

小驿站 大服务

杭州大运河数智未来城推进政务服务增值化



拱墅区北部软件园商务社区的公益集市活动

(图片由杭州市拱墅区北部软件园商务社区综合服务中心提供)

“哇,我又淘到宝藏好物了,是公益义卖品哎,有一张捐赠证书,非常有意义。”近日,杭州市拱墅区北部软件园商务社区的公益集市活动热闹非凡,企业招聘、内购、公益、义诊服务区前吸引了大批园区职工,这些活动已经成为北软商务社区常态化为企业服务的一部分。

北部软件园是大运河数智未来城的重要区块,这里集聚了一大批优质企业,为更好地服务辖区企业,北软商务社区积极深化党建引领,以扎实的作风,推进增值式政务服务改革试点工作,建设清廉园区,打造“小”驿站构建“大”服务,进一步提升“家门口”的为企业服务品质。

聚焦企业难题,开展专属服务。近年来,北软商务社区注重服务实效,针对企业需求开展定制化服务,深化“晓跟帮”工作机制,协同数智管委会企服部共同打造了一支专业的“助企服务小管家”队伍。通过一对一走访,做到“快速解决现服务”,将各类企类资源送上门。“今年电商直播业务大幅增长,能帮我们找一个合适的场地吗?”一家电商公司负责人向“小管家”提出了场地扩租的诉求。最后,小管家联动数智城管委招商部帮助企业顺利找到合适场地。

截至目前,仅北软商务社区小管家队伍已累计走访或接待企业超595家次,处理各类型企业诉求100余项,解决率达97%。

创新五大载体,定制幸福十条。“这里工作最大的便利是‘带娃上班两不误’,这对于我们双职工家庭来说太友好了。”自2021年起,北部软件园引进杭州市首家“产业园嵌

入式普惠性托幼机构”后,园区青年职工托育需求切实得到解决,幸福指数直线攀升。

为持续擦亮社区职工“幸福底色”,助力企业高质量发展,北软商务社区围绕“幸福”这张名片,推出助企共富“幸福十条”品牌,并搭建“加油站、议事厅、智立方、文娱汇、守护者”五大载体,制定“幸福十条”愿景清单,围绕清单推出多项暖心举措,举办各类活动

共计30余场,提升职工幸福感。

“一站式”模式,打造服务驿站。为实现“就近办”在基层落地,北软商务社区积极发挥一核两翼组织优势,由商务社区党委牵头,联合楼宇治理委员会和综合服务中心,深入排摸企业需求,聚力打造企业服务驿站,设置自助服务专区及综窗窗口,推进政务服务“一网通办”,在拱墅区审管办的大力

协助下,打通部门协同壁垒,实现41个企业高需求事项线上线下同步办理,打造企业全生命周期服务链条。

据统计,自驿站今年10月开办以来,已累计接待事项咨询70余人次,办理服务事项80余个,涉及公司变更登记、生育津贴申领等多项高频需求,打通服务园区企业的“最后一公里”。(俞琳 朱燕萍)

企业服务移动专车暖人心

今年以来,建德市审管办紧扣营商环境优化提升“一号改革工程”,牢固树立“无时不有、无事不扰、有事必应”的服务理念,切实打响“企业定时间、我们赶进度;企业出题目,我们做答案”的服务品牌,纵深推进投资项目极速促“一件事”改革,用心用情服务企业。

杭州爱佳玻璃制品有限公司因经营不善导致破产,经法院判决后,由建德市帝华饰品有限公司吸收合并。但在办理建设用地使用权转让过程中发现,对于建德市帝华饰品有限公司吸收合并爱佳公司的土地等资产需相关部门分别进行审查问题,建德市

帝华饰品有限公司与相关部门存在观点分歧,且因杭州爱佳玻璃制品有限公司相关档案资料缺失,对于完成后续部门审查和吸收合并手续造成了较大困难。投资项目一站服务中心召集有关部门组织现场勘踏,通过协调会的形式通过部门联审。考虑杭州爱佳玻璃制品有限公司资产仍处于抵押状态,故在办理过程中建议建德市帝华饰品有限公司进行“带押过户”,即不用提前还清杭州爱佳玻璃制品有限公司贷款或者垫付资金,就可以直接办理过户,真正做到了一次申请、同步办结、无缝衔接,帮助交易方破解交易难题,达到了“降成本、降风险、促便利”

的良好社会效益。

启用杭州地区首辆企业移动服务平台(专车),建立现场走访服务企业和问题协同处置工作机制,这是建德市政务服务服务中心在推进营商环境优化提升,项目极速促中推出的一项创新举措。投资项目审批专员集体化身项目“帮帮团”成员,常态化现场跑项目、进园区、走企业、解难题,深入一线“接受讯号”,躬身下沉“贴近民情”,聚焦问题“破题改革”。自9月中旬专车启用以来,累计走访企业53家,收集项目审批、竣工验收等企业诉求62条,办结36条。

