

改革,再燃激情

余姚在项目领域改革中深化涉企中介治理,记者全程跟踪订单,体验优质中介服务

“中介管+”,助企提效有一手

本报记者 陈 醉 共享联盟·余姚 劳超杰

“3个月,136家中介进驻,完成中介服务189件……”

近日一早,我们走进刚刚开张的余姚市企业综合服务中心,一推门,抬头就看见中央大屏上分门别类滚动着“中介管+”的最新数据。

“中介管+”作为余姚创新打造的一站式涉企中介服务平台,今年9月正式上线。“平台一键发布需求、中介接单、政府监管,每笔数据背后都是这样一个服务闭环。”平台负责人倪博文说。

今年,浙江推进政务服务增值化改革,打造高阶营商环境,改革步入深水区,也掀开了经济社会发展中一些长期积累的深层次矛盾。比如企业在创办、生产经营中都需要鉴定、评估等专业的中介服务,然而部分涉企中介服务乱象频出。民营经济发达的余姚,率先破题深化涉企中介服务规范整治集成改革。

说话间,倪博文的指尖快速滑动大屏图标,数据不停地跳转。我们开始按图索骥,追踪关键数据走进这场改革的“第一现场”。

服务全程上网

在“中介管+”平台上,我们留意到一笔热门订单:宁波唯尔电器有限公司27.8亩新厂房建设项目需要撰写可行性研究报告的中介服务——这是对拟建项目进行全面分析、科学论证的一个关键步骤。从平台上可以看到,已有5家中介机构报名“抢单”。

追着订单,我们找到了唯尔电器基建项目部负责人翁晓明,他正跟几个同事凑在一起,查验中介提交的可行性研究报告。

今年,这家生产电线电缆的出口企业大手笔布局新能源汽车产业,投资1.55亿元新建厂房,打算上马新能源汽车电缆生产线。

“厂房建设项目从立项到施工再到竣工,全过程都与中介服务紧密相关,例如撰写可行性研究报告,还有编制设计方案、项目节能评估报告、环境影响评价报告书(表)等,我们可能涉及的中介服务有10多项。”翁晓明干了20多年基建,年年都为找靠谱的中介机构发愁。因为中介机构一度存在良莠不一、事项不清、收费不明、质效不高等问题。



余姚市企业综合服务中心 受访者供图



工作人员(右)指导企业通过“中介管+”平台发布中介需求。 受访者供图

针对这些问题,余姚以“透明”两字治乱,创新推出“中介管+”服务监管平台,将在余姚注册和经营业务的136家涉企中介机构集聚到平台上,中介服务全流程搬上网。企业可以在平台上便捷地找到相关中介服务,在线办理。

“以前我们找中介要到处打听,找来的中介资质、能力难以保证,定价也没个准头。现在有了平台,我们在平台上发布需求,中介看到后来找我们,主动权就在我们手中了。货比三家,不仅可以拿到合理的价格,质量还能大幅提升!”翁晓明兴奋地跟我们算起这笔经济账。这次,他在报名的5家中选中,挑选了一家口碑不错的“新面孔”,费用比以往省了近一半,可项目书很详细,相比以往足足厚了一倍多。

边说着,我们边用翁晓明的账号打开“中介管+”的用户后台,在这里,可以更清晰地看到这笔订单的行进路线:企业先在平台上发布项目,等待中介机构报名,从中选出合适的中介机构,然后签发中选通知,在线签订合同,最后还需经过成果的多方评估。

“从流程图看,已经到了‘业务成果’上传这一步,马上就能收尾。”从平台自动生成的流程图上看,这个项目从发布需求到结单用了两周时间。“以前,类似体量的项目可行性研究报告起码需要一个

时间。”翁晓明告诉我们。对平台上一个又一个类似的服务订单来说,改革的“加持”,看得见,也摸得着。

后台精益求精

与翁晓明一身轻松形成鲜明反差的是,在“中介管+”平台的后台,忙碌与紧张气氛扑面而来。

“政府投资项目概算文本咨询评估服务的标准需再细化,流程要再精简……”

倪博文走路带风,需要小跑几步才能跟上他的节奏,他边走边嘱咐同事分头咨询相关机构和部门,准备半小时后开会,对该事项进行再次梳理。

说完,倪博文顺手递给我们一份几十页的政府投资项目概算文本咨询评估服务指南。仔细看,这更像一份详实的中介服务规范说明书。不仅包含了中介服务的流程、收费标准、设置依据、服务时限等,就连合同范本也贴心地附上了,即便我们这样的新手“小白”,也能一目了然。

