

绍兴市柯桥区推进定点医药机构医保行业自律全覆盖 筑牢医保基金安全防线

何焯好

“推进医保行业自律工作以来，医共体医保行业自律大数据智能监控平台能对不合理的诊疗、检查、开药等临床医疗行为进行有效提醒，既能帮助医务人员自觉规范自身行为，也能帮助老百姓守好‘看病钱’‘救命钱’。”绍兴市柯桥区医保行业自律工作成效不斐。

自2021年8月绍兴市柯桥区成为全省首批县域医共体医保行业自律示范点建设试点以来，该区坚持医保、医疗、医药“三医联动”，以推进定点医药机构医保行业自律建设为抓手，有效实现监管服务和清廉元素在医保工作中互融互促，推进医保基金安全高效运行。

柯桥区以数字赋能医保行业自律工作，研发应用医保定点零售药

店远程监控智能可视化平台、医共体医保行业自律大数据智能监控平台、医保连锁药店自律监管平台等三大系统，推进医保基金监管关口前移，从源头减少医保违规行为发生。截至目前，医共体、连锁药店已累计预警各类医保违规信息290万余条，有效拦截38万余条，有效监管金额1.44亿元。

不仅如此，绍兴市医疗保障局柯桥分局建强用好医保队伍，同步发挥医保专员和医保网格管理员两支队伍力量。选取全局22名业务骨干作为医保专员，以36家定点医院、3大定点连锁药店为服务重点，定期下沉基层一线开展业务指导和内部检查。同时，明确医院临床科室和药店门店“前哨站”、定点医药机构医保管理组织“观察

员”职责，定点医疗机构以不低于100:1的床位人员、定点连锁药店以不低于20:1的门店人员比例配备医保网格管理员。截至目前，共配置网格管理员865人，柯桥区251家定点医药机构实现医保网格化管理全覆盖。

机制完善、规则明确，是医保基金监管效能提质升级的关键。柯桥区从“完善自律组织、健全自律机制、培育自律文化、强化数字赋能”四方面明确标准体系，根据不同主体实行分类施策，如针对定点医疗机构设置的标准，医共体分为4大类12方面44项，非医共体为42项；针对定点药店，分为3大类7方面18项。出台定点医药机构医保基础管理、费用结算、信息管理等制度性文件16个，实现自律工作有规可

依、有章可循。强化定点医药机构医保内审规则集成，综合医保、医疗、医药等政策规范建立内审规则库，梳理整合医共体内审规则10余类3万余条、连锁药店内审规则7大类共计4000余条。



工作人员对柯桥区定点医药机构开展监督指导 何焯好 摄

海宁市许村镇 协商联动 让“交界带”变成“共建带”

褚晶君 冯婉菁 冯斯娴

成立杭硖社区社会治理中心，共同管理两地“交界带”；交界地带通勤道路两侧的违建拆除，早高峰拥堵问题得到缓解；交界地带环境卫生进行全面整治，彻底换了新面貌……近日，嘉兴海宁市许村镇翁埠村的居民惊喜地发现，与杭州市钱塘区下沙街道杭硖社区相交的地带这段时间悄悄变了模样。

而这个改变，源于一场民生议事堂协商会。6月29日下午，海宁市许村镇政协委员会履职小组联合钱塘区下沙街道政协委员会履职小组，以“把脉社区‘无界’地带，构建‘无缝’社区治理”为主题，在杭州市政协新时代协商民主实践中心召开了民生议事堂协商会。

长期以来，钱塘与海宁交往频繁、感情深厚，合作基础良好，已大踏步迈入“你中有我、我中有你”的新发展阶段。然而，随着两地人员交流频繁，交通拥挤、治理困难等问题也日益加剧，成了两地居民的“烦心事”、两地村（社）的“操心事”、两地政府的“心头大事”。

协商会聚焦两地“边界”地带的道路设施、停车秩序、环境治理等问题，提出对策性意见建议，为探寻“边界”问题的重点难点12次。

在提升服务质效方面，该街道着力打造“新心向‘云’”工作品牌，利用新联分会会计师、税务师、律师集中的特色，组建“同心法律服务团”“同心助企服务队”等，为楼宇、商圈内的中小商户提供法律咨询、税务咨询、就业指导、健康体检。同时，依托楼宇食堂、无人超市、共享会议、行业人才库等既有资源，合力打造专业化便民服务平台。今年以来，先后在楼宇、商圈中开展送政策、送法律、送健康、送医疗等各类助企服务8场次，直接受益企业200余家，便民服务获500余人体验并广受好评。



