

柯城：践行新时代“三民工程” 探索基层智治新路径

郑晨 姚梦颖

“自从安装了智慧停车系统，来市场选购建材的客户多了，对停车的便利给出了好评。”近日，位于衢州市柯城区花园街道上洋村的国清建材市场总经理姚浩欣喜告。

近年来，国清建材市场及周边道路停车问题日益突出，多位商户向村委会线下反映问题或在“邻礼通·三民工程”（以下简称“邻礼通”）应用上提交建议。今年3月，上洋村微网格员姚浩向村里提出安装智慧停车系统的申请。在花园街道党工委的统筹协调下，该村多次组织村两委、网格员、微网格员、商户代表召开专题会议，妥善处理智慧停车系统安装的资金来源、出入口位置设置、后续系统维护管理等问题，最终达成一致意见。

这是柯城做深新时代“三民工程”、打造社会治理共同体的生动缩影。

面临城市化发展带来的治理课题，柯城把“三民工程”作为基层治理的重点工程来抓，做实民情档案、做畅民情沟通、做优为民服务，打造民情信息“全量化”采集、重点人群“分类化”管理、社区治理“多元化”参与、便民服务“一站式”集成的线上线下管理服务体系，蹚出了一条党建引领基层智治新路径，为加快打造高品质现代化中心城区提供坚强保障。



斗潭社区依托“邻礼通”做实“三民工程”

“做活”民情数据

“真的太感谢你们了，现在我出门买菜就放心多了。”日前，家住柯城区信安街道斗潭社区斗潭家园西区17幢的84岁居民许师傅，专程跑到社区党群服务中心致谢。

今年上半年，斗潭社区第四网格专职网格员郑婷婷、网格支部书记黄陈在走访时了解到，许师傅和老伴叶阿姨是空巢老人，叶阿姨还患有阿尔茨海默病，经常偷偷跑出去，找不到回家的路。

“郑婷婷把情况详细记录到走访记录本上，并更新‘邻礼通’民情档案。随后，我们通过‘邻礼通’排摸，促

成同栋楼联户党员梅根良与许师傅结对。”社区党委书记李雯相告，如今许师傅每次出门买菜，便委托梅根良帮忙照看叶阿姨。

斗潭社区是典型的回迁安置社区，2021年3月，2351户“老斗潭”陆续回迁。社区大多是老住户，可小区、邻里关系都是新的。回迁后，社区做的第一件事就是敲开“老斗潭”的新家门，对小区“人、房、户、车、证”等信息做到应登尽登，累计收集38本民情档案、近8万条信息。

2022年，斗潭社区将原本纸质版的民情档案搬到了“邻礼通”上，为辖区3240户居民建立“房—户—人”精准画像。“小区7000多名居民的情况我都了解，靠的就是‘邻礼通’民情档案，为我们开展社区工作提供了很大便利。”李雯说。

民情信息是基层治理根基。近年来，柯城在数据全面性、精准性、动态性上下足功夫，全面整合公安、民政等10多个部门2500余万条数据，形成包含“人、房、户、场所”等要素的民情档案23万余份，基本覆盖全区49.5万居民。

数据“活”带动底数清。截至目前，全区已累计收集上报物业维修、紧急求助、社会治安等事件2.8万件，办结率



斗潭未来社区

98.4%，基本实现“小事不出格，大事不出社”。

“织密”民情网络

“多亏了村里，我女儿能在家门口上档次的宴会厅办酒席。”12月9日，上洋村小微创业园一期内喜气洋洋，村民留永峰高兴地说，去年开小微创业园建设村民代表会，他就希望村里能安排一个办红白事的宴会厅。

“我们计划在市公共资源交易中心进行小微创业园一期招投标，每年预计增加村集体经济收入100余万元。”黄岳华介绍，小微创业园一期占地面积2566平方米，其中1200多平方米土地之前归属村民吴师傅。2021年，村两委干部及联户党员多次上门与吴师傅沟通，修缮他原来居住的老房。最终吴师傅同意将该地块承包权流转至村里，保障了小微创业园顺利施工。

村民事、村民议、村民定。今年8月，石室乡响春底村为进一步利用生态资源发展产业，将美丽庭院向村内延伸，召开户主大会。

会上，为了使户主大会的决策更加科学合理，村干部特意邀请了花卉专家为美丽庭院项目“把脉问诊”。大家运

用“邻礼通”应用对村干部进行评测打分，并进行头脑风暴，最终决定借助山海协作，实施生态净水养鱼项目，助力实现“一花一鱼”美丽庭院全覆盖。

2021年，柯城探索推出村民户主大会机制，并出台《柯城区村民户主大会操作标准》。今年，全区已开展户主大会210场，约2万人参与村两委干部满意度测评，群众满意率接近97%，累计解决群众“急难愁盼”问题1200余件。

线上线下同发力，变“陌邻”为睦邻。“邻礼通”归集“线上选举”“线上议事”“线上表决”等功能，发动群众参与基层治理，构建议题选定、协商议事、决策形成的全过程人民民主闭环。目前全区339个小区实现议事平台全覆盖，线上线下累计召开议事会议6000余场次，议定各类重大事项9300余件，58个小区线上完成业委会选举。

