

德清县全方位构建矛盾纠纷多元调解体系

“调”更主动靠前 “解”愈深入人心

李昌先 吴 越

“德清嫂”调解品牌入选全省新时代“枫桥经验”标志性成果,获评全省新时代“枫桥式工作法”;成立全省首家县级商事调解组织——德惠商事调解中心,企业和群众涉企商事纠纷调解有了便捷平台……近年来,湖州市德清县打造人民满意的矛盾纠纷多元调解体系成效引人注目。

基层治,天下安。坚持和发展新时代“枫桥经验”,构建多元解纷体系,凝聚诉源治理合力,是建设平安浙江、法治浙江的要义所在、重点所在、关键所在。人有德行,如水至清,因德而名的德清,立足当地独特的德文化,创设颇具特色的调解品牌,探索构建以人民调解为基础的矛盾纠纷多元化解新路径,切实解决好人民群众急难愁盼问题,为推进县域社会治理体系和治理能力现代化,扎紧了“篱笆墙”,打牢了“基础桩”。

有温度有法度 “德清嫂”历久弥新

说起德清的调解品牌,首推当属“德清嫂”。

2012年,一出以德清当地女性道德模范为原型的现代越剧大戏《德清嫂》,在首都北京国家大剧院一炮走红,“德清嫂”自此被越叫越响。之后,德清把这一饱含“德”文化的名称引入社会治理领域,建立了“德清嫂”人民调解团队。

10余年来,“德清嫂”人民调解员深入田间地头、百姓家中,开展多领域矛盾纠纷排查摸底、调处化解,实现“矛盾不上交、服务不缺位”,成为平安浙江、法治浙江建设中的一道靓丽“枫”景。

近两年,该团队成功调解纠纷2681件,接听热线咨询5126件,成功预防家事纠纷转民诉案件419起,“民转刑”案件27起。“德清嫂”调解团队的先进事迹被新华社每日电讯、新华网等主流媒体广泛报道;调解室获评“省级金牌人民调解工作室”“全国最佳志愿服务组织”等荣誉称号;调解室负责

人姚惠文获司法部授予的“全国模范人民调解员”荣誉称号。

“10年来,你们始终坚持和发展新时代‘枫桥经验’……以巾帼不让须眉的豪情和努力,在法度、尺度和温度中找准了工作微切口,发挥了法治建设半边天的重要作用……”今年8月初,省司法厅主要负责人在给“德清嫂”调解工作室的一封信中写道。

“我们不断深耕迭代‘德清嫂’品牌,构建以人民调解员为核心,整合驻村法官、律师、社工、心理咨询师等多方力量,组建一支多元化、专业化、法治化的调解团队。团队积极将‘德文化’基因融入纠纷化解、志愿服务、弱势群体帮扶等法治化工程,并逐步形成‘望诊于形’‘闻诊于情’‘问诊于源’‘切诊于症’的‘四诊’工作法,为夯实平安建设构建最硬核基层单元格。”德清县司法局主要负责人介绍。

从盆景到风景 一镇一品暖万家

在“德清嫂”调解品牌的启发、带动下,德清着力培育特色调解品牌,推进导师帮带制和“一镇一品”建设,一大批颇有成效与影响力的调解品牌在德清基层涌现,成为德清加强基层治理体系和治理能力现代化的一道亮丽风景。

钟管镇打造“钟官断案”调解品牌,建立“钟官断案村村通”调解联系制度,属地为主,配合为先,资源共享,纠纷联调,使大量矛盾纠纷在村级得到化解;目前拥有“张林泉”“管家婆”“老房”等一批极具影响力的“钟官断案”调解品牌集群,共化解各类矛盾纠纷1023件,调解成功率达95%。钟管镇连续18年被评为“湖州市平安乡镇”。

洛舍镇“浙漾调”调解工作室聚焦当地发达的钢琴产业,累计为洛舍钢琴木皮企业调处矛盾纠纷67件。工作室成员陆方琴退休后加入洛舍镇人民调解委员会,成为专职调解员的一年多来,累计参与调解矛盾纠纷70余件,调解成功率达98%,收到群众赠送的锦旗7面。



