

上城区南星街道：一线监督助力 优化营商环境

张梦月 黄 晶 金陆燕

“您好，请问您通过监督一点通平台反映的问题得到解决了吗？”“助企服务员的走访有没有解决问题？”杭州亚运会渐近，近日，杭州市上城区营商环境特约监督员、思美传媒股份有限公司党总支副书记顾江英深入街头巷尾走访商铺，了解店家生产经营状况，边访谈边监督，收集、整理商户提出的疑虑。

网红餐饮店老方厨房提出“小商户对为企服务的内容了解不详细？”包笼天下提出“街道执法人员为什么不查我不查他？”信息不对称容易造成商家对街道营商环境的质疑。顾江英找到南星街道纪工委，代表商家提出疑问。经过纪工委协调，顾江英随同南星街道综合执法队开展营商环境方面监督。

南星街道相关负责人详细介绍

了街道应用大数据合理规划上门频次，用更科学的方法创新为小商户服务的举措。今年，南星街道充分考虑小商户诉求，综合执法队联合律师顾问团队，分析整理近三年处罚案件、投诉举报数据，编订了2023年街道层级监管计划，合理设定监管对象，减少执法随意性。

例如，将2022年南星街道辖区内投诉举报10次以上的9类374件赋权事项，以及将涉及网络直播等新兴行业的361户经营主体作为重点纳入《年度执法计划表》。“一方面避免给商家‘添堵’，一方面实现‘大走访’对小商户的覆盖，这样的方式确实更加科学。”顾江英说。

围绕“街道执法人员为什么不查我不查他”的问题，南星街道相关负责人解释，街道综合执法队伍采用“线

上采集+线下输入”相结合的方式，动态掌握调用执法数据、处罚数据、线索数据和企业需求数据，交由信息化执法辅助系统对上述数据进行综合分析，然后得出违法行为的高峰时间、多发地带、周期频率等信息，用数据和信息来配置街道综合行政执法力量。

在顾江英看来，南星街道的精准执法可以用“三增三减+定期必查”来评价。信用评级高的商家可以感受到“少查或不查”的优越，商家关注度高的事件街道“上门监管并服务”，营商环境从商家的需求侧得到了提升。

“我要为南星街道运用数据手段、制定年度执法计划的方法点赞，细分商家历年情况有计划地开展检查，尽量不给优质商家添堵、添乱，是

一种有温度的执法，是更高效的服务。特约监察员不只是一份‘荣誉’，更是一份沉甸甸的责任。我近期都在收集和反映企情民意，为优化营商环境贡献自己的力量。”顾江英说。



营商环境特约监督员协同街道执法上门解决商户问题
(图片由上城区南星街道提供)

桐庐县百江镇：架好服务“连心桥” 高效化解涉旅纠纷

姜晓涵 张冰洁

随着大众旅游需求逐年增长，乡村旅游产业迎来蓬勃发展期。然而，不可忽视的是随之递增的旅游信访矛盾纠纷。如何快速有效地化解此类问题？位于杭州市桐庐县百江镇的天子地生态风景区正积极探索。

今年4月，在桐庐天子地生态风景区，游客程某携女儿游玩时，被游客王某的宠物狗咬伤，双方发生纠纷。“老丁调解室”调解员丁堂根待伤者处理完伤口后，立即对当事人双方进行调解，历时1小时，双方顺利签订调解协议。

“以往，我们在协调处置旅游纠纷时，大约需要花2至5天的时间；现在，旅游纠纷处置时间基本控制在一天之内。”据桐庐县百江镇相关负责人介绍，因旅游纠纷存在特殊性，当事人双方受时间、地域等因素的影响较大，矛盾纠纷如不及时化解，容易引发信访问题，甚至形成诉讼案件，不仅严重影响游客的体验感，也不利于当地旅游服务产业发展。

针对旅游纠纷季节性高发、游客流动性大、逗留时间短等特点，去年，百江镇在桐庐天子地生态风景区设立辖区第17个共享法庭，为游客提供全方位的服务保障，力争搭建好“便民、有效、低成本”的涉旅纠纷维权新渠道。

该共享法庭挂牌后，景区可直接与百江镇矛调中心、社会治理中心实

现调解力量的资源共享；节假日期间，还拥有百江镇“金牌调解员”“布衣法官”丁堂根驻点服务的“特权”，争做景区矛盾纠纷的“解铃人”，从源头上化解纠纷，避免纠纷上行转化为信访问题，促进景区治理从“化讼止争”向“无讼无访”转变。