此外,建德市审管办聚焦企业在产权证

办理登记中材料重复交、疑难杂症多、时间耗时长等问题,成立“兜底”领导小组,深化企业产权证疑难杂症“一件事”改革,延伸开展“兜底+金融”“兜底+公证”等增值化服务。截至目前累计开展企业“疑难杂症”事项公证30余次,减免公证费用1.6万余元。

“营商环境只有更好,没有最好。”建德市审管办将坚持在“实”字上做文章,在“简”字上下功夫,深入走访、精简材料、优化流程,以刀刃向内的勇气深耕营商环境的“土壤”,为企业发展“赋能”,为建德经济高质量发展“蓄能”。(余婷 徐思倩)

“政企合作”双向服务便民惠民

近年来,浦江县仙华街道优化关键创新资源增值服务,以“政企合作”双向服务模式,撬动特色政务服务下沉入户,实现不出村社便民15分钟服务圈,打造双向奔赴的政务服务增值服务。

以“便民、利民、惠民”的初始形态代办升级到目前“线上数据跑+线下两头应”的

3.0版政务服务增值服务为改革方向,浦江县仙华街道在县行政服务中心牵头下,与县农商银行联动提升服务。一方面可在街道全域范围内实现政务服务网办员高频事项“一网通办”,另一方面可在农商银行服务点做到涉政务业就近办。

截至目前,服务实现“三个转变”。一是

件、县、街道窗口工作人员及时云受理,实现全县各单位、窗口、银行等联动在线服务。三是“单程服务”变“共享奔赴”。改变以往工作方式、服务态度,实现“一员多岗”的共享服务模式。村村都有一名全科政务服务办事员,由单点转为集成,有效提高服务效率。(朱虹 周静)

十载匠心治水 碧水长润万家

自省委、省政府作出“五水共治”重大决策部署以来,十年间,建德市以“五水共治”为突破口,拆违治水,淘汰小散,整治散乱污,促进产业转型,全力打造美丽建德新名片。

2014年,建德全面打响“清三河”攻坚战,清理垃圾河、整治黑臭河、封堵排污口,开展畜禽养殖污染及低小散企业专项整治,新建农村生活污水治理终端880处,实现了

226个行政村的农村污水治理设施全覆盖。

治水十年,该市新建干渠193公里,成功抵御首次新安江水库九孔泄洪;又创建新安江、富春江、后源溪、胥溪等10条省级美丽河湖,完成高铁新区省级工业园区污水零直排标杆园区创建,实现了16个乡镇街道106个生活小区12个工业集聚区零直排建设全覆盖。新安江-富春江水利风景区更

是获全省唯一“国家水利风景区高质量发展标杆景区”殊荣。

十年来,建德“五水共治”群众满意度从2015年的73.39分上升到2022年的93.22分,连续三年位列杭州第一。如今全市205条乡镇级以上河道Ⅱ类以上水质占比达到98%以上,出境断面水质考核连续8年获得优秀,深入贯彻落实河长制还登上了央视新闻联播。

2019年,建德市获得杭州市市区首座大禹银鼎,2023年夺得首座金鼎,今年8月建德市第六次获得“大禹鼎”。

该市相关负责人表示,未来建德将坚定不移地走“绿水青山就是金山银山”道路,努力打造宜居、宜业、宜游的山水人文城市。(王金郎 翁校龙)

“绿税情怀”守护一方绿水青山

赵曼雯

从山坳里风靡起的“绿水青山”守护计划到全域规划“净零碳”实施路径,从能源结构调整的“减法”到绿色制造革新的“加法”,定海,这座东部滨海古城正徐徐展开“只此青绿”的生态画卷……近年来,舟山定海税务部门深入实施税收优惠政策“多策组合”的绿色税收体系,以“绿税情怀”守护这一方青山碧水、蓝天净土。

政策高度适配 探寻“点绿成金”

固体废弃物一直以来都是“一无是处”的代名词,然而随意处置又将遭受环境污染带来的“反噬”。如何帮助固体废物找寻一个“家”,舟山旺能环保能源有限公司经过多年研究探索,给出了变废为宝的“掘金方案”。

