

# 浙数文化创新服务保障杭州亚运会、亚残运会—— 硬核大考通关记

本报记者 金春华

当下杭城,“后亚运”序幕已然拉开:多个亚运场馆陆续发布恢复开放公告,服务保持高水准,灯光、音效等“气氛组”让市民仿佛回到比赛现场;记录精彩瞬间的视频、图片等新闻产品被UP主们“二次创作”;市民在津津乐道“云”游亚运场馆的奇妙之旅……

作为深度参与浙江省数字经济创新提质的一家创新型企业,浙报数字文化集团股份有限公司旗下多家子公司,在亚运期间参与了技术支持、体育展示、媒体传播与志愿服务等诸多领域的服务保障,让杭州亚运会、亚残运会呈现出数字经济带来的精彩嬗变。

## 数字赋能 用户至上 在重大项目中展现技术力量

杭州亚运会期间,要服务好来自45个国家与地区的体育代表团5万余名运动员、随队官员,以及众多媒体记者,难度之大可想而知。

“我们针对国际大型赛会参赛人群语言沟通不畅、服务渠道过多、服务效率不高等痛点,梳理可能遇到的各种场景,打造了一体化数字参赛服务平台‘杭州亚运行’。”杭州亚运会信息技术指挥中心智能亚运主任郑俊介绍,“杭州亚运行”APP由浙数文化旗下杭州城市大脑有限公司承建,可提供综合服务、赛事成绩服务、媒体服务、亚运村服务、电子身份注册卡服务等五大类40余项服务,且针对不同参赛群体可“个性化定制”。

“圆满完成‘杭州亚运行’APP的建设和运行保障,意味着浙报集团数字化军团在数字技术领域的布局得到国际大型赛事活动高标准、高要求检验。”杭州城市大脑有限公司总经理申永生记忆犹新,针对外籍参赛人群可能遗失实体身份注册卡等场景,杭州亚运会突破国际赛事范例,首创电子身份注册卡,提供快速便捷的通关服务。该APP短时间内激活用户量就突破万余次。

在急难险重任务中取得重大成果,正成为浙数文化的“拿手好戏”:参与建设运营浙江政务服务网和“浙里办”APP,全力投入到城市大脑建设和运营中,积极参与全省数字化改革建设……十多年来,浙数文化坚持科技赋能与用户至上,大力探索媒体深度融合与社会治理体系和治理能力现代化紧密结合,澎湃着数字科技的深厚力量。



战旗网络团队为杭州亚运会赛事做视频技术保障工作。

浙数文化供图

用“硬核”技术提供柔软服务。杭州城市大脑有限公司工程师雷云霓有个特殊身份——杭州市文明帮帮码产品经理。杭州亚运会期间,杭州有148万余名亚运城市志愿者活跃在500余个(市、区)两级“亚运文明驿站”。如何让这支庞大的队伍实现精准匹配、智能调度,考验城市治理水平。

杭州城市大脑有限公司在杭州市委宣传部(市文明办)指导下打造杭州市文明帮帮码——亚运志愿服务在线平台。“哪位志愿者可到哪里提供哪些服务,哪里需要怎样的志愿者,平台可支持精准匹配。”雷云霓说,该平台已切入“后亚运”模式,继续为打造“全民志愿”之城服务。

## 新的赛道 新的创造 在热烈赛场上讲好中国故事

在战旗网络,记者看到一份由亚奥理事会代理总干事维诺德签名的感谢信,感谢黄龙体育中心体育展示团队的“持续支持和卓越贡献”。

原来,浙数文化旗下战旗网络是杭州亚运体育展示的重要参与者。观众们看到现场灯光绚烂夺目如同魔法,配上澎湃激昂的音乐,热血氛围直击内心……这些“体育+文化”的视听盛宴,就有该团队的贡献。

“体育展示是展现主办地文化的好机会。我们努力用体育的语言、文化的声音、科技的呈现来讲好中国故事。”战

旗网络亚运体育展示总负责人邵哲峰说。体育展示是一个新兴行业。战旗网络切入这一新“赛道”,面临多重挑战。

“突破的关键,在于如何创新。”浙数文化党委书记、总经理曾宇宇表示,作为浙江省第一家上市的国有文化企业,浙数文化上市12年来,公司业务从单一的传媒经营业务转型拓展到更为广阔的数字经济领域,并坚持以数字科技赋能文化,积极拓展新赛道,为公司发展注入新动能。

邵哲峰介绍,目前战旗网络已承接开发和运营十多个体育和文化系统的数字化平台,“我们努力在完成亚运任务中建立高质量展示体系,高标准行业标准,搭建生态平台,释放浙数文化的优势所在。”