“托稳”民生底盘

眼下的沟溪乡余东村，依托“邻礼通”农村版，推动干部下沉，做实“三民工程”，不断优化居家养老服务中心、儿童之家、智慧健康驿站、图书馆等公共基础服务设施，构建15分钟便民生活圈，推进未来乡村公共服务提质增效。

为了变流量为“留量”，余东村党支部书记余晓勤鼓励爱人辞职回家，带头开办农家乐，同时通过“三民工程”排摸村民诉求，把衢州东方大厨、衢州中专老师请到村里教大家烧菜、做小吃，逐步发展“十大碗”联盟。农户也跟着开起了“妈妈饼”店，生意很是火爆，节假日一天营收近万元。

新乡人、归乡人还合力推动成立柯城区“余东画村”共富工坊，合作开发了农民画丝巾、陶瓷、雨伞等100多个品类的文创产品，线上线下“同频共振”，



坞石村第二届村民户主大会 周云奇摄 (图片由柯城传媒集团提供)

汇聚乡贤力量 赋能果乡共富

项赵洁

浓浓桑梓情，乡贤赤子心。近日，丽水市莲都区太平乡第二届乡贤联谊会会员大会隆重召开，来自各行各业的107位太平乡乡贤从各地如约而至，欢聚一堂，共述乡情友谊，共商太平发展大计。大会回顾总结了5年来乡贤会所做的工作，选举产生了乡贤会新一届班子成员。为助力太平乡慈善事业的发展，助力共同富裕先行先发展，本着“乡贤+公益”、自愿捐赠的原则，乡贤们现场募集太平乡乡贤联谊会公益基金共计96.19万元。

5年来，太平乡通过激活乡贤资源、凝聚乡贤智慧、汇集乡贤力量，乡贤组织在区域合作、招商引资、创新创业、精准帮扶、协商民主、乡村治理、乡风文明和社会公益等领域发挥了重要作用，为加快推进太平乡经济

社会绿色高质量发展，全面打造共同富裕美好社会山区样板贡献乡贤力量。

筑巢引凤，激发乡村振兴新动能。太平乡乡贤会副会长陈波利用专业特长成立白枇杷专业合作社，全乡白枇杷种植面积达到4000多亩。同时，带动周边群众种植枇杷，无偿向困难村民传授经验并赠送果树树苗，真正做到“授人以鱼不如授人以渔”。太平乡乡贤会理事傅程丽、长乐村乡贤会长朱旭永凭借自身的行业优势，建立网上销售渠道销售农副产品，实现助农增收。富山头村在乡贤带动下，油茶基地从120亩扩大到200亩，50亩生姜扩大到100亩。横岗、吴山等村乡贤带头发展迎庆桃产业，种植面积达300余亩。这些乡贤为“果香太平、康养胜地”这张

太平金名片夯实了基础。

弘扬贤德，构建乡风文明新风尚。5年来，太平乡乡贤会联合婺剧促进会组织了多场送戏下乡，文化惠民，深受村民的喜欢。每年春节前夕，太平乡乡贤会副会长谢国平都会组织为村民书写春联活动，累计达3000余副，深受村民好评。乡贤捐资办村晚、做大戏等，极大地丰富了村民的精神文化生活。乡贤会在春节、建军节、重阳节等重要节假日慰问困难户、退役老兵及长寿老人等群体，引领文明乡风和崇德、敬老、学礼的新风尚。太平乡乡贤会理事、朱弄村乡贤会会长徐鹤鸣资助考入重点大学而生活困难的学生，直至其大学毕业。

创新平台，凝聚乡贤统战新力量。在太平乡乡贤会副会长钟增娣

的支持下，巨溪村建成了村级乡贤馆，开展实物传承农耕文化。朱弄村乡贤集资150万元筹建村五星级文化礼堂及村级乡贤馆，其中徐鹤鸣一家捐款达36万元，既丰富了乡贤文化，也凝聚了人心。吾古村乡贤会会长揭增华积极参与灵康小镇项目土地征收、大搬快聚等工作的政策处理，助力乡重点工作顺利推进。乡贤发挥自身优势主动参与太平乡调解委员会，化解纠纷矛盾，跨村协同调解案件达146件。

下一步，太平乡乡贤联谊会将继续发挥优势与资源，在推动产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕等方面发挥积极作用，为家乡建设牵线搭桥、引路出力，为家乡发展出谋划策、添砖加瓦，共同谱写太平高质量跨越式发展的新篇章。

宁波洪塘 汇集乡贤力量 助力乡村振兴

段琼蕾 李斐飞 庄源

当下正是宁波郊游登山的好时节，北山游步道迎来了一批批的“驴友们”。而当这些“驴友们”下山进入江北区洪塘街道鞍山村短暂休整时，有两个新场所可供选择：村主干道旁新开了一家咖啡店和一家烘焙店，店内生意都不错。这两家店是今年入驻鞍山村的新业态，分属于不同的店主，店主互不认识，但却有共同的身份——新乡贤。

