

# 揭榜挂帅办项目 挂图作战争先进

方静 龚盈盈 何贤君

“之前街道给我们制定了多规合一的规划,经过对村民的意向摸底,目前统一参加有机更新的村民已超过90%。”日前,义乌市稠江街道柯村正在紧锣密鼓筹备旧改工作。

动性不强,农村有机更新工作推动缓慢等问题。该村也因此被列为稠江街道“五整治五提升”的整治村。

为进一步加强基层党组织建设,加大对整治村的系统整治,助推基层治理提质增效,稠江街道摸索建立起“一图、二抓、三负责、四机制”的工作制度,要求“挂图作战”,由村级党组织书记揭榜挂帅,牵头抓牢重点项目,层层抓落实,并完善学习教育、比拼、考评、奖惩等机制,不断完善基层党组织建设,切实推进“五整治五提升”规范深化行动取得实效。

在稠江街道党工委的推动下,当前

柯村正对照问题清单开展工作,旧改工作进展清晰。“目前我们正在制定房屋补偿等方面的细则,届时将在村民代表大会上讨论。接下来,我们将上门向村民宣传政策,争取尽快启动旧改工作。”村支书郑爱说。

柯村毗邻交通主干道及工业园区,外来人口较多。“我们村本地人口有1500多人,外地人口最高峰时超3000多人,旧改完成后,将有效为村民增收致富。”郑爱说,当前村里也在积极与相关机构对接,对村中的300多亩地进行合理科学规划,计划引进多种业

态,活跃村中的商业氛围,提升人居环境,完善配套服务,吸引外地人口常驻。游客常来,让村民的口袋鼓起来,生活更幸福。

昔日的整治村,今日的奋进村。稠江街道通过“一二三四”工作制度,在基层党组织建设,党员队伍管理,村务、“三资”和村级工程项目建设等方面取得了长足的进步,让后进村有争先意识,下一步,该街道将继续激发基层治理源动力,强化基层组织自治,持续优化基层政治生态,推进“清廉稠江”建设。

# 探索矛盾化解新思路

沈一凡 龚晓

近日,义乌市拘留所管教民警发现在拘人员熊某情绪激动,第一时间将该情况推送给“向阳”调解工作室,对其开展心理疏导和矛盾纠纷化解工作。通过调解员吴加亮耐心的教育和疏导,熊某表示会好好反思,出所后不再惹事,并对管教民警和调解员表示感谢。办理出所手续时,熊某还主动询问管教民警,自己是否能够加入“向阳”调解工作室,成为志愿者团队中的一员,得到肯定答复后,熊某笑言自己作为当事人现身说法更有说服力,也能给更多人敲响警钟。

2020年,义乌市拘留所在市司法局、城西街道大力支持下,成立了“向阳”调解工作室。工作室根据拘所实际,量身定制“望闻问切”四字纠纷调解法以及“五个一”矛盾化解新机制,共同找准“解锁”钥

匙,提升拘留所调解工作水平。工作室目前共有调解成员10名,由市级人大代表、妇女代表,驻所专职调解员、律师及二级心理咨询师等组成。

通过一次次的成功化解,“向阳”调解工作室逐渐摸索出“望、闻、问、切”四字工作法。望,即查身体、测心理,开展入所人员首次评估,掌握心理、身体状况;闻,即大排查、大走访,侧面掌握当事人基本情况以及多角度了解矛盾纠纷;问,即听其声、察其意,面对面谈话教育,深挖矛盾根源及真实诉求;切,即找重点、切痛点,从情感切入点、问题困惑点、利益需求点精准切入妥善解决。同时,工作室还形成了“一次普法教育明法理、一次谈心谈话划总结、一次心理辅导化心结、一次矛盾化解解纠纷、一次困难帮扶暖人心”的“五一”矛盾化解新机制。3年以来,累计调解各类矛盾纠纷1654起,其中疑难复杂纠纷371起,努力做到“矛盾不出所”,问题消失在未端。

# 义乌“叠红粿”最高红粿塔超4米

钱关键 余依萍 胡木水

一颗红彤彤的糯米团子,咬上一口,由外到里透出红、白、黑三层,中间溢出浓浓的芝麻馅儿,一股脑儿流进舌尖,满嘴香甜,仿佛身心都愉悦起来,恨不得吃上一笼过把嘴瘾,这便是义乌特色美食红粿的魅力。

“走啊,快去苏溪镇苏南小区看看叠红粿喽!”日前,义乌市苏溪镇、大陈镇众多村民奔走相告,相约苏溪镇“叠红粿”比赛。

活动当天,走进苏南小区文化礼堂,只见桌子上摆满了高矮不一、粗细不一的彩色红粿塔,这些红粿塔还被叠成栩栩如生、形态各异的龙、凤、长颈鹿造型,细数后发现共有50多座。该小区居民徐洪财找来卷尺,对最高的两座进行测量,发现最高的红粿塔是居民陈洪林家叠的彩色红粿塔,高达4.88米。

