

杭州税务:以创新试点探路 促营商环境优化

本报记者 秦正长 通讯员 徐婧静

一流的营商环境,是一座城市核心的竞争力。从“最多跑一次”到“一次也不用跑”,从“一窗通办”到“一网通办”,从入选全国首批营商环境创新试点到出台《杭州市国家营商环境创新试点实施方案》,连续5轮迭代推进578项改革举措,杭州优化营商环境的脚步一直没有停歇。

国家税务总局杭州市税务局积极融入杭州优化营商环境“大盘子”,以敢闯敢试的改革魄力探索创新,持续攻坚,扎实开展营商环境创新试点工作,进一步深化税收征管体制改革,全力优化税收营商环境。

以“数”为马 办税缴费流程更便捷

“要全面贯彻网络强国战略,把数字技术广泛应用于政府管理服务,推动政府数字化、智能化运行,为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。”这为数字技术在政府管理服务的广泛应用提供了明确指引。近年来,杭州全力打造“全国数字治理第一城”,将数字化改革作为拉动杭州高质量发展的最强引擎。

杭州税务部门立足主题教育总要求,大兴调查研究之风,以问题为导向,不断深化数字化改革在税务领域的应用,持续推进办税缴费全流程电子化。在不断拓展企业开办“一网通办”业务范围、实现税务UKey免邮发放的基础上,以深化“浙里办票”应用试点为契机,结合数字化电子发票推广工作要求,着力构建企业“去介质化”领票流程,实现发票开具、报销、入账、归档等各环节电子化。

据浙江大华技术股份有限公司税务经理周雯介绍,“在发票报销方面,以前财务人员需要通过图像识别或者手工录入的方式获取票面信息,操作起来比较复杂。现在通过‘浙里办票’,可以直接获取发票电子版式文件和结构化数据,员工报销也可以直接在系统中勾选对应的发票,这避免了重复报销或其他错误的出现,让报销流程更加便捷和简单。另外,从‘浙里办票’下载的电子版式文件可以作为归档凭证,实现了财务报销、会计核算和档案管理全程无纸化、电子化,让工作变得更加高效和环保。”

浙江开元酒店管理股份有限公司财务总监撒茜也表示,“公司2022年开具发票8427张(含专票和电子普票),接收的发票量5802张,入账报销的工作量很大。随着今年国内旅游业强势复苏,我们的开票量也在不断增长。使用了‘浙里办票’,可实时查询、查验、下载电子票据,方便快捷而且安全性强,大大节省了时间和人力成本。”

数字化改革不但惠及经营主体,同样惠及千家万户。近年来,杭州税务部门坚持以人民为中心的发展思想,协同规划和自然资源部门进一步扩大不动产登记“一件事”线上业务办理范围,利用浙江政务服务网和“城市大脑”APP,推出“交房云办证”全流程网办、掌办功能,还依托数字化手段实现房产交易网办业务税务数据的“自动智审”,帮助纳税人享受“7×24小时”服务。

为更贴近纳税人需求,杭州税务部门与时俱进开启数字税务服务模式。杭州大创商务秘书有限公司财务负责人洪女士感激地说道:“我在电子税务局修改财务会计制度备案,一直提示不成功,多亏税务部门远程辅导,通过问办协同、反向预约,不用上门也能



近日,国家税务总局杭州市税务局组织工作人员在亚运场馆外的服务点宣讲亚运税收优惠政策,发放“非接触式”便民办税宣传折页,助力企业共赴“亚运之约”。

及时解决难题。”

据了解,杭州税务部门今年推出的“反向预约”服务,是由税务工作人员在税务端主动发起服务预约,以短信形式发送至纳税人手机上,纳税人点击短信链接上传相应资料,工作人员受理办结业务,若办理中有疑问通过问办协同服务即可解决,极大地提高了纳税人的办税体验,纳税人赞不绝口。

减证便民 纳税缴费时间再缩减

大道至简。自2018年起,杭州税务部门持续推进“减证便民”行动,在办事流程上做“减法”,在便民利民上做“加法”,高质量提升税费服务水平,持续缩减纳税缴费时间。

杭州税务部门不断深化“多税合一”申报改革,推进做好征期简并工作,全面实现财产和行为税及企业所得税11税合并申报,有效促进了纳税申报规范化、便利化、智能化。在营商环境创新试点背景下,杭州车船税缴纳信息实现全国联网查询核验,保险公司通过中银保信平台就可以核验车辆在其他省市的缴税信息,极大便利纳税人异地办理保险及缴税。

“以前我们要同时跑很多单位,比如要去税务和市场监管分别单独申报,最繁琐的就是数据重复录,而且每个单位操作系统和填报要求都不一样,万一不清楚报错的话,后续处理会更加复杂”,杭州悦芽照护科技有限公司办税员李先生表示:“现在只在税务部门报了一次,就能一次性报送所有部门的年度报告,给我们节省了不少时间和精力。”

