

# “跨区域通办”惠及两地居民

富玲燕 陈佳

“没想到不用跑现场就可以把营业执照办下来,现在政务服务的便捷化发展,让地域距离越来越近!”近日,嘉兴市秀洲区王江泾镇居民潘学秀顺利拿到江苏省苏州市吴江区盛泽镇邮寄过来的营业执照后连连称赞。

潘学秀看中了吴江区盛泽镇的纺织品销售氛围,准备在那里开一家纺织品经营部。原本需潘学秀本人到盛泽镇行政审批部门办理个体工商户开业登记,现在她只需要到王江泾镇便民服务中心就可直接与盛泽镇的政务

工作人员进行面对面交流,并借由“跨区域通办·云综窗”终端机上传相关材料,完成个体工商户开业登记,营业执照也可通过邮寄方式拿到手。

今年初以来,王江泾镇便民服务中心设立“跨区域通办·云综窗”服务专窗,与盛泽镇打通合作渠道,聚焦群众生产生活关系密切的领域梳理出两地通办事项,按照“推出一批、落地一批”的原则,建立了“异地申报、属地办理、就近取证”的政务服务新模式,这是王江泾镇深化政务服务改革、推动长三角一体化发展的一次新突破。

王江泾镇地处秀洲区北部,与江苏省苏州市吴江区盛泽镇相连,群众生产生活往来密切,跨区域办事的需求日益增加。

不同于以往的“全程网办”“线下窗口代收代办”的“跨省通办”模式,“跨区域通办·云综窗”系统创新运用远程交互技术,由群众发起连线申请,客服结合身份证读取和人脸识别,对群众身份进行核验后,与群众进行沟通回复,通过“四屏”共享和知识库支撑,指导群众填写表单、上传材料及发起电子签名确认等。同时,配备外

接桌面打印机,支持远程打印,可实现群众业务办理时纸质表单的打印需求。

目前,王江泾镇的个体工商户开业登记、公交IC卡办理等18个事项在盛泽镇可实现直接办,盛泽镇的21个事项在王江泾镇可实现直接办理。

“通过推进政务服务‘一网通办’‘跨区域通办’,线上线下融合、本地异地同步办,进一步整合政务服务资源,将‘跨区域通办’覆盖到政务服务更多领域,让两地群众切实享受到改革带来的幸福感和获得感。”该负责人说。

# 锻造专精特新“小巨人”集群

许冰洲

长江上有三峡、葛洲坝、溪洛渡、向家坝等大型水电站,保证这些水电站的巨型机组始终在最优工况下运行,这其中离不开一家来自南湖高新区(嘉兴科技城)的国家级专精特新“小巨人”企业的技术支撑。这家企业就是浙江赛思电子科技有限公司。

作为全省排名前五的高新区,南湖高新区(嘉兴科技城)成为“专精特新”企业成长的摇篮,助力赛思电子这样一批佼佼者成长为“小巨人”。今年嘉兴市新

增51家专精特新“小巨人”企业中5家来自南湖高新区(嘉兴科技城)。目前,南湖高新区(嘉兴科技城)已拥有国家级专精特新“小巨人”企业16家,占全市专精特新“小巨人”企业总量的10.32%。

“专精特新”企业培育分为四个梯度:创新型中小企业—“专精特新”中小企业—专精特新“小巨人”企业—制造业单项冠军企业。“小巨人”不容小觑,它们虽然规模不大,但拥有“硬核”科技,坐稳了行业头部的位置。

今年新晋成为专精特新“小巨人”企业的嘉兴允英医学检验有限公司,成立7年就成功研发了6项先进核心技术,是国内肿瘤精准医学的倡导者。一些在南湖高新区(嘉兴科技城)扎根多年的“小巨人”,已在业内崭露头角。

嘉兴斯达是目前国内IGBT领域的龙头企业;华领精机研发的产品获得了国家重大技术装备首台套认定;瑞邦智能完成了国内首台连续式智能烟熏炉的研发设计;卫星化学荣膺“国家级制

造业单项冠军示范企业”称号,站上了“专精特新”企业的顶端。

南湖高新区相关负责人介绍,建立嘉兴科技城的根本目的就是要坚持科技创新,推进科技成果产业化,为嘉兴打造“智造创新强市”贡献更大的力量。最新数据显示,今年1至7月,华领精机、允英医学、泰康电子、脉通医疗、斯达等企业产值或营收都保持了较快增长,有4家专精特新“小巨人”企业的税收同比增幅都在一倍以上。

# 民生实事托起百姓“稳稳的幸福”

吴媛媛

民生稳,民心就稳,社会就稳。近年来,海盐县秦山街道坚持“以人民为中心”,以为群众办实事作为重点,积极开展公寓房、15分钟品质文化生活圈、未来乡村样板带等民生工程建设,切实做好保障和改善民生工作,增强居民群众的幸福指数。