红粿是义乌的特色小吃之一,是义乌人请客、办喜事时必备的甜点,而“叠红粿”是苏溪镇独有的民俗活动。72岁的苏福社区居民骆美顺说,苏南村叠红粿的历史起码有上百年的历史了,她小时候每年都跑到苏南小区去看。

活动当天,围观的人群络绎不绝,从一开始摆放红粿到将其完整地摆好,围观群众一拨接一拨,把现场围得水泄不通。“我们全家老少都出动了,还请了邻



义乌苏溪“叠红粿”造型 义乌市苏溪镇人民政府供图

居来做外援,做了一个多星期才做出来这“红粿长颈鹿”。”苏南小区居民楼三妹说,“红粿塔”寄托了对未来的希望,“希望每一天我们都可以过得红红火火,健康向上。”

据了解,苏南小区的“叠红粿”习俗已列为义乌市第八批非物质文化遗产代表性项目。并且,苏溪镇的叠红粿,从制作到叠好红粿的整个过程,需要全

家人及其亲友团参与帮忙。

“三四米高的‘红粿塔’,至少要两三天才能叠成,需要左邻右舍和亲友一起帮忙完成。举办这场活动,不仅传承了传统习俗,也让邻里之间更加和睦。”村民钱金铨介绍,苏南小区原名石漕头村,1995年,因建造八都水库,全村移民至此。此次叠红粿活动,一是传承石漕头村的传统习俗;二是凝心聚力发扬

团结协作精神,促进邻里和睦;三是庆祝苏南小区“移民变宜民,村民变居民”,齐步奔向致富路;四是弘扬传统文化,丰富群众精神文化生活。

“我活了这么大年纪,还是第一次看到红粿还能叠得这么高,现在人们的日子是越过越红火。”特意从大老远赶来观看叠红粿的义乌市大陈镇北金山村村民郭银翠说。

# 尊老助老 金融暖心

沈超 章任艳

在人口老龄化与经济发展的背景下,银发群体对金融服务的需求日益增长。如何在满足老年人需求的同时,为他们提供更贴心、更安全的金融服务,已成为金融行业必须面对的重要课题。浙江是全国老龄化程度较高的省份之一,提高适老金融服务能力,不仅是推动老年人共享信息化发展成果的必然要求,也是金融科技革新中需要考虑的问题。

为进一步提升老年人金融服务质量,国家金融监督管理总局浙江监管局专门印发《浙江银行业保险业适老金融服务指引》,围绕体制机制、产品与技术改造、网点建设与服务、教育宣传、消费者权益保护等五个方面提出工作要求,旨在让适老服务“看得见、用得来、办得成”。金华银行业践行“以人为本,为民监管”理念,推动辖内银行机构从涉老高频场景出发,通过强化线下服务、升级线上平台、开通客服专线、防范涉老诈骗等,在让老年人在享受金融服务的同时,感受到更多的关怀与温暖。

## 更“响”一点,让老年人听得更清

随着智慧支付的普及,交易的主要形式已经变成了“扫一扫”。然而有的老年商贩,由于使用老年机,无法使用支付软件、手机银行。他们无奈、被动地用上收款码,却无法确认收款是否到账。“明明看见付款已成功,最终钱却没收到,有些人就专门坑我们这些老人。”菜农王大妈一脸无奈地说,辛辛苦苦卖小菜,如果遇上几个逃单的人,一天就白干了。

为了消除老年人的收单痛点,永康农商银行深入农贸市场等老年商贩集中区域,统一办理“丰收一码通”并免费配备云喇叭,及时播报交易动态,助力收款“可视化”。

“丰收互联提醒您,交易已取消,请注意!”听到喇叭中传来的播报,王大妈赶紧拉住准备离开的小伙子,“现在我们整个菜场都装了这个神器,再也不怕逃单了。”

为进一步提升对老年群体金融服务的深度、广度和温度,近年来,金华

银行业系统持续关注老年人金融服务需求,不断延伸金融服务触角,做实做细各项适老服务,着力打造专业、贴心的适老服务新模式,让“暖心窝”的金融服务走进更多老年人的心坎里。

“洪水水呀,浪呀嘛浪打浪啊……”在兰溪市老年协会合唱团活动中心,一场“歌声相伴,悦享生活”全民K歌活动,把老年人的思绪拉回到了峥嵘岁月。伴随着歌声,民生银行金华兰溪支行的工作人员,针对老年群体常见的个人信息保护与防范网络诈骗等问题开设互动课堂,为老年人提供面对面的反诈知识教育。