钱塘—海宁跨市协商驿站（图片由海宁市许村镇提供）

界”地带区域管理难题的解决之道，构建“无缝”社区治理贡献政协力量。

一场协商会给两地基层治理提升带来了实打实的成效。9月18日，下沙街道杭硖社区社会治理综合服务中心正式成立。作为两地首个跨区域社会治理中心，该中心主要聚焦下沙街道杭硖社区、许村镇塘桥村和翁埠村基层治理服务，推动真正实现交界地区有人管、管得住、管得好。

“许村镇翁埠村、塘桥村与钱塘区杭硖社区建立常态化沟通协调和联动处置机制，多为群众办实事、解难事。”许村镇政协委员会履职小组相关负责人说，接下来，塘桥村、翁埠村、杭硖社区两地三个村（社）将协同完成交通整治、环境卫生、序化管理、矛盾调解、民生服务和安全联防六张清单，打造零距离的两地三村“无缝”地带。

9月23日晚，许村镇翁埠村、塘桥村和下沙街道杭硖社区的网格员、志愿者齐聚杭硖社区社会治理中心，开展中心成立以来第一次三方党建联建行动，开展消防安全检查和流动人口排摸。

协同的共识达成了，治理的效能上来了，百姓的“点赞”更多了。“以前一到早晚高峰，商厦、行人、机动车辆挤成一团，场面混乱，现在畅通多了！”家住翁埠村的居民王先生如今再也不用为道路拥堵问题而心烦。

“如今，交界地区停车管理、环境卫生都有专人管理。针对交界地区的污水入网等问题，两地通过协商，翁埠村、塘桥村的6户农户污水也可以接入下沙的污水管网，等方案制定好就可以施工。”该负责人说，接下来，两地将依托钱塘—海宁跨市“协商驿站”，充分探索跨区域灵活协商机制，通过“1+X”跨区域协商模式，以一次民生议事堂、多次微协商，推动两地在解决跨区域问题上提升协商成效，促进政协协商有效服务基层治理。

椒江区白云街道 打造“新心向‘云’”品牌 深度推进新的社会阶层人士统战工作

罗亚妮

白云街道是台州市椒江区的主体城区之一，有39幢重点楼宇，并有腾达商业广场、万达商业广场、东商务区广场等商圈，入驻企业共计3200余家。在这些楼宇商圈中，聚集着企业的专业技术人才、中介人员、自由职业人员等众多新的社会阶层人士。为了充分发挥新的社会阶层人士作用，激发城市发展新活力，今年以来，白云街道坚持突出“聚共识、搭平台、强创新、优服务”四方面工作，打造“新心向‘云’”工作品牌，有效凝聚新的社会阶层人士力量，推动新的社会阶层人士统战工作走深走实，呈现共建共享同心圆的良好局面。

在凝聚思想共识方面，白云街道在新的社会阶层人士中持续深入开展“凝聚新力量·筑梦新时代”活动，充分发挥楼宇、商圈、企事业单位新联分会等统战社团的凝聚力，组织开展新的

社会阶层人士思想动员和集体学习教育。

“我们依托楼宇公司大型会议室等场所设施，设立学习驿站，因地制宜打造楼宇夜校，激发新的社会阶层人士理论学习内生动力，坚定勇担使命信念。”白云街道相关负责人认为，思想层面的引领是最为基础和关键的一环，通过社企轮值、支部共建、轮岗轮值等方式，白云街道加强了新的社会阶层人士学习交流、技术交流，推动学习交流常态化、长效化，形成“诚以修身，毅以处事”的浓厚氛围。

在平台阵地建设方面，白云街道着力在楼宇、商圈及新的社会阶层人士集中的企事业单位中构筑“新联之家”统战阵地，建立健全新的社会阶层代表人士台账，积极发展新的社会阶层人士加入新联分会，壮大新的社会阶层人士队伍。在成立新联分会

的基础上，充分发挥新联分会桥梁纽带作用，联动楼宇、商圈内百家企业，建成30余家新的社会阶层人士实践创新基地，近3年来，白云街道先后在前后科技大楼、广场楼宇、腾达商圈、万达商圈、椒江农商银行、椒江民间融资中心等楼宇商圈和企业中成立了新联分会。

在创新管理方面，白云街道聚焦“统战+基层治理”路线，支持新的社会阶层人士充分发挥自身优势，积极参与社会治理创新，在提高社会治理效能、开展民主恳谈协商、公益慈善事业等方面发挥作用。该街道依托新联分会，及时收集反映新的社会阶层人士关于辖区如何解决重点难点问题、提升楼宇商圈管理服务、助企纾困等方面的建言献策信息，共担社会责任。与此同时，新联平台主动融入楼宇商圈智能管理平台，集信访维稳、矛