在温州龙舟运动中心,体育展示团队精心制作了有关龙舟点睛的互动动画,以收集声浪的形式,让全场观众一起呼喊,并由观众配合吉祥物完成点睛仪式。精准的音、视频配合,高质量的完成度,在助推观众情绪高涨的同时充分释放龙舟的文化魅力,广受好评。“我们希望通过创意与技术,展现一个更自信、更开放的中国。”温州赛区体育展示经理刘紫嫣说。

更多时候,团队以“润物细无声”的方式凝聚向上力量。

黄龙体育中心体育场是杭州亚运会足球项目总决赛场地。团队在充分利用场地环境和效果灯光的基础上形成灯光秀,制作色彩缤纷画面,用声光电效果大力渲染赛场的竞技对抗性,将

决赛现场氛围推向高潮。

“体育精神具有强大的凝聚力、感染力和号召力。一个个展示将现场氛围拉‘爆表’的瞬间,我们也深刻感受到企业的社会价值所在。”黄龙场馆群体育展示项目经理余楚楚说。

## 优势更优 生态更强 在亚运历史里留下浙数印记

参与策划制作《亚运Show杭州》等创意宣传系列视频;在亚运主媒体中心为来自世界各地的媒体记者提供细致服务;用相机给56个亚(残)运会竞赛场馆留下一张张“大片”……这些分别是浙数文化旗下传播大脑员工商若飞、唐诗,以及图影科技“云上世界”摄影师孙新尖的亚运记忆,折射浙数文化参与向世界分享亚运故事的深度与广度。

亚运期间,浙数文化旗下子公司参与了多种媒体服务、文化体验和交流活动,以独特的综合优势与生态优势,为亚运营造良好的国际国内舆论氛围。

9月22日至10月8日,浙江重大新闻传播平台“主力舰”潮新闻联合省内10家区县融媒客户端,上线“冲呀!亚运”浙江省首届媒体联动潮玩嘉年华,邀请网友线上“云”游亚运场馆。该项活动打破端与端之间的技术与数据壁垒,11端同步上线开屏页,通过全网分发,累计活动参与用户人次达百万。

这样的生态效应也体现在日常的亚运报道中。潮新闻在首页显著位置开设亚运频道,汇集各项赛事及重点、焦点新闻。省内多家区县融媒客户端也实现亚运频道的无缝衔接和同步上线。而频道中呈现的,是来自省市县各级媒体的新闻“优品”,通过传播大脑的技术得以广泛投射推送。

“整个亚运报道周期,从选题策划、内容生产再到传播分发、运营保障,我们运用全省‘一张网’技术等优势,有效提升了省内媒体的生产效率与传播效率,汇集全省声音讲好亚运故事、浙江故事、中国故事。”传播大脑CTO张健说。

“服务保障杭州亚运会、亚残运会是浙数文化确立建设成为‘浙江及国内领先的数字文化和数字科技产业集团’新发展目标后的一场大考。我们很荣幸交出了一份呈现浙报集团‘传媒+技术+资本’三维复合新打法的成绩单。”曾宇宇表示。

## 开化挂牌整治党风廉政建设突出问题单位 改不好不摘牌 愁盼事盯着办

本报讯(记者 戴睿云 通讯员 余青青)“从纳入保障家庭到选房只用了3个月,一家四口终于不用再为住房发愁了!”配租现场,外来务工的二孩家庭余富仙夫妇顺利拿到66平方米公租房的钥匙。近日,开化县住建局住房中心对急需住房的9户公租房保障家庭进行零星配租。这些家庭不再用等一年只有一两次的大规模集中配租了。这背后,是开化挂牌整治党风廉政建设突出问题单位机制的有力推动。

去年以来,针对党风廉政建设责任制落实过程中的主体责任履行不力、监督力量聚焦不够等难点问题,开化县纪委监委首创党风廉政建设突出问题单位挂牌整治机制,全面梳理近年来监督检查、审查调查、巡视巡察等情况,明确5种挂牌情形、8项整治举措和1年摘牌期限,倒逼有关单位党组织压实主体责任,推动综合治理。此前,县林业局、县住建局、县文广旅体局、县水利局等4家单位因主体责任落实不到位、干部队伍监管不力等问题,分批次被纳入挂牌整治范围。

