

# 深入推进营商环境优化提升“一号改革工程”，浙江再出招——让涉企服务更有感

本报记者 王逸群

营商环境是市场经营主体发展之基、活力之源，也是浙江从资源小省成长为经济大省、经济强省的重要保障。

12月1日，省委全面深化改革委员会第八次会议多次提及“打造企业有感的营商环境”，并提出要把高效闭环解决涉企问题作为政务服务增值化改革的核心任务。

这次会议释放的信号十分明确：撬动各领域体制机制创新，以系统性、整体性和协同性的理念，“全周期”保障支持民营经济高质量发展。

营商环境如何继续深入推进？涉企问题又如何高效闭环解决？核心任务的背后，是一场自我革命。

## 高效闭环是关键

今年4月，省委提出政务服务增值化改革，加快政务服务从“一件事”向“一类事”、一个点向整个面、一个环节向全链条、便捷服务向增值服务赋能服务迭代升级。

这是一项牵一发而动全身的系统性工程。改革成效好不好，极大取决于党委、政府职能部门上下，以及企业、社会、政府协同高效的运作。

据了解，即便在改革先行区浙江，由于资源要素的跨区域流动等，隐形的壁垒仍然存在。今年8月，浙江出台“民营经济32条”，又拆解成145项细则。然而在落地时，部分企业反映获得感不高，究其原因是在卡在了落实的“最后一公里”——企业要么不知道，要么看不懂，存在申请繁琐等问题。

政务服务增值化改革要解决的就

是让政策真正落地落实。“通过高效闭环的体系，不仅整合涉企服务资源，建设线上线下一体融合的服务载体，还聚焦政策精准直达快享，拓展与‘民营经济32条’一体融合的服务内容。”省委改革办相关负责人表示。

湖州“政策一键兑”服务平台，让企业能够直接、精准高效获取财政惠企资金。该平台根据企业可享受的政策类目为企业自动推送，并推出承诺类事中预付、认定类免申报兑付、申报类即时快付三类兑付模式。如永兴特材公司获评“金象金牛”企业后，无需再申报即获100万元财政奖励。

高效闭环，不仅依托于一体化的平台，还着眼于各级、各部门间的协调合作。精简审批人员，制定统一行政权力清单，推进便民服务升级，推动网上智能化政务服务，缩减服务时长……浙江推出的一系列举措，不断为企业发展加油提速。

## 涉企服务办到心坎上

市场经营主体数量的高速增长，是浙江保持充分活跃度的关键所在，也是经济发展的中流砥柱。截至11月底，浙江市场经营主体总量达1026.6万家，同比增长9.8%，实现历史性突破。

如何让经营主体更有感？省市场监管局给出了答案：便利感、获得感、贴心感。对于企业来说，准入是否便捷、办事是否高效、退出是否顺畅，是企业高质高效运转的关键。

“常见的审批服务，只是企业面临的其中一个环节，还有人才、金融、科

创、法律等方面。”省委改革办相关负责人介绍，浙江已进入改革的深水区，一些出现的涉企问题范围更广、层次更深。

这对政府服务提出了新的要求：要推动政策体系的升级，从由政府主导政策资源配置，向以企业为中心转变。通过有效市场和有为政府、市场无形之手和政府有形之手相结合，融通产业链、供应链、创新链、价值链，为企业发展打开全新空间。

当前，浙江正联动实施一系列改革，从经营主体准入到退出，覆盖全生命周期，各环节集成发力，持续打造更优的营商环境。

不仅要善于解决问题，更要善于发现问题。会上，问题导向一词被反复提及。

今年以来，全省各地动作不断：湖州建设线下企业综合服务中心和线上企业服务平台，打造问题归集的“枢纽站”；省市县三级联动举办上千场“亲清直通·政企恳谈”活动；依托“浙商在线”，建立企业诉求从收集到跟踪、反馈的闭环机制……

建强中台枢纽将成为接下来各级的重点。依托企业综合服务中心，全省各地将打造解决实际问题的“一站式”中台枢纽，建立健全问题发现和解决的工作机制。

服务好不好，企业感知最重要。值得一提的是，在增值服务的推进中，各地还着重优化“感知能力”，发挥评价指数“指挥棒”作用。如探索设立“企业最有感”评价指数，通过问题发现率、超时办结率等指标，评判