提高“声量”普及金融知识,是民生银行金华分行开展适老化金融服务的一个缩影。该行还举办“养生大课堂”“中秋游园会”“针织课堂”等一系列传统文化主题活动,丰富老年人生活,在活动中嵌入老年人支付服务便利化知识、反诈知识,提升老年群众的获得感。

## 更“近”一点,让老年人懂得更多

“邮储银行举办金融知识安全讲座很好,让我们这些老年人很受益。”前不久,邮储银行金华分行在兰溪市云山社区开展了“老年人无障碍信息安全知识宣教讲座”,为到场的50多名老年人详细介绍自助设备、手机银行等智能终端的操作方法,并通过金融知识宣讲,揭露养老诈骗骗局,助力老年人守好“钱袋子”。

该行还持续开展“现金服务大篷车活动”,为老年客户兑换残损币。截至10月底,已开展现场宣传活动272次,回收残损币2万余张、硬币8万余枚,回收残损币金额6万余元,发放宣传资料1.3万份,服务2.7万人次,提高了老年人识假反假知识水平。

针对老年群体行动不便的问题,今年以来,金华银行业系统多措并举开展暖心适老化金融服务,进社区、入市场,切实满足老年人金融服务需求,最大程度满足老年人办事便利化需求。

“李奶奶,你平时网购的时候要小心,别点到陌生人发过来的链接……”在民泰银行金华分行,工作人员围绕金融知识宣传、反电信网络诈骗、适老化服务设施与服务宣传等方面,面向老年群体积极开展多场“金融知识护航 享幸福晚年”老年人专题消费者权益保护宣传活动,向社区老年居民讲解了日常生活中常用的金融知识、反诈骗技巧,提醒大家不轻信、不盲从,自觉抵制非法集资,警惕电信网络诈骗,保护自身财产安全,以实际行动推进金融服务“适老化”,为老年人乐享幸福晚年保驾护航。

在拓展业务的同时,工行金华分行履行社会责任,开展针对老年人的金融知识普及教育活动,在

老年客户的直接接触中提高老年金融消费者保护的敏感性,防范金融诈骗。该行组织员工定期深入社区、养老院等老年人较多的地方,深入了解老年人的金融服务需求,开展有针对性的金融知识宣教科普活动,现场解答老年人咨询,上门帮助解决老年人实际困难,方便老年人办理各类业务。

工行金华兰溪支行聚焦老年群体,到当地兰荫社区开展社区宣传,向社区居民宣传金融知识,宣讲反诈要点,主要开展养老投资、防范各类诈骗、如何理性选择养老服务警惕非法集资陷阱、银行金融知识等宣讲活动,并帮助解决老年群体在金融领域运用智能技术方面的困难。

近年来,浙江银行保险机构从教育宣传入手,重点采取以案说法等形式,提高老年群体的防诈、防骗意识;同时加强一线员工反诈技能培训,积极配合相关职能部门开展打击整治养老诈骗工作。据了解,今年以来,浙江面向老年人开展的金融知识宣传活动超过5万次,累计帮助老年客户成功拦截电信诈骗3384次,挽回损失2.8亿元。



中行金华分行工作人员进社区宣传反诈知识 中行金华分行供图



“警银携手齐发力,‘工’同守护钱袋子”线上反诈直播活动现场。 工行金华分行供图

## 更“暖”一点,让老年人办事更顺

中国银行金华分行广苑支行,是浙江中行系统内第一家养老专业特色网点。该网点旨在打造集智能化、体验化、场景化于一体的老年客户旗舰店,从设计敞亮的环境、科学的布局,到配备敬老窗口、爱心座椅、无障碍卫生间、专用医药箱、轮椅、按摩椅等设施,为老年朋友提供了更加贴心、便捷的金融服务环境。

围绕老年客户到店服务便利、安全、权益保障以点带面,中国银行金华分行分批推广开展“敬老服务模范网点”认定工作,截至今年三季度,已100%完成认定。统一配置老花镜、爱心座椅、血压计、放大镜、外伤用品、爱心收纳袋等关怀设施网均不少于4项,定制敬老服务模范网点标识牌38块。

金华银行业系统始终致力于为老年人群体提供精准、优质金融服务,积极推动金融适老化建设,创新金融产品和服务,优化业务流程,提高服务质量。

聚焦老年人等特殊用户群体的高频交易和服务场景,泰隆银行推出手机银行“温情版”,借助视频服务、语音识别、OCR识别、影像等技术应用,通过一键连接远程客服,实现了关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂,充分改善老年用户的使用体验,提升线上金融服务便利性。

工作人员指导老年客户办理业务 民泰银行金华分行供图



永康农商银行工作人员为老年摊主安装云喇叭,助力安心收款。 雷磊 摄