挂牌整治县住建局期间,针对群众反映强烈的公租房政策执行走样,闲置、转借、转租等问题突出的现状,县纪委监委督促住建局开展公租房管理不规范问题集中整治。排查违规享受公租房保障问题10个,清退违规享受公租房57套,新配租63套……整治以来,不仅一系列不规范问题得到解决,还推动了公租房配租全面提速。公租房抽签配租从原先每年年中一两次“集中配”变成一年5次“集中配+按需零星配”,让更多人有“住有所居”。

为避免“挂而不改、治而无效”等情况,县纪委监委将挂牌单位整治情况纳入政治监督范围,实行每月一督查、每季一报告、半年一评估,推动整治取得实质性进展。“党风廉政建设突出问题不根治、群众急难愁盼事不解决,绝不摘牌。”县委常委、纪委书记、监委主任李水良说。

据了解,首批2家挂牌单位经严格验收后已摘牌,另两家等期满后再次进行验收。整治以来,4家挂牌单位共系统梳理问题92个,修订完善制度82项。

## 农忙增收两不误 金东把“雨天车间”办进村

本报讯(记者 叶梦婷 通讯员 杨婷棠)11月16日上午,金华市金东区源东乡下了小雨,新梅村“孝源共建共富工坊”热闹了起来。“下雨天没法摘柑橘,先来上班。”源东乡大堰河村村民蔡美岭骑车5分钟,从地里直接来到工坊内的“雨天车间”,车上还放着农具。她利索地坐到缝纫平车前,变身产业工人开始工作。

山区乡的村民离不开土地,如何让村民放下锄头,在村口就能获得一份技术含量较高的工作?

金东区孝源镇和源东乡在深入开展主题教育、推进“百镇共建强基行动”过程中,发现孝源镇吉成小微产业园内的金华市一康雨具有限公司正在为用工短缺而苦恼,不少订单只能运到外省加工,运输和管理成本大大增加。而金东区源东乡有不少半闲置劳动力,村民到附近乡镇上班至少要骑车半小时。

如何做到精准匹配?两个乡镇积极对接企业需求,把“雨天车间”办进村,遇上雨天、酷暑、农闲等情况,村民就到“雨天车间”上班。“雨天车间”通过党建引领,由专职党员负责服务联系,从安全生产、经营风险防范、员工招聘等方面长效赋能。企业带着设备“拎包入住”,技术人员现场培训,村民分批学艺。

“我现在半天可以车100多件雨衣,预计这个月可以增加2000多元收入,等熟练了工资会更高。”蔡美岭高兴地说,这份家门口的工作收入稳定、时间自由,又不耽误地里的收成,很适合她。

目前,“孝源共建共富工坊”可提供雨衣缝纫平车、封胶等岗位60个,已吸引周边闲置劳动力30余人。“现在共富工坊安排的是方形雨衣加工,村民经过简单的培训就可以上岗。”孝源镇相关负责人介绍,“雨天车间”将引进更多项目,促进村民增收。

## 普陀推出人才服务“增值八条”

本报讯(记者 黄宁璐 通讯员 陈琼)“多亏区委人才办牵线搭桥,让我们顺利从银行获得300万元‘人才贷’,解决了公司实验室研发、产业化投入过程中的资金难题。”近日,尝到金融服务甜头的舟山腾宇航天新材料有限公司相关负责人高兴地说。日前,普陀“人才贷”已累计为31家人才企业放款4000余万元。

持续加大创新发展金融支持力度,是普陀区加快人才服务从“便捷服务”向“增值服务”迭代升级的重要举措之一。日前,普陀区以产业发展需求为导向,聚焦破解企业和人才创新创业中的难点堵点问题,推出人才服务“增值八条”,涵盖政务、金融、人力资源、技术转化、学术研究、住房保障等方面。八条举措是对现有人才服务的升级完善,将助力构建人

才创新创业全生命周期服务体系。

根据“增值八条”,普陀区组建“1+N”人才服务团队,即人才专员加上教育、财政、税务等部门组成的临时专员,常驻区级人才综合服务窗口,实现津贴补贴发放、子女就学、配偶就业等业务“一站办结”。此外,该区还为已正式上岗但未开始缴纳社保的企业人才提供“人才预认定”,提前安排人才公寓,并加快建设集城市书吧、健身房、游泳池等休闲文体活动场所于一体的人才服务综合体。

用人主体最贴近人才,最理解人才需求。普陀区围绕船舶修造业等重点产业,授权给企业自主评定产业人才,为企业定制购房补贴、政府奖励、子女就学等人才服务。目前,全区已有6家船舶企业自主评价认定了30名人才。