专职调解员陆方琴在洛舍田间地头调解纠纷。

德清县司法局供图

雷甸镇建立“金枇杷”区域调解联盟,聚焦临杭优势,加强与杭州仁和街道司法所跨区域合作。联盟联合了雷甸镇3个村和仁和街道3个村,将6个成员村的人民调解员队伍进行整合,组建了一支20人的区域调解联盟队伍,联合调解两地矛盾纠纷,现已有效化解跨区域矛盾纠纷67起。

到目前,德清打造了17个调解品牌,形成了调解品牌的集群效应。调解品牌集群的打造,有效增强了社会对调解工作的认可度,有力提升了调解工作的公信力和影响力。

创新应时而动 完善体系求长效

面对百年未有之大变局,安全与发展形势错综复杂,调解工作亦应随时代而变。

去年9月,针对疫情环境、涉企矛盾纠纷增多等实际,德清成立了我省首家县级商事调解组织。这一名为“德惠商事调解中心”的调解组织,由德清5家律师事务所24名律师加盟提供调解服务,一年来,共受理涉企商事纠纷65起,成功调处31件,调解成功率约48%。

如果说新型调解组织的建立呼应了人民调解新需求,那么调解体系的完善则可以让人享有便捷高效的调

解服务。

为此,德清在建立完善纠纷调处“136”体系上持续发力。

在案源端,将量大易发的一般和简易案件纳入镇(街道)、村(社区)调处范围,建立“调解值班”“季度督导”等制度,优化调解形式,丰富服务场景,提升便民能级。今年1至8月,全县矛盾纠纷调处率村级占比平均达到70%以上。

在队伍端,统一全县村(社区)调委会主任由党组织书记兼任,充分吸纳网格员、律师、新乡贤加入调解队伍,加强调处案件登记、平台数据录入和矛盾纠纷月分析、周排查,监督调解员依法开展调解活动。

在外联端,围绕涉稳高风险敏感领域,与杭州临平、嘉兴桐乡等地建立跨区域矛盾纠纷联调联处机制,持续开展“调解促稳定 护航亚运会”等纠纷化解专项行动;利用“浙江解纷码”“浙里调”等平台资源,为群众提供线上线下法律咨询、矛盾纠纷化解。

2021年至今,德清各级人民调解组织累计调处矛盾纠纷34717件,为当事人挽回经济损失79514.82万元。践行“调解自治 为民解忧”初心,贯彻落实“八八战略”,一脉相承“德文化”道德资源,一体推进县域社会治理现代化,多元解纷的德清样本将不断书写。

挖掘特色 增收致富

“我们可以依托周玲莹手工艺树叶共富工坊,充分利用空闲的集体房屋,加强与源易工艺品加工厂的合作,联合打造片区共富工坊联合体……”近日,台州市天台县雷峰乡状塘村党群服务中心热闹非凡,村两委班子、村民代表、党员代表等齐聚一堂,就“如何进一步发展壮大集体经济”展开激烈讨论。会上,各参会人员立足本村实际认真分析、积极讨论,共收到各类意见建议20余条。

近年来,雷峰乡致力于将组织优势与资源禀赋、产业发展深度融合,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用,进一步因地制宜、找准思

路,促进集体增收、群众致富。

通过组织赋能集体经济“1+1”发展,昔日闲置的楼宇摇身一变成了强村富民“共富工坊”。截至当前,雷峰乡共建设完成市级示范共富工坊1家、县级6家,帮扶低收入农户210人,辐射带动周边12家民宿重新开张营业,帮助50余名村民在家门口实现就业,带动村集体经济增收超15万元。

下阶段,雷峰乡将进一步挖掘每个村的特色亮点,充分发挥村党组织引领作用,逐个化解村级发展难题,不断探索、创新模式,推动村级集体经济发展走上“快车道”,让强村富民的美好愿景变成现实。(洪祥滔)