2022年起,在杭企业填报的税企财务年报完成“多报合一”改造,企业通过电子税务局或国家企业信用信息公示系统均可实现一次性填报报表,税务、市监等多部门使用数据,企业可减少营业收入、利润总额等71个数据的重复填报。截至2022年年底,年报“多报合一”改革已惠及42.5万家企业,并被纳入《杭州市优化营商环境条例》地方立法。

与此同时,以“便民办税春风行动”为契机,杭州税务部门逐步精简非生产经营类报表报送要求,积极推进电子化、要素化申报模式,多措并举便利企业办税申报。比如通过“免填单”“批量办”等方式简化退税减税手续,符合

享受条件的纳税人无需填写数据,按指引即可一键申请退税,并完成对应申报表变更。目前已在城建税、教育费附加等“六税两费”的征缴、缓缴、应享未享等场景上线该功能。

为方便自然人和个体户就近获取税收政策和操作辅导,杭州税务部门还推出了“下沉式”办税缴费辅导体系延伸服务,依托自助设备和“屏对屏”辅导等措施,建立起“基础业务现场辅导一简单业务就近自助办理一复杂问题远程支持”机制,持续降低办税缴费成本。目前全市145个委托代征点已全部完成转型,共成立下沉式辅导点186个,已为9.46万人次辅导业务8.96万项。

需求导向 服务外向型经济更精准

近年来,面对疫情考验和复杂多变的国际形势,外向型经济发展严峻,杭州税务部门坚持以企业需求为导向,精准施策,精细服务,为“走出去”和“引进来”企业提供了重要支撑,有效助力杭州领跑“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”发展。

位于杭州综保区的中日龙电器制品(杭州)有限公司是一家集研发、生产、销售为一体的国际化车载、IT业精密塑胶零部件企业。此前,受限于大幅萎缩的海外市场,以及作为海关特殊监管区域内企业,中日龙无法开具增值税专用发票,制约了内销市场拓展,账面一度亏损。

为帮助企业打开“出口转内销”便利化之门,杭州税务部门联合综保办、海关等部门,积极推进“综合保税区增值税一般纳税人资格试点”工作,创新精准化服务模式,为企业提供试点备案、一般纳税人认定、建账建制、增值税专用发票领用、纳税申报、出口退税和手册核销等全方位配套服务,使其具备“保税、非保税双重身份”。中日龙副总经理赵金亮说:“得益于‘综保区一般纳税人资格试点’政策,我们有效利用了剩余产能承接内销业务。2022年,公司国内销售额8533.57万元,直追出口销售额,累计享受免抵退税超过1655.82万元,有效反哺了中日龙的国外市场。另外,公司全年享受出口退税118.30万元,均通过无纸化流程办理,大大减轻了人力

物力和时间空间成本。”

据悉,赵经理口中的出口退税无纸化流程办理是依托“互联网+便捷退税系统”,实现电子单证“云存储”,企业“自主备案、无纸化保存、自动归档”,税务部门以线上方式一键核查备案单证。该数字化管理模式不仅为出口企业节约了成本,大大提高了出口退税效率,同时利用定时提示功能,助力企业高效规范做好单证备案,有效防范涉税风险。截至目前,全市累计备案单证无纸化开通率100%,数字化备案单证10.5万批次,大大提升了纳税人获得感。

今年,“非居民跨境办税”也有了新的便利。全球非居民企业可以通过“邮箱注册+证件上传+人工核对”方式,远程完成中国办税“实名认证”,并被赋予全国唯一的身份码和“一户式”身份档案,畅行无阻登录全国各省市区的电子税务局,办理申报缴税等涉税事项,实现“一地注册赋码,全国互通通行”。

某国际知名的风投基金公司多年来专注于投资中国技术型企业,也是浙江省内第一批搭上“非居民跨境办税”这趟“特快车”的企业之一。该风投基金的项目公司间接转让中国居民企业股权财产,原本需要入境或委托代理人到国内税务部门办理企业所得税申报缴纳,费时费力。安永(中国)企业咨询有限公司作为该项目公司间接转让中国应税资产的境内税务代理方,联络企业通过网络办理的方式实现境外申报和缴税,并可选择银联、云闪付、跨境汇款等多种方式在境外完成缴税,真正实现“一次不用来”。

“‘非居民跨境办税’场景的应用节约了政务办理成本,优化了国际纳税人办税体验,良好的营商环境进一步提高了全球企业对中国市场的期待值。”安永税务合伙人杨铮说道。

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,是“八八战略”实施20周年,是杭州亚运会举办之年,也是“奋进新时代、建设新天堂”的关键一年,杭州税务部门将切实把思想和行动统一到浙江省委三个“一号工程”和杭州市委“打好经济翻身仗”部署要求上来,以“咬定青山不放松”的执着和“行百里者半九十”的清醒,全力以赴、接续奋斗,为杭州加快打造国内最优、国际一流的营商环境贡献税务力量。