“随着百江镇矛调中心化解力量的注入，不仅保障了当事人双方的合法权益，也维护了当地旅游服务行业的形象，为创建平安和谐的景区奠定了基础。”桐庐县百江镇相关负责人说。

下一步，百江镇将继续发挥社会治理中心及矛调中心指挥协调作用，不断壮大信访矛盾纠纷排查化解队伍力量，在运用好人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”化解机制的同时，活化基层矛盾纠纷排查“神经元”，在信访矛盾纠纷化解方面提质加速，进一步促进当地旅游服务产业发展，推动打造良好的营商环境，为当地乡村振兴提供有力支撑。



桐庐天子地生态风景区共享法庭进行纠纷调解
(图片由桐庐县百江镇提供)



安吉天子湖镇残疾人维权站每周四固定下村接访日
柳颖 摄

安吉残疾人维权站实现乡镇全覆盖 情系残疾人 关爱惠民生

梅亦洋

“真是太谢谢你们了，多亏有你们的帮助，终于解决了我的困难。”近日，家住湖州市安吉县杭垓镇的潘爷爷向前来回访的杭垓镇残疾人维权站工作人员表达了他的感激之情。

本该颐养天年的潘爷爷，由于家境困难、身体残疾等原因，长期以来一家只能依靠低保和残疾人补贴维持生

活。之前，他以6.4万元的价格将家养的8头牛卖给了一位商户，但对方却以各种理由迟迟不愿支付全款。

无奈之下，潘爷爷只好将该情况反映给杭垓镇残疾人维权站，维权站在得知相关情况后迅速联系资深律师，帮助潘爷爷起诉该商户并最终获得胜诉。然而由于对方无力偿还，潘爷爷一直拿不回钱，生活依旧困难。杭垓镇残疾人维权站又将此事上报给县残联，县残联第一时间启动残疾人司法救助程序，最后将5万元司法救助金送到潘爷爷手中，解决了他的燃眉之急。

扶残助残是中华民族的传统美德，近年来，安吉县从全面维护残疾人合法权益角度出发，以“残疾人利益无小事”为宗旨，积极促成残疾人维权站全面入驻乡镇（街道）社会治理中心。

“自从有了残疾人维权站，要办点什么事真的方便多了，再也不用跑来跑去了。”梅溪镇一位残疾人阿姨在家人的陪同下，顺利地更新了即将到期的残疾人证。

据了解，残疾人维权站以乡镇（街道）持证残疾人、残疾人家属为服务对象，在乡镇（街道）社会治理中心设置残疾人服务窗口，实现助残服务与其他公共服务融通融合，推进助残服务事项全覆盖。维权站的一窗式受理、一站式服务形式，使得残疾人信访维权真正落实了“最多跑一地”的目标。

围绕“服务靠前，重心下移”的原则，安吉县残疾人维权站还创新推出了“维权流动服务车”模式，将维权服务延伸至乡村残疾人家庭。每周定期下访、定点接待、重点走访、带案下访，对反响强烈的突出问题给予高度重

视，力争使残疾人维权事宜在法院立案前即可得到妥善解决。

截至2022年4月，安吉县15个乡镇（街道）残疾人维权站已全部入驻乡镇社会治理中心，形成了覆盖县、镇、村、户（企业）四级服务平台。“残疾人维权站成立的这1年中，我们的残疾人维权调解团共接待残疾人来电咨询15起、来访3起，均以群众的‘满意’答复为调解画上了圆满的句号。”安吉县孝源街道残疾人维权站相关负责人介绍道。

残疾人维权站是安吉打造最美县域样本的创新之举，也是不断提升残疾人获得感、幸福感、安全感的务实之策。安吉县残疾人联合会相关负责人表示，接下来，该县将继续把实事办实，让残疾人平等充分地参与到社会生活中来，共享社会文明成果。

宋韵风华今安在 最是回响在绍兴

干 婧

陈寅恪先生说：“华夏民族之文化，历数千载之演进，造极于赵宋之世。”

宋韵文化，是中华优秀传统文化的重要组成部分，是具有中国气派和浙江辨识度的重要文化标识。去年，《宋韵文化传世工程实施方案》研究编制，提出实施宋韵文化研究、遗址保护、数字展示、品牌塑造、文旅融合、文化传播等“六大行动”，有力有效推进宋韵文化保护、提升、研究、传承等各项工作。