企业通过启动生活垃圾循环再生系统,以及引入日处理垃圾能力600吨的链条焚烧炉和12MW(兆瓦)汽轮发电机组,实现

日处理垃圾量1600吨、年发电量2.6亿千瓦时左右。今年以来,该企业已享受资源综合利用增值税即征即退860多万元,环境保护税也在今年实现了“零缴纳”。

为了帮助资源综合利用企业充分享受政策红利,投入循环再生技术,舟山市定海区税务局充分发挥绿色税制“多排多缴、少排少缴、不排不缴”正向激励机制,引导企业变废为宝、点绿成金,并运用数据分析归集,推动政策与企业智能匹配,全面推行“一表集成”申报模式、“一键快享”惠企路径,激励企业纷纷加入“掘金”队伍。今年以来,定海辖区企业缴纳环境保护税金额较去年同期下降了14%左右。

交叉联动治污 激发“绿色因子”

如何针对臭氧源头的污染开展治理,已成为守护蓝天保卫战的重要问题。近年来,

辖区多家化工行业、石化行业、工业涂装行业通过除尘、脱硫、脱硝等技术手段,从源头减少废气排放。

舟山市奥力士制漆有限公司的废气处置设备改造就是定海区持续做好蓝天保卫战的一个缩影,利用废气回收管道进行废气及粉尘回收,并经干式过滤器、吸附箱等措施使得废气达标后排放。

在联动治污,源头控污领域,定海税务部门积极对接生态环境部门,联动解锁青山碧水蓝天的守护密码,及时获取污染监测、行政处罚等涉税信息,关联比对企业申报数据,通过联合污染防治倒逼企业淘汰落后产能。今年以来,开展交叉联动治污废气15户次,推进13家企业完成设备转换升级。

拓宽绿富路径 绘就“只此青绿”

舟山市定海区税务局持续聚焦节能减

排、低碳产业等领域重点企业,建立“简单业务现场辅导办-疑难业务远程辅导办”分类机制,提供贯穿“资源采集、生产流转、循环利用”全流程的税费服务,帮助市场主体持续拓宽“向绿而兴”的致富路径。

舟山龙源新能源有限公司陆续推进总装机容量176兆瓦的光伏项目。光伏发电作为一种清洁可循环的发电方式,“飞入寻常百姓家”已不再是渴求。浙江金星螺杆制造有限公司应用光伏发电系统,在厂房屋顶上安装超万块多晶硅电池组件以及1250千瓦变压器。“税费政策上省下来的钱,我们投入到节能设备改造上,每年预计能节省电费150多万元。”金星螺杆相关负责人表示。

只此青绿,久久为功。定海税务部门正努力将“税务蓝”镶嵌在这抹“山野绿”之中,探索纳税信用与绿色金融之间的嫁接点,积极发挥乘数效应,帮助乡村初创企业切实将纳税信用、节能减碳成效转化为融资优势。

采购上线 规范透明

近年来,各地基层财政与政采云公司积极合作,在助推各地采购单位实现货物采购电子化后,着力优化服务采购营商环境,让采购人可以像逛“网上超市”一样进行服务类项目的线上采购,为进一步推动政府采购向数字化、智能化方向发展添砖加瓦。

近期,杭州西湖区财政局以数字化改革为引领,与政采云公司合作搭建的“政府购买服务专区”已正式上线政府采购云平台。该服务专区为全省首创,严格按照相关政策设计,通过岗位角色、采购流程、交易规则的系统化,将采购制度内嵌到系统中,实现“管、采、用”岗位既分离制约,业务又相互协同,确保采购流程规范透明,满足了各采购主体的服务需要。专区通过构建标准化服务体系,对服务目录进行分级分类管理,对相应类目的服务属性进行归纳总结,着力解决服务类商品“属性描述难”的问题,降低了服务类采购的沟通成本,提高了采购效率。通过打造服务行业创新先行,引进各服务行业专业供应商,使服务价格趋于合理,促进服务市场良性竞争。

此前,义乌市财政局下发《关于推广应用政采云“分散服务市场”的通知》,鼓励采购单位使用分散服务市场完成采购。

(葛洁 路婷红 李序言)

国防教育 传承基因

近期,为缅怀革命先烈,传承红色精神,进一步增强邮政业从业群体的国防观念和民防意识,绍兴市上虞邮政管理局组织开展了为期一个月的“邮政业国防教育月”活动,在行业内营造了良好的国防教育主题宣传氛围。

本次活动通过邀请崇军宣讲员讲课、典型示范、观看纪录片等形式,宣讲国防政策法规、上虞本地烈士事迹、革命历史和光荣传统等,教育引导新就业群体强化国防观念和忧患意识,号召大家“不忘初心,砥砺奋进”。活动期间还大力营造线上线下宣传氛围,在邮政快递企业及各处理场地,利用宣传展板、电子屏等方式,营造参与国防教育的浓厚氛围,线上精选“爱国强军”系列话题等,推送给快递小哥,更好地汇聚正能量、振奋精气神。