税动力赋能“老字号”

龙泉宝剑、兴泰隆、慧明、鱼跃……这些耳熟能详的丽水“老字号”不仅是匠心传承的重要象征,也承载着丰富的经济文化价值。为助力“老字号”百年“质”造的底蕴找到新的着力点,丽水市税务部门不断释放税收政策红利,推进精细服务优化税收营商环境,让“老字号”焕发新活力,掀起“新国潮”。

“我们家世代制剑,从1882年始创至今已经有142年的历史。能从一家小剑铺逐渐成长为‘中华老字号’,并以‘天下第一剑’闻名海内外实属不易。税惠红利和我们的刀剑一样‘实打实’,近三年,我们公司累计享受税收优惠减免54万元。有了国家政策‘撑腰’,我们对刀剑行业的前景充满信心。”龙泉市沈广隆剑铺负责人沈州说。

丽水市鱼跃酿造食品有限公司,是一家“浙江老字号”企业,产品畅销全国。为了守好这份“好味道”,当地税务部门主动作为,开通了一对一辅导、“管家式”服务,搭建全天候税企沟通渠道,为企业提供高效的税费服务支持。“税务部门”为我们量身定制了税费服务方案,让我们充分享受各项税收优惠政策,我们更有底气做大做强。”该企业财务负责人吴莉红感慨道。

丽水市税务部门将继续精准落实惠税政策,全面提升服务质效,为传承和弘扬传统文化、创新“老字号”品牌发展赋能添力。(施凯仁 季微畅)

大调研助企走出去

随着经济数字化的不断深入,越来越多的线上交易取代原来的跨境实体交易,跨境数字服务征税问题引发各国关注,旨在解决这一问题的“双支柱”方案应运而生。日前,国家税务总局税收宣传整体部署安排,紧贴宁波港经济发展特点,宁波市税务局国际税收管理处联合北仑区(开发区)税务局开展应对经济数字化“双支柱”税改方案大调研,北仑辖区内4家跨国经营企业集团受邀参加。

与会企业家代表围绕“一带一路”国家涉税风险、法律风险、争议解决等方面,特别是跨国集团境内外经营迈入“双支柱”改革领域所遇风险和挑战发言,税企双方对区域经济受“双支柱”影响进行热烈交流讨论。

“作为跨国企业,我们不可避免地会遇到国际税收差异等问题,税务部门为我们提供的一系列税收优惠政策和国际税收服务,让我们吃了一颗‘定心丸’,让我们在‘走出去’的道路上愈发有底气、有信心。”来自海天集团的财务总监陈云说。

宁波市税务局国际税收管理处负责人随后总结了当前境外投资面临的新形势和新挑战,并表示税务部门会及时处理、反馈企业反映的问题,希望企业积极开拓国际市场,把控税务风险。主管税务机关应准确掌握本地“走出去”企业整体情况,把握本地境外投资特点和趋势,主动作为、发挥优势,服务更精准、更务实,进一步优化营商环境,助力地方经济高质量发展。(黄萍)

“邻里互助”办税无忧

“智能手机我用不太来,更别说我自己开发票了!”丽水市莲都区雅溪镇岱后村的朱华珍,正在为代开一张临时务工的劳务发票而发愁,同村的网格员朱邦成在了解情况后,仅用3分钟,就通过支付宝帮助朱女士代开了发票。

为进一步延伸纳税服务触角,丽水市莲都税务部门创新推出纳税服务“邻里互助”新模式。税务部门通过线上授课、上门培训等方式,让基层网格员全方位掌握代开发票、缴纳社保费等网办、掌办业务操作,实现“教会一人、带动一片、服务一方”的共治格局。伴随着服务的下沉,丽水市莲都税务部门还推出“税小莲·邻里互助”动态地图。该地图能够向纳税人直观展示“税小莲”微税厅、微税点的地址、图片、功能、联系方式等,还可一键联系相应网格员,提供沉浸式网格服务新体验。

税务体验师吴芳是动态地图的首批“尝鲜者”。“以往大家只知道前往办税服务厅办税。现在扫一扫就知道莲都范围内微税厅、微税点的分布,办税更便捷了!”

截至今年5月底,丽水市莲都税务部门已联合银行、乡镇(街道)等建成微税厅5个、微税点21个、联系网格员200余名,另有5个微税厅、15个微税点正在筹建中。

下一步,莲都区税务局将有序推进“邻里互助”服务模式进楼宇、进商圈、进市场、进社区、进乡村,打造“一个办税服务厅、十个微税厅、百个微税点、千名网格员”的“个十百千”社会共治服务体系。(王婧 盛思雨)

