户,小区建造时间均在1993年至2001年之间,是个名副其实的老旧小区。2022年起,白龙社区作为招宝山街道首个试点社区,创新引入“大物业”管理服务模式,清退原有低端物业,将社区内5个住宅小区、8幢散居楼和公共区域整合为1个物业服务片区,创造

性走出一条“优物业、强治理”的创新之路。

“‘大物业’最突出的优势就是高度整合资源,真正实现片区一体化服务。这不仅物业服务模式的改变,更是基层治理体系的革新。”镇海区招宝山街道城建办相关负责人算了笔账:“大物业”入驻前,由3家物业公司分别承接5个小区的物业服务,服务项目仅为安保和环卫,而城市市政、园林绿化、市容环卫、城区河道的养护管理等则由园林绿化养护中心等单位承接;现在,“大物业”全面统筹小区物业管理和公共区域养护管理工作,服务项目扩展到安全保障、公共维修等8张服务清单、80项服

务内容,在提高品质的同时实现最大限度减少支出。经测算,在相同物业服务标准下,物业公司可减少成本支出约25%。

事件处理的环节减少、响应速度提速,让白龙“大物业”在解决以往的“老大难”问题时更加得心应手。当“大物业”巡逻人员发现片区内沿街商铺占道经营、杂物乱堆放等市容问题,将第一时间由招宝山街道综合行政执法队下沉到“大物业”片区的综合执法力量开展分类处置,实现与“大物业”的紧密联动配合,让综合执法既高效又规范。为加强早晚高峰期学校及医院周边的停车秩序管理,“大物业”与交警中队、街

道综合行政执法队等单位通力协作,有效落实违停车辆劝离、公共道路车辆秩序引导、高峰期禁止外来车辆进入小区等措施,切实营造安全有序的交通环境。

“管理范围由散到统,服务项目由少到多,管理能力由弱到强,‘大物业’有效聚合物、居、业三大共建主体力量,是我们社区不可或缺的力量。”白龙社区党委书记翁蕾说,引入“大物业”后,该社区物业费收缴率从73%提升至92%,居民满意度从75%跃升到89%，“大物业”也因此成为当地探索社区基层治理的新路径。

(林璐瑶 罗梦圆 徐迪)

## 打造宜居宜业的未来社区

未来社区是我省共同富裕现代化三大基本单元之一。今年以来,嘉兴经开区嘉北街道坚持高质量建设未来社区,高标准推进“三化九场景”建设运营,积极打造有颜值、有温度、有品质的“温暖嘉”未来社区,切实提高辖区居民的获得感和幸福感。

### 打造品牌开展活动

该街道昌盛社区以“睦邻尚贤·和美昌盛”为主题,以社会治理为切入点,打造由党建联建志愿者服务队、便民调解工作室、退役军人志愿服务队、志愿者服务队和乡贤特色服务团共同组成的“爱馨汇·五微联心”党建品牌,并以党群服务中心为基础,规划打造党群连心馆、治理驾驶舱、老娘舅调解室等功能空间,联动五级网格体系,不断提升成果宣传力度和基层

治理水平。

为提升社区居民文化涵养和幸福指数,促进社区精神文明建设,昌盛社区通过定期开展文化类活动、在幸福学堂开设兴趣课程等途径,为社区居民提供跳舞、跑步、插画、下棋等丰富多彩的娱乐活动。如今,在社区的引导下,居民更是自发成立了太极社、舞蹈社、跑团等各类社团,社区文化生活得到不断提升。

### 多方联动创新模式

昌盛社区吸纳社区警务站、行政执法及其他相关职能部门的多元力量,成立昌盛基层治理联动工作站。工作站通过多部门联动,民主参与、依法决策,处理社区各项事务,构建了协作联动、齐抓共治的社区治理新模式。权责清晰的事主管理部门管、边界模糊的事部门联合管,

有效破解了以往网格、社区、部门(单位)等单兵作战的短板,实现了小事不出小区、大事不出社区、矛盾不上交的基层治理新格局。不仅如此,联动站还推动各组织互动,通过与退役军人、乡贤等组织合作,开展各类志愿活动,保障“志愿者巡防”机制化、常态化运行。