建设高质量公寓房,托起百姓“安居梦”。近日,秦山街道公寓房五期施工现场,施工机器正在紧张作业,工人各司其职穿梭在各个施工区域。秦山公寓房五期位于新市镇区内,总投资5.5亿元,共建设高层住宅

16幢(872套),主要安置杨柳山社区、秦兴社区、庆丰社区等村庄的村民。值得一提的是,秦山街道为提升往期公寓房居民的生活幸福感,针对已建成使用的公寓房小区,积极筹划开展基础设施、环境、服务等多方面改造工作。

家门口享品质生活,筑牢居民“幸福巢”。目前,秦山新区面积扩展到4.5平方公里,已建成欣欣花苑、新联小区、杨柳柳小区等9个小区,集聚农户近3200户8000余人,完成从农居生活向城镇居民生活转变。高质量发展现代化社

区建设,既要“面子”也要“里子”。秦山街道充分整合辖区资源,积极打造“15分钟品质文化生活圈”,把优质的公共服务带到居民家门口,满足居民阅读体验、文化交流、娱乐健身以及举办相关文化活动的需求,提升居民生活幸福指数。

打造富美样板,按下美丽乡村“升级键”。今年,秦山街道将启动并推进南部未来乡村样板带策划,以人本化、生态化、数字化为建设方向,一体推进“美丽乡村+数字乡村+共富乡村+人文乡村+善治乡村”建设,持续深化“千

万工程”。在打造样板工程的基础上,秦山街道还通过深挖当地特色文化,把美丽乡村建设与特色产业、休闲旅游等结合起来,盘活利用闲置农房发展餐饮民宿、文化体验等项目,给农创主体营造良好的营商环境,带动村民创业增收。

“未来,秦山街道将以‘美好记忆·丰山溢水’党建引领美丽乡村精品线串联风貌区内的项目节点,打造城乡融合、环境优美、共同富裕的新时代富春山居图,合力建设共同富裕现代化基本单元。”秦山街道工作人员说。

# 织密“一老一小”民生保障网

汪锦秀 方颖

家家都有小,人人都会老,解决好“一老一小”问题,是事关千家万户幸福生活的民生大事,也是一道民生“必答题”。近年来,平湖市民政局顺应百姓期待,全力构建社区统筹主导、社会组织承接项目、社会工作者专业支撑、社区志愿者深度参与、社会慈善资源有效助推的“一老一小”服务共同体,不断织牢织密“一老一小”民生保障网,描绘了一幅“朝夕美好”的幸福画卷。

孟庆凤老家在黑龙江省大庆市,10多年前为照顾孙女,老两口来到了平湖生活。随着孙女长大,孟庆凤的闲暇时

间多了起来,如何打发?在社区指导下,她组建了“东北一家人”联盟,结识了不少在平湖的外省市迁居老人,大家一起扭扭秧歌、拉拉家常,生活丰富了不少。但是,团队没有固定活动场地,能找到的公共露天场所日晒雨淋的,让她很发愁。

社区的社工及时送来了关切的询问,了解到老人的需求后,在社区服务综合体打造中,专门辟出了一间活动室,供老人们使用。孟庆凤还加入了“平舞阿姨”志愿服务团队。这是平湖市在广场舞团队中创新建立的志愿服

务组织,目前已成为社区治理的重要力量。

城市老人幸福可及,农村老人也安心享老。在平湖市独山港镇前进村的远辰幸福驿站里,村里老人几乎每天都来这里碰头,大家聚在一起喝茶聊天,看看电影、做做手工,愉快的一天一眨眼就过去了。这个养老综合体是去年浙江远辰建设股份有限公司捐资200万元建设的,使用面积700平方米,除阅览室、照料室等常规功能室外,还针对村里失智老年人较多的情况,精准配备了失智照护室、音乐治疗室,请来专业社

工开展专业干预和训练,延缓老年人失智情况。

“一老”连着“夕阳”,“一小”连着“朝阳”,夕阳红,朝阳美,才是幸福生活的真谛。在呵护“一小”方面,平湖市民政局本着“缺什么补什么、弱什么强什么”的原则,坚持问题导向、需求导向,开创了“三点伴”“共享妈妈”等精准服务项目,呵护儿童健康快乐成长。聚焦“一老一小”民生关切,统筹做好养老、托育等服务,平湖市民政局用心用情解决“一老一小”关键小事,不断满足人民群众多样化的民生需求。

# 群众家门口办好“医保事”

许凯

近年来,海盐县围绕提升群众满意度,坚持政策找人、服务到人,多点发力提升医疗保障水平,以医保惠民实践增进民生福祉。

健全纾困长效机制,让医疗保障更“利民”。海盐县医保局联合民政、慈善等部门,针对因病致贫返贫风险潜在对象,建立主动发现、动态管理、费用化解“一站式”机制,2023年已为7名困难人员化解上年度高额医疗费用91.13万

