

优服务 促营商 增动能

1—4版

责任编辑:顾志鹏 版式:沈瀑

打造最“嘉”营商环境 让“软实力”成发展“硬支撑”

9月初,嘉兴首批营商环境体验官上岗,并开展了营商环境专题体验活动,体验官来自行业协会、企业家、专家学者、新闻媒体、律师协会等,沉浸式体验当地营商环境,推动营商环境再升级。

优化营商环境是经济高质量发展的必经之路。数据显示,今年嘉兴市5个“微改革”项目入选2022年度浙江省优化营商环境“最佳实践案例”和“优秀实践案例”,入选数量列全省第一,连续三年在全省营商环境评价中位列第二。

嘉善 创新“微改革” 服务更暖心

胡引凤

日前,2023年浙江省第二批营商环境“微改革”项目名单出炉,《嘉善率先迭代零工市场服务模式 推动降本增效惠民》《嘉善率先构建医保助企惠民服务新机制 助力营商环境持续优化》两项“微改革”项目入选。

此次入选的《嘉善率先构建医保助企惠民服务新机制 助力营商环境持续优化》作为人文环境优化提升的

内容之一,持续深化医保“集成式”改革,推动“区块链+医保在线”快速理赔在长三角生态绿色一体化发展示范区的全面应用,惠及示范区246万名参保人员。目前,嘉善已办理“免审即转”5121人次,经办时长从20个工作日提速至当日当办,群众满意度99.9%。

今年以来,嘉善深入开展“营商大提优年”行动,锚定目标,推进营商

环境优化提升“一号改革工程”各项任务落地落实。上半年“无感监测”营商指数全省第五,落地全省首个海关特殊监管区域外保税维修业务;“院前急救一件事”入选全省群众天天有感“微改革”试点;“三链一体”行政执法跨域协同“打造县镇村一体化急救体系”“创新零工市场服务新模式”入选全市营商环境创新案例……

南湖 预防化解涉企商事纠纷

金娜

“没有诉讼立案,我们公司就拿到了出借的本金和利息。”“已经全部履行完毕,避免了企业后续成为被执行人而影响企业信用。”日前,一起标的额达千万余元的涉长三角企业商事纠纷的双方当事人向嘉兴市南湖区人民法院表达了感谢。

这仅是一个缩影。近年来,南湖法院通过“商人纠纷商会解”机制,最大程度保护企业合法权益,推动矛盾

纠纷实质性化解。

千方百计助企业解纷,真心实意促经济发展。2020年,南湖法院联合区司法局、区工商联成立全市首个工商联调委会,聚力推进“商人纠纷商会解”机制,全力打造“高效率、低成本、修复性”预防化解涉企商事纠纷的“优选地”。

三年来,南湖法院持续深化“商人纠纷商会解”机制,已形成了一套

成熟的“源头预防、多元化解、法治保障”风险防控和纠纷化解模式,成功调处涉企商事纠纷1100件,成功率超过70%,调处争议金额4.3亿元,为企业节省诉讼费用500余万元。该经验做法先后入选全国“工商联与人民法院沟通联系机制典型案例”、全国法院助推民营经济高质量发展十大典型案例,被评为省工商联服务“两个健康”优秀案例。

海宁 全链条保护知识产权

贺洁帆

启用快维中心、打造“知源码”、建立维权机制、发放专利补贴,近年来,海宁高度重视原创领域保护,不断提升市场知识产权保护工作水平,持续优化企业营商环境。

时尚产业是海宁的特色重点产业、富民产业。以皮革城市场设计基地为核心,海宁拥有国内外专职设计师2000名,设计企业(工作室)250余家,全国60%以上的新款皮革服装设计出自海宁,每年推向市场新款服装约15万款,其时尚产业产值超700亿元。

近日,海宁举行“知源码”上线仪

式。“知源码”着眼破解原创设计频频抄袭、创新主体维权难、设计师获得感差的行业“老大难”问题,通过“一物一码”数字防伪体系和数据汇集分析机制,打造契合时尚行业需求的知识产权存储、溯源、出证、展示和分析的数据服务平台。

前期,“知源码”面向海宁皮革城部分企业开放测试,已有334家服装生产设

计企业注册成为“知源码”用户。同时,作为外观设计专利快速授权的源头活水,海宁(纺织服装与家居)知识产权快速维权中心累计受理申请专利2653多件,其中已经成功获得专利授权1790件,受到企业和原创设计师普遍欢迎。接下来,海宁将加快“知源码”全域推广落地,进一步助推产业升级发展。



消费者正在扫描“知源码”获取产品信息等

居秋渊摄

海盐 创新机制守护清朗网络

徐婧妍 李凯杰

维护清朗的网络空间是营商环境风清气正的重要保障。今年以来,海盐县委宣传部积极开展助企护网“春风”优化营商环境筑牢网络屏障”专项行动,对全县上市公司、重点科技型企业进行重点防护,对企业信息系统网络安全漏洞及时指导并督促防护,形成企业常态化网络安全监测协助机制。