实施“六大行动”，以及谋划宋韵文化研究全辑、南宋皇城考古遗址公园等10余项标志性成果，基本构筑了支撑宋韵文化传世工程的“四梁八柱”。无形之韵，正借助有形之载体呈现，让浙江的“含宋量”深入人心。

杭城街头，南宋御街、南宋书房、南宋糕点铺等，串起一幅宋韵文化的生活动景；在宁波，南宋石刻、石雕内容丰富、涵义深邃，成为风采尽显的历史文化史书；在金华，李清照寄居的酒

坊巷，以八咏楼为核心，迁建一批与南宋文人有关的历史建筑，打造南宋文化风情街；台州府城宋韵·诗路文化体验馆正式开馆，数字技术让宋诗宋词“活”起来；在衢州常山，“宋诗之河”文化标识逐步清晰，宋诗元素融入城市建设……

而穿行在绍兴古城，则处处是南宋遗风。沈园那堵矮墙前，依稀可见陆游提笔，伤心写下“红酥手、黄滕酒……”；香粉弄的石墙间，隐约传来南宋宫女的嬉笑；行走在武庙坊，仿佛还能与抗金名将李显忠擦肩而过……

绍兴，无论是气质还是基因，都深深地烙印上了南宋的印痕。绍兴寄托了南宋王朝“绍祚中兴”的美好期望，留下了大量的文化遗迹遗存和宋韵文化资源。

宋六陵无疑是绍兴最具辨识度的文化标识之一。如何挖掘传播宋六陵的文物价值和文化价值，让更多的人了解宋六陵，是绍兴一直思考的课题。

宋六陵是南宋的精神之都，既是辉煌历史的标志，又是南宋的地理标志，还是延续中华文脉的绍兴标识。对于宋六陵的考古，绍兴一直在进行。复旦大学文博学院教授高蒙河提出，现阶段的考古是将发现、研究、保护、利用、传承结合起来，让文化遗产真正活起来。从考古专业到考古古行业，再从考古文化事业到考古文化产业，形成一个文化利用的趋势。

宋六陵是中国长江以南规模最大的皇陵，也是绍兴南宋遗址景观的重要代表。宋六陵透露出巨大的文化信息，是绍兴宋韵的独特之处。

自2012年开始，经国家文物局批准，省文物考古研究所、绍兴市文物考古研究所及北京大学等单位，在绍兴陵园遗址内组织开展了有计划、有目的、成系统的考古调查、勘探和发掘工作，先后实施重点勘探35万平方米，发掘揭示了宋六陵一号、二号两组陵园建筑基址，发现3座帝、后陵墓葬，获得

了许多重要的成果，为宋六陵的保护与展示利用提供了重要依据。

去年，《国音承祚——宋六陵考古成果展》在杭州西湖博物馆开展。展览首次展现10年来宋六陵考古成果，结合出土的官用瓷器、瓦作构件、石制遗存和对皇陵宫殿建筑、陵园结构、整体布局等方面的科学复原，让人们沿着南宋遗韵，真实体验南宋皇家陵园庄严肃穆的恢宏气象，体会、理解南宋皇陵的政治、文化价值和宋韵美学。

杭州皇城与绍兴皇陵遗址是南宋时期两处紧密相连的文化地理坐标。省文物局相关负责人指出，这次展览是浙江省“宋韵文化传世工程”的一个标志性项目，也是杭州、绍兴两座城市唱好“双城记”、共促宋韵文化研究传播的一台好戏，期望两地早日形成宋韵文化传世工程的体系性、标志性成果，为今后联合申报世界文化遗产提供充分的依据、奠定扎实的基础。

绍兴宋韵遗迹不断、古迹不灭，民俗民风绵延，实物常存。此外，还有沈园和兰若寺都是绍兴最具代表性的南宋遗址之一。兰若寺是我国目前发现的南宋时期规模最大、格局最完整的高等级墓地，对于研究绍兴的南宋文化有着重要的历史文化价值。

有专家建议，将宋六陵、兰若寺和沈园等绍兴南宋文化遗址连珠成串，结合绍兴的酒文化、宋文化，打造一个集诗、酒、花、茶于一体的南宋主题景观带。同时，在此新建的南宋文化体验中心，包含诗歌文化展示、茶文化体验、插花艺术体验、酒文化体验等，将诗、酒、花、茶、南宋文化融为一体。绍兴南宋文化遗址景观的改造不是简单的硬件改造，而是整合科技、文化、时尚、产业、设计等多种元素，在改造中继承历史，将灿烂的南宋文化融入到场景设计中。