元,费用化解率达84.2%。建立医保暖心无忧基金,通过商保公司出资、慈善公益及爱心企业捐赠等渠道,将困难个人自付医疗费用化解在3万元以下,家庭自付医疗费用化解在5万元以下,进一步巩固医疗保障脱贫攻坚成果。

织密基层经办网络,让医保服务更“便民”。以县级、镇(街道)便民服务中心为主阵地,建立121个村(社区)医保便民服务站,联合定点医疗机构、企

业开设医保联络站,积极推进医保服务触角不断延伸。全面开展基层医保服务示范点建设,统一办事流程和规章制度,将参保查询、费用报销、异地就医备案等高频业务进行下沉,并投入使用自助一体机,安排专人开展“导办帮办”服务,实现群众家门口办好“医保事”。

深化集中采购改革,让就医购药更“亲民”。海盐县积极参与“省级统筹、

省市联动、市级联合”的药品耗材带量采购改革,截至目前,海盐已落地执行17批次335种药品和7种高值医用耗材的带量采购,药品平均降价超过65%,耗材平均降价超过60%,经测算每年可为群众减轻看病负担6500万元。为扩大集采药品覆盖面,海盐县还协调企业、配送公司保障供应,引导药店、基层医疗机构积极采购和销售集采药品,打通集采惠民“最后一公里”。

# 多措并举优化法治营商环境

秀湖

去年以来,嘉兴市秀洲区检察院先后发布了《关于共同推进企业合规法律监督工作的意见(试行)》《涉案企业合规司法全流程实施意见》和《关于建立知识产权保护联动工作机制的意见》,充分发挥检察职能优势,推动企业依法合规经营。

依托《涉案企业合规司法全流程实施意见》,秀洲区检察院联合区法院、区公安分局、区工商联共同推动成立秀洲区“同心圆”企业合规法律服务中心,推进涉案企业合规工作司法全流程覆盖。

一企一档,实现合规规范高效运作。“同心圆”企业合规法律服务中心,以“大综合一体化”行政执法改革、涉案企业合规改革等为突破口,深化“一企一档”工作机制,并引入行政职能部门、律师团队和同行典范企业力量,针对不同类型的企业分别开展指导,打造集预防、挽救、再生等融合一体的企业合规服务场景。

精准施策,防治结合延伸服务效果。“同心圆”企业合规法律服务中心与区营商办、政务服务中心等建立企业合规信息共享平台,构建“司法部门+主管

部门+社会组织”涉企犯罪溯源治理新模式,“靶向”制发检察建议,推动开展专项整治;同时为秀洲区初创的“专精特新”企业提供法律风险隐患提醒、法规宣讲、线上经营咨询等,助力企业进入持续、健康、稳定的合规营商赛道。

跨境联动,形成长效机制凝聚合力。以成功个案为引领,秀洲区与浦东新区签署《跨区域涉案企业合规检察协作备忘录》,在合规理念引领、流程规范、标准统一、人才培养等方面达成共识,形成“1+1>2”的跨区域检察合力,跨境协作推进异地企业合规工作。

此外,秀洲区15个部门出台《关于共同推进企业合规法律监督工作的意见(试行)》,制度化固定企业合规办理经验做法,构建“2+6”工作模式,“2”即“合规监管考察组”和“合规指导员”两个工作组;“6”即联席会议、合规培育、提前介入、会商通报、指导帮扶、审查监管等六个协作机制;以秀洲区JC公司跨区域企业合规工作为样板,立足秀洲区中小微企业集中现状,出台企业合规司法全流程指南,依托司法部门与工商联共建平台,持续优化第三方监督评估机制,以高效率追求高质量。

# “全域秀美”共绘新画卷

周士律

近日,嘉善县姚庄镇25个村社区的500余名志愿者集结出动,深入各个角落,针对房前屋后、卫生死角、背街小巷、乱搭乱建、沿街商铺等进行集中清理,并通过多种形式向居民宣传人居环境整治行动,引导居民积极参与,共同建设美丽新姚庄。据悉,该镇将每周一定为人居环境集中整治日,持续提升全镇“颜值”。

近年来,在城乡统筹发展中,姚庄镇逐梦陌陌,围绕生态绿色关键词,持续推进“五水共治”“碧水行动”“全域秀美”等行动,让一个个自然村实现了从“脏乱差”到“网红村”的蝶变,成为长三角生态绿色一体化发展示范区先行启动区内环境美起来、村民富起来的生动实践。

立足自然禀赋,姚庄镇打造了一条贯穿南北的“桃源渔歌”风景线,将特色产业、特色文化、村庄布局、田园格局、生态网络等有机串联,充分展示“水乡渔、桃花源、田园歌”的江南水乡肌理。该风景线还入选了

