

杭州亚残运会志愿者用行动书写“奉献、友爱、互助、进步”的故事 微笑拉近距离 细节温暖人心

杭州人朱樞从被助到助人,从残疾人运动员到亚残运会志愿者—— 换个身份回赛场

本报记者 沈琳



朱樞(右)和同事在杭州亚残运会开幕式现场。

受访者供图

10月24日上午,记者在杭州市残联碰到朱樞时,他正在为几天后的杭州亚残运会闭幕式志愿服务练习一些简单的手语问答。而就在22日晚的杭州奥体中心体育场,当亚残运会开幕式结束,热情和欢呼随着观众离场慢慢散去后,静谧的“大莲花”中层看台上,璀璨的灯光不时照亮着朱樞的身影,他看起来腿脚略有不便,但是却细心地检查着每一处观众席位。

相比于不久前在杭州亚运会田径项目的志愿服务岗,朱樞这次更加接近主火炬塔,直线距离只有50米左右,服务的观众人数也更多。虽然服务点位面对舞台,视野绝佳,但是他的目光却时刻留意着观众席是否有人需要帮助。

当中国代表团进场时,朱樞还是按捺不住激动的心情。“梦想,换了一种方式实现了。”朱樞告诉记者。他是中国残疾人田径运动员,如果不是因为在训练时膝盖韧带受伤,错过了这次亚残运会的选拔,他也有机会站在赛场上。“之前比赛的时候,吃、住、行都离不开志愿者的服务,这次虽然没法参加比赛,我也想参与其中,作为一名志愿者,也算弥补遗憾吧。”朱樞说。

朱樞罹患先天性脑瘫,从小四肢不协调。初中时期,一次康复训练中,体校老师发现了朱樞的运动潜质,自那以后,走路都困难的他开始向跑步发起挑战。

每天训练6个小时以上,几乎全年无休,朱樞一练就是16年,日复一日的训练让他拿下多个全国性比赛的金牌。在朱樞身上的每段故事,都能读出他坚韧的性格、拼搏的精神。志愿服务也是如此。

今年年初,在得知杭州亚运会、亚

残运会志愿者招募的消息后,朱樞第一时间报了名,“我是杭州人,这个家门口的盛会,更应该参与。”

朱樞在此次杭州亚残运会志愿服务中主要负责开闭幕式的观众座席引导任务。听起来简单,做起来并不容易。

开幕式是晚上开始,他们下午2时30分就赶到了场地。搬物资,确定服务区,然后就是等待第一波观众入场,前前后后,朱樞站了七八个小时。

负责的区域里观众们的需求都要从内容应对,诸如座椅位置在哪、卫生间怎么走、地铁口怎么走比较近,甚至会有一些来自国外技术官员的问题,得用外语沟通。

“在赛前培训阶段,类似的问题都已经演练多次,早就内化于心,就和跑步时的肌肉记忆一样。”朱樞笑着说。

当被问到接下来有什么打算时,朱樞透露下一个目标是2025年全国残运会。“再拼一拼,争取拿到金牌。”由于疾病的影响,朱樞的语速并不快,但当他一字一顿地说出自己的目标,反而传递出了一种与众不同的力量。

黄龙体育中心体育场田赛投掷区志愿者宋芷葵—— 从20分钟到43秒的转变

本报记者 姜晓蓉 施力维



宋芷葵(右)和同伴正在固定支架。

受访者供图

扎着马尾辫,大大的眼睛,一阵小跑,刚忙完上午比赛的宋芷葵气喘吁吁地出现在记者面前。宋芷葵是浙江科技学院市场营销专业的大三学生,也是杭州亚残运会黄龙体育中心体育场的一名志愿者。

这次的亚残运会,宋芷葵主要协助裁判员开展相关工作,所在的区域是田赛的投掷区。亚残运会中,投掷项目分为坐投和站投,坐投需要铁质支架,用绑带把运动员固定在支架上进行试投。宋芷葵和同伴除了要参加坐投项目的运动员沟通上下场事宜、竞赛事宜、联系引导员等,最重要的工作就是为运动员固定坐投支架,以便他们在投掷中发挥最好的状态。

记者在赛场上看到,底部的铁质支架为长方形,其中短的两边有6个孔,长的两边有7个孔,中间是一个铁质的坐投座椅,座椅通过四根粗的铁链和小孔连接固定。“每个运动员投掷的习惯和角度都不一样,上场前会跟我们沟通他们所希望的最佳角度,而我们要以最快的速度完成支架固定。”宋芷葵说。