今年上半年,海盐县委宣传部联合县市场监管局、县法院报送的

“友邦吊顶商标侵权”专项科普活动案例,被浙江省互联网违法和不良信息举报中心列为案例,并发布推广。该案件的成功告破得益于海盐对网络安全工作机制的探索。

近年来,海盐县委宣传部通过联合多部门会商网络执法重要事宜,分析研判执法典型案例,研究谋划推进“以案释法”工作,形成了协调统一有序、运转顺畅有力、处置快速

高效的“1+7+N”的互联网执法协同工作格局,在网络中为企业发展“保驾护航”。

今年,海盐县委宣传部进一步创新工作机制,探索实施互联网信息内容“分业分层监管、联合联动执法”,通过整合资源,理顺网络执法体制机制,推动实现互联网违法和不良信息举报受理处置一体化,筑牢织密网络安全屏障,持续优化营商网络环境。

秀洲 政务服务也能“增值化”

耿伽迦 陈佳

近日,嘉兴营商环境优化提升“一号改革工程”第二季度创新案例公布,其中,嘉兴市秀洲区强化集成创新赋能政务服务“增值化”这一做法,入选政务服务环境领域创新案例。

“从便捷服务向增值服务迭代”。今年,秀洲区转变思维方式,从融通服务平台、重塑服务模式、优化服务机制三方面入手,打造增值政务

服务底座,提升增值政务服务实效,构建增值政务服务生态。

在服务平台上,秀洲区全面构建“1+N”企业综合服务体系,以“企业之家”为总服务平台,融合线上线下多方资源优势,集政务、警务、法务、人才、科技等综合要素支撑,为企业提供专业、专职、专属的特色定制服务。

在服务模式上,秀洲区从“人找服

务”转变为“服务找人”。127项高频事项先行下沉运河社区、火炬村,每周二、四定时开展驻点服务;周三设立助企服务日,点对点精准服务企业。

在服务机制上,一系列文件陆续出台,保障项目有序推进。“秀心实意”便民团、“有求必应”助企团、“项目为王”保障团、“数智赋能”先锋团、“阳光交易”护航团5支团队积极送服务上门。

桐乡 提升服务助企“轻装上阵”

杨文婕 杨丽莉

营商环境是一座城市的重要软实力,也是区域核心竞争力的重要组成部分。作为GDP破千亿元的桐乡,孵化出了桐昆、巨石、新凤鸣、振石、华友等大型企业,对营商环境的重视刻在了骨子里。

今年以来,桐乡聚焦企业需求,强化改革突破,推出“未来智能法庭”、学子就业“三期三赋”模式、“煤样一链管”等一批重大改革项目,有效提升了企业的获得感和满意度。

项目推进有阻碍,“企业服务直通车”“VIP”组团服务直接进驻现场,今年以来,桐乡已为喆利阳智能设备有限公司、德诺食品等企业新建项目开展精准化、个性化服务。

企业拓展海外市场,打造“企呼必应”涉外法律服务,引导“大企业+中小企业”抱团出海,累计帮助外贸企业挽回损失3000多万美元。

群众办事有需求,“桐易办”系列民生服务将“好办易办”理念贯穿全流程。今年1月至8月,桐乡市政务

服务办件量510.9万件,同比增长7.5%。

上榜中央电视台全国营商环境创新县市,政务环境连续两年获浙江省万家民营企业评营商前十强……桐乡优化营商环境的脚步从未停歇。接下来,桐乡将持续打响“浙里桐行·益企共赢”营商环境品牌,进一步转变观念,从“有什么、给什么”的应答式服务,转变“要什么、给什么”的增值式服务,着力解决难点堵点问题,让企业“轻装上阵”。

平湖 “特需窗口”让企业“特事特办”

黄雨欣 刘维佳

“在平湖办理项目竣工验收,有专人负责对接,只需按照要求提供一套材料,很快就收到了验收意见书,效率太高了!”近日,平湖鸿翔·东望樾府项目负责人沈振感叹,原本以为需要几个月才能完成的手续,一个星期就收到了回复。

今年5月,平湖创新推出政务服务“特需窗口”,系

系统集成“跨省通办”“适老化服务”等业务,让广大企业群众到“一窗”找“一人”,享受“特事特需”的便捷服务。

“特需窗口”聚焦企业群众办事难点痛点,并选派综合业务能力强、政策熟悉度高的工作人员作为窗口受理员,提升办事效率。目前该窗口已系统集成三大业务。”平湖市

政务数据办副主任沈忠良说。截至8月底,窗口已实现跨省通办事项163项,开展不动产登记上门服务9次,累计登记企业“办不了”问题148个,实现办结满意率100%。

窗口服务无小事,“特需窗口”显真情。此外,“特需窗口”对于企业难事急事,按“法律规定不能办”“缺少材料很难办”“服务失职拖着办”“特殊情况特殊办”四类分类登记、分类解决、疏导,源头优化办事流程,动态调整办事指南,推动制度完善。



平湖市政务服务大厅 平湖市委宣传部供图



南湖法院与嘉兴江苏商会通过“共享法庭”现场连线,开展纠纷调解指导。 吴梅摄



秀洲区税务干部开展税务知识普及活动 秀洲区委宣传部供图