

德清县全方位构建矛盾纠纷多元调解体系

“调”更主动靠前 “解”愈深入人心

李昌先 吴 越

人姚惠文获司法部授予的“全国模范人民调解员”荣誉称号。

“10年来,你们始终坚持和发展新时代‘枫桥经验’……以巾帼不让须眉的豪情和勇气,在法度、尺度和温度中找准了工作微切口,发挥了法治建设半边天的重要作用……”今年8月初,省司法厅主要负责人在给“德清嫂”调解工作室的一封信中写道。

“我们不断深耕迭代‘德清嫂’品牌,构建以人民调解员为核心,整合驻村法官、律师、社工、心理咨询师等多方力量,组建一支多元化、专业化、法治化的调解团队。团队积极将‘德文化’基因融入纠纷化解、志愿服务、弱势群体帮扶等法治化工程,并逐步形成‘望诊于形’‘闻诊于情’‘问诊于源’‘切诊于症’的‘四诊’工作法,为夯实平安建设构建最硬核基层单元格。”德清县司法局主要负责人介绍。

说起德清的调解品牌,首推当属“德清嫂”。

2012年,一出以德清当地女性道德模范为原型的现代越剧大戏《德清嫂》,在首都北京国家大剧院一炮走红,“德清嫂”自此被越叫越响。之后,德清把这一饱含“德”文化的名称引入社会治理领域,建立了“德清嫂”人民调解团队。

10余年来,“德清嫂”人民调解员深入田间地头、百姓家中,开展多领域矛盾纠纷排查摸底、调处化解,实现“矛盾不上交、服务不缺位”,成为平安浙江、法治浙江建设中的一道靓丽“枫”景。

近两年,该团队成功调解纠纷2681件,接听热线咨询5126件,成功预防家事纠纷转民诉案件419起,“民转刑”案件27起。“德清嫂”调解团队的先进事迹被新华社每日电讯、新华网等主流媒体广泛报道;调解室获评“省级金牌人民调解工作室”“全国最佳志愿服务组织”等荣誉称号;调解室负责人

有温度有法度 “德清嫂”历久弥新

从盆景到风景 一镇一品暖万家

在“德清嫂”调解品牌的启发、带动下,德清着力培育特色调解品牌,推进导师帮带制和“一镇一品”建设,一大批颇有成效与影响力的调解品牌在德清基层涌现,成为德清加强基层治理体系和治理能力现代化的一道亮丽风景线。钟管镇打造“钟官断案”调解品牌,建立“钟官断案村村通”调解联系制度,属地为主,配合为先,资源共享,纠纷联调,使大量矛盾纠纷在村级得到化解;目前拥有“张林泉”“管家婆”“老房”等一批极具影响力的“钟官断案”调解品牌集群,共化解各类矛盾纠纷1023件,调解成功率达95%。钟管镇连续18年被评为“湖州市平安乡镇”。

洛舍镇“浙澳调”调解工作室聚焦当地发达的钢琴产业,累计为洛舍钢琴木皮企业调处矛盾纠纷67件。工作室成员陆方琴退休后加入洛舍镇人民调解委员会,成为专职调解员的一年多来,累计参与调解矛盾纠纷70余件,调解成功率达98%,收到群众赠送的锦旗7面。

“我们坚持将人才振兴与产业振兴结合,重点吸纳了一批本土能人回乡创业。”练市镇统战条线相关负责人表示,乡贤群体积极助推乡村经济社会发展,乡贤回归正为当地发展注入新活力。

“在家乡可以看到船拳表演、舞龙舞狮各类表演,这些都是我们小时候上街赶集的记忆。”在外地工作的沈先生是土生土长的练市人,最近这段时间回到家乡,对布谷里及大运河历史文化街区翻新的变化感到很惊喜,连连感慨家乡发展“今非昔比”。

练市镇着力恢复古街历史风貌的过程中,当地热心乡贤多次赴现场踏勘,为古街历史风貌的恢复出谋划策,并围绕夜景、夜秀、夜娱、夜食、夜购、夜宿等内容,就如何丰富“夜经济”提出了诸多具体想法和建议。

机制,深入开展乡贤招商、招大引强,团结和支持乡贤为镇域经济高质量发展添砖加瓦。

据统计,今年1至10月,余新镇共成招大引强项目3个,其中超亿美元项目2个;累计实际利用外资5116万美元,超额完成年度任务的113.6%;1至10月规上数字经济核心产业制造业增加值4.2亿元、增速19.3%,战略性新兴产业增加值4.5亿元、增速39.1%,两大产业增速均为南湖区第一。