固定支架的工作,4名志愿者为

一个小组,每当有选手上场,他们就要和运动员沟通。宋芷葵打开一段训练视频解释道:“支架的固定需要使巧劲,做到动作迅速不耽误赛程,也需要大家齐心协力同时发力,以免受力不均导致支架角度偏移影响运动员成绩。”

戴着白色工作手套,计算出最佳方案并且固定铁链,既考验动手能力又考验数学。对这些志愿者来说,这样的工作刚开始时并不容易。宋芷葵说,比赛的赛程安排精确到分钟,这对他们的速度提出了更高的要求。

此前的培训中,只要一有空,宋芷葵和同伴就会来到训练场练习,除了手上的速度要快,大家还会讨论最佳的固定方案。辛勤的付出总有收获,他们固定支架的时间从第一次的20分钟缩短至现在的43秒。如今,宋芷葵和同伴的皮肤晒黑了,虽然戴着手套,手心也磨得红红的。不过,这些在宋芷葵看来并不算什么。这两天,赛场上的一幕幕让她感动。“身体上的残疾并没有让运动员放弃拼搏,这也激励着我们勇往直前。”宋芷葵说。

听障理发师王晓珍为盲人门球运动员免费理发—— 一双巧手剪出美丽人生

本报记者 应陶



王晓珍夫妇为盲人门球运动员理发。

受访者供图

杭州亚残运会盲人门球项目开赛以来,浙江塘栖盲人门球基地门球馆很热闹。场馆外不远处,王晓珍一直默默关注着赛事,听到中国队捷报连连,她心里很高兴。

王晓珍夫妻俩都是听障人士,在临平区塘栖镇经营着一家理发店。一走进店内,就会看到醒目提醒:“您好!我是聋人,您想要怎样的发型?请以笔代语或发片给我看,谢谢!”除了日常经营,2020年起,夫妻俩空闲之余就会参与当地的志愿活动,其中就包括为在浙江塘栖盲人门球基地训练的国家队、浙江队及其他省队盲人门球运动员公益理发。

视障运动员与王晓珍之间如何有效沟通,才能剪出合适的发型?

王晓珍拿出一张已经有些陈旧的纸给记者示意。纸上写着几类发型,如平头、西发、光头、三刀头等。每一类发型后面还有细分:平头是要方形还是圆形,是要留高一点还是低一点?碎发的层次是要高一点还是低一点?圆头是

想留2毫米、3毫米,还是6毫米、9毫米?每次理发前,我都会拿这张纸给陪同的工作人员,请他们帮忙说给视障运动员听,选好需求再指给我看,我就知道了。”王晓珍以笔代语写着。

聊到这,王晓珍拿出手机,指了指视频里的男孩,又指了指自己,露出得意的表情。原来,最近备受网友关注的“突破二

次元壁”的运动员——杭州亚残运会中国代表团盲人门球运动员胡明耀(视障)的发型,就是出自王晓珍之手。

“大多数运动员对发型的需求,都是简单、好打理,有时候我也会根据他们的样子加点设计,时间久了就有了默契,不说我也知道怎么剪。”王晓珍继续写道。

3年志愿服务,盲人门球运动员对这对夫妻的手艺赞不绝口。这并非只是找到了有效沟通的方法,更重要的是王晓珍从未放弃过学习。

在王晓珍这间不大的理发店内,记者看到柜子上摆满了她努力的痕迹——法国第十届国际残疾人职业技能竞赛美发项目冠军、亚残运会火炬手……这些足以证明,眼前这个个子小巧、笑容灿烂的听障人士在自己赛道上的收获。

王晓珍很珍惜与盲人门球运动员之间的友谊,她认为:“我们互相明白彼此的不容易,我们都相信,拥有一技之长能够看到更大世界、能站在更高舞台。”

杭州市“手语姐姐”志愿服务团队—— 温柔的指尖让爱发声

本报记者 刘健 通讯员 褚陈静



“霞姐”(中)和手语老师在亚残运村教运动员做衍纸花艺。

拍友 柏艺雨 摄

别是在就医求职、法律咨询等方面,他们会因为沟通有碍感到孤独,这也是“手语姐姐”存在的意义。”谭凤玲说。

陪伴是最长情的告白,而对于很多杭州的听障人士来说,“手语姐姐”的陪伴是一辈子。不久前,志愿服务队日常办公所在的“荷湾·暖咖”就迎来了两位特殊的听障客人,他们来找“手语姐姐”吕育蔚,咨询孩子上学事宜。“我看着他们成家立业,有了孩子,妈妈每次产检都是我陪的。”吕育蔚和身边人说,“一眨眼,认识已有十年,现在我们无‘语’不谈。”除了陪伴,“手语姐姐”还会协助社