盾纠纷排查、社会风险监测预警、便民利民服务等功能于一体，做到“一平台多功能”，形成“小事不出楼组，大事不出社区，矛盾不再激化，协商就地解决”模式。今年以来协商解决楼宇、商圈内的重点难题12次。

在提升服务质效方面，该街道着力打造“新心向‘云’”工作品牌，利用新联分会会计师、税务师、律师集中的特色，组建“同心法律服务团”“同心助企服务队”等，为楼宇、商圈内的中小商户提供法律咨询、税务咨询、就业指导、健康体检。同时，依托楼宇食堂、无人超市、共享会议、行业人才库等既有资源，合力打造专业化便民服务平台。今年以来，先后在楼宇、商圈中开展送政策、送法律、送健康、送医疗等各类助企服务8场次，直接受益企业200余家，便民服务获500余人体验并广受好评。

“小物业”牵动“大民生”

施翼 蔡英芳 吴珏

近日，杭州市西湖区北山街道“物管学堂”成立仪式在弥陀寺文化公园内举行。“自从引进‘红色物业’治理模式，小区里看着更漂亮了，住着也更舒心了，我们老邻居都觉得服务好，就连大家的文明素养也不知不觉提高了……”上保未来社区居民周大姐说出了很多居民的真实感受。“红色物业”成了基层联系服务群众的载体和平台，西湖区以此收集社情民意、解决实际问题，助推居民群众收获更多的幸福感和获得感。

暖心服务 共筑美好家园

“小物业”牵动“大民生”。近年来，西湖区紧紧围绕“民呼我为”，立足群众所需所盼，通过建立健全党建统领三方协同治理机制，实施红色物业八大共建项目，切实提升居民生活

品质，着力打造老百姓看得见、摸得着、感受得到的“美好家园”。

该区成立“物管学堂”，依托“物管学堂导师团”搭建物业管理培训、学习和交流的专业平台，持续强化责任意识和服务意识，助力“红色物业”工作向规范化、标准化、专业化和成熟化发展。今年，西湖城投集团党委深入推进“一支部一品牌”工作，打造“红色物业”品牌，积极开展“心连心走基层、面对面解难题”我为群众办实事活动，有效解决了小区内车辆乱停、私拉电线充电、消防通道不畅通等问题百余起。

数字赋能 呵护“一老一小”

对于每个家庭来说，“一老一小”关乎民生、连接民心。

上保社区位于西湖区北山街道上保松木场片区，完成老旧小区改造

后，这里以邻里山水、立体服务、数字社区为特色亮点，是杭州老城区的未来社区示范之一。

数字赋能社区服务，重点关注“一老一小”群体，融合服务场景建设打造美好生活。不出社区，就能有优质的幼儿教育、科学的养老服务，还有设施完善的创业空间……这是上保未来社区居民日常就能享受到的美好生活。

“我们将‘一统三化九场景’建设同步融入旧改，提炼了‘和美善治、邻里同行’文化核心，上保未来社区建成九大场景空间30余处，重点打造‘邻里、健康、教育、治理’四大核心场景。”上保未来社区相关负责人表示，将致力于把城市场景内化为社区场景，以数字赋能智慧物业，实现家庭、社区和城市的有机融合，发挥社区功能最大化。

“物管学堂”的成立，是西湖区

用心服务业主、为民谋利、为民尽责的一个缩影，标志着该区基层治理迈向全新阶段。下一步，西湖区将通过学堂的培训，打造更有温度、有感情的“红色物业”服务，让居民有更多的安全感、获得感和幸福感。



绿居物业联合上保未来社区开展“浓情爱满重阳节”服务活动 周璇 摄

激活监督“末梢” 推动基层治理提质增效

朱淑玲 胡燕

“这是村监会设置的‘书记信箱’，有什么问题需要反映，都可以写信投到里面去。”为进一步畅通监督渠道，提升村级监督工作，杭州市余杭区仁和街道永泰村监察工作联络站在村里设置了“书记信箱”意见箱，工作人员定期开箱，把村民反映的问题进行汇总整理，逐项监督落实。

“村里是熟人社会，涉及村务公开、作风建设等方面的问题，有的村民

有想法但不太愿意‘露脸’。为方便大家反映问题，我们设置了‘书记信箱’。”永泰村村监会主任徐伟林说，前不久接到村民反映土地流转是否进行公开招投标的问题，针对这个问题，村里特别召开了村民代表大会进行了答复说明，消除老百姓疑虑。

设置“书记信箱”是仁和街道做实做细基层监督的举措之一。今年以来，仁和街道以清廉村居创建为契机，

不断健全监督机制，激活基层监督“神经末梢”，以高质量监督推动基层治理提质增效。

以永泰村为例，村里每月开展1次众人监督日活动，通过接待村民、查阅财务凭证等途径，加强村民对村级相关事项的监督；组织开展监察工作联络站成员休息天日访等活动，推动涉纪问题化解见实效；定期召开村民代表大会，村民代表可以各抒己见，对永泰村的建设和发展畅所欲言。