近年来，洪塘街道致力于美丽乡村建设，积极调动乡贤资源、凝聚乡贤智慧、汇集乡贤力量，以乡情乡愁为纽带，挖掘优秀的乡贤达人，吸引乡贤返乡创业，助力民生发展，打造“乡贤助力乡村振兴”示范品牌，积极探索乡村振兴新路径。

冲着鞍山村天然的近郊优势和恬静的田园风光，5年前，新乡贤张小晨选择在此创业，打造了乡野办公综合体——“构城·安山人文聚落”，“类似于城市里的综合体，可以吃饭、逛街、喝茶，有办公地点。”张小晨介绍道。

目前，人文聚落已吸引了20多个工作室（企业）入驻，这些工作室（企业）业态有建筑工作、室内设计、景观设计、软装设计、道具设计，还有民宿、咖啡店、小酒馆、烘焙店、女装工作室以及研学基地，一个乡野办公的场景在这里逐步形成，鞍山村新乡贤队伍不断壮大。

除去日常工作，人文聚落的设计师、艺术家举办了一系列人文活动，

既有东方人文插花、扎染等传统文化活动，也有艺术私享会、摄影展等具有实验精神的现代艺术活动，给鞍山村带来了丰富的流量。

一批一批艺术家“新村民”的涌入大幅提升了鞍山村的活力与质感，在村集体租赁收入、农家乐消费、灵活用工等方面极大地带动了乡村经济蓬勃向上，同时他们也积极参与到村庄风貌的提升设计和人文美育工作中。

这两天，在鞍山村归璞家庭农场的云上草莓园里，20亩无土栽培的草莓，正在陆续成熟，这里最贵的品种可以达到每斤150元，游客依然络绎不绝。

去年4月，江北区委组织部和洪塘街道指导成立鞍山村乡村振兴发展有限公司，由新乡贤朱善海负责的归璞农场得以入驻。自公司成立后，将村里不少闲置低效的农田、民房整合了起来。单单归璞农场就流转了259亩土地，在资源不变的情况下，村民的收入翻了一番。

如今的鞍山村，自然风光更胜从前，乡村业态更是今非昔比。借助改造提升，鞍山村不断壮大乡贤队伍，发展休闲旅游，吸引了高附加值、高整合性的文创企业，田园营地、户外徒步、农事体验、咖啡酒馆等农文旅融合新场景比比皆是，设计、研学、文创、旅游等新兴企业遍地开花，全村的精品农家乐与民宿达到近30家，农村居民人均年可支配收入更是超过5万元。



洪塘街道鞍山村全景(图片由洪塘街道提供)

嘉兴市秀洲区

税惠精准助企“技术出圈”

赵香宇

前不久，嘉兴市秀洲区的德沃康科技集团有限公司、麒盛科技股份有限公司、浙江兴土桥梁专用装备制造有限公司等5家企业成功入选2023年浙江省制造业单项冠军培育企业名单。

这些企业“技术出圈”的背后离不开税务部门的大力支持。各项税费支持政策的精准、及时落地，让企业在科技创新、扩大生产中逐浪前行。

走进德沃康科技集团有限公司的生产车间，机器的轰鸣声此起彼伏，工人们正有条不紊地忙碌着，伴随着生产线上“火力全开”，一件件智能家居产品到了百姓家中。

作为智能健康领域内的全球龙头企业之一，德沃康多年以来研发经费始终占营业额6%以上。“对于公司

而言，每年的研发经费都是一笔不小的费用。”该公司办税人员张颖坦言。

为助力德沃康科技集团有限公司走稳研发之路，今年嘉兴市秀洲区税务局为企业靶向提供税费政策辅导，让税惠政策精准“速通”。今年前三个季度，德沃康科技集团有限公司共享研发费用加计扣除5000余万元。“真金白银”的税惠红利，为企业“智造”升级注入了底气。

依托税收大数据画像，通过“税直播”云上送、“税管家”实时解答，近年来，嘉兴市秀洲区税务局不断深化“政策找人”机制，定期为企业提供涉税咨询、政策辅导，确保企业用足用好税收优惠政策，尽享尽享政策红利。不仅如此，该局做精做细税收服务，助推科创企业登顶“单项冠军”。浙江兴土桥梁专用装备制造有

限公司专注于桥梁专用装备的自动化、标准化和智能化的研发、智造、销售和租赁服务。近年来该企业在相关领域里闪闪发光，先后获评国家级专精特新“小巨人”、省级高新研发中心等荣誉。

谈起公司的成就，该公司财务负责人张国根认为，这离不开税务部门的服务，从窗口办税缴费到“指尖”办税缴费，税务部门不断推陈出新服务举措，助推了企业的跃升。

据了解，近年来，嘉兴市秀洲区税务局建立了助企日常联络机制，组建“税管家”服务团队，推出“一人一企、一包到底”服务机制，通过梳理企业税收优惠政策，分级分类开展政策普及、税费事项提醒、疑难问题解答等服务，为企业纾困解难，让企业发展之路走得更稳、更远。