抓实产业发展,提升民生福祉。今年初以来,余新镇重点聚焦老有所颐养、幼有善育、学有优教、病有良医、住有宜居、文有乐享、行有速畅等“七大领域”,大力实施公共服务优质共享行动,全力创造未来服务模式,打响“渔里七优享”品牌。

余新镇不断加大镇域优质教育资源供给和支持,全力支持学校教学环境提升和教育特色打造;持续放大“十五分钟养老服务圈”效应,深入推进智慧养老服务,高质量运营好村级养老



专职调解员陆方琴在洛舍田间地头调解纠纷。 德清县司法局供图

雷甸镇建立“金枇杷”区域调解联盟,聚焦临杭优势,加强与杭州仁和街道司法所跨区域合作。联盟联合了雷甸镇3个村和仁和街道3个村,将6个成员村的人民调解队伍进行整合,组建了一支20人的区域调解联盟队伍,联合调处两地矛盾纠纷,现已有效化解跨区域矛盾纠纷67起。

到目前,德清打造了17个调解品牌,形成了调解品牌的集群效应。调解品牌集群的打造,有效增强了社会对调解工作的认可度,有力提升了调解工作的公信力和影响力。

创新应时而动 完善体系求长效

面对百年未有之大变局,安全与发展形势错综复杂,调解工作亦应随时代而变。

去年9月,针对疫情环境、涉企矛盾纠纷增多等实际,德清成立了我省首家县级商事调解组织。这一名为“德惠商事调解中心”的调解组织,由德清5家律师事务所24名律师加盟提供调解服务,一年来,共受理涉企商事纠纷65起,成功调处31件,调解成功率约48%。

如果说新型调解组织的建立呼应了人民调解新需求,那么调解体系的完善则可以让人们享有便捷高效的调

凝聚乡贤力量 助力共同富裕

凝聚乡贤力量,助力共同富裕。接下来,练市镇将继续挖掘乡贤资源,不断加强思想引领和组织引领,增进情感认同,促进更多乡贤回归,发挥其资金资源优势,带动更多好项目大项目落地,更好助力乡村振兴,推动镇域经济高质量发展。

服务阵地;加快推动“三纵四横”骨干路网规划建设,全面提升连通车区主干道和畅通镇区断头路的衔接度;全新打造24小时不打烊智慧便民服务中心……

“未来社区听起来很遥远、很高大上,现在我们知道,未来社区给我们生活带来的改变,就是一种接地气的幸福感。”走进位于余新镇渔里未来社区区内的“向日葵亲子小屋”,只见屋内布置温馨舒适,阅览区、观影区等一应俱全。通过多跨协同、系统重塑,渔里未来社区积极探索“一老一小”服务配置,展现出未来社区崭新的发展前景。

瞄准未来,余新镇锚定建设高铁南畔现代化品质新城目标,描绘以未来社区、未来乡村、未来园区、未来街区、未来交通等基本单元为架构的“未来系”发展蓝图。

“张爷爷,您的血压数值正常,平时良好的饮食习惯还是要继续保持哦。”日前,台州临海市永丰镇留贤村办公楼的健康小屋中,听完医生对自己身体状况的诊断,老人的脸上露出了安心的笑容。

近年来,永丰镇持续创新“党员赶市”工作机制,紧扣定期服务办事、定点收集民意、定向推广品牌三项措施,充分发挥志愿者为民办事示范作用,推动强基惠民工程走深走实。

“胡老师的理发手艺很好,自从村里有了这个定期义务理发服务后,我们这些老头子理发方便很多。”村办公楼的“劳模工作站”中,台州市劳模、最美理发师胡和平正在专心给村里的老人剪头发。

永丰镇聚焦“定期服务办事”,通过每月定期开展“赶市”活动,联合各部门志愿者,开设现场咨询、业务办理等,打造群众服务“集中窗口”。目前活动范围涵盖镇镇经济发展服务办、城建办、综治办、事务办以及派出所和卫生院等十余个部门条线,结合自身岗位业务,设立健康小屋、清洁理发、纠纷调解等3个固定功能服务点,同时设立民意收集、巾帼创业、驻点招工等流动摊位10余个,提供反诈宣传、爱心义诊、农技指导等服务,平均每场可服务群众200余人次。

“希望可以收到冬天的第一双棉鞋。”“想把家里的电视修好。”“爷

挖掘特色 增收致富

“我们可以依托周玲莹手工艺树叶共富工坊,充分利用空闲的集体房屋,加强与源易工艺品加工厂的合作,联合打造片区共富工坊联合体……”近日,台州市天台县雷峰乡状塘村党群服务中心热闹非凡,村两委班子、村民代表、党员代表等齐聚一堂,就“如何进一步发展壮大集体经济”展开激烈讨论。会上,各参会人员立足本村实际认真分析、积极讨论,共收到各类意见建议20余条。