### 搭建平台赋能共富

昌盛社区邻里中心北城创意园,建筑面积5.4万平方米,规划一楼配备智慧书房、建心客厅、社区运动家、智慧医疗、管理办公、咖啡吧等;二楼配备幸福学堂、共享会议室等。除了功能齐全,建成后的北城创意园还将配备专业的咨询顾问、导师,为聚集在这里的创客者们,提供技术、金融、咨询等多领域的专业服务,满足不同创客者的需求。同

时,还将定期举办各类创业培训、技术讲座、经验分享等活动,建立各类资源库,分享行业资讯、案例研究、创新趋势等,促进创客者间的知识共享。此外,社区还将出台各类激励机制,如优秀创业项目的奖励、创意比赛等,为居住在昌盛社区的居民,提供更加广阔的创业平台和就业岗位。据悉,昌盛社区接下来还在积极探索未来社区可持续性运营模式,有效整合辖区内的“创意园区”空间资源,结合社区党群服务中心建立创客者服务咨询指导站,为辖区内的创业者、技术人员、创意者等提供“一站式”创业服务,激发社区创业、创新活力,构建“公益引流+商业反哺”与商业内“场所+营收”双循环机制,形成“普惠+商业”自循环,实现自生长运营,真正打造一个宜居宜业,人人有幸福感、获得感的未来社区。(王佳)

## 擦亮为民服务金名片

“感谢大家帮我把这件事情协调好了,心里感觉舒坦了。”近日,台州市天台县三合镇灵溪片一桩纠缠多年的遗留积案圆满终结,当事人奚某向县党代表周祖凤以及参与调解的干部同志表示衷心的感谢。

今年7月,周祖凤在三合镇党代表工作室参加“逢十说事”接待活动时,遇到了寻求帮助の奚某。据了解,奚某与隔壁邻居多年前因邻里纠纷产生矛盾,这次因为奚某开设油烟机管问题,又引发了新的冲突。掌握情况后,周祖凤积极与镇调解委员会、办事处、村干部等协商,通过各方合力、多次调解,终于解开了双方的心结。

心系群众办实事,兴村为民谋发展。

今年以来,三合镇紧紧围绕学思想、强党性、重实践、建新功的总要求,把为民办实事,解决群众急难愁盼问题,作为代表履职的重要内容,结合“逢十说事”机制,引导党代表在联系服务群众、解决民生实事等方面积极作为,充分发挥党代表“传党声、聚民心、促发展”作用,用群众看得见、摸得着的成果检验学习成效。

为畅通群众说事渠道,三合镇创新履职载体,在每月10日“集中说事日”基础上,组建“和合说事团”,由“两代表一委员”、人民调解员、乡贤等组成,每周一固定在镇里工作室接待说事,了解民情民意、收集群众诉求,推动党代表履职参与常态化、作用发挥制度化。今

年以来,共收集到有关经济发展、基层治理、民生保障等各种意见和诉求30多条,化解信访积案10余起,推动“谷田稻香”农文旅项目、寺洋线拓宽工程、下坊水美丽乡村建设等民生实事项目推进,有效架起了党群连心桥。

寺洋线是三合镇苍南片和灵溪片对外联络的主通道,全长8.304公里,作为民生实事工程,寺洋线拓宽项目一直备受关注。但在政策处理过程中,沿线部分村民一时不理解和不支持。为此,周祖凤和沿线各村的镇党代表们充分发挥自身优势,积极参与到政策处理中,助力项目攻坚突破。

该镇不断完善党代表服务能力,针对代表来自各行各业的特点,借助党群

服务中心、镇村党代表工作室、片区共富议事厅等服务阵地,有针对性开展政策宣讲、诉求调解、农技培训等各类活动。同时,认真开展党代表履职积分管理,将代表出席会议、提出议案、参加活动等履职内容装入代表履职档案,作为代表评先评优的重要依据,充分激发党代表履职活力。在今年的县党代表年度履职评定中,有7位代表履职优秀,积分达到95分以上。

该镇党委主要负责人表示:“今后将继续发挥各级党代表作用,聚焦乡村振兴、基层治理、共同富裕等,着力解决群众急难愁盼问题,真正实现党群联系更密切、交心更频繁。”

(三合镇 杨洁)