绍兴的宋韵文化，如何发掘？怎么展示？思路是：立足绍兴，高于绍兴。

北宋文化的浸润，南宋文化高峰的厚植，决定了浙江是两宋文化遗存的富集之地，处处彰显宋韵文化的气质神韵。宋之于浙江，实在是个很玄妙的东西——它散作满天星，如空气般无处不在，浸润出浙江的风土人情。

专家提出，可将杭州和宁波两地的南宋文庙、南宋皇城遗址、南宋八卦田、南宋岳王庙、南宋御街、南宋官窑遗址博物馆、南宋石刻公园和绍兴的宋六陵、兰若寺等景观串联起来，如此，一条完整的南宋历史文化旅游路线将在杭绍甬三城之间开发，一条生动形象的南宋文化遗产之路得以形成。从祭祀的文庙到处理政务的宫室，到死后的地宫，再加上南宋出土的文物，让人们能够完整充分地领略南宋文化的博大精深。

沉浸式体验800多年前南宋的点点滴滴，这本身就是一次妙不可言的文化之旅。

诸暨财政：深化政府采购改革创新 持续优化营商环境

孙金良 骆铃霏 吕康玮

“政府采购项目全程数字化监管，有效破除政府采购领域隐性壁垒，公共资源交易更‘阳光’了。作为企业供应方，用实力中标的信心更足了。”日前，诸暨市某乡镇食堂服务托管采购项目招投标结束，一位参与投标的供应商说。

以往政府采购项目交易中，财政监管人力不足与采购项目繁多的矛盾较为突出。今年以来，诸暨市财政局以数字化改革为抓手，牢牢把握三个“一号工程”总体要求，持续深化“互联网+政府采购”模式，积极推进采购项目全生命周期数字化监管，实现政

府财政资金“预算—采购—支付”的全流程闭环运行，有效提升了政府采购监管效率。

优化营商环境是政府采购领域的一项重点工作。自实施“互联网+政府采购”以来，诸暨市财政局立足作风建设提升，服务地方经济高质量发展，持续推进“阳光采购、惠企便民”工作走深走实，充分发挥政府采购政策导向作用，通过加强采购单位采购需求管理、提高面向中小企业采购预留份额、加大中小企业采购评审优惠、拓展中小企业资金信用担保等措施，促进政府采购公平公正，助力中小企业健康

发展。

同时，为持续落实好稳经济一揽子政策，将政府采购对中小企业的支持政策落到实处，推动营商环境再优化，诸暨市财政局依托“政采云”平台，横向互联，精准对接，加快云平台与财政一体化核心业务系统的深度融合和互联互通，确保政府采购备案、委托代理、专家抽取、开标、评标、履约验收等15个环节全程在线，真正实现了“一网通办”，动态监管，实时预警。

截至目前，诸暨市“政采云”网超上架商品63140件，入驻大中小

企业2536家；累计通过“政采云”电子卖场完成订单数131643笔，订单交易金额达179717万元；通过“政采云”平台完成项目采购3375个，中标成交金额达1227469万元。全流程电子化采购的推广，极大地提高了政府采购过程的透明度，也方便供应商及其他采购主体对采购项目进行监督，保障各类经营主体平等参与政府采购活动。

为更好服务企业生产，全力做好稳经济大盘工作，诸暨市财政局还开展了一系列立足提升服务质量的举措，通过“三加一减”，提高政府采购管

理水平，营造诚实守信、规范履约的良好氛围。

比如，在预算编制环节，增加中小企业预留比例，智能落实中小企业份额预留制度；在具体采购过程中，增加对中小微企业中标供应商的预付款比例，同时“降低”履约保证金收取比例。通过“一增一降”，今年累计为中小微企业节约资金占用约1.19亿元。

此外，该局加大对中小微企业的信用融资力度，通过推广电子保函、政采贷等金融手段，减少资金占用、优化信用融资，打破制度性成本造成的隐形壁垒。据悉，政采贷业务开通以来，

诸暨市通过“政采云”平台政采贷模块，累计为中小企业授信贷款融资343笔，放款337笔，累计授信金额4876.91万元，放款3254.91万元，助推诸暨经济社会高质量高效率转型、跨越发展。

“诸暨政府采购领域的营商环境非常有利于我们中小企业的生存和发展，这次我们中标的项目不仅完全面向中小企业预留，而且签订合同之后采购人直接预付了60%的合同款，极大地缓解了我们企业的资金压力。”来自绍兴的小型企业法人方先生点赞道。