近年来,雷峰乡致力于将组织优势与资源禀赋、产业发展深度融合,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用,进一步因地制宜、找准思

路,促进集体增收、群众致富。通过组织赋能集体经济“1+1”发展,昔日闲置的楼宇摇身一变成了强村富民

的“共富工坊”。截至当前,雷峰乡共建设完成市级示范共富工坊1家、县级6家,帮扶低收入农户210人,辐射带动周边12家民宿重新开张营业,帮助50余名村民在家门口实现就业,带动村集体经济增收超15万元。

下阶段,雷峰乡将进一步挖掘每个村的特色亮点,充分发挥村党组织引领作用,逐个化解村级发展难题,不断探索、创新模式,推动村级集体经济发展走上“快车道”,让强村富民的美好愿景变成现实。(洪祥滔)

暖心驿站 聚合人心

杭州市萧山区闻堰街道党群服务中心启用以来累计服务党员群众140万人次,获评杭州市首批党群服务实践基地、市首批“城市书房”、市优秀“悦读驿站”等荣誉称号,正以其显著绩效成为聚合力的“红色枢纽”、暖人心的“党群驿站”。

该中心突出政治功能、党建主题和红色韵味,全方位提供一站式综合服务。成立至今,累计承接村社、企业等主题党日活动130余场次,累计开设专业课程30余场,还组织学雷锋毅行、湘湖半马等活动11场。同时统筹集结学校、银行、两新组织等党建共建单位20余家,整合形成党群服务矩阵,以项目化管理助力环境整治、平安创

建、五水共治、垃圾分类等街道重点工作。中心注重需求导向,坚持“政府主导+社团自转”原则,培育引进乐高、创意美术、主持等50余个社团,满足老中青少不同年龄群体的需求。中心还采用“街道统筹+社会运维”模式,引进专业团队开展日常运维,每季度开展对访客规模、客流行为、服务偏好等动态调查分析,全方位、多维度提升专业化服务水平。

今年以来,萧山区党群服务中心聚焦“抓重点、出亮点、破难点”,提炼形成“十城百佳”基层党建品牌计划,坚持以点上出彩推动面上出色,持续打造以党群服务中心为枢纽的基层服务矩阵。(邵洁洁)

农旅融合 民富业兴

项目产生的效益,最终得到村民百分百支持。与此同时,村集体出面与银行协商,以村集体为担保,银行提供贷款利率低于市场利率40%,并约定十年偿还本金,切实减轻村民建房经济压力。

近年来,龙溪乡全面加快实施乡村振兴战略,大抓项目攻坚,发挥特有优势,深化农、文、旅融合,因地制宜、精准施策,持续不断推动乡村治理,全力打通绿水青山向金山银山的转化路径,昔日“穷山村”正在变成“聚宝盆”。龙溪乡相关负责人表示:“推进乡村振兴建设,最根本的落脚点

是让村民富起来、更有获得感。通过‘土地流转+群众参与’与文旅融合项目双线反哺村民,实现富民目标。”(陆莹莹)

临海市永丰镇 “三定”升级为民服务

叶子禹

“张爷爷,您的血压数值正常,平时良好的饮食习惯还是要继续保持哦。”日前,台州临海市永丰镇留贤村办公楼的健康小屋中,听完医生对自己身体状况的诊断,老人的脸上露出了安心的笑容。

“胡老师的理发手艺很好,自从村里有了这个定期义务理发服务后,我们这些老头子理发方便很多。”村办公楼的“劳模工作站”中,台州市劳模、最美理发师胡和平正在专心给村里的老人剪头发。

永丰镇聚焦“定期服务办事”,通过每月定期开展“赶市”活动,联合各部门志愿者,开设现场咨询、业务办理等,打造群众服务“集中窗口”。目前活动范围涵盖镇镇经济发展服务办、城建办、综治办、事务办以及派出所和卫生院等十余个部门条线,结合自身岗位业务,设立健康小屋、清洁理发、纠纷调解等3个固定功能服务点,同时设立民意收集、巾帼创业、驻点招工等流动摊位10余个,提供反诈宣传、爱心义诊、农技指导等服务,平均每场可服务群众200余人次。

“希望可以收到冬天的第一双棉鞋。”“想把家里的电视修好。”“爷



志愿者为村民理发 (图片由临海市永丰镇提供)