“这项服务目前是第三稿,每份文件都要经过多次修改。”倪博文介绍。

在倪博文的办公桌上还垒着满满一大摞类似的文件,中介服务搬上网,每一项服务都配置了精细打磨的三张清单。

除了项目服务指南,还有中介服务事项清单、中介服务机构清单。三张清单,共同为中介服务事项规范化打下了基本功。

倪博文是余姚涉企中介服务改革的操刀者之一,他似乎早已习惯这样的精益求精。用他的话说,中介服务内容繁杂,需求量大且面广,要将这些高频难题化小化简,关键在于背后的高度整合、流程再造和梗阻破壁。也因此,余姚在涉企中介服务改革启动之初,率先在顶层设计上打破中介服务多头管、交叉管的壁垒,组建了全省首个中介管理服务中心,作为统一管理全市中介机构、统筹协调行业主管部门的机构。

余姚还先后出台《余姚市基本建设项目中介机构监督管理办法》等16项规范作为支撑,抽调10人组成专班,从900多个中介服务案例中梳理出258份流程指南,从55项中介服务事项中“撤、并、整”出39项,从205家中介机构中筛选出136家……一组组数据中,浓缩着庞大的中介生态重塑工程和改革迎难破壁的决心。

大数据大能量

“中介管+”另一端连着中介服务机构。在余姚合力大厦里,余姚市水利电力建筑勘测设计院高级工程师许阳州迈

进办公室,伸手先敲了两下键盘,唤醒休眠的电脑。屏幕一亮,只见“中介管+”页面霸屏桌面,页面一角的小对话框一闪一闪,提示系统为其自动筛选匹配了新订单。

“今天有3条订单可以关注。”许阳州根据平台上的信息,规划起当天工作。

新建厂房水土保持方案,标的适中,联系专业部门做响应方案比稿;“梁周线一余梁线防洪影响评估方案”需要跟业主单位确认桥洞宽度、河道现状等具体信息……“中介管+”平台上线3个月,许阳州所在的余姚市水利电力建筑勘测设计院业务量翻倍,许阳州也肉眼可见地忙了起来。

余姚市水利电力建筑勘测设计院是余姚当地的“龙头”中介之一,业务范围颇广,包括水利水电方面的十几项业务。

“规范、专业一直是我们的优势,可是优势如何被更多的客户看到,一直是我们的烦恼。”许阳州给我们算了一笔账:以前期的施工设计为例,一个总投资2000万元的水利项目,最少需配置7个人,从设计图到审批要两三个月时间。若按他们的标准,一份开工前用于生产建设项目水土保持方案审批的水土保持报告书,需包括建议书、可行性研究、初步设计、概算审核等等,至少二三百页,报价基本需要三四十万元。但是,中介

市场一度良莠不齐,在市场不透明的情况下,往往低价才是“敲门砖”。拉低价格,同时意味着拉低服务质量,矛盾纠纷也越来越多。

在许阳州眼中,“中介管+”给了他们一个舞台,他翻出平台上的“中介执业信用档案”,上面显示评分五星级,很亮眼。

我们好奇,“五星”怎么来的?查看“中介管+”平台,我们发现每笔业务都有一张打分表,由业主方、平台、政府部门三方按照业务响应及时性、中介机构的资质等10个方面指标,“一事一评”生成动态的中介执业信用档案。若有“高分表”托底,优质中介企业很容易被更多业主单位注意到。

这就不难理解,像余姚市水利电力建筑勘测设计院这样的中介企业,能在平台上3个月内业务量排进前十。

据统计,改革后,余姚项目审批服务办理时间和服务费用平均压缩20%以上,业主对项目审批中介服务评价满意度提升到99.3%。



美国95后姑娘骑行浙江,发布Vlog展示浙江绿色发展——

让外国人看到更真实的中国

潮声 | 执笔 王蓉蓉 薛文春 魏志阳

“大家好,我是阳离子,我在中国的乡村向大家问好。”

驱车到杭州市余杭区百丈镇的一片竹林,我们见到了正在拍视频的阳离子。今年夏天,这位来自美国的95后姑娘,骑着一辆自行车,绕浙江2000公里,沿途记录Vlog发布到海内外社交平台,播放量超过千万。

现在,在百丈镇的一个村里,她开始了乡村田园生活。

这里的人们眼中有光

阳离子本名凯瑟琳。2015年,在美国读大学的她,和来自中国的同学组队做实验。为了交流方便,她给自己取了一个中文名,一个化学实验中常用的词语——正离子。

“后来知道‘阳’有阳光、乐观的意思,改成了‘阳离子’。”阳离子笑着说。

组队做实验的经历,让阳离子认识了一批充满了青春活力与理想的中国年轻人,也激发起这个美国女孩对中国的喜爱。她借机学习中文,慢慢地,心中确立了一个目标:去中国。

2016年至2017年,她连续两年暑假在中国实习,在此期间朋友介绍她认识浙江环保组织“绿色浙江”。2018年,她考入南京大学环境工程专业读硕士,毕业后就在绿色浙江工作。

“绿色浙江”因一次骑行而成立——2000年,两位浙江的大学生在骑自行车途中,留意到浙江部分农村存在生态被破坏、环境污染的现象,于是筹划成立环保组织,希望唤起社会对环境的高度重视。