## 以水惠民描绘乡村美画卷

近日,德清县钟管镇组织人大代表、村级河长、巾帼志愿者开展日常巡查,共护共治,推进河湖生态保护修复,让城乡居民乐享绿色优美的亲水环境。

“人有德行,如水至清”。德清,自古以来就“因溪尚其清,溪亦因人而增其美”,西部莫干山,绿竹连绵,群山叠翠;中部下渚湖,港汉交错,白鹭翩跹;东部江南水乡,蚕乡古镇。近年来,德清不断推进水利高质量发展,扎实推进水利基础网络设施建设,加快构建人水和谐的乡村新图景。

良好的水资源在德清正不断释放生态红利。德清借水环境改善的契机,围绕美丽环境、美丽经济、美好生活“三美”理念,找准水利在乡村振兴战略中的站位,把绿水青山建得更美,把金山银山做得更大。

这些都是湖州以水惠民的生动实践。“每天吃好晚饭,我就喜欢来这河边走走,环境真的越来越美了。”在长兴县和平镇港新港段,慢行绿道、景观休闲平台等配套基础设施和绿化亮化让和平镇这条防洪河道展露新颜,新港村村民老范看在眼里,喜在心里。

近年来,新港村全面落实河道治理系列措施,为了应对汛期可能出现的洪涝,新港村加强了防洪设施建设,增设了防洪堤、排水管道等基础设施;为进一步提升断面水质,新港村还实施“党员河长制”,定期组织党员河长、巾帼水环境治理,鼓励村民参与五水共治、污水运维巡查等环保行动,共同维护洁净水环境,共同营造整洁、美丽的居住环境。

在湖州,如今,治水惠民的篇章正不断书写。荻港村位于南浔和孚镇南

部,是杭嘉湖平原一个典型的江南水乡古村。“正因为有一群恪守职责的‘六老’,才让当地环境越来越好。”荻港村村民老杨介绍,当地组建了一支由老党员、老干部、老教师等组成的“六老”队伍,随着环境治理的提升,村子更洁净美丽,街坊邻里都开始享受到乡村旅游带来的红利。

如今,走进湖州,小桥、流水人家,干净整洁、生态宜居的乡村画面随处可见,“江南清丽地”的幸福图景徐徐铺展。

(俞静)

## 慈溪:治堵微创新 通行加速度

面对小城市的道路拥堵问题,如何更好地优化公交出行?现实中,小城市存在道路资源有限、公交专用道对道路资源占用较大且公交专用道不够密集等情况,尚未拥堵到开设公交专用道的程度。公交专用道对公交速度的提升效果,也并不明显。因此慈溪市判断,公交专用道实施条件尚不成熟。

在大量调研的基础上,慈溪市另辟蹊径,推出了“公交专用进口道”举措,目的在于兼顾有限道路资源和保证公交优先的前提下,实现公交优先通行。

据介绍,“公交专用进口道”是指在路口设置的公交专用道。具体来说,就是将未渠化路口的原右转弯道改造为公交专用道,公交车可左转、直

行或右转,社会车辆可借道右转。在部分有条件路口,将右边第二车道前方的摩托车等待区延长并改造为公交专用等待区,可以同时容纳两辆公交车在此排队,红灯时公交车在等待区等候不影响右边车道通行。

去年,慈溪市在新城大道和慈甬路交叉口南北方向试行了“公交专用进口道”。试行后,该路口的通行秩序

## 舟山:拔除隐患点 治堵更精准

路口交通拥堵,一直是城市管理的一大痛点。为提升城市道路交通治理水平,提高城市交通运行效率,舟山市交警支队围绕群众关心的交堵堵点难点问题,深入推进城市路口精细治理提升工作,集中整治一批问题隐患路口,提升一批城市路网关键性、控制性路口的通行效率,推出一批治理科学、秩序良好

的精品路口,进一步实现城市交通管理科学化、专业化、精细化、智能化,全力营造安全、有序、畅通的道路交通环境。

舟山市交警支队建立定期研判制度,分类建立路口问题清单,按“一点一策”原则分类施治,优先治理一批安全问题突出、交通拥堵严重的路口,探索形成路口专业化治理新模式。

为了专业化清除一批隐患路口,舟山市交警支队采用改善路口通行环境,完善道路基础设施,加强通行秩序管理的方式三管齐下。同时,舟山市交警支队实战化突出路口秩序管控,提高通行供给能力,协调联动信号控制,优化交通需求调控管理,减轻高峰通行压力。