南浔区练市镇

汇聚乡贤力量 助力乡村振兴

杨斌英 张 斌



图为练市镇布谷里文化街,游客们正在采购。 陆志鹏 摄

机制,深入开展乡贤招商、招大引强,团结和支持乡贤为镇域经济高质量发展添砖加瓦。

“我们坚持将人才振兴与产业振兴结合,重点吸纳了一批本土能人回乡创业。”练市镇统战条线相关负责人表示,乡贤群体积极助推乡村经济社会发展,乡贤回归正为当地发展注入新活力。

“在家乡可以看到船拳表演、舞龙舞狮各类表演,这些都是我们小时候上街赶集的记忆。”在外地工作的沈先生是土生土长的练市人,最近这段时间回到家乡,对布谷里及大运河历史文化街区翻新的变化感到很惊喜,连连感慨家乡发展“今非昔比”。

练市镇着力恢复古街历史风貌的过程中,当地热心乡贤多次赴现场踏勘,为古街历史风貌的恢复出谋划策,并围绕夜景、夜秀、夜娱、夜食、夜购、夜宿等内容,就如何丰富“夜经济”提出了诸多具体想法和建议。

成招大引强项目3个,其中超亿美元项目2个;累计实际利用外资5116万美元,超额完成年度任务的113.6%;1至10月规上数字经济核心产业制造业增加值4.2亿元、增速19.3%,战略性新兴产业增加值4.5亿元、增速39.1%,两大产业增速均为南湖区第一。

抓实产业发展,提升民生福祉。今年初以来,余新镇重点聚焦老有所颐养、幼有善育、学有优教、病有良医、住有宜居、文有乐享、行有速畅等“七大领域”,大力实施公共服务优质共享行动,全力创造未来服务模式,打响“渔里七优享”品牌。

余新镇不断加大镇域优质教育资源供给和支持,全力支持学校教学环境提升和教育特色打造;持续放大“十五分钟养老服务圈”效应,深入推进智慧养老服务,高质量运营好村级养老

服务阵地;加快推动“三纵四横”骨干路网规划建设,全面提升连通车区主干道和畅通镇区断头路的衔接度;全新打造24小时不打烊智慧便民服务中心……

“未来社区听起来很遥远、很高大上,现在我们知道,未来社区给我们生活带来的改变,就是一种接地气的幸福感。”走进位于余新镇渔里未来社区区内的“向日葵亲子小屋”,只见屋内布置温馨舒适,阅览区、观影区等一应俱全。通过多跨协同、系统重塑,渔里未来社区积极探索“一老一小”服务配置,展现出未来社区崭新的发展前景。

瞄准未来,余新镇锚定建设高铁南畔现代化品质新城目标,描绘以未来社区、未来乡村、未来园区、未来街区、未来交通等基本单元为架构的“未来系”发展蓝图。

“渔里之谣”再度唱响

南湖区余新镇打造具有辨识度度的“未来新城”

倪云钰 钮宇萍

美玉灼其华,渔里展新姿。11月29日,嘉兴市南湖区余新镇第二十八届“渔里之谣”文化节开幕,未来新曲在高铁南畔奏响,这片大地再一次绽放出璀璨光芒。

挖掘、擦亮余新镇渔里文化名片,11月10日,曹王村民俗文化街开街,全面展现原汁原味、丰富多彩的民俗文化,为市民游客打造一场渔里文化盛宴。此前,余新镇已获评浙江省文化强镇、浙江省农村文化礼堂建设示范乡镇等。如今,余新镇更是通过深入实施渔里文化溯源传承、艺术乡建等工程,整合农耕、非遗等余新特有文化,深耕“渔里之谣”文化节、稻香音乐节等文化主题活动,创新打造更多的余新文化IP、乡村文旅IP,实现文化底蕴与乡村发展的有机结合,让这座高铁南畔小城美得更更有气质、更有内

涵、更有韵味。

硬核实力是发展的底气。11月24日,2023年余新镇“渔里之谣”文化节之余新镇投资环境推介会在世合理想大地举行,本土企业家代表、重要客商、乡贤代表等共聚余新,畅叙友情、共话合作、共谋发展,赋能产业发展。

锚定高质量发展,余新镇深入推进创新驱动发展战略,布局新兴产业。目前,“两创中心”已创建南湖区别墅首个浙江省四星小微产业园,占地45亩的“创智园”已竣工,占地75亩的“汇智园”、占地25亩的科创中心正在高规格建设中,各园区的“融合贯通”将形成南湖区别墅首个连片式的产业园区,打造余新镇数智科创谷。

据统计,今年1至10月,余新镇共