通过此次“国防教育月”活动,弘扬了英烈勇于奉献的精神,切实提升了行业群体的国防安全意识,增强了爱国热情,营造了人人关心国防、支持国防、建设国防的浓厚氛围。快递小哥纷纷表示,一定要认真工作,把爱国主义精神融入工作中去。

(应俊娜)

注新动能 绘“同心圆”

10月24日,“之江同心·公益点亮乡村”临安行——“之江同心·天目知了”创业圆桌会启动,暨新联会民宿行业分会成立仪式在杭州市临安区举办。该活动旨在进一步发挥临安“之江同心·天目同心新力量”品牌效应和带动作用,成立“创业沙龙导师”人才库,推动各领域新的社会阶层人士开展全方位、深层次合作。

该活动发布了“同心之旅”研学线路,举行了乡村振兴服务基地、杭州市临安区新联会民宿行业分会授牌仪式,同时浙江省民主党派企业乡村振兴促进会还与临安区新联会民宿行业分会签订共建协议,为乡村振兴注入同心力量。

期间,与会专家学者、企业家、高校教授等嘉宾结合“之江同心·天目知了”主题,分享创业经历和经验以及相关政策,为现场的创业者们开拓思路。玲珑街道新联会褚孝立表示:“‘之江同心·天目知了’创业圆桌会的启动,为广大创新创业人才提供了交流平台,也为临安打造‘产业强区’注入新力量、新动能。”

近年来,临安区以区新联会为组织依托,以“同心荟”为载体平台,充分发挥新的社会阶层人士优势,助力“两个先行”。接下来,临安区将进一步深化“之江同心·天目同心新力量”工作品牌,激发新阶层工作新活力,在助推乡村振兴和共同富裕中展现新担当、新作为。

(周锐 洪燕洁)

温玉项目 现场观摩

近日,由台州市交通运输局主办,中铁二十四局协办的“平安百年品质工程”现场观摩会在温玉铁路站前1标项目举行。台州市交通运输局、台州市交通工程管理中心、甬台温高速公路温岭联络线工程建设指挥部、杭州铁路枢纽工程建设指挥部、中电建路桥集团有限公司及中铁二十四局浙江公司等单位,共计100余人参会。

活动前,温玉项目部提前谋划,多次召开筹备会,进行任务划分,组织集体办公,精心准备相关内容;同时进行多次排演,实时优化,做足准备。

活动现场,伴随着讲解员介绍,观摩团实地参观了项目隧道施工现

场,先后了解温玉铁路站前1标的工程概况、项目隧道工程机械化施工的配套情况,以及公司的企业文化和社会品牌等。

观摩会以“成功实现项目价值创造”为主旨,着重介绍了项目凿岩台车、砼喷射机械手和自行式栈桥等机械化配套施工工艺。相比于传统工艺,这些新工艺在绿色环保方面有着显著优势,不但具备环境污染小、安全系数高、消耗能量少的特点,而且提高了施工效率、减少了施工工期。

观摩团还召开交流研讨会,有关单位就建设管理经验进行了分享。会上,台州市交通运输局相关负责人充分肯定了温玉铁路站前1标项目隧道机械化施工的工作成绩,并对市内交通建设提出以高质量发展为理念的要求。

“温玉项目”既是浙江省快速铁路网的重要组成部分,也是实现区域资源联动开发的快速旅游线。该项目建成后将结束玉环市不通铁路的历史,实现台州市铁路网全覆盖的交通新格局,助力台州市全域融入长三角高质量一体化发展。

(程龙)

社会组织 践廉于行

今年以来,新昌县民政局以创建鼓山社区社会组织联合会、名茶协会、天姥电工、红十字应急救援队等4家示范性社会组织为引领,通过机制护廉、监督固廉、服务助廉、文化促廉,为社会组织高质量发展注入新动力。

“新昌是中华茶道文化发祥地之一,全县有18万人从事茶叶产业,拥有协会会员单位156家,我们专设清廉茶室,组织会员喝茶交流。”新昌名茶协会负责人介绍。

除了茶香清廉馆,各社会组织根据自身特色,还建立了“光明·红船驿站”“廉政书角”等可视化阵地,并积极打造了“红鼓”“勤廉光明”“茶香清廉”等品牌,也创新了“击鼓议事”“微十条”等管理载体,推动新昌社会组织健康发展。

天姥电工光明志愿者坚守“点亮一盏灯、帮扶一家人、温暖一座城”,累计开展志愿服务355612小时;红十字户外救援队12年风雨无阻参加大小救援行动1000余次,团队服务时间超过10万小时。

“社会工作,助人自助是理念,廉洁清正是本性”“践廉于行有所止”……走进新昌鼓山社区社会组织联合会基地,一块块醒目且寓意深远的宣传展板映入眼帘,清风廉韵新风尚在新昌蔚然成风。

(刘洋 俞元峰)