政府部门的服务绩效，倒逼政府更加有为、促进市场更加有效、推动企业更加有感。

## 亲不逾矩清不远疏

会议强调，加快构建“亲不逾矩、清不远疏，公正无私、有为有畏”的新型政商关系，释放出浙江优化法治化营商环境建设的积极信号——既要主动作为，又要合法合规，避免对企业“过度服务”。

今年，全省上下都在推动“有感服务、无感监管”的基层改革。具体而言，关键是要实现服务无处不在，监管无事不扰。

无事不扰，靠的是精准监管。省市场监管局对“食品经营许可”等16项许可证设置“预警打铃”。经营主体许可证在到期前90天、30天和逾期后3天，相关执法人员会收到点对点预警提示，既保障了经营主体的合规合法性，也避免了工作人员无效扰动。

目前，浙江正在推进重点产业预防性合规体系建设。一方面通过数字赋能，企业法律风险从“被动查找”向“精准识别”转变，解决部分传统产业“有法可依”但纷繁复杂，部分新兴产业制度空白、“无法可依”等问题；另一方面通过构建合规激励体系，推动政府购买服务、社会参与、企业合作等，建立信用修复、“合规贷”等激励机制，强化企业合规意识。

对标国际一流、锚定全国最好，浙江正全力加快打造高质效改革先行省，在深化改革上续写新篇。

达杭州长乔极地海洋公园，这里也是省内一处专业的鲸豚类动物的救助基地和杭州市水生野生动物救护中心。救护人员随即为江豚做了血液检查，并注射了抗生素以避免感染。

“一开始，受伤江豚在水中不能自主稳定住身体，在救护人员辅助下才能稳定身体，被转移到临时搭建的泳池后，它自己开始游了起来。”杭州长乔极地海洋公园工作人员告诉记者，“今晚将有专人彻夜守护江豚，能否救助成功，夜间是关键，希望江豚能熬过去。”

江豚被称为“微笑天使”。经专家初步研判，这只搁浅的江豚为雌性，学名为东亚江豚。该类江豚一般生活在我国东海、黄海和渤海海域，偶尔也会跑到淡水区域。专家猜测，这只江豚此番属于误入钱塘江。

## 浙江全面完成集体土地所有权确权登记成果更新集体土地换上“二代身份证”

本报讯（记者 祝梅 通讯员 方剑强）记者日前从省自然资源厅获悉，浙江已全面完成集体土地所有权确权登记成果更新工作。据统计，我省90个县（市、区）累计汇交登记成果46.52万宗，更新集体土地所有权25.25万宗，其中首次登记5.83万宗、变更登记18.08万宗、注销登记1.34万宗。

集体土地所有权确权登记，相当于给土地办理“身份证”。这项明晰土地权属关系的基础性工作，对提升土地管理水平、维护农民土地权益、进行农村集体资产管理、支撑集体经营性建设用地入市等后续工作具有重要意义。本

次更新，就是给集体土地换上“二代身份证”。

浙江曾于2011年至2013年完成过一轮集体土地所有权确权登记，从去年起稳步推进集体土地所有权确权登记成果更新汇交工作。根据自然资源部要求，明年起，集体土地所有权登记成果更新工作将常态化开展，确保“二代身份证”信息及时、准确、有效。今年11月，省自然资源厅印发《关于建立健全集体土地所有权登记成果更新和应用机制的通知》，明确将探索建立协同机制，确保相关更新资料、更新成果及时反馈到业务部门。

## 新时代“党史青年说”首场活动走进浙江理工大学 青春的视角述说党史

本报杭州12月5日讯（记者 尹维纳 通讯员 胡冰 董欢秋）5日，由省委党史和文献研究室、团省委、浙报集团主办，浙江共产党员杂志集团、浙江理工大学承办的新时代“党史青年说”首场活动走进浙江理工大学。