此外,舟山市交警支队还标杆化

有了很大改善,也得到了公交驾驶员的肯定;无论是公交车还是社会车辆,通行效率都有了很大的提高。目前,“公交专用进口道”已在新城大道城区段全线建成,该路段公交车高峰期红绿灯平均等候时间缩短不少于30%。今后,慈溪市将把这一措施推广到所有车道数较多的城市主干道。

(邹文凯 潘鑫)

打造智能精品路口,为城市交通精细化治理推出路口全息监测系统解决方案,为拥堵成因分析、信控评价、安全整治、重点车辆管控等交管业务提供精细化路网数字感知,主动发现安全事件及路面隐患,增强交通情报精准度,提升路面执法效力,实现智慧惠民、技术便民、智能提效。(周静 林奇)

## 凝心聚力 双向共管

“前阵子,我上班路上发现双菱新村32幢楼道电表有火星冒出,存在一定的消防安全隐患,就通过微信群上报给了社区。社区第一时间派人到场处置,很快就解除了消防安全隐患,事后还对全域电表都进行了专门检查。不仅如此,社区还给我家乡的党组织发了表扬短信。”杭州市上城区老杭派服装市场摊主王新军,是新加入双菱社区第三支部的流动党员,看到自己的小举动也能推进社区治理,他表示很是欣慰。

今年以来,上城区做实流动党员核查纳管工作,通过立制度建档案、重教育勤关怀、搭平台促作为等举措,让流动党员进支部、入网格,充分发挥流动党员参与服务奉献、社区治理,推动流动党员在上城有“家”又有“为”。采荷街道作为上城区流动党员较为集中的区域,对流动党员的流

动过程进行全覆盖、一站式教育管理,逐步建立起流入流出两地紧密衔接、双向互动的“双向共管”机制。积极引导流动党员做服务家乡的“牵线者”,集中助力就业帮扶、农产品外销,为两地的繁荣发展牵线搭桥,真正做到一面旗帜“两地红”。

据了解,采荷街道目前已纳管流动党员575人,开展教育培训90余场。街道结合网格智治1+3+N的模式,以流动党员实际居住的地址进行编网入格,采取“包干制”的形式,开展平安巡逻、走访沟通等志愿服务120余场。

“下一步,上城区将持续深化流动党员管理新模式,引导广大流动党员亮身份、践承诺、作表率,汇聚起更多社区治理的先锋力量。”上城区委组织部相关负责人表示。

(俞亮 李兴安)

## 直面挑战 成功封顶

12月16日,随着最后一方混凝土入模,中铁二十四局杭温铁路站前6标温州北站站房承轨层成功封顶,标志着站房区域主体结构施作顺利完成,同时也为后续的铺轨工作奠定了坚实基础。

新建温州北站主体结构共三层,局部设置两个夹层。承轨层采用线间立柱的形式,形成正线与站房结构融为一体的“桥-建”完全合一的结构体系。

施工前期,项目部精心组织,本着施工作业面最大化的思路,多点开花;积极创造施工条件,进行“闪电战”作业;同时配齐人员设备,既加快施工进度、保证施工质量和安全,又压缩了工期,为后续的施工提供了条件。

施工期间,项目部既要确保不影响到一侧新建M1线的正常施工,又要保障另一侧既有杭深线的正常运行,施工难度大、安全风险高。在长250米、宽72米的狭长作业面里,仅有

一条施工便道,每日却有2家施工单位、6家作业队伍、20多台机械设备往返作业,极大地增加了施工组织与协调的难度。

为了克服作业面狭小、工期紧张、施工工序复杂等难题,中铁二十四局项目部事前做好安全教育培训,开展安全技术交底工作;过程中,严格落实领导带班制度,组织安排管理人员全程值班盯控;同时,加大对作业监控及现场巡查的力度,确保材料达标、行为合规。在全体人员的共同努力下,施工任务顺利完成。

据悉,杭温高铁是长三角城际铁路网的重要组成部分,建成后将衔接沪昆客专、宁杭高铁、商合杭高铁、沿海铁路等线路,实现温州沿海城市群、温义沿线经济带与中心城市间的快速联系,对于温州地区、温义沿线加快对接长三角核心区域具有重要意义。

(李晓东)