暖心驿站 聚合人心

杭州市萧山区闻堰街道党群服务中心启用以来累计服务党员群众140万人次,获评杭州市首批党群服务实践基地、市首批“城市书房”、市优秀“悦读益站”等荣誉称号,正以其显著绩效成为聚合力的“红色枢纽”、暖人心的“党群驿站”。

该中心突出政治功能、党建主题和红色韵味,全方位提供一站式综合服务。成立至今,累计承接村社、企业等主题党日活动130余场次,累计开设专业课程30余场,还组织学雷锋毅行、湘湖半马等活动11场。同时统筹集结学校、银行、两新组织等党建联建单位20余家,整合形成党群服务矩阵,以项目化管理助力环境整治、平安创

建、五水共治、垃圾分类等街道重点工作。

中心注重需求导向,坚持“政府主导+社团自转”原则,培育引进乐高、创意美术、主持等50余个社团,满足老中青少不同年龄群体的需求。中心还采用“街道统筹+社会运维”模式,引进专业团队开展日常运维,每季度开展对访客规模、客流行为、服务偏好等动态调查分析,全方位、多维度提升专业化服务水平。

今年以来,萧山区党群服务中心聚焦“抓重点、出亮点、破难点”,提炼形成“十城百佳”基层党建品牌计划,坚持以点上出彩推动面上出色,持续打造以党群服务中心为枢纽的基层服务矩阵。(邵洁洁)

农旅融合 民富业兴

重塑乡村美育,推动乡村旅游。日前,台州市天台县龙溪乡体量最大的旧村改造项目龙溪文化客厅正在加紧建设。项目位于寒岩村岩前自然村内,规划面积1万多平方米,总投资3500万元,围绕寒山文化,以古民居为载体,以艺术乡建为抓手,打造一系列子项目,集寒山文化展示、艺术创研交流、田园与农耕文化体验等功能于一体,建成后,预计带来几十个就业岗位,每年为村集体带来几十万元的租金收入。

建设过程中,龙溪乡积极发动村级党员干部作用,乡、村两级党员干部多次开展家访夜谈,走村入户,挨家挨户上门做思想工作,讲清项目建设的目的,分析

项目产生的效益,最终得到村民百分百支持。与此同时,村集体出面与银行协商,以村集体为担保,银行提供贷款利率低于市场利率40%,并约定十年偿还本金,切实减轻村民建房经济压力。

近年来,龙溪乡全面加快实施乡村振兴战略,大抓项目攻坚,发挥特有优势,深化农、文、旅融合,因地制宜、精准施策,持续不断推动乡村治理,全力打通绿水青山向金山银山的转化路径,昔日“穷山村”正在变成“聚宝盆”。龙溪乡相关负责人表示:“推进乡村振兴建设,最根本的落脚点是让村民富起来、更有获得感。通过‘土地流转+群众参与’与文旅融合项目双线反哺村民,实现富民目标。”(陆莹莹)

· 资讯 ·

南浔区练市镇

汇聚乡贤力量 助力乡村振兴

杨斌英 张 斌

“作为一名设备研发工作者,多年来,我们一直在攻关核心技术,朝着‘中国制造’电机品质的目标奋进……”近日,在湖州南浔区练市镇布谷里文化街区,南浔区知联会副会长、练市镇新联会理事、湖州太平微特电机有限公司研发中心副主任施文美正在与大家分享她的故事。

施文美是练市镇有名的乡贤之一,这几年,她凭着匠人独有的执着和坚守,在精益求精中取得了累累硕果:20多项国际、国家或省市重大科技项目,100多项国家(省市)科技成果,主导制定5项区域、企业标准,主持申请60多项专利。

如今在练市镇,像施文美这样助力家乡发展的乡贤越来越多。近年来,练市镇把乡贤作为推动高质量发展的重要力量,坚持拓展乡贤“基本盘”,激发乡贤“新动能”,紧密结合本地产业发展实际,积极发挥在外乡贤的桥梁纽带作用,通过建立平台、完善