当天的宣讲选手由浙江理工大学师生组成，他们以青春的视角、青春的形式、青春的语言，全方位多角度展示百年党史，鲜活的面孔和生动的演绎，

让现场掀起阵阵高潮。

省委党史和文献研究室副主任许柏海表示，新时代“党史青年说”活动是一款为高校青年量身定制的文化品牌。活动将聚焦用党的创新理论教育青年这个重要政治任务，陆续走进更多高校，把中国共产党的故事、新时代的故事和浙江的故事讲得更好，不断推动青年学子在谱写新篇章的新征程中贡献火热的青春力量。

## 赵之谦作品特展在杭开幕

本报杭州12月5日讯（记者 林靖 李娇伊 通讯员 吴佳钰）由浙江美术馆、浙江省博物馆、君匋艺术院主办的“朗姿玉畅——赵之谦特展”5日在浙江美术馆开展。本次展览是赵之谦代表性作品的集大成，也是史上专题性最强、规模最大的赵之谦作品展览。

作为晚清具有全面修养且有开创之功的新籍杰出书画家、篆刻家、学者，赵之谦的书法初师颜真卿，后取法北碑，世称“颜底魏面”，别具一格。他以金石入画，题材广泛，敢画前人所未画，开前海派之先河。他的篆刻初师丁敬，后学邓石如，合徵浙两派之长，力追秦汉，印外求印。他著有《国朝汉学师承记》《悲庵居士诗牘》《补寰宇访录》等。

“赵之谦存世作品并不是很多，这

次展出的作品中有7件国家一级文物，其中展出的近百方篆刻作品，占赵之谦存世篆刻的四分之一。”浙江美术馆副馆长、朗姿玉畅展览策展人黄寿耀介绍。为充分展示赵之谦的艺术经历与艺术风格，此次展览从全国18家博物馆、美术馆等机构借展近300件（组）作品、文献，通过学术梳理，整合成书法、绘画、篆刻和文献等4个单元，全面呈现赵之谦一生绚烂的艺术成就与鲜明的风格特征。

展览同期，浙江美术馆还将邀请各领域专家、学者开展赵之谦生平、艺术等方面研究成果的分享与交流，推进赵之谦研究、推广和传播，打造赵之谦学术研究的新阵地。本次展览将持续至2024年3月3日。

## 院士把脉舟山绿色石化基地低碳转型

本报舟山12月5日电（记者 郑元丹 见习记者 吕凌赫 通讯员 包根来）5日，多位院士专家齐聚舟山，共同探讨舟山绿色石化基地如何在“双碳”背景下探索东部沿海地区石化园区绿色低碳转型发展新道路。

位于岱山县鱼山岛的舟山绿色石化基地是国家重点规划建设七大石化产业基地的重要组成部分，是国内首

个、世界第二个“离岛型”石化基地，是中国（浙江）自贸试验区打造油气全产业链的核心项目。院士专家建议，舟山绿色石化基地要进一步聚焦石化行业中远期绿色发展需求，着力构建多能互补的能源耦合体系，推动实现温室气体增量近零，奋力将舟山基地打造成我国石化行业减污降碳高质量发展先行示范区，助力石化行业实现“双碳”目标。

（上接第一版）站在五千年古城之上，回味首届“良渚论坛”绕梁余韵，中华文明深邃思索时代之间，孜孜以求协和万邦的解决方案，在文明对话中益发清晰。

## 文明为何要对话

首届“良渚论坛”虽已落幕，但在良渚古城以东不到8公里，一场无声的“对话”，仍在继续——

油画、水彩画、水墨画、抽象画、雕塑……梦栖小镇2000多平方米的空间里，83个国家的84名艺术家留下的150余幅作品，默默向人们展示着人类文明百花园的姹紫嫣红。

“万物之不齐，物之情也。”文明的多样性，本就是人类文明的“原生态”。正因多样，才能“合羹之美，在于合异”。文明因多样而交流，因交流而互鉴，因互鉴而发展。

论坛上，中华文明探源工程首席专家王巍分享的一个发现令在座的人颇为感慨。

“我们长期以为黄牛和绵羊可能是中国的原产，但是通过古DNA的研究证明，距今约4500年前出现在中原的黄牛、绵羊其实来自于西亚。在这一时期，我国原产的粟和黍向西传播到中亚和西亚。”王巍认为，这证明距今5000至4500年间，中西文明就有一个相互交流比较频繁的时期，“这个发现，确实有些超出了我们的预想。”