除了广开言路之外，仁和街道还注重发挥乡贤、退休干部、妇女等力量，成为廉情监督员，广泛听取民情民意并做好收集工作。比如，东风村成立“问廉”志愿队，培育妇女、党员、退休干部、乡贤人员成为志愿队成员，由村纪委牵头，定期召开“东风会议”，做强民生保障事业。永泰村成立绣娘团监督议事队伍和乡贤监督团，充分发挥“永泰刺绣”绣娘团以及乡贤人才的影响力，让他们参与民生实事项目的日常监督。

做好基层监督，需要发挥数字化

手段。随着美丽乡村建设的不断推进，村级小微工程数量持续增多。为了加强对村级小微工程的规范化管理，仁和街道以小额工匠工程建设项目管理为切入点，打造全流程智管平台，实现项目从开标到核价等一系列流程的标准化、线上化。一旦出现项目拆分、超额、转包、超期等风险点，系统就会进行预警，该街道纪工委将重点跟进，有效防范廉政风险。

不仅如此，今年在上级部门的支持下，仁和街道还在三白潭村、九龙村、云会村和獐山社区开展智慧印章试点，通过“智能硬件+软件平台+App”的方式，实现基层小微权力“审、用、管、督”一体化闭环式管理，有效避免公权私用、人情用章、面子用章、退位不退章等现象发生。

“接下来，我们将持续探索创新监督机制，完善基层监督网络，增强监督力量，推动基层监督工作走深走实，为乡村振兴注入‘廉’动力。”仁和街道相关负责人表示。

杭州拱墅 凝聚青年“向心力” 共绘发展“同心圆”

叶森超 黄秋红 俞琳

青年作为新的社会阶层人士中的新力量，在社会发展中扮演着举足轻重的角色。为了凝聚青年之心，杭州市拱墅区上塘街道坚持党建引领，聚焦青年特点、青年需要、青年担当，通过多向发力、多措并举、多点突破，引领广大青年用拼搏与奋斗谱写嘹亮的青春之歌。

凝聚新的社会阶层奋斗合力，要夯实理论基础学习。一直以来，上塘街道积极引导新的社会阶层人士加强理论武装，研读惠企政策，通过“红船领航”主题活动，引导青年坚定理想信念，形成党建引领、统战聚力的工作新格局。同时，在大统战工作部署下，街道不断完善新联会“1+3+N”工作体系，善用“季度轮值制”开展活动，积极发挥新的社会阶层人士中“关键少数”作用，实施“头雁领航”工程，不断增强新的社会阶层人士的凝聚力和向心力。在此基础上，还充分发挥其主力军作用，引导他们发挥能力优势，踊跃参与社会事务。

构筑新青年成长矩阵，要搭建好交流服务平台。为进一步推动产业链、人才链、创新链深度融合，街道以新联会为核心，打造服务新的社会阶层人士公益组织、优质企业等社会公共事务的渠道和平台，实现资源共享、优势互补、协同发展。同时，积极

推动新的社会阶层人士与政府部门、企业、社会组织等多元合作，打造杭州市拱墅青少年科创文化交流中心，推动多家港澳创新创业公司落地拱墅，成功引进一大批港澳及海外优秀青年人才。近年来，街道还探索“阵地+服务+活动”零距离模式，不断深化“未来青年175同心荟”品牌影响力。如“同心荟”骨干参与亚运会开幕式文艺表演，还与法领馆共同举办“运河狂舞季·中法舞蹈文化交流系列活动”。

建设社会治理共同体，要发挥人才荟萃优势。街道充分发挥新的社会阶层人士人才独特优势，聚力“同心共富”工程，利用辖区直播网络资源，以“输血”和“造血”相结合的方式，由里及外激活农产品线上零售市场，助农直播销售额超30万元。如何将基层统战与社会治理相互结合，引导新的社会阶层人士参与社会公共事务？街道邀请新的社会阶层人士以“特邀观察员”身份加入杭州市金牌调解员叶其扬团队，聚焦小区微治理，负责调解邻里矛盾，打通服务群众的“最后一百米”。

在上塘街道，新的社会阶层人士还积极下沉一线，以志愿服务为切口，主动参与扶老助残、文明宣传等公益事务，将辖区统战成员拧成一股绳，共同画好统战“同心圆”。



未来青年175同心荟骨干参与杭州亚运会开幕式演出 潘敏 摄



永泰村组织绣娘团开展协商议事活动（图片由杭州市余杭区仁和街道办事处提供）