## 整合创新 为民解难

近年来,为全面加强服务型政府建设、提升为民服务水平,台州市天台县龙溪乡致力打通改革“最后一公里”,以村庄优化建制为切入点,通过加强基础设施建设和创新服务方式,走出山区乡便民服务建设“新路径”,增加群众幸福感。

按照“党建统领、全域统筹、融合发展”的工作思路,龙溪乡全面推进村庄建制优化工作,将辖区内12个行政村改为自然村,按照“地缘相近、人文相和”的原则,就近合并组成7个行政村,同步更新了党支部,后续根据原行政村调整网格小组,打破了原村组之间的壁垒,促进了整个新村内的服务资源整合和人员流动。

该乡还从村干部、机关干部、志愿

服务队三个层面创新服务方式。按照包户到人的原则,每个自然村村干部“包帮”20-30户群众,全面负责事项审批初审、矛盾化解、政策解答等工作,并为年纪大、行动不便的群众提供“上门办证”“跑腿代办”等服务,实现网格化全覆盖。机关干部“包村”服务群众,每个行政村配备包村干部1-2名,深入农村、深入群众,指导村级开展工作,帮助群众解决生产上和生活中的难题。志愿服务队“上门”服务群众,不定期开展志愿服务活动,从能做的不起眼、从点滴小事做起,善作善成、善始善终,久久为功,让农村留守老人妇女儿童和特困群众老有善养、幼有优教、困有真帮。(陆莹莹)

## 呼应诉求 多元化解

今年以来,温州市苍南县矾山镇始终坚持人民至上、民呼我为的工作理念,持续优化信访生态体系建设,推行信访前置处理,将问题分析在项目开工前,全力以赴解决广大群众的合理诉求,全力构建“越级信访少、重大活动安、办理质效高、重点工作实、改革推进好、责任落实严”的良好信访生态,助力项目建设进展顺利。

矾山镇充分发挥各部门负责人在解决信访问题中的主力军作用,变群众上访为领导下访,积极推行“群众急难愁盼问题书记直通车”制度,全镇设立30处群众问题直报点,群众诉求能直呈镇党委主要负责人阅览并指定科室办理,形成“以上至下”的工作督办机制。

为进一步畅通民意诉求渠道,矾山

镇构建“党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”的信访工作格局,探索实行“简易问题直接办、单一问题对口办、综合问题协调办”三类督办机制,将矛盾化解在基层。同时,通过督办提醒、评价反馈,实现问题化解闭环管理,目前已达成“群众满意率、基层事项化解率”双百的目标。

当地还积极推进信访法治化建设,以信访工作的规范运行促进信访生态发展,逐步将依法信访纳入村规民约、居民公约,全面引导群众依法、有序、文明信访,形成内部循环的可持续治理体系,推动坚持人民调解挺在信访前,建立一体化矛盾纠纷平台,全力打通多元化解的“最后一公里”。(邵海涵 郭海峰)

## 导师带徒 培养有方

“非常感谢淳安县党委政府对我们的关爱与培养,为了让我们这些新入职的年轻干部尽快适应岗位、融入工作,在系统培训外,还贴心地为我们安排了部门导师,通过一对一的导师带徒,大大提升了专业素养和履职能力。”近日,今年下半年刚入职的干部小徐感慨在职业道路的第一站就遇到了良师。

一直以来,淳安县高度重视年轻干部的培育培养工作,为帮助年轻干部尽快提升政治素养和业务水平,通过创建“青马学院”培训班,定期组织专题授课、拓展学习、实践交流等形式,打造以年轻干部为主体的学习平台,促进年轻干部向健康的轨道发展。同时,大力开展年轻干部理论学习、廉政教育,组织

年轻党员联系帮扶退休党员,鼓励年轻干部深入一线调研,举办“青年说”主题分享活动,参加党员志愿服务等一系列活动,全面增强年轻干部的综合素质,使其快速成长为助推山区县高质量发展的强劲后备力量。

“在导师带徒等系列举措基础上,我们也积极鼓励全县23个乡镇搭建年轻干部培养平台,目前汾口镇已成立“龙耳青年营”,让年轻干部分组联系重点项目,强化年轻干部实战练兵;梓桐镇成立了“青蓝工程”,为青年学员建立成长档案,实行动态跟踪记录,全面掌握年轻干部的成长情况,因人施策因地制宜,助力年轻干部健康成长。”淳安县相关负责人介绍。(鲁浩)