古老文明之间的交流早已证实，人类命运共同体正是多元文化凝聚而成的最大公约数：世界上最早的巴比伦史诗《吉尔迦美什》继承于苏美尔、卡尔德的

文学遗产；中国古代文化同朝鲜、日本、越南等国的对话交流，凝聚起儒家文明圈……从一部人类文明发展史来看，要解决人类共同面临的未来挑战，就需要从不同的文明中寻求智慧、汲取营养。

“文明没有绝对的高下之分，优劣之别。通过文明的对话，才能在充分理解彼此不同发展道路的基础上，化解心灵的隔阂，并抱着欣赏的心态，尊重彼此的过去、现在与未来。”浙江大学艺术与考古学院教授张颖岚认为，全球化语境中的文明对话不是你强我弱、你盛我衰的零和游戏，而是互惠互利、互美互成的正和博弈。

有心人会发现，共建“一带一路”倡议提出10年来，“推动文明交流对话”不断高频出现。首届世界汉学家大会、亚洲文明对话大会、尼山世界文明论坛、中阿文明对话研讨会……仅仅今年，中国主导的文化对话，就不胜枚举。

为何？对话是文明之间最直接交流互鉴的平台。

我们可以从历史中找到答案：1959年，联合国教科文组织牵头50个国家的政府对话，成功将阿布辛贝神庙完整切割并于异地重建，同时促成了1972年《保护世界文化和自然遗产公约》的诞生；1994年，“世界遗产会议”通过的《奈良真实性文件》，重新定义了遗产的真实性标准，使东西方文化在遗产价值的判断标准上趋于公平。

也可以在论坛中听到现身说法。德国波恩大学孔子学院常务院长叶翰识相信“百闻不如一见”：“对话的形式能让你真正地了解彼此，就像今天来到这片土地上，你才会发现中国式现代化，不仅仅是理论的描述，而是可见可

感的真实存在。”没有对话，何以交流？

## 文明该如何对话

“良渚论坛”的点睛之笔，落在一纸颇具分量的声明上——《中华人民共和国文化和旅游部与阿拉伯国家联盟秘书处关于践行全球文明倡议的联合声明》。这是中阿文明交流给世界文明对话“打样”：

一个多月前的阿联酋阿布扎比，第十届中阿文明对话研讨会上，双方围绕加强文明交流、呼吁和平对话、实现和平共处等议题进行探讨。

再往前，去年，首届中国－阿拉伯国家峰会决定全力构建面向新时代的中阿命运共同体。

张颖岚评价，中阿是践行全球文明倡议的天然伙伴——全球四大古文明中，就有3个在中阿的土地上。从古代的丝绸之路到今天的共建“一带一路”，中阿文明在漫长的历史交往中，始终互学互鉴。比如中国的造纸术、火药、印刷术、指南针等，通过阿拉伯文明传播到了世界其他地区；反之，古代中国天文、历法、医药、数学的背后，也有阿拉伯文明的影子。

古时的丝路辉煌，张骞策马、郑和远航，“未之见而亲焉，可以往矣；久而不忘焉，可以来矣。”今日的古老丝路一经唤醒，应者云集。中阿文明对话在实现现代化的过程中共生共融——

中阿双方已在“一带一路”框架下共同实施了200多个大型合作项目，合作成果惠及双方近20亿人民；

## 良渚之光 烛照未来

中国有数十所高校开设阿拉伯语专业或课程，阿拉伯国家开设中文课程的学校已达200多所。阿联酋、埃及、沙特、突尼斯等国已将中文纳入国民教育体系。

……

回到“良渚论坛”上，摩洛哥艺术家齐亚特·亚斯米娜的创作灵感来源于一棵在采风中见到的树：“虽然我不知道这棵树的名字，但它如此美丽，我的作品想表达蓬勃向上的生机。”在她看来，“中国的历史也像一棵树，向下扎根是古老悠长的文明，向上生长是充满希望的未来。”