今年4月起,阳离子骑着一辆自行车,带着一台运动相机骑行浙江,路线正是23年前那两位大学生的环保骑行路线。她从杭州出发,途经宁波、台州、温州、丽水、金华,最终返回原点,全程2000多公里。

“这是我骑行过的最长一段旅程。”阳离子将骑行日记发布到网上,分享一路上见到的景、遇到的人,对照绿色浙江提供的历史图文资料,阳离子观察了



阳离子在余杭区骑行。 本报记者 魏志阳 摄

浙江20多年来的环境改变。

10年前,一名网友发布“20万悬赏环保局长下河游泳”的话题,在温州引起不小轰动。如今,阳离子在温州跳入河里游泳,现在的浙江,河流很干净,人们会在河边钓鱼。”这条视频发布后点击量超过100万。

当她来到武义县坛头村,看到的是青山绿水、青砖黛瓦,全然不见23年前照片里的烂泥滩。村民回忆,那个时候,很多鱼和鸟都不见了踪影。

阳离子记录下故事,是浙江绿色发展的缩影。阳离子说,这里天上有星,路边有花,人们眼里有光。

美国人入住中国乡村

“来中国数年,我终于从一名短暂的访客,变成了余杭村民。”因为在附近工作,今年7月,阳离子租住在百丈镇的小村。

房子不大,是一处围着小院的平房,背靠大山,周边被竹林环绕,院子里栽着

大树和几棵竹子,能听见风吹过的声音。村子也不大,村民都知道村里来了一个美国姑娘,留着长长的棕发,有一双漂亮的蓝眼睛,还能说地道的中文,遇到村民都会打招呼说“你好”。

邻居们很热情:“大家都是邻居了哦!”

“美国的农村,经常是一大片农田,然后一幢房子,再一大片农田,再一幢房子,邻居之间不会有近距离的接触。”阳离子说,“这里的房子聚集在一起,出门就能见到邻居,邻居也经常会给我送好吃的,氛围更热闹。”

每到周末,阳离子会给村里的30几个小朋友上课,分享可持续发展的环保知识,“偶尔教几个英语单词。”有时会一起外出做环保实验或志愿活动,她会整理成科普视频分享到网上,小朋友叫她“阳老师”。

前不久,她把住处装修得温馨四溢:门口贴着两张手写“福”字,两侧是红红火火的辣椒串,房间里铺上了地毯,墙上挂着来自世界各地的收藏,客厅的桌上

有一棵圣诞树,整个房里散着淡淡的清香。从她办公的窗户望出去,是一片连绵的远山。

最近,阳离子发布了一组视频:“美国人入住中国乡村”,播放量超过百万。有一期视频,阳离子的父母出镜,他们说:“家长都希望孩子在身边。但是她在中国生活很开心,那我们也高兴。”

镜头对准乡村生活

既是百万粉丝的视频博主,也是环保工作者。在绿色浙江,阳离子经常和团队一起做宣讲、做科普、做活动,工作之余用视频记录她的浙江乡村生活,拍摄、剪辑几乎一个人完成,还真挺忙的。

“成为村民后,我能做些什么?”她想着怎么让农村生活更有意思。

近日,作为新百丈人、外籍环保嘉宾,她在百丈向大家分享了美国



阳离子在拍视频。 本报记者 魏志阳 摄

农村的秸秆处置办法,还一起推出了秸秆雕塑、秸秆装饰等文创作品,倡导秸秆再利用的无废生活理念,令人眼前一亮。

“等大家熟悉我住的村子后,我想可以帮村子去推销一些原生态的产品。”她认为,乡村振兴需要经济多元化,除了农业还要有更多其他产业,这样才能吸引年轻人回到农村。

比如,环绕村子的竹林,通过加工可以成为代替塑料品的产业,“在美国没有这样的竹林。我在中国第一次见到了成片的竹林,而且一年四季都是绿色,非常喜欢!”

尽管能流畅地说中文,但这些年,阳离子骑行中国的村落街巷的Vlog,搭配的还是英语解说。

有网友提问:“视频为什么不讲中文了?”“拍视频,是为了让外国人看到更真实的中国。”她把镜头对准了中国的乡村生活和老百姓的烟火日常。

在乐清的菜市场里,卖水产的阿姨问阳离子“你喜欢中国吗?”“结婚了没?我儿子30多岁,教英语的,3个国家的语言都会说!”

在武义的乡间小路,一群孩子追着阳离子问“你来这里干什么?”“你从美国骑过来?”“你现在要去哪里?”……

朴素又有趣的纪录,让中国人看到熟悉的街巷,让更多外国网友看到了不一样的中国。只是一些我们习以为常的“小事”,对国外网友来说也很有意义。海外网友说,“你能够展示西方人很少看到的一面。”“你向我们展示了中国的一部分,我们在主流媒体上看不到。”

接下去,阳离子计划在院子里养上小鸡小鸭,和邻居们一样,在中国过上最真实、纯粹的乡村生活。