机制,深入开展乡贤招商、招大引强,团结和支持乡贤为镇域经济高质量发展添砖加瓦。

“我们坚持将人才振兴与产业振兴结合,重点吸纳了一批本土能人回乡创业。”练市镇统战条线相关负责人表示,乡贤群体积极助推乡村经济社会发展,乡贤回归正为当地发展注入新活力。

“在家乡可以看到船拳表演、舞龙舞狮各类表演,这些都是我们小时候上街赶集的记忆。”在外地工作的沈先生是土生土长的练市人,最近这段时间回到家乡,对布谷里及大运河历史文化街区翻新的变化感到很惊喜,连连感慨家乡发展“今非昔比”。

练市镇着力恢复古街历史风貌的过程中,当地热心乡贤多次赴现场踏勘,为古街历史风貌的恢复出谋划策,并围绕夜景、夜秀、夜娱、夜食、夜购、夜宿等内容,就如何丰富“夜经济”提出了诸多具体想法和建议。



图为练市镇布谷里文化街,游客们正在采购。 陆志鹏 摄

同时,练市镇紧扣产业发展,依托区位优势、产业基础等独特优势,充分发挥乡贤示范引领作用,实地考察乡贤返乡创业重点项目,围绕项目基本情况、品牌设计、运营策划、新业态项目引进等座谈协商,盘活有效资源,找准利益结合点和运营模式。

凝聚乡贤力量,助力共同富裕。接下来,练市镇将继续挖掘乡贤资源,不断加强思想引领和组织引领,增进情感认同,促进更多乡贤回归,发挥其资金资源优势,带动更多好项目大项目落地,更好助力乡村振兴,推动镇域经济高质量发展。

“渔里之谣”再度唱响

南湖区余新镇打造具有辨识度的“未来新城”

倪云钰 钮宇萍

美玉灼其华,渔里展新姿。11月29日,嘉兴市南湖区余新镇第二十八届“渔里之谣”文化节落幕,未来新曲在高铁南畔奏响,这片大地再一次绽放出璀璨光芒。

挖掘、擦亮余新镇渔里文化名片,11月10日,曹王村民俗文化街开街,全面展现原汁原味、丰富多彩的民俗文化,为市民游客打造一场渔里文化盛宴。此前,余新镇已获评浙江省文化强镇、浙江省农村文化礼堂建设示范乡镇等。如今,余新镇更是通过深入实施渔里文化溯源传承、艺术乡建等工程,整合农耕、非遗等余新特有文化,深耕“渔里之谣”文化节、稻香音乐节等文化主题活动,创新打造更多的余新文化IP、乡村文旅IP,实现文化底蕴与乡村发展的有机结合,让这座高铁南畔小城美得更具气质、更有内

涵、更有韵味。

硬核实力是发展的底气。11月24日,2023年余新镇“渔里之谣”文化节之余新镇投资环境推介会在世合理想大地举行,本土企业家代表、重要客商、乡贤代表等共聚余新,畅叙友情、共话合作、共谋发展,赋能产业发展。

锚定高质量发展,余新镇深入推进创新驱动发展战略,布局新兴产业。目前,“两创中心”已创建成南湖区首个浙江省四星小微创业园,占地45亩的“创智园”已竣工,占地75亩的“汇智园”、占地25亩的科创中心正在高规格建设中,各园区的“融合贯通”将形成南湖区首个连片式的创业园区,打造余新镇数智科创谷。

成招大引强项目3个,其中超亿美元项目2个;累计实际利用外资5116万美元,超额完成年度任务的113.6%;1至10月规上数字经济核心产业制造业增加值4.2亿元、增速19.3%,战略性新兴产业增加值4.5亿元、增速39.1%,两大产业增速均为南湖区第一。

抓实产业发展,提升民生福祉。今年初以来,余新镇重点聚焦老有颐养、幼有善育、学有优教、病有良医、住有宜居、文有乐享、行有速畅等“七大领域”,大力实施公共服务优质共享行动,全力创造未来服务模式,打响“渔里七优享”品牌。