## 温岭打造婚姻家庭学院 婚恋育儿也要上上课

本报讯(记者 赵静 共享联盟·温岭江盈盈)“下班后还要面对孩子学业上的拖拉,有时候真的忍不住发脾气。”懂得情绪懂得爱”这节课很实用,帮我和孩子一起快乐成长。”日前,家住温岭市城西街道西子社区的市民林晓在“家和智汇堂”课程反馈中写道。

课程来自温岭市婚姻家庭学院。“顾名思义,这是一所关注婚恋、婚嫁、婚育、家庭教育以及婚姻相处知识的学院,提供婚恋指导、家庭教育、家庭关系修复、家庭矛盾调解等一站式服务。”温岭市妇联主席王静介绍,该院由市妇

联、市教育局、市卫健局、市民政局等部门联合建设,在16个乡镇街道推出“恋爱训练营”“新婚导航台”“父母加油站”“家和智汇堂”“婚姻急救室”五大板块10大类45门课程,并同步推出“线上婚姻家庭学院”拓展服务。当前,学院线上线下已开展课程进社区、进驿站280余期。

新学期开学,林晓和孩子同入学、同学习、同考试。林晓说:“我是第一次做家长,没有经验,‘家长学分制’让我和孩子相处更融洽了。”据课后反馈,家长学分课堂的满意率达99.6%。

## 萧山服务专班为企解难

本报讯(通讯员 徐静珊 高华梅)今年以来,杭州市萧山区开展“进千企强三业”精准服务活动,位于该区南部的浦阳镇组建由镇领导带队,机关干部中层干部和年轻干部参与的企业服务专班,及时解决辖区内企业增资扩产、购地落户、招工难、停车难等“急、难、愁”问题。

杭州尊宠服饰有限公司是一家生产、出口宠物服饰的企业。今年7月,该公司订单突然增加几十万件,交货时

间紧,公司负责人一筹莫展。助企服务员郑国女得知后,马上联系“浦阳伊家·共富工坊”,解决了该公司的用工问题。听说浦阳工业园区内的企业存在就餐难题,镇里立即着手协调,将园区内空余厂房整理出来,建成可容纳400余人就餐的员工食堂。

一系列精准举措助力该镇经济跑出加速度。今年前三季度,浦阳规上工业总产值达34.37亿元,同比增加6%;培育省级以上“专精特新”企业11家。

## 大小“莲花”点亮蓝光

11月20日是世界儿童日。为推进杭州儿童友好城市建设,让更多人听到儿童的声音、关心儿童的权利,杭州用象征儿童友好的蓝色灯光点亮城市标志性建筑,通过灯光秀等开展户外公益宣传。图为20日晚,杭州奥体中心大小“莲花”点亮蓝色之光。

本报记者 董旭明 摄



## 首台浙产海上风机在苍南下线

一台可满足7万居民用电需求

### 之江新事

本报讯(记者 甘凌峰 共享联盟·苍南 李静静 通讯员 黄怀)11月17日下午,在温州苍南远景零碳产业园总装生产的首台海上风机下线。这填补了我省海上风机整机生产的空白。

因专门生产“巨无霸”,占地200亩的苍南远景零碳产业园很开阔。记者看到,在高近20米的总装生产车间,天

车正忙碌地吊装一个个风机部件。据远景能源相关负责人介绍,苍南基地生产的大型海上风机产品单机额定功率可达20兆瓦以上,一台风机年等效满发小时数超4000小时,至少能为7万居民提供一年用电量,每年减少碳排放4.7万吨。这样的大型海上风机达产后可年产200台套,产品面向中国东南沿海地区及全球市场。

此次海上风机下线,标志着温州海上风电装备制造向前迈出了坚实的一步。作为海洋资源大市,温州拥有

海域面积8649平方公里,海上风电产业基础良好。近年来,围绕打造全国新能源产能中心和示范应用示范城市的目标,温州成功招引金风科技、运达风电、远景能源等风电产业链企业。其中,苍南远景零碳产业园由风机制造商远景能源投资,总投资21亿元。根据计划,项目将建设海上大风机总装中心、发电机制造基地、轴承制造基地、零碳创新展示中心、海上风电运维母港等,打造海上风电全产业链生产基地。该项目被列入浙江省“千项万

亿”工程重大项目。

为了加快项目进度,温州、苍南两级政府靠前服务,在产业整体谋划、海域土地获取、远景产品推介、风机产业链资源整合等方面给予大力帮助,新改扩建外运道路和码头,全线贯通远景风机出海通道。目前,苍南远景零碳产业园发电机制造基地已投产,每年可生产风机专用发电机2000台,产品覆盖远景海陆风机主要交付机型。风机轴承制造基地也正式开工建设,达产后可实现年产轴承20万件。