“充满希望的未来”是什么？是现代化，让两个古老文明走到了一起。正如中华文明认为，现代化的路径“履不必同，期于适足；治不必同，期于利民”。习近平主席在贺信中强调“深化同共建‘一带一路’国家的文明对话”，同样来自丝绸之路国际艺术节的联盟代表易杰·阿里卡深感振奋：“我们将竭尽全力在共建‘一带一路’倡议引领下实现有创意的交流，融入每一个多维度、创新性的合作过程中。”

尼日利亚阿布贾大学政治国际关系学系主任谢里夫也感慨，从世界层面上来说，中国的现代化在文化和文明的倡导方面扮演着很重要的角色。

中华文明“万物并育而不相害，道并行而不悖”“各美其美，天下大同”“亲仁善邻，协和万邦”的处世之道，让首届“良渚论坛”上肤色迥异、语言不同的人如沐春风。

## 序章灿烂，如何续写

就在“良渚论坛”正式召开前三天，

古城遗址写出了新的故事——

新发现的水坝遗址，让良渚区域的水利开发能力有了新的想象空间；初步廓清的良渚遗址群，让人群聚落和城市营建的完整雏形更加丰满……良渚的故事，站在当下回看，无疑是一个疏源浚流、与古为新的过程。

源远者流长，根深者叶茂。全球文明倡议“蓝图”浓墨重彩的第一笔画在实证中华五千年文明史的大地上，实至名归。

“在几千年超稳定社会结构中，中华文明具有了超越国家、面向人类未来的思考能力。”浙江大学中国特色社会主义研究中心研究员赵永帅认为，“良渚论坛”的平台意义非凡，“站在新的起点上，良渚要承载的已不仅只是考古遗址的功能，对于当下的世界，‘良渚论坛’的文明表达更具展望未来的现实意义。”

“推动不同文明和谐共处、相互成就，促进各国人民出入相友、相知相亲，”只争朝夕的“良渚论坛”，仅仅只是开端，文明间的碰撞与互鉴，为下一步探索文明对话提供了参考范式。

在王巍看来，“良渚论坛”具备成为博鳌论坛这样世界级论坛的潜力，“本次论坛内容集中在交流互鉴，论坛讨论范围和领域还可以再扩大。我们应该把文明对话作为核心议题，把各个文明古国的学者都邀请来，一起探讨人类文明的共同性和多样性，也借此把以良渚为代表的中华五千年文明史向世界推介。”

张颖岚也同样认为应该做“加法”。“良渚论坛”虽因考古遗址而得名，但从首届论坛开始，就已经不再限于历史考

古的学术交流，“应该将‘良渚论坛’进一步提升为长三角地区，乃至中国社会经济‘硬发展’能力的显性标识，并依托这一常态化交流平台，助推杭州建设成为‘一带一路’国际合作的枢纽地和重要节点城市，以此展现中华民族现代文明探索的扎实成果。”

许多期待，涟漪已现：

墨西哥的国家艺术宫，想要加入丝绸之路国际剧院联盟；维也纳大学孔子学院与维也纳国家博物馆建立了战略合作伙伴关系，明年将举办三四场音乐会；第五届巴尔干爵士乐汇演，拟把主题设为“中国遇上巴尔干”……

更多的谋划，则置于更长的时间线之上。

当前，杭州正在打造良渚文化大走廊，并以此串联起五千年良渚文化、两千多年运河文化、一千多年径山文化以及现代数字文化，使文明圣地成为发展新核。“我们将以成功举办首届‘良渚论坛’为契机，纵深推进良渚文化大走廊建设，坚持开放包容，积极组织开展国际人文交流活动。”作为“良渚论坛”的举办地，杭州余杭区已将目光投向明年。其中，如何把良渚古城遗址公园打造成更为内涵更丰富、创新成果更丰硕、独特魅力更彰显的文明圣地和文化旅游目的地，已经摆上日程。

历史的钟摆朝向何方，取决于我们的抉择。以思想之光照亮前行之路。全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议，每一次中国之声，都在世界长久激荡。

良渚之光，必将烛照人类文明的未来。