区,定期开展咖啡师、烘焙师等课程培训,帮助更多听障人士掌握一技之长。

和记者聊起听障这个特殊群体的故事,“手语姐姐”们仿佛有说不完的话,但大家不约而同提到了一个瞬间。那是发生在几天前的杭州亚残运会开幕式上,59位听障人士受邀参加,当中国代表团入场那一刻,所有人突然站了起来,主动用手语“唱”起了国歌,不少人眼眶湿润。每每回忆起这个镜头,加入“手语姐姐”已经两年的田美佳,都会用鼓舞和震撼来形容,“虽然他们无法用语言表达,但是可以看出来,大家都有一颗澎湃的

心,为强大的祖国而自豪。”

这样的自豪,也正得到回馈。在“荷湾·暖咖”,每年初夏到“十一”,听障烘焙师吴静霞都会准备爱心凉茶,为配送小哥、环卫工人带来清凉,社区举办老人集体生日,她还会准备一个生日蛋糕,大家都会用手语“喊她”霞姐。翻开《亚运志愿服务手语服务手册》,扉页写着这样一句话:“与人沟通,用他听得懂的语言,他会记在脑子里;但他自己的语言,他会记在心里。”

这,不仅是“手语姐姐”团队的初心,也正变成一种双向奔赴的爱。

杭州奥体中心游泳馆运动员赛后管理志愿者康羽鑫—— 我是那个“抓”运动员的人

本报记者 沈昕雨



康羽鑫(右)在运动员休息区等待运动员。

杭州奥体中心游泳馆志愿者团队供图

中国计量大学大二学生康羽鑫自称自己是“抓奖的人”。

自杭州亚残运会游泳项目开赛以来,作为场馆运动员赛后管理岗位的一名志愿者,她始终忙碌着。她所在的志愿服务岗位是为每场比赛的获奖运动员服务,从比赛结束运动员进入赛后混采区的那一刻,到运动员进入颁奖等候区前,这段时间都需要该领域的志愿者一对一做好引导。

为此,康羽鑫和小伙伴准备了一套规范的表情流程,“见到运动员后,先跟他们说颁奖时间,然后表示祝贺,还要询问运动员是否需要去热身池放松一下,以及引导运动员去换颁奖的衣服。最重要的是,要时刻注意时间,随时提醒运动员,确保在颁奖前进入等候区。”

对康羽鑫来说,时间是她所在志愿服务岗需要特别注意的。游泳赛事,场馆每天都会产生20枚左右的金牌,赛程紧凑。“我们一共分了4个组,每组3人,轮流服务每场比赛的3名获奖运动员。一天比赛下来,每位志愿者都至少要引导4至5名运动员。”她说,即便如此,有时依然觉得时间不够用。

比如,游泳比赛每天的颁奖都在晚上,一般比完约6场赛后开始当晚的颁奖,但志愿者一共只有4组,这就意味着其中2组需要在服务完前一场的3名获奖运动员后,继续服务所负责的第二场运动员。康羽鑫告诉记者:“在亚残运会测试赛期间,就曾出现过由于赛程紧张而未及时‘抓到’运动员的情况。不过正式开赛以来,我们积累了经验,每天都在查漏补缺,及时规避了类似情况的发生。”

从亚运会到亚残运会,康羽鑫一直在做这方面的志愿服务。由于亚残运会赛事分级多,赛程比亚运会更加紧凑。每天上午,她和小伙伴们都会提前查看当天的赛程,做好规划,并按照运动员名录对应运动员的姓名和样貌。不仅如此,在服务残疾人运动员方面,细心很重要,“比如在引导视障运动员时,会从运动员的角度来指导方向,陪同期间要做到细致用心,不放过每个细节。”康羽鑫说。

“虽然每天都在争分夺秒,但很开心。”康羽鑫说,能在国际综合性大赛中为运动员服务,这段经历很珍贵,特别是当获奖运动员跟自己分享喜悦的那一刻,这种感觉真奇妙。