余新镇不断加大镇域优质教育资源供给和支持,全力支持学校教学环境提升和教育特色打造;持续放大“十五分钟养老服务圈”效应,深入推进智慧养老服务,高质量运营好村级养老

服务阵地;加快推动“三纵四横”骨干路网规划建设,全面提升连通车区主干道和畅通镇区断头路的衔接度;全新打造24小时不打烊智慧便民服务中心……

“未来社区听起来很遥远、很高大上,现在我们知道,未来社区给我们生活带来的改变,就是一种接地气的幸福感。”走进位于余新镇渔里未来社区区内的“向日葵亲子小屋”,只见屋内布置温馨舒适,阅览区、观影区等一应俱全。通过多跨协同、系统重塑,渔里未来社区积极探索“一老一小”服务配置,展现出未来社区崭新的发展前景。

瞄准未来,余新镇锚定建设高铁南畔现代化品质新城目标,描绘以未来社区、未来乡村、未来园区、未来街区、未来交通等基本单元为架构的“未来系”发展蓝图。

临海市永丰镇

“三定”升级为民服务

叶子禹

“张爷爷,您的血压数值正常,平时良好的饮食习惯还是要继续保持哦。”日前,台州临海市永丰镇留贤村办公楼的健康小屋中,听完医生对自己身体状况的诊断,老人的脸上露出了安心的笑容。

近年来,永丰镇持续创新“党员赶市”工作机制,紧扣定期服务办事、定点收集民意、定向推广品牌三项措施,充分发挥志愿者为民办事示范作用,推动强基惠民工程走深走实。

“胡老师的理发手艺很好,自从村里有了这个定期义务理发服务后,我们这些老头子理发方便很多。”村办公楼的“劳模工作站”中,台州市劳模、最美理发师胡和平正在专心给村里的老人剪头发。

永丰镇聚焦“定期服务办事”,通过每月定期开展“赶市”活动,联合各部门志愿者,开设现场咨询、业务办理等,打造群众服务“集中窗口”。目前活动范围涵盖镇经济发展服务办、城建办、综治办、事务办以及派出所和卫生院等十余个部门条线,结合自身岗位业务,设立健康小屋、清洁理发、纠纷调解等3个固定功能服务点,同时设立民意收集、巾帼创业、驻点招工等流动摊位10余个,提供反诈宣传、爱心义诊、农技指导等服务,平均每场可服务群众200余人次。

“希望可以收到冬天的第一双棉鞋。”“想把家里的电视修好。”“爷

爷种的菜太多了,可以帮他卖嘛。”……“民生心愿墙”上贴满了村里群众的“小小心愿”,一件件小事中,反映出民众的殷切期盼。

这是永丰镇用于“定点收集民意”的“民生心愿墙”,用于了解民众急难愁盼,解决农村群众在“赶市”集中活动时间以外的平时需求。“微心愿”服务以接地气的“许愿”形式吸引群众主动反映民意,今年正式设立以来,累计收到上墙“微心愿”80余条,心愿诉求涉及民政、卫健、文化等多方面内容。通过对“微心愿”进行及时梳理分类,积极联系业务相关部门推进解决,帮助农村群众“美梦成真”。目前,“微心愿”综合办结率达95%,得到了农村群众的广泛好评,干群关系进一步拉近。

“一老一小是农村群众的主体,为了扩大惠民效应,我们联合西部四镇组成合力,针对老年人和小孩开展定向服务。”永丰镇组织委员范建强说。

为进一步扩大“定向推广品牌”的活动目标,临海市西部四镇联合组成“西有引力”党建联建品牌,在提供原本“赶市”各项服务的基础上,进一步深入探索农村老幼群体生活需求,针对前期调研结果和近期收集的“微心愿”内容,专为家庭条件困难的老人和小孩精心制定爱心计划,提供包括发放过冬保暖棉鞋、派送儿童益智玩具、举办老幼娱乐活动等一系列“定向”服务,活动当天累计服务农村群众逾300人次,其中老幼群体约190余人。



志愿者为村民理发 (图片由临海市永丰镇提供)