浙江省休闲农业和乡村旅游精品线路。

如今,“好风景”转化为“新经济”。在丁栅,上世纪70年代就存在的“老粮仓”经过改造提升,被打造成“五彩姚庄·水乡SOHO”项目,成为集“农创、文创、科创、乡创、青创”五业态融合的创富聚落。

沉香村里,村庄整洁干净,连片橘园与村户房屋相映成趣,江小橘乐园中传来阵阵欢声笑语。近年来,姚庄镇打造全域秀美建设项目,用生态绿色为共同富裕描绘出了最美底色,沉香村就是其中之一。

“我们以‘橘’元素打造特色村庄风貌,对乡村闲置资产(民房、宅基地等)提升挖掘,打造村民宿集、‘江小橘自然教育基地’等共同富裕‘新名片’,让农民居家就业、居家创业、增收致富。”沉香村党总支副书记吴佳斌介绍,通过系列生态环境治理,不仅进一步提升了乡村生态环境,还带动了村民增收,“如今村民年收入达6万元左右,实现经济效益与生态效益的双赢。”

# 精细化管理 提升道路安全

近张欢

近期,因市域快速路平湖射线一期(余步公路-三环东路)施工需要,在嘉兴市南湖区科技大道亚欧路交叉口,现场施工人员设置临时围挡,南湖交警引导过往车辆有序绕行,工程建设和交通疏导同步进行,为该路段约21个月的工期做好准备。

今年以来,为消除施工路段交通安全隐患,维护辖区良好道路交通环境,预防施工道路交通事故的发生,嘉兴市南湖交警大队结合夏季行动部署要求,通过“事前、事中、事后”全过程、精细化管理,提升辖区施工道路交通安全指数。

在施工前期,嘉兴市南湖交警大队与区交通运输局等职能部门对接,制定绕行方案,提前向社会公布,加强“事前告知、引导”,并深入施工企业、施工路段周边村(社区),对工作人员

和居民进行“知危险、会避险”主题交通安全宣传教育,提升群众交通安全意识。

为防止施工期间出现大面积拥堵,大队组织警力在早晚高峰期间,增设28个执勤岗,以及利用数字警务室视频巡查,加强施工现场的交通疏导。同时,在周边路段强化巡逻管控,对施工路段交通安全警示标志缺失或设置不规范、无专人值守等现象提出整改要求,预防和减少道路交通事故。截至目前,共排查施工现场及周边路段安全隐患30余处,均实现“立查立改”。

针对完成的项目,该大队会同相关职能部门,对新建路段的交通组织、电子警察、监控、公安设施设置进行现场勘查,全力做好项目验收,为交通安全闭环管理上好最后一道“保险”。截至目前,辖区已成功验收大、中型道路施工项目9个。



近日,嘉善县魏塘街道人武部组织9名预征青年走进驻军军营,通过观摩现代化军事装备、体验军事训练、参观营区内务设置,沉浸式体验军营生活。一同前往的还有参加过抗美援朝战争的魏塘老兵匡良。

薛超 沈晶 摄

# 电子社保“一卡”办好惠民实事

周晓琪

“以前交社保都要带身份证、银行卡等很多证件,现在只需要携带手机就行了!”近日,嘉兴市南湖区市民王先生在行政审批中心通过“电子社保卡”扫码办理了社保缴纳,全程不过五分钟,这都得益于南湖区人力社保局基层人社政务“一卡治理”项目。

作为南湖区“36.7℃”政务服务品牌的关键组成部分,“一卡治理”项目带来了许多创新的变革,群众只需出示“电子社保卡”扫码即可办理所有人社业务;持社保卡完成充值之后还可以在全国300多个城市乘坐公交、地铁。

不仅如此,“一卡治理”服务贯穿于就业政策服务、就业补贴发放等全过程,完成“人找政策”到“政策找人”服务模式转变的同时,让社保卡的应

用领域从社会保障走向更多的居民服务。“之前我们申领补贴都需要提供学历学位证、银行卡、个人身份证明等信息,比较繁琐,现在只要输入基本信息,就能看到自己的补贴发放情况,无需再去申请了。”毕业生小周说。

值得一提的是,该项目还具备“源头监管”功能,大大提升了对建筑领域、人力资源等企业在工资支付方面的监管效能。自7月南湖区人力社保局开展“工资人卡、源头监管”项目试点以来,截至目前,该试点已覆盖南湖区所有镇、街道,为农民工、零工、人力资源公司员工新办理社保卡3000余张,完成首批2000余名劳动者工资待遇人卡发放,涉及工资额度1000万元。“下一步,我们将引导全区新建项目实现‘工资人卡’全覆盖,真正实现工资源头监管‘数字化’。”南湖区人力社